

Consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, per l'acquisizione dei servizi di manutenzione del sistema o fornitura di un nuovo sistema per la digitalizzazione dei documenti in ingresso alla sede centrale di Agenzia delle entrate - Riscossione

Agenzia delle entrate-Riscossione
Via G. Grezar 14
00142 Roma
pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it

PREMESSA E MODALITA' DI INVIO DEI CONTRIBUTI

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche solo Agenzia) intende procedere all'acquisizione dei servizi di manutenzione del sistema per la digitalizzazione dei documenti in ingresso come di seguito meglio dettagliato. Preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento, l'Agenzia ritiene opportuno procedere ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, al fine di verificare se tali servizi abbiano un mercato di riferimento, appurandone la compatibilità con le caratteristiche del sistema in uso presso Agenzia delle Entrate-Riscossione e valutandone l'eventuale convenienza rispetto al servizio attualmente attivo.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra espresso, si richiede agli operatori economici interessati di fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sotto riportata ed autorizzazione al trattamento dei dati personali - compilando **- anche solo per le parti di interesse -** il questionario di seguito allegato, che dovrà essere sottoscritto da persona munita di idonei poteri di rappresentanza.

Il documento dovrà essere inviato entro **20 (venti) giorni** dalla data di pubblicazione, sotto riportata, al seguente indirizzo PEC:

pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziaiscossione.gov.it.

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Dall'utilizzo di tale procedura di consultazione non derivano vincoli per l'Agenzia, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli operatori di mercato relativa allo svolgimento del procedimento selettivo.

L'Agenzia si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura, consentendo, a richiesta dei soggetti intervenuti, la restituzione della documentazione eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

L'Agenzia, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

I contributi forniti non possono contenere offerte o proposte contrattuali e sono trasmessi all'Agenzia secondo le modalità previste nell'avviso.

I soggetti che partecipano alla consultazione indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione.

La partecipazione alla consultazione preliminare non costituisce condizione di accesso alla successiva procedura selettiva. Dalla partecipazione al procedimento di consultazione non possono derivare, per il soggetto partecipante, vantaggi, di qualunque natura, nello svolgimento della successiva procedura selettiva.

Roma, **17/04/2023**

Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

Data di compilazione

INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO [art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati]

Agenzia delle entrate - Riscossione, con sede legale in via Giuseppe Grezar, 14 – 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002 è Titolare del trattamento dei dati personali da Lei conferiti.

Agenzia provvede alla raccolta ed al trattamento dei Suoi dati personali, forniti mediante la compilazione del presente documento di consultazione di mercato, con il suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La raccolta ed il trattamento dei predetti dati personali sono effettuati al solo fine di consentire ad Agenzia di condurre le attività connesse alla consultazione preliminare di mercato avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 66 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione degli stessi comporta l'impossibilità di partecipare alla consultazione.

Il trattamento dei dati avviene anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, per il tempo e con logiche strettamente correlati alle predette finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto delle previsioni normative, anche europee, in materia di protezione dei dati personali.

La conservazione, da parte di Agenzia, dei dati personali conferiti avverrà per il tempo necessario alla gestione della consultazione stessa.

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

- ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile;
- ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela di Agenzia in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e/o verificarne l'utilizzo. Ha, inoltre, il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento UE n. 679/2016, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti. Può altresì chiedere - decorsi i previsti termini di conservazione - la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento.

Esclusivamente per esercitare i diritti sopra indicati potrà utilizzare, secondo le modalità indicate al seguente link:
<https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/it/Gruppo/Modal>

[ita-di-presentazione-istanze.pdf](#), i dati di contatto del Titolare del trattamento:

Agenzia delle entrate-Riscossione, Struttura a supporto del Responsabile della protezione dei dati, Via Giuseppe Grezar n. 14 – 00142 Roma oppure l'indirizzo di posta elettronica certificata: protezione.dati@pec.agenziaiscossione.gov.it.

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: dpo@pec.agenziaiscossione.gov.it.

Qualora ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento UE n. 679/2016, Lei potrà inoltre rivolgersi all'Autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente documento e si autorizza il trattamento dei medesimi dati.

Obiettivo della Consultazione

L'Agenzia, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e in conformità alle Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", nonché delle Linee Guida dell'ANAC n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", tramite la presente iniziativa intende:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se il servizio di manutenzione del sistema Opex DS 2200, per la digitalizzazione dei documenti in ingresso alla sede centrale di Agenzia delle entrate - Riscossione attualmente in uso, abbia un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche analoghe, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale);
- valutare, ove ne ricorrano i presupposti, di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), per le eccezioni di cui ai punti 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, tramite procedura negoziata.

1. Descrizione del fabbisogno

L'obiettivo della digitalizzazione dei processi è la gestione documentale digitale, dalla ricezione alla produzione fino alla conservazione a norma dei documenti.

A tal fine Agenzia delle entrate-Riscossione ha sviluppato un piano di intervento finalizzato all'automazione, standardizzazione e digitalizzazione dei documenti cartacei attraverso la reingegnerizzazione dei processi in grado di beneficiare dei vantaggi offerti dall'innovazione tecnologica.

Per quanto riguarda i volumi di riferimento sulla base delle serie storiche si stimano mediamente circa 500 documenti giorno.

A tal fine Agenzia delle entrate-Riscossione si è dotata del sistema Opex DS2200TM per la digitalizzazione dei documenti, il cui contratto di manutenzione scade il prossimo **30 settembre 2023**.

Tale sistema acquisendo qualsiasi tipo di documento indipendentemente dalle sue caratteristiche fisiche ed essendo dotato di una stazione di controllo riduce al minimo tutte le attività preparatorie di selezione, classificazione e rigenerazione del documento nonché delle attività di verifica, monitoraggio e controllo dell'output generato.

Più precisamente, il sistema di scansione è in grado di:

- Gestire contemporaneamente sia fogli singoli che risme di documenti, dalla carta più spessa fino alla carta termica degli scontrini;
- Superare le limitazioni imposte dagli scanner con sistema di "alimentazione centrale" consentendo l'alimentazione di documenti delle più svariate tipologie in un unico flusso di alimentazione;
- Selezionare i documenti in uscita in appositi vassoi di raccolta consentendo e facilitando l'immediata verifica dell'integrità del processo di digitalizzazione

Il sistema è equipaggiato con il software Opex CertainScan TM - Capture Software che consente l'identificazione del tipo di documento ed il suo riconoscimento in tempo reale utilizzando Barcode lineari, 1D

e/o 2D; OCR; OMR e MICR; è inoltre aggiornato nella funzionalità VRS¹, per incrementare la versatilità nella gestione in linea delle immagini acquisite.

Per l'acquisizione dei servizi di manutenzione di tale sistema, per la durata di 36 mesi – incluso dei costi per la licenza software – si stima un importo complessivo pari ad euro 15.000,00 (quindicimila/00) IVA esclusa.

All'esito della consultazione l'Agenzia effettuerà la valutazione comparativa di cui alle superiori premesse, analizzando la fattibilità e la convenienza di soluzioni tecniche presenti sul mercato che abbiano caratteristiche e funzionalità analoghe a quella in uso.

¹ VRS è un marchio registrato di KOFAX Inc

2. Descrizione delle specifiche del prodotto in uso

Di seguito le principali specifiche tecniche del "Sistema di scansione" Opex DS2200):

➤ Specifiche Materiali

- Alimentazione Documenti: Alimentazione Automatica, Drop Feed Continuo, Alimentazione da pacco;
- Altezza Documenti: 5,07 cm – 31,11 cm;
- Lunghezza Documento: 8,8 cm – 46,35 cm;
- Velocità Acquisizione: 110 ppm / 220 ipm;
- Stampa: sul retro dopo la scansione;
- Riconoscimento in linea: OCR, OMR, BCR, ID Documento;
- Riconoscimento Media: Alimentazione multipla con sensore ad ultrasuoni; lunghezza, altezza e riconoscimento busta;
- Sorting: due vassoi di raccolta programmabili;
- Utilizzo giornaliero: illimitato.

➤ Specifiche Sistema

- a) Dimensioni Sistema (HxLxP): 43 cm x 137 cm x 58,5 cm; senza tavolo di supporto);
- b) Dimensioni Sistema (HxLxP): 124,5 cm x 218,5 cm x 81 cm; (incluso tavolo di supporto regolabile);
- c) Software incluso: Opex CertainScan™- Capture Software
- d) Accessori Inclusi: PC Quad Core, Pannello di controllo Touch Screen, Sensore di Ingresso ID Assist, Gruppo di continuità UPS; Il gruppo di continuità UPS, pur essendo in dotazione, non è al momento utilizzato in quanto la macchina è direttamente collegata alle prese del gruppo di continuità aziendale.
- e) Alimentazione: 220V monofase A. Gli interruttori sono stati modificati per rendere la macchina più funzionale rispetto alle specifiche esigenze operative.

