

**Consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art. 77
comma 1 del D. Lgs 36/2023, per la manutenzione delle
licenze "Spyglass" e dei servizi di supporto connessi**

Agenzia delle entrate-Riscossione
Via G. Grezar 14
00142 Roma
pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziaiscossione.gov.it

PREMESSA E MODALITA' DI INVIO DEI CONTRIBUTI

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche solo Agenzia), per l'utilizzo dei servizi di consultazione del Registro Imprese offerti da Infocamere tramite cooperazione applicativa, si avvale dell'utilizzo della soluzione informatica "Spyglass" Easy Telematico Enti" della società Archeometra, della quale ha acquisito licenze perpetue nel 2014 tramite RDO Mepa, ed intende procedere al rinnovo dei servizi di manutenzione e supporto specialistico, come di seguito meglio dettagliato. Preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento diretto tramite MePA, l'Agenzia ritiene opportuno procedere ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 77 comma 1 del D. Lgs 36/2023, al fine di verificare se tali servizi abbiano un mercato di riferimento, appurando altresì l'esistenza sul mercato di sistemi alternativi a quello attualmente in uso aventi caratteristiche e funzionalità analoghe (con la preferenza per sistemi aperti e licenze open source), valutandone l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra espresso, si richiede agli operatori economici interessati di fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sotto riportata ed autorizzazione al trattamento dei dati personali - compilando - **anche solo per le parti di interesse** - il questionario di seguito allegato, che dovrà essere sottoscritto da persona munita di idonei poteri di rappresentanza.

Il documento dovrà essere inviato entro **20 (venti) giorni** dalla data di pubblicazione, sotto riportata, al seguente indirizzo PEC:

pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it.

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Dall'utilizzo di tale procedura di consultazione non derivano vincoli per l'Agenzia, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli operatori di mercato relativa allo svolgimento del procedimento selettivo.

L'Agenzia si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura, consentendo, a richiesta dei soggetti intervenuti, la restituzione della documentazione eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

L'Agenzia, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

I contributi forniti non possono contenere offerte o proposte contrattuali e sono trasmessi all'Agenzia secondo le modalità previste nell'avviso.

I soggetti che partecipano alla consultazione indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione.

La partecipazione alla consultazione preliminare non costituisce condizione di accesso alla successiva procedura di affidamento. Dalla partecipazione al procedimento di consultazione non possono derivare, per il soggetto partecipante, vantaggi, di qualunque natura, nello svolgimento della successiva procedura di affidamento.

Roma, **22/09/2023**

Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

Data di compilazione

INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO [art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati]

Agenzia delle entrate - Riscossione, con sede legale in via Giuseppe Grezar, 14 – 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002 è Titolare del trattamento dei dati personali da Lei conferiti.

Agenzia provvede alla raccolta ed al trattamento dei Suoi dati personali, forniti mediante la compilazione del presente documento di consultazione di mercato, con il suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La raccolta ed il trattamento dei predetti dati personali sono effettuati al solo fine di consentire ad Agenzia di condurre le attività connesse alla consultazione preliminare di mercato avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 77 comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione degli stessi comporta l'impossibilità di partecipare alla consultazione.

Il trattamento dei dati avviene anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, per il tempo e con logiche strettamente correlati alle predette finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto delle previsioni normative, anche europee, in materia di protezione dei dati personali.

La conservazione, da parte di Agenzia, dei dati personali conferiti avverrà per il tempo necessario alla gestione della consultazione stessa.

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

- ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile;
- ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela