

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Data di nascita
Incarico Attuale
E-mail istituzionale

FONDELLI MILA

[7 Aprile 1957

Responsabile Sviluppo Sistema di Riscossione

Mila.Fondelli@agenziaiscossione.gov.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- dal 1/07/2017
- dal 1/7/2016 al 30/06/2017
- dal 20/02/2016 al 30/06/2016
- dal 1/1/2008 al 19/02/2016
- dal 1/3/2003 al 31/12/2007
- dal 1/7/1998 al 28/02/2003
- dal 13/7/1987 – 30/6/1998

[Equitalia Spa.

Responsabile dell'ufficio "Sviluppo Servizi di Back Office

[Equitalia Spa.

Responsabile dell'ufficio "Rateazioni a Altri Provvedimenti"

[Equitalia Spa.

Responsabile dell'ufficio "Rateazioni Provvedimenti e Altri Servizi

[Equitalia Spa.

Responsabile dell'ufficio "Gestione Sistemi di Riscossione" per il coordinamento degli sviluppi applicativi atti a garantire la rispondenza normativa delle procedure in uso

L'ufficio riceveva richieste dalle società del gruppo, ne verificava la completezza e la correttezza dal punto di vista normativo, tecnico ed economico, ed attivava lo sviluppo coordinando tutte le attività fino alla messa in produzione (sincronizzando le attività con strutture esterne)..

[SEDA - Società Elaborazione Dati

Responsabile dell'area produzione con coordinamento di tre uffici aziendali (analisti, programmatori ed help desk per supporto ai clienti). Ho lavorato sulla procedura della "Riscossione" a mezzo ruolo e della fiscalità locale (sviluppo di nuove procedure e manutenzione correttiva su procedure già in uso).

CNC – Consorzio Nazionale dei Concessionari (ex Equitalia Servizi e poi Equitalia)

Responsabile del servizio "Sviluppo Infrastruttura Tecnologica" suddiviso in tre uffici con il coordinamento di risorse interne ed esterne.

Ho gestito procedure di nuova realizzazione e manutenzione correttiva su procedure già in uso e di supporto all'operatività di produzione.

Ho seguito il progetto di riforma della riscossione tramite ruolo partecipando alle riunioni per la definizione della normativa, del nuovo ruolo del CNC e della parte tecnica per lo scambio delle informazioni tra le controparti (Agenzia, INPS, Sogei, Ascotributi, Concessionari e CNC),.

Engineering.

Responsabile del progetto per l'automazione della riscossione dei tributi per l'esattoria di Arezzo gestita dalla Banca Popolare dell'Etruria e del Lazio. Ho seguito in autonomia tutte le fasi del progetto dallo studio di fattibilità al passaggio in produzione, in tutti i suoi aspetti funzionali.

Successivamente ho seguito l'adeguamento della procedura alle variazioni imposte dalla nuova normativa per la gestione delle esattorie nel 1990 coordinando un gruppo di 15 persone.

Dal 15/1/93 ho partecipato al progetto SIA per la realizzazione della nuova rete OSI (EAS): sviluppo della componente AB di RETE (Message Switching, File Transfer e Transazionale) ed EAS dalla definizione dei requisiti, fino al passaggio in produzione, gestendo in completa autonomia il rapporto diretto con il cliente SIA e gestendo un gruppo di lavoro di 20 persone.

ITALSIEL Roma e UNOAERRE Arezzo

Sono stata riassunta come Analista Programmatrice ed ho lavorato in gruppo ed ho analizzato e sviluppato in autonomie procedure in specifiche aree applicative

dal 12/02/1984 – 10/07/1987

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 1972 al 1983

Studi:

Diploma di maturità classica conseguito il 26/7/1976 presso il liceo Francesco Petrarca di Arezzo.
Laurea in Scienze dell'Informazione conseguita il 22/4/1983 presso la facoltà di Scienze dell'Informazione degli studi di Pisa.

Ho studiato pianoforte per 6 anni dando gli esami al conservatorio di musica Francesco Morlacchi di Perugia (esami del V anno di pianoforte, di storia della musica ed armonia)

Dal 1984 al 1988

Corsi di specializzazione

Corsi IBM di RPGII, DBII, CICS e corsi di avanzamento professionale di: Programmazione strutturata con metodologia Warnier,

Debugging e Recovery, Fondamenti di Data Base, DLI e linguaggi di programmazione

Disegno di sistemi software e delle funzioni secondo la metodologia DAFNE,

Analisi Dati con modello Entity Relationship Approach secondo il formalismo di Chen,

Progettazione tecnica con metodologia Engineering (Yourdon-De Marco per la scomposizione dei processi con DFD, Yourdon-Constantine per la progettazione tecnica delle funzioni, James Martin per la stesura delle microanalisi),

Progettazione concettuale con metodologia Engineering (Yourdon-De Marco per la descrizione delle attività con DFD, Chen-Codd per la descrizione dei dati con ER)

Dal 2000 al 2003

Corsi Manageriali

Corsi di Project Manager, Valutazione delle prestazioni, Criteri di valutazione preventiva dell'impegno delle risorse (umane, Hardware e Software).

Seminario residenziale di formazione manageriale e seminario di Comunicazione Interpersonale.

Corso annuale di Comunicazione e gestione delle risorse Umane con attestato di qualifica professionale rilasciato dalla scuola di formazione "Società italiana Gestalt".

Corsi di Analisi Transazionale, Programmazione Neurolinguistica, "Master Gestalt Counseling e counseling professionale"

Corsi di gestione del tempo

Nel 2004

Corso di gestione del cambiamento

ALTRE LINGUE

Buona conoscenza della lingua francese parlata e scritta, discreta conoscenza della lingua Inglese scritta

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc

Nel mio profilo professione rientra tutto quanto necessario per la progettazione, lo sviluppo e la gestione dei Sistemi Informativi.

Ho maturato quasi trenta anni di esperienza nel settore dell'informatica, principalmente in grandi organizzazioni, ricoprendo sia il ruolo di "fornitore" di soluzioni sia il ruolo di "cliente".

Ho gestito direttamente team di lavoro di dimensioni importanti, relazionandomi con i committenti ed i fornitori esterni e stranieri (francesi).

Particolare rilevanza di complessità funzionale e gestionale è l'esperienza che ho maturato nel settore della Riscossione pubblica che comporta la conoscenza non solo delle tecnologie informatiche, ma anche della materia specifica.

A questo si aggiunge la necessaria capacità relazionale con gli enti istituzionali chiamati a condividere le scelte procedurali e temporali delle relazioni informatiche

MI sono trovata quindi nella necessità di dover coordinare gruppi di lavoro con risorse interne ed esterne.

Ho svolto attività di coordinamento anche di gruppi di scout e di di adulti per attività di volontariato (raccolte di materiale o soldi da destinare al terzo mondo o a popolazioni in guerra.

Ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 28/12/2000, n. 445, la sottoscritta, sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni di legge, attesta la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum ed acconsente al trattamento dei propri dati personali ai sensi del Dlgs 196/2003 e s.m.e.i..

FIRMA AGLI ATTI