3. Descrizione dei servizi di assistenza e manutenzione richiesti

➤ Assistenza software

- a) Aggiornamento del software di scansione: produzione ed aggiornamento di nuove release delle applicazioni software di scansione, contenenti correzioni di errori e/o migliorie apportate dal Fornitore al prodotto in parola;
- b) Upgrade del sistema operativo da Windows 7 a Windows 10

- c) Supporto sistemistico e configurazioni
- d) Manutenzione del sistema operativo

➤ Manutenzione Hardware

- a) Manutenzione Ordinaria: verificare lo stato di usura delle componenti consumabili e prevenire eventuali guasti.
- b) Riparazione/Sostituzione con intervento on-site al verificarsi di eventi imprevisti che bloccano o limitano l'uso delle apparecchiature.
- c) Sostituzione dei materiali di consumo delle apparecchiature soggetti ad usura come ad es. i rulli, i gommini, i vetrini, l'alimentatore del pc, la batteria ausiliaria e la predisposizione di pulizie periodiche della macchina.

L'Ente dovrà poter segnalare gli eventuali incidenti/esigenze al fornitore 24 ore al giorno, 7 giorni la settimana, 365 giorni all'anno fermo restando che i tempi di risposta saranno identificati nell'orario lavorativo che si intende dalle ore 8.00 alle ore 16.00 di LUN-MAR-MER-GIO-VEN non festivi.

Domande

- 1) L'Azienda ha la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno dei servizi di manutenzione del sistema in uso per la digitalizzazione dei documenti in ingresso alla sede centrale di Agenzia delle entrate - Riscossione di scansione, "Opex DS2200)", indicato nei paragrafi precedenti? In caso positivo, quali certificazioni possiede e/o quali accordi commerciali ha in essere con la società produttrice per l'erogazione del servizio di assistenza e manutenzione richiesti?

Risposta:

- 2) Nel caso l'Azienda fosse interessata alla fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione quali elementi potrebbero essere considerati punti di forza, ovvero costituire un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto?

Risposta:

- 3) L'Azienda potrebbe offrire sistemi o soluzioni alternative in grado di garantire le stesse funzionalità del sistema di digitalizzazione in uso presso l'Agenzia? In caso affermativo, si chiede di descrivere le caratteristiche delle soluzioni tecnologiche alternative e gli eventuali ambiti in cui sono impiegate.

Risposta:

- 4) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire sistemi o soluzioni alternative al sistema di digitalizzazione in uso presso l'Agenzia in grado di garantire le stesse funzionalità, quali sono le variabili tecniche delle soluzioni proposte?

Risposta:

- 5) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative alla soluzione di digitalizzazione in uso presso l'Agenzia in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione già presente, quali sono gli elementi che rappresentano i punti di forza di tali soluzioni, ovvero che costituiscono un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto (es. costi ridotti, funzionalità/servizi aggiuntivi, utilizzo di sw open source e/o hw libero da brevetti e/o esclusive, etc.)?

Risposta:

- 6) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire sistemi o soluzioni alternative al sistema di digitalizzazione in uso presso l'Agenzia in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione attualmente in uso, si chiede di descrivere le componenti chiave dei costi dei prodotti/servizi di tali soluzioni, anche in considerazione di brevetti ed esclusive, fornendo un range di costo stimato per un tipico progetto di adozione della soluzione proposta, comprensivo di tutte le attività necessarie alla sostituzione (progetto "chiavi in mano") ed importazione delle informazioni esistenti in formato aperto, per la durata di un triennio.

Risposta:

- 7) In caso di eventuali soluzioni alternative rispetto a quella in uso, è prevista la disponibilità di un ambiente per "demo" per verificarne le caratteristiche e le funzionalità?

Risposta:

- 8) L'Azienda può fornire ulteriori informazioni utili o suggerimenti per il miglior soddisfacimento del fabbisogno dell'Agenzia e/o dell'iniziativa d'acquisto necessaria?

Risposta:

Data

Firma

(Legale rappresentante o procuratore)