

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Anno di nascita
Incarico attuale
Riferimenti

FRANCESCO FERRI

1964

**Direttore Direzione Tecnologie e Innovazione
Agenzia delle entrate – Riscossione**

Mail: francesco.ferri@agenziariscossione.gov.it – cell: 329 4204035

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

2024 – ad oggi

Agenzia delle Entrate – Riscossione

Ente Pubblico Economico

Direttore Direzione Tecnologie e Innovazione e Responsabile della Transizione Digitale

L'incarico prevede la responsabilità del governo dei servizi ICT, delle architetture e delle tecnologie, della sicurezza informatica e della complessiva spesa relativa, nonché del sistema documentale informatico e cartaceo dell'ente.

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

2016 – 2024

Agenzia delle Entrate – Riscossione (già Equitalia)

Ente Pubblico Economico

Responsabile del Settore Esercizio Sistemi ICT

L'incarico prevede la responsabilità di tutti i sistemi e le reti dell'Agenzia, dei servizi on-line, del disegno architeturale e dell'implementazione delle infrastrutture tecnologiche, della sicurezza cibernetica, dell'assistenza agli utenti dei servizi ICT, nonché dei contratti connessi.

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

2013 – 2015

Equitalia Spa

Spa pubblica

Dirigente informatico

Responsabile delle architetture applicative e tecnologiche, degli standard di sviluppo, integrazione, e sicurezza dei sistemi IT del gruppo Equitalia

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

2009 - 2013

Equitalia Spa

Spa pubblica

Dirigente informatico

Direttore dei sistemi informativi di Equitalia Spa, Consigliere e Vice Presidente di Equitalia Servizi Spa

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

2007 - 2008

Equitalia Spa

Spa pubblica

Dirigente informatico

Dirigente addetto ai contratti informatici e altri incarichi dirigenziali nell'ambito dell'IT

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

2002 - 2006

Agenzia delle entrate

Ente pubblico non economico

Dirigente responsabile Ufficio gestione contratti ICT

Responsabile della gestione dei contratti di sviluppo e esercizio dei sistemi IT dell'Agenzia delle entrate (contratto Sogei ed altri)

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

1998 - 2001

Corte dei conti

Pubblica amministrazione

Analista di sistema

• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile del CED della Procura della Corte e di altre diverse mansioni connesse allo sviluppo dei sistemi ICT e dei contratti connessi.
• Date (da - a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	1994 - 1998 Ministero delle Finanze Pubblica amministrazione Analista di sistema Monitoraggio dei contratti di grande rilievo ai sensi della circolare 5 AIPA (attuale AGID), con particolare riferimento al contratto Sogei
• Date (da - a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	1992 - 1993 Università degli studi di Perugia Università Tecnico laureato addetto a sofisticate apparecchiature elettroniche Responsabile del datacenter della facoltà di matematica e dell'addestramento degli studenti all'uso dei sistemi presenti. Docente presso la scuola superiore di matematica dei corsi di programmazione.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	2000 - 2001 LUMSA (Università) Normativa inerente l'uso dei sistemi in ambito privato e pubblico (inclusa normativa su sicurezza, privacy e diritto d'autore) MASTER in diritto dell'Informatica
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	1999 - 2000 Università di Roma Tor Vergata (Università) Gestione d'impresa, gestione del personale, organizzazione, contabilità generale ed analitica, logistica, produzione, ricerca e sviluppo, sistemi informativi... MASTER in ingegneria d'impresa
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	1982 - 1991 Università degli studi di Pisa
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Materie matematiche e scientifiche di base, materie inerenti l'informatica (sistemi informativi, linguaggi di programmazione, la progettazione di sistemi, intelligenza artificiale, ecc.) e le scienze fisiche e matematiche (analisi, calcolo, statistica e ricerca operativa, logica matematica, fisica, ...) LAUREA in Scienze dell'Informazione (vecchio ordinamento)
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	1977 - 1982 Liceo Scientifico Galileo Galilei di Perugia Italiano, latino, storia, matematica, fisica, ... Diploma di maturità scientifica
ALTRE LINGUE	Inglese parlato e scritto (ho seguito molti corsi anni addietro ma, all'epoca, non era così standardizzata la certificazione del livello)
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Ho acquisito capacità gestionali ed organizzative operando in contesti altamente dinamici, occupandomi di avviamento di organizzazioni complesse (Agenzia delle entrate, Equitalia Spa), di Merger & Acquisition (gruppo Equitalia), di insourcing e BPO, di governance, di strategie di sourcing, di service management, di architetture informatiche, sicurezza e privacy. Ho grande esperienza di gestione dei contratti informatici e telematici svolgendo il ruolo di RUP dei maggiori contratti informatici dell'Agenzia e, soprattutto, avendo gestito per molti anni il contratto Sogei, del quale, sono stato responsabile per tutto il periodo

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

trascorso in Agenzia delle entrate e in Equitalia (dal 2001 al 2013 e dal 2015 ad oggi per la componente di esercizio).

Sono responsabile di servizi informatici e di uffici oramai da 20 anni.

Il settore di cui sono attualmente responsabile è articolato in 5 Uffici che contano 125 persone, supportate da ulteriori risorse esterne e servizi acquisiti attraverso contratti e convenzioni che presiedono al funzionamento della gran parte dei servizi informatici, telematici e di sicurezza dell'Agenzia delle entrate - Riscossione.

Ho gestito budget di entità rilevanti, progetti e contratti di diversa natura ed entità economica.

Sono stato consigliere di amministrazione e Vice-Presidente della società Equitalia Servizi dal 2007 al 2011.

Ho avuto un ruolo di rilievo nello spin-off del ramo d'azienda IT di AdeR a seguito dello scorporo del suddetto ramo in favore di Sogei.

Nel corso della mia attività professionale ho accresciuto le diverse competenze tecniche, inizialmente acquisite con gli studi universitari, occupandomi di organizzazione e gestione di ambienti tecnologici complessi, di architetture, di qualità, di integrazione (SOA), di sicurezza (ISO 27001), di architetture (sono certificato TOGAF), di privacy (GDPR) e, da ultimo, anche di cloud.

Il sistema informativo di cui sono responsabile è poggia su 2 datacenter (un primario e uno sito di DR) con circa 1.700 macchine virtuali windows e linux attive, un mainframe (situati presso Sogei), e da uno spazio cloud Azure sul quale, fra le altre cose, sono sviluppate applicazioni in architettura a micro-servizi orchestrate su kubernetes.

Sono referente del NAIT di Agenzia delle entrate – Riscossione nei confronti del CERT-MEF e sono presente nel Comitato di governo per la mia organizzazione

Sono un punto importante di riferimento per l'applicazione della metodologia per gli adempimenti previsti dal GDPR.

In qualità di attento osservatore dello sviluppo tecnologico e del mercato, sono sempre stato tra i promotori di iniziative tese a sfruttare le innovazioni tecnologiche per soddisfare le esigenze del business e conseguire economie.

Ho affrontato con entusiasmo le opportunità offerte dal cloud attraverso progetti specifici e mirati, sia relativi all'uso di nuove architetture sia relativi all'innovazione dei processi di sviluppo (DevSecOps), esercizio (Infrastructure as Code) e sicurezza, soprattutto sfruttando piattaforme e servizi messi a disposizione dai provider pubblici, ma anche dalla piattaforma IaaS Sogei.

Da ultimo, sono stato nominato Responsabile della Transazione Digitale dell'ente.

In estrema sintesi, dispongo di conoscenze, competenze ed esperienza che mi consentono di operare in ambiti estremamente complessi e strutturati, caratterizzati da forti vincoli normativi, regolamentari, bilancistici e contrattuali, interpretando le technicalità presenti nei capitolati, nei *framework* architetturali e di sicurezza, nei documenti tecnici, siano essi relativi a tecnologie "storiche", come il Mainframe, o più moderne, come le piattaforme cloud di riferimento. Conseguentemente, so organizzare il lavoro in funzione delle esigenze dell'organizzazione, dialogando con i diversi interlocutori, siano questi rappresentanti delle istituzioni, delle amministrazioni, o di aziende del settore, inclusa la società di informatica in house.

Roma, 09 Gennaio 2024

Francesco Ferri
(firma agli atti)