

Curriculum Vitae

Nome e cognome

Marco Della Ratta

Esperienze professionali

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Da gennaio 2024

Direttore Regionale Calabria

Presidiare e gestire i servizi di riscossione, garantendo l'operatività dei processi di recupero coattivo del credito e la corretta gestione del contenzioso. Declinare, in coerenza con la pianificazione operativa aziendale e nel rispetto delle linee guida aziendali, l'approccio operativo da adottare tenendo conto delle caratteristiche del territorio. Garantire i livelli di qualità del servizio ai contribuenti, nonché il contenimento dei rischi aziendali. Presidiare le relazioni istituzionali e quelle con gli Enti nella dimensione regionale e sub-regionale.

Agenzia delle Entrate-Riscossione

Ente pubblico – Servizi di riscossione

Datore di lavoro

Tipo attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Datore di lavoro

Tipo attività o settore

Da febbraio 2019

Direttore Regionale Abruzzo

Agenzia delle Entrate-Riscossione

Ente pubblico – Servizi di riscossione

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Da febbraio 2017

Responsabile Amministrazione della Riscossione Dir. Reg. Emilia-Romagna

Assicurare la corretta acquisizione e contabilizzazione dei movimenti finanziari, con le conseguenziali attività di quadratura e rendicontazione e gestione degli scarti, inventariazione. Presidiare le richieste di rimborso ed assicurare l'operatività richiesta, nonché quelle di compensazione e quietanzamento. Gestione della reportistica su contabilità speciali.

Equitalia Servizi di Riscossione

Ente pubblico – Servizi di riscossione

Datore di lavoro

Tipo attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Da ottobre 2016

Responsabile Analisi e Inesigibilità Ambito Territoriale Ravenna-Ferrara

Analisi del bacino di morosità del territorio di competenza, avviare le azioni di riscossione in funzione delle linee operative, analizzare le posizioni di competenza in una logica di inesigibilità, promuovere ed avviare ulteriori azioni esecutive.

Equitalia Servizi di Riscossione

Ente pubblico – Servizi di riscossione

Datore di lavoro

Tipo attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Da gennaio 2009

Responsabile di Produzione

Responsabile del ramo d'azienda dedicato alla lavorazione dei crediti del Ministero della Giustizia (ca. 280 risorse), sviluppo e gestione dei processi operativi, implementazione piano industriale di sviluppo delle attività sul territorio nazionale dalla fase di start-up fino a regime, presidio delle procedure e degli strumenti operativi in una logica di Continuous Improvement, referente per le autorità giudiziarie e gli agenti di riscossione.

Equitalia Giustizia Spa

Società pubblica di servizi v/Ministero della giustizia (Legge 23 dicembre 2007, n. 244)

Datore di lavoro

Tipo attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Da settembre 2007

Project Manager presso Equitalia Spa (Ufficio progetti speciali per la riscossione)

Analisi dei processi di riscossione e sviluppo progetti dedicati, analisi normativa di settore e procedure operative in una prospettiva di innovazione ed efficientamento delle attività.

Equitalia Spa

Società pubblica di riscossione

Datore di lavoro

Tipo attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Da giugno 2006

Funzionario Tributario

Verifiche ed accertamenti fiscali su imprese e professionisti. Interpello in materia di disapplicazione di norme antielusive.

Agenzia delle Entrate – Direzione regionale dell'Emilia-Romagna, Ufficio fiscalità delle imprese

Ente governativo

Datore di lavoro

Tipo attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Da giugno 2005

Responsabile di progetto presso la Direction Générale des Impôts (Parigi)

Principali attività e responsabilità	Analisi modello organizzativo e processi operativi di accertamento e riscossione, studio comparato dei sistemi normativi, elaborazione studi di fattibilità in ordine alla riorganizzazione dei servizi al contribuente e delle attività di verifica fiscale ed accertamento, analisi politiche del personale.
Datore di lavoro	<i>Direction Générale des Impôts</i> - Agenzia delle Entrate
Tipo attività o settore	Ente governativo
Date	Da giugno 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Funzionario tributario
Principali attività e responsabilità	Accertamenti e verifiche fiscali, assistenza ai contribuenti, responsabile qualità dei servizi, gestione rimborsi imposte dirette ed indirette
Datore di lavoro	Agenzie delle Entrate
Tipo attività o settore	Ente governativo
Date	Da giugno 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Consulenza contabile e fiscale
Principali attività e responsabilità	Contabilità e fiscalità di imprese e professionisti
Datore di lavoro	Studio commerciale e tributario Ravenna
Tipo attività o settore	Consulenza
Date	Da aprile 1993 a ottobre 1993
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegato bancario
Principali attività e responsabilità	Attività di sportello e back-office
Datore di lavoro	Cassa di Risparmio di Ravenna
Tipo attività o settore	Bancario
Istruzione e formazione	
Qualifiche conseguite	
2023	Bologna Business School Executive Master in Business Administration (on-going) Consolidamento delle competenze manageriali tra cui Performance Management System, Business Sustainability, Sales & Marketing, Corporate Finance, Global Strategy, People Management, Managing Innovation, Supply Chain Management, Leadership, Negotiation, Compliance e Responsabilità del Management, Business Modeling, Crisis Management, Service Management.
2022	University of Oxford Agile Project Management Sviluppo delle performance aziendali mediante l'efficientamento derivante dall'applicazione dell'APM. Trasformazione Business Models, Customer Centricity, strumenti di Continuous Improvement delle Operations, Executive Leadership.
2021	London Business School Innovation through Design Thinking Sviluppo ed innovazione nei processi operativi mediante l'applicazione delle tecniche e strumenti di DT, Creative Problem Solving, Sprint Execution, Creative Confidence, Innovation of Meaning. Applicazione AI, Innovation applicata ai contesti complessi e gestione dei rischi.
2021	IELTS Certificazione C1
2018	HEC Parigi Strategy Corporate Strategy, Business Strategy e Strategy Implementation. Metodi e strumenti di analisi delle strategie e loro implementazione nei processi aziendali, valutazione stakeholders, analisi rischi e prospettive strategiche in una logica del "sustainably improve performance", Business Policies.
2017	Bologna Business School Operational Excellence Disegno, sviluppo e implementazione dei processi operative aziendali secondo le logiche 6Sigma, Lean Production & TPS, Process Design. Efficientamento ed affidabilità dei processi operativi, analisi dei rischi, Balancing Efficiency, Performance Analysis.

2003	Abilitazione esercizio professione Dottore Commercialista e Revisore Contabile
2000	Università degli Studi di Bologna Corso di specializzazione per Dottori Commercialisti e Revisori Contabili
1999	Università degli Studi di Bologna Laurea magistrale in Economia e Commercio
Lingue	Francese: ottima conoscenza scritto e parlato Inglese: buona conoscenza scritto e parlato Spagnolo: buona conoscenza scritto e parlato

“Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003”

Firma agli atti