

Consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, per l'acquisizione delle licenze e dei servizi di manutenzione del framework open source ZEND (per le funzionalità non erogate in modalità open source)

Agenzia delle entrate-Riscossione
Via G. Grezar 14
00142 Roma
pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it

PREMESSA

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche solo Agenzia) intende procedere all'acquisizione delle licenze del framework ZEND, per le funzionalità non erogate in modalità open source, e del servizio di manutenzione, come di seguito meglio dettagliato. Preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento, l'Agenzia ritiene opportuno procedere ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, al fine di verificare se tali servizi abbiano un mercato di riferimento, appurando altresì l'esistenza sul mercato di sistemi alternativi a quello attualmente in uso aventi caratteristiche e funzionalità analoghe (con la preferenza per sistemi aperti e licenze open source), valutandone l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso.

All'esito della presente consultazione l'Agenzia, ove ne ricorrano i presupposti, valuterà di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), per le eccezioni di cui ai punti 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, tramite procedura negoziata.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra espresso, si richiede agli operatori economici interessati di fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sotto riportata ed autorizzazione al trattamento dei dati personali - compilando il questionario di seguito allegato, che dovrà essere sottoscritto dal legale rappresentante, ovvero da procuratore munito di idonei poteri di rappresentanza (allegando copia della procura, qualora tali poteri non risultino dal Registro delle Imprese).

Il documento dovrà essere inviato entro **20 (venti) giorni** dalla data di pubblicazione, sotto riportata, al seguente indirizzo PEC:

pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it.

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Dall'utilizzo di tale procedura di consultazione non derivano vincoli per l'Agenzia, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli operatori di mercato relativa allo svolgimento del procedimento selettivo.

L'Agenzia si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura, consentendo, a richiesta dei soggetti intervenuti, la restituzione della documentazione eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

L'Agenzia, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

I contributi forniti non possono contenere offerte o proposte contrattuali e sono trasmessi all'Agenzia secondo le modalità previste nell'avviso.

I soggetti che partecipano alla consultazione indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione.

La partecipazione alla consultazione preliminare non costituisce condizione di accesso alla successiva procedura selettiva. Dalla partecipazione al procedimento di consultazione non possono derivare, per il soggetto partecipante, vantaggi, di qualunque natura, nello svolgimento della successiva procedura selettiva.

Roma, **23/07/2019**

Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

Data di compilazione

INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO [art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati] Agenzia delle entrate - Riscossione, con sede legale in via Giuseppe Grezar, 14 – 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002 è Titolare del trattamento dei dati personali da Lei conferiti.

Agenzia provvede alla raccolta ed al trattamento dei Suoi dati personali, forniti mediante la compilazione del presente documento di consultazione di mercato, con il suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La raccolta ed il trattamento dei predetti dati personali sono effettuati al solo fine di consentire ad Agenzia di condurre le attività connesse alla consultazione preliminare di mercato avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 66 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione degli stessi comporta l'impossibilità di partecipare alla consultazione.

Il trattamento dei dati avviene anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, per il tempo e con logiche strettamente correlati alle predette finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e

la riservatezza, nel rispetto delle previsioni normative, anche europee, in materia di protezione dei dati personali.

La conservazione, da parte di Agenzia, dei dati personali conferiti avverrà per il tempo necessario alla gestione della consultazione stessa.

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;

ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile;

ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela di Agenzia in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e/o verificarne l'utilizzo. Ha, inoltre, il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento UE n. 679/2016, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti. Può altresì chiedere - decorsi i previsti termini di conservazione - la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento.

Esclusivamente per esercitare i diritti sopra indicati potrà utilizzare, secondo le modalità indicate al seguente link: <https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/it/Gruppo/Modalita-di-presentazione-istanze.pdf>, i dati di contatto del Titolare del trattamento:

Agenzia delle entrate-Riscossione, Struttura a supporto del Responsabile della protezione dei dati, Via Giuseppe Grezar n. 14 – 00142 Roma oppure l'indirizzo di posta elettronica certificata: protezione.dati@pec.agenziaiscossione.gov.it.

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: dpo@pec.agenziaiscossione.gov.it.

Qualora ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento UE n. 679/2016, Lei potrà inoltre rivolgersi all'Autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente documento e si autorizza il trattamento dei medesimi dati.

Obiettivo della Consultazione

L'Agenzia, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e in conformità alle recenti Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 17 ottobre 2017 “Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, tramite la presente iniziativa intende:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se il framework ZEND (per le funzionalità soggette a licenza) ed il relativo servizio di manutenzione, attualmente in uso, abbiano un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

1. Descrizione del fabbisogno

All'interno del sistema informativo dell'Agenzia è presente un servizio applicativo dedicato alla gestione delle Morosità Rilevanti (Equick). Tale servizio è stato sviluppato in tecnologia PHP utilizzando il framework ZEND.

Per garantire un servizio di livello "Enterprise", oltre alle funzionalità del framework ZEND disponibili in modalità Open Source, sono necessarie anche quelle soggette a licenza commerciale. In particolare, si utilizzano le seguenti funzioni:

- alta affidabilità;
- possibilità di scrivere estensioni personalizzate per il monitoraggio delle proprie classi applicative;
- incremento delle API invocabili da applicazione per ottimizzare il deployment;
- avanzamento del sistema di Job Queue per la gestione dei cron.

L'Agenzia, al fine di garantire la continuità operativa, ha, la necessità di acquisire l'utilizzo delle licenze ed i relativi servizi di manutenzione in scadenza dal 01/10/2019, secondo quanto indicato nella tabella che segue:

Prodotto	Tipologia di licenza	Servizio da acquisire	Quantità
Studio Basic	Perpetua	Manutenzione	4
Server – All Platforms-Enterprise Developer edition	Temporanea	Licenza + manutenzione	4
Server – Windows Enterprise	Temporanea	Licenza + manutenzione	6

Inoltre L'Agenzia, atteso che ha pianificato la migrazione della predetta applicazione Equick da PHP 5.3 a PHP 5.6, necessita di poter avvalersi di servizi professionali mediante specialisti di prodotto la cui attività sarà: analisi del codice sviluppato per l'applicazione, identificazione delle criticità e indicazione per gli sviluppatori delle

azioni appropriate per modificarlo senza compromettere le prestazioni, la stabilità o la sicurezza dell'applicazione stessa, garantendo quindi un percorso di migrazione sicuro ed efficiente.

Si stima un importo complessivo per l'acquisizione delle licenze e relativo servizio di manutenzione, per la durata di 36 mesi , e servizi professionali pari ad Euro 135.000 (centotrentacinquemila/00) IVA esclusa.

All'esito della consultazione l'Agenzia valuterà la fattibilità e la convenienza dell'eventuale soluzione tecnica presente sul mercato che abbia caratteristiche e funzionalità analoghe a quella in uso.

2. Descrizione delle specifiche del prodotto in uso

Come descritto precedentemente, il servizio applicativo Equick (utilizzato nel contesto della gestione delle morosità rilevanti) è stato sviluppato utilizzando il linguaggio PHP.

Le applicazioni PHP hanno la necessità di essere “ospitate” all'interno di un Application Server che è essenzialmente un contenitore di programmi che fornisce anche una serie di funzionalità di supporto.

Al fine di garantire un servizio di livello “Enterprise”, sono necessarie ulteriori funzionalità dell'Application Server oltre a quelle disponibili in modalità Open Source. In particolare, le principali funzionalità necessarie sono:

- Clustering ed Alta Affidabilità
- Monitoring avanzato delle attività
- Possibilità di scrivere estensioni personalizzate per il monitoraggio delle proprie classi applicative
- API invocabili da applicazione per ottimizzare il deployment
- Sistema di Job Queue per la gestione della schedulazione

Alla componente Server si aggiunge l'ambiente di sviluppo integrato che è utilizzato nelle fasi di sviluppo del codice e di test sfruttando le funzionalità “native” dell'ambiente per velocizzare, in particolare, le fasi di scrittura del codice, di debugging e di test dell'applicazione.

Domande

- 1) L'Azienda ha la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno per l'acquisizione delle licenze e dei relativi servizi di manutenzione del framework Zend (per le funzionalità non disponibili in modalità open source e di erogare servizi professionali mediante specialisti di prodotto per effettuare l'analisi del codice), indicato nei paragrafi precedenti e in uso presso l'Agenzia? In caso positivo, quali certificazioni possiede e/o quali accordi commerciali ha in essere con la società produttrice per la fornitura delle licenze e l'erogazione del servizio di manutenzione richiesti?

Risposta:

- 2) Nel caso l'Azienda fosse interessata alla fornitura delle licenze (per le funzionalità non disponibili in modalità open source) e all'erogazione dei servizi di manutenzione del framework Zend in uso, quali elementi potrebbero essere considerati punti di forza, ovvero costituire un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto?

Risposta:

- 3) Qual è il fatturato specifico medio annuo dell'Azienda relativo a servizi analoghi a quelli di interesse riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili?

Risposta:

- 4) L'Azienda potrebbe offrire soluzioni tecnologiche alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione in uso presso l'Agenzia? In caso affermativo, si chiede di descrivere le caratteristiche delle soluzioni tecnologiche alternative e gli eventuali ambiti in cui sono impiegate.

Risposta:

- 5) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione già presente, quali sono le variabili tecniche delle soluzioni proposte (es. servizio in cloud, open source, etc.)?

Risposta:

- 6) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione già presente, quali sono gli elementi che rappresentano i punti di forza di tali soluzioni, ovvero che costituiscono un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto (es. costi ridotti, funzionalità/servizi aggiuntivi, etc.)?

Risposta:

- 7) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative in grado di garantire le le stesse funzionalità della soluzione attualmente in uso, si chiede di descrivere le componenti chiave dei costi dei prodotti/servizi di tali soluzioni, fornendo un range di costo stimato per il progetto di sostituzione del sistema esistente, comprensivo di tutte le attività necessarie alla sostituzione (progetto "chiavi in mano"), per la durata di un triennio considerando anche il periodo di un eventuale rinnovo per un ulteriore triennio.

Risposta:

- 8) Quale caratteristica migliorativa ritiene possa essere indice oggettivo di qualità delle eventuali soluzioni alternative proposte?

Risposta:

- 9) Quali implementazioni potrebbero offrire le eventuali soluzioni alternative rispetto a quella in uso? Inoltre è prevista la disponibilità di un ambiente "demo" con credenziali temporanee, per verificarne le caratteristiche e le funzionalità?

Risposta:

10) Quali ulteriori informazioni utili o suggerimenti l'Azienda può fornire per il miglior sviluppo dell'iniziativa?

Risposta:

Data

Firma

(Legale rappresentante o procuratore)