

RISULTATI 2024

AGENZIA DELLE ENTRATE

E

AGENZIA DELLE ENTRATE - RISCOSSIONE

Martedì 18 febbraio 2025

Sala Di Cocco - Agenzia delle Entrate

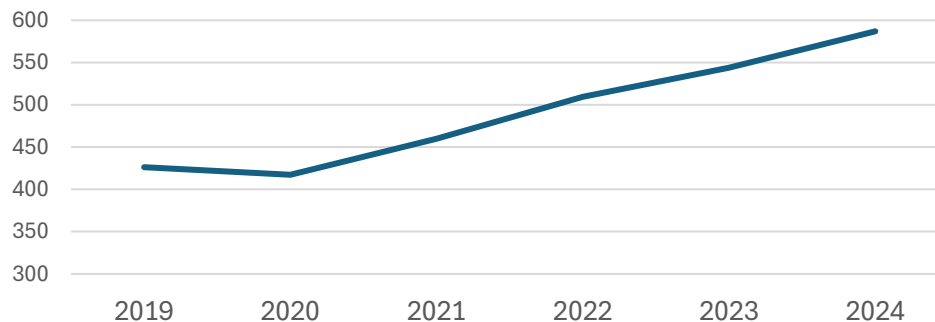
Gettito spontaneo relativo ai principali tributi gestiti dall'Agenzia delle Entrate

(Irpef e addizionali, Ires, Iva, Registro, Irap, tributi minori)

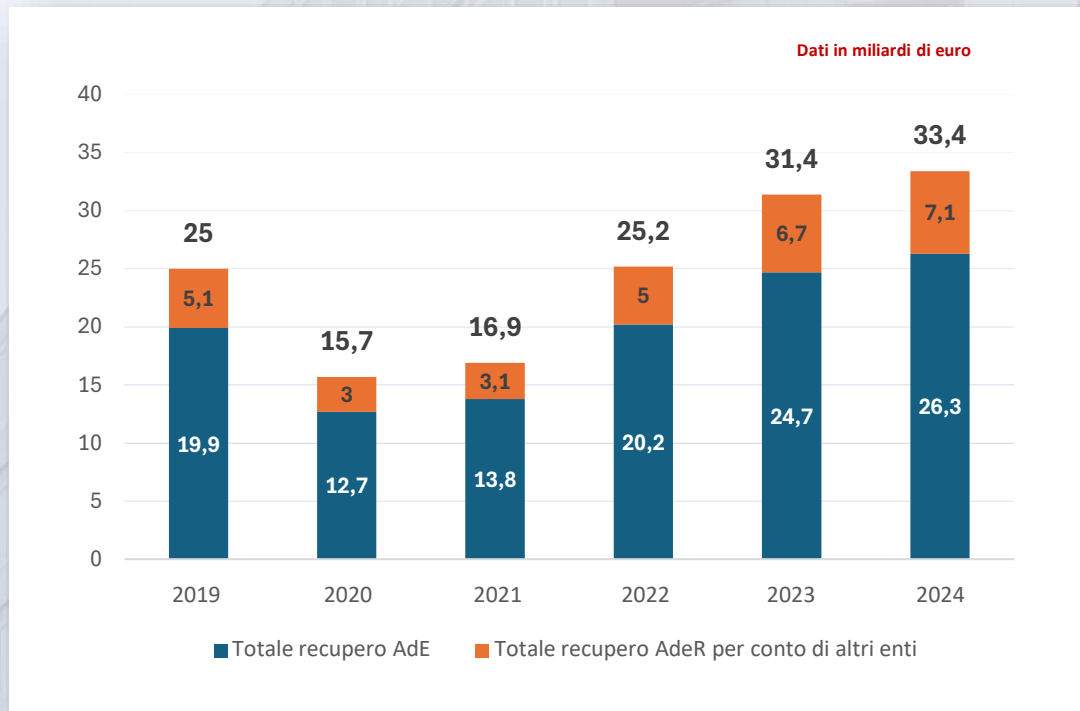
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Totale	426,2	417,3	459,8	509,6	544	587*

*Dato provvisorio

Dati in miliardi di euro

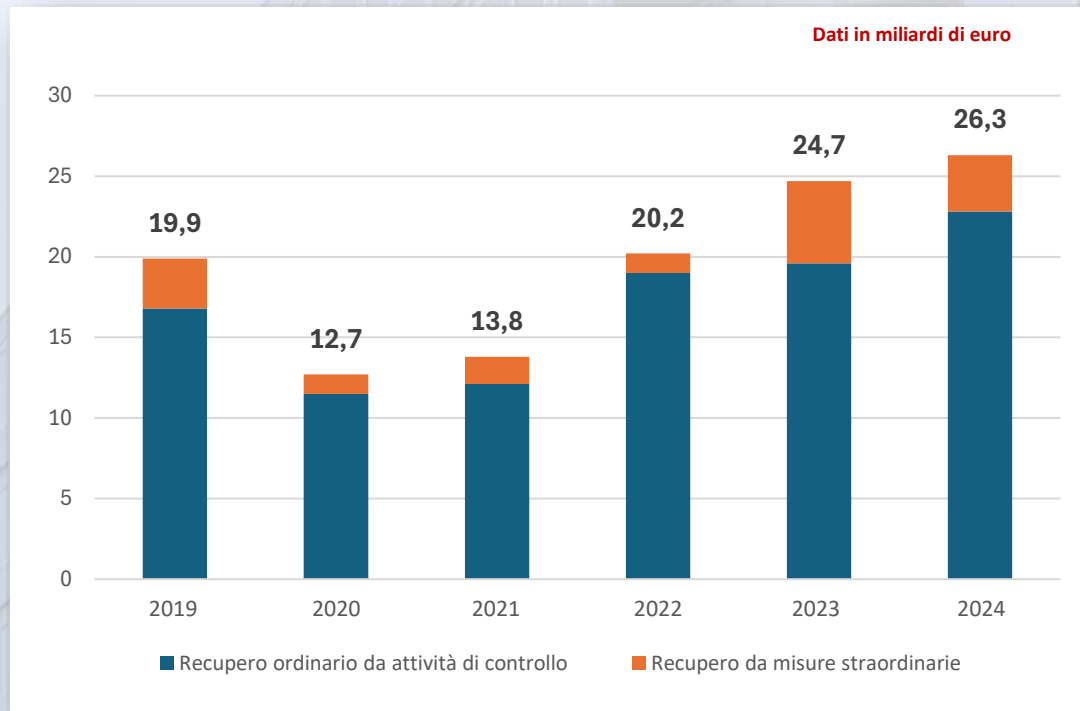


Il recupero complessivo dell'evasione nel 2024



A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021

Il recupero dell'evasione fiscale



A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021

Il recupero dell'evasione fiscale

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dati in miliardi di euro						
Recupero ordinario da attività di controllo	16,8	11,5	12,1	19	19,6	22,8
Versamenti diretti	11,7	7,9	7,7	10,9	11,6	12,6
Attività di promozione della <i>compliance</i>	2,1	1,2	1,8	3,2	4,2	4,5
Incassi da cartelle di pagamento «Riscossione»	3	2,4	2,6	4,9	3,8	5,7
Recupero da misure straordinarie	3,1	1,2	1,7	1,2	5,1	3,5
Definizione liti pendenti (legge bilancio 2023)	-	-	-	-	0,6	0,2
«Pace fiscale»	0,9	0,3	0,3	0,3	0,2	0,1
«Rottamazioni» delle cartelle	2,2	0,9	1,4	0,9	4,3	3,2
Totale	19,9	12,7	13,8	20,2	24,7	26,3

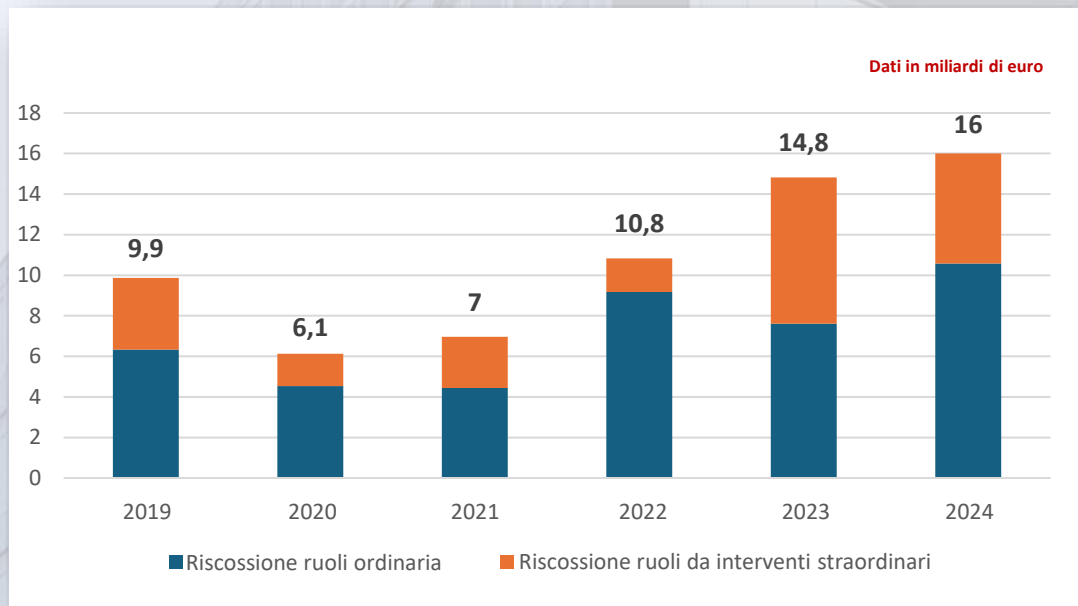
A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021

Il recupero dell'evasione fiscale

Le lettere di compliance - numero e incasso complessivo per anno

	NUMERO LETTERE INVIATE	INCASSO COMPLESSIVO
2019	2,2 milioni	2,1 miliardi €
2020	952mila	1,2 miliardi €
2021	1,4 milioni	1,8 miliardi €
2022	2,5 milioni	3,2 miliardi €
2023	3,2 milioni	4,2 miliardi €
2024	3,2 milioni	4,5 miliardi €

Il recupero complessivo da riscossione (2019 – 2024)



A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021

Il recupero complessivo da riscossione (2019 – 2024)

Dati in miliardi di euro

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
TOTALE RISCOSSIONE	9,9	6,1	7	10,8	14,8	16
Enti affidatari dei crediti:						
Agenzia Entrate	4,8	3,1	3,9	5,8	8,1	8,9
Altri enti statali (Ministeri, Prefetture, altre Agenzie)	0,4	0,2	0,3	0,5	0,6	0,8
INPS	3,4	2	2	2,8	3,7	3,8
INAIL	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Comuni	0,5	0,3	0,3	0,7	1,0	1,0
Altri enti diversi (Regioni, Casse di Previdenza, Camere di Commercio)	0,7	0,4	0,4	0,9	1,3	1,4

A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021

Analisi dei dati

Il recupero complessivo da riscossione nel 2024

Dati in miliardi di euro

	Riscossione ordinaria	Misure straordinarie Rottamazione - quater	Totale Riscossione 2024
TOTALE RISCOSSIONE	10,6	5,4	16
Enti affidatari dei crediti:			
Agenzia Entrate	5,7	3,2	8,9
Altri enti statali (Ministeri, Prefetture, altre Agenzie)	0,6	0,2	0,8
INPS	2,5	1,3	3,8
INAIL	0,1	-	0,1
Comuni	0,6	0,4	1
Altri enti diversi (Regioni, Casse di Previdenza, Camere di Commercio)	1,1	0,3	1,4

Analisi dei dati

Il recupero da riscossione dal 2019 al 2024 per fascia di debito del contribuente

Dati in miliardi di euro

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
TOTALE RISCOSSIONE	9,9	6,1	7	10,8	14,8	16
Contribuenti con debiti superiori a 100.000 euro	5,6	3,3	4,4	6,3	8,5	9,1
Contribuenti con debiti compresi tra 50.000 e 100.000 euro	1,1	0,7	0,8	1,2	1,7	1,8
Contribuenti con debiti compresi tra 5.000 e 50.000 euro	2,4	1,7	1,5	2,4	3,4	3,8
Contribuenti con debiti inferiori a 5.000 euro	0,8	0,4	0,3	0,9	1,2	1,3

Il recupero dell'evasione fiscale

I risultati dell'analisi del rischio e dei controlli preventivi anti-frode/1

ATTIVITÀ	MISURA	OBIETTIVI	RISULTATI
BLOCCO PREVENTIVO DEI CREDITI GENERATI DA BONUS EDILIZI	Analisi sulle cessioni di crediti agevolativi (Decreto Rilancio e Decreto Cura Italia)	Individuare crediti fittizi da bonus edilizi	Esecuzione sequestri, in sinergia con la Guardia di Finanza, di crediti fittizi per 500 milioni di euro nel 2024
SCARTO DELLE CESSIONI DEI CREDITI AGEVOLATIVI	Introduzione del controllo preventivo delle comunicazioni di cessione dei crediti agevolativi (Decreto Anti-frodi)	Rigettare le comunicazioni di cessione irregolari	«Scartati» crediti fittizi per 1,9 miliardi nel 2024, per un totale di oltre 7,3 miliardi di euro
INDEBITE COMPENSAZIONI	Individuazione di crediti fittizi destinati ad indebito utilizzo in F24	Consentire lo «scarto» degli F24 irregolari	Bloccati falsi crediti di imposta per oltre 3,1 miliardi di euro nel 2024
ISTANZE DI RIMBORSO IVA RIGETTATE/RESPINTE	Controllo delle istanze di rimborso dei crediti IVA	Evitare l'erogazione di rimborsi non spettanti	Negati rimborsi per oltre 0,3 miliardi di euro
TOTALE IMPORTI BLOCCATI NEL 2024			5,8 miliardi di minori spese per lo Stato

Il recupero dell'evasione fiscale

I risultati dell'analisi del rischio e dei controlli preventivi anti-frode/2

ATTIVITÀ	MISURA	OBIETTIVI	RISULTATI
BLOCCO PARTITE IVA UTILIZZATE PER FINI ILLECITI	Contrasto all'utilizzo delle partite IVA false e «apri e chiudi»	Chiusura della partita IVA	Cessate d'ufficio 5.869 imprese
SOSPENSIONE PLAFOND A FALSI «ESPORTATORI ABITUALI» E BLOCCO DELLE «CARTIERE» INTRA-UE	Analisi delle dichiarazioni d'intento per intercettare i falsi esportatori abituali. Contrasto all'uso di «cartiere» per frodi IVA	Blocco dell'utilizzo illegittimo di plafond IVA. Revoca della partita IVA o della fatturazione intra-UE	Bloccate frodi per 692 milioni di euro
SOMMINISTRAZIONE ILLECITA DI MANODOPERA	Indagini condotte in sinergia con Procura di Milano e Guardia di finanza nei settori di logistica, trasporto merci e grande distribuzione organizzata	Contrasto all'illecito appalto di manodopera, con approccio integrato tra istituzioni	Incassi erariali per circa 600 milioni di euro dall'inizio delle attività e regolarizzazione del rapporto di lavoro per circa 15mila dipendenti

La consulenza

L'attrattività degli investimenti/1

	MISURA	OBIETTIVI	RISULTATI
INTERPELLO SUI NUOVI INVESTIMENTI	Gli investitori italiani e stranieri che intendono investire in Italia almeno 15 milioni di euro e generare rilevanti ricadute occupazionali possono presentare quesiti all'Agenzia delle Entrate relativi ai <i>business plan</i>	Consentire all'investitore di conoscere con certezza il complessivo trattamento fiscale applicabile ai suoi piani di investimento	Nel 2024: • fornite risposte a 25 istanze • previsti investimenti pluriennali per circa 11,7 miliardi di euro • previsti 1.369 nuovi posti di lavoro
COOPERATIVE COMPLIANCE	Il regime di <i>cooperative compliance</i> (adempimento collaborativo) prevede una costante interlocuzione, anche preventiva, tra Agenzia e società di grandi dimensioni per valutare congiuntamente le situazioni suscettibili di generare rischi fiscali	Instaurare un rapporto di fiducia tra Amministrazione e contribuente aumentando la certezza sulle questioni fiscali più rilevanti	Nel 2024 sono state ammesse 31 società al regime di <i>cooperative compliance</i>. Complessivamente sono 142 le società che hanno aderito a questo istituto, alle quali vanno aggiunte 84 istanze in corso di istruttoria. L'imponibile delle imprese aderenti sfiora nel complesso i 45 miliardi di euro, con imposte da versare per oltre una decina di miliardi di euro

La consulenza

L'attrattività degli investimenti/2

	MISURA	OBIETTIVI	RISULTATI
PATENT BOX	Regime agevolativo opzionale connesso alle spese sostenute nello svolgimento di attività di ricerca e sviluppo, in relazione a software protetti da <i>copyright</i> , brevetti industriali e disegni e modelli giuridicamente tutelati	Favorire gli investimenti in Ricerca e Sviluppo	In totale sono 2.619 gli accordi relativi al <i>Patent box</i> conclusi dal 2016, di cui 282 nel 2024. Ad oggi sono state definite tutte le istanze presentate fino al 2019 e oltre l'80% di quelle presentate nel 2020
ACCORDI PREVENTIVI PER LE IMPRESE CON ATTIVITÀ INTERNAZIONALE	Strumento di dialogo tra Amministrazione finanziaria e imprese che esercitano attività internazionale per la stipula di accordi preventivi	L'istituto è stato introdotto dal legislatore per: • garantire, nell'ambito di operazioni transnazionali complesse, trasparenza e certezza nei rapporti tra Fisco e contribuente • ridurre il rischio di doppia imposizione internazionale e di soccombenza in contenzioso su controversie dall'esito incerto	Nel 2024 sono state concluse 161 procedure di accordo preventivo. Tra i Paesi con cui sono stati raggiunti accordi bilaterali anche la Corea del Sud e il Giappone

La consulenza

L'attrattività degli investimenti/3

	MISURA	OBIETTIVI	RISULTATI
PROCEDURE AMICHEVOLI DI COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE INTERNAZIONALI	Strumento per la composizione delle controversie internazionali in materia di doppia imposizione	Risolvere una controversia fiscale internazionale (casi di doppia imposizione fiscale, esatta interpretazione o applicazione di una Convenzione contro le doppie imposizioni)	Nel 2024 sono state concluse 329 procedure amichevoli
REGIME OPZIONALE DI IMPOSIZIONE SOSTITUTIVA PER I NUOVI RESIDENTI	Regime fiscale opzionale che consente ai neo-residenti di corrispondere una cifra annua forfettaria pari a 100mila euro, in sostituzione del reddito generato al di fuori del territorio italiano	Attrarre individui ad alto potenziale in ragione della disponibilità di rilevanti capitali e risorse finanziarie che possono essere investiti nel nostro Paese	Nel 2024 l'Agenzia ha risposto a 706 interPELLI aventi ad oggetto questioni riferite a questo regime. Per il periodo d'imposta 2023, 1.495 soggetti (di cui 1.070 contribuenti principali e 425 familiari) hanno aderito all'istituto

La consulenza

Le risposte ai dubbi fiscali

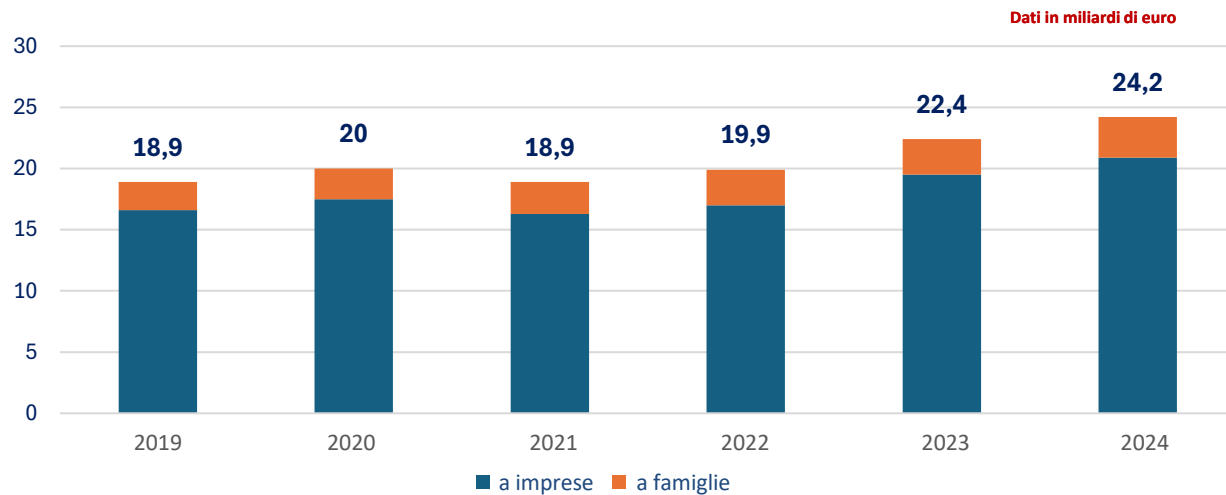
CONSULENZA DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE	DOCUMENTI PREDISPOSTI
Circolari	23
Risoluzioni	67
Interpelli Direzioni regionali	7.830
Interpelli Direzioni centrali	1.930

I servizi ai contribuenti

L'assistenza

Agenzia delle Entrate	Servizi erogati
In ufficio	3,64 milioni
Tramite telefono	3,54 milioni
Tramite videochiamata	103mila
Tramite SMS, Web-mail, posta elettronica	738mila
Tramite PEC	4,91 milioni
Tramite CIVIS	2,15 milioni
Presentazione documenti tramite CIVIS (controllo formale e adempimento spontaneo)	420mila
Consegna documenti e istanze <i>online</i>	189mila
Agenzia delle entrate-Riscossione	Servizi erogati
In ufficio	1,69 milioni
Tramite Sportello <i>online</i>	191mila
Tramite telefono	2,14 milioni
Attraverso servizio «Contattaci» (form Web)	278mila

I servizi ai contribuenti I rimborsi fiscali/1



I servizi ai contribuenti

I rimborsi fiscali/2

	2019		2020		2021		2022		2023		2024	
RIMBORSI	NUMERO	IMPORTO	NUMERO	IMPORTO	NUMERO	IMPORTO	NUMERO	IMPORTO	NUMERO	IMPORTO	NUMERO	IMPORTO
A FAMIGLIE	2,7 milioni	2,3 miliardi €	2,5 milioni	2,5 miliardi €	3,1 milioni	2,6 miliardi €	3,3 milioni	2,9 miliardi €	3,3 milioni	2,9 miliardi €	3,8 milioni	3,3 miliardi €
A IMPRESE	0,2 milioni	16,6 miliardi €	0,5 milioni	17,5 miliardi €	0,1 milioni	16,3 miliardi €	0,1 milioni	17 miliardi €	0,1 milioni	19,5 miliardi €	0,1 milioni	20,9 miliardi €
TOTALE	2,9 mln	18,9 mld €	3 mln	20 mld €	3,2 mln	18,9 mld €	3,4 mln	19,9 mld €	3,4 mln	22,4 mld €	3,9 mln	24,2 mld €

I servizi ai contribuenti

La dichiarazione precompilata

Dati in milioni

MODELLO 730 PRECOMPILATO	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Totale modelli precompilati presentati	21,4	22,2	22,8	23,2	23,9	24,7
<i>di cui</i>						
Inviati direttamente dal contribuente	3,2	3,8	4,1	4,1	4,5	5

I servizi ai contribuenti

Gli accessi alle banche dati catastali

Dati in milioni

ACCESSI BANCHE DATI CATASTALI E IPOTECARIE	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Visure catastali	50,1	46,2	58,1	54,5	52,5	53,2
<i>di cui online</i>	93,7%	97,1%	97,8%	98,1%	98,2%	98,3%
Ispezioni ipotecarie	48,1	44,5	50,1	51,1	51,6	51,1
<i>di cui online</i>	95,2%	98,1%	98,4%	98,5%	98,3%	98,7%
Consultazioni rendite catastali (dal sito internet Agenzia)	1,28	0,65	4,32	10,1	1,8	1,4
Operazioni di interoperabilità cartografica (WMS)	1.183	2.159	3.701	4.134	4.500	5.117
Totale	1.282,5	2.250,4	3.813,5	4.249,7	4.605,9	5.222,7

I servizi ai contribuenti

I servizi estimativi

OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE	Consultazione delle quotazioni OMI • 9,5 milioni di consultazioni su portale • Oltre 380mila consultazioni su App-Mobile
SERVIZI ESTIMATIVI	Servizi estimativi resi Oltre 13.600 prodotti di cui • 6.100 a rimborso costi (valutazioni immobiliari e consulenze specialistiche); • 7.530 a titolo gratuito (tra cui, oltre a valutazioni immobiliari e consulenze specialistiche, si conteggiano oltre 5.000 stime immobiliari a supporto dell'attività di accertamento)

Il potenziamento dell'organico

Le misure

Agenzia delle Entrate

Al 31 dicembre **2024**: consistenza totale del personale in servizio **34.887** unità (età media 49 anni), di cui **26.450** funzionari

Nel quinquennio **2020-2024** sono state assunte **11.141** nuove risorse (età media 38 anni) e ulteriori procedure concorsuali sono in svolgimento

Per il **2025** l'Agenzia ha previsto 4 procedure concorsuali per **3.550** funzionari e **20** dirigenti

Agenzia delle entrate-Riscossione

Nel **2024** la consistenza del personale è di **7.056** unità

Nel quadriennio **2025-2028** sono previste circa **1.600** assunzioni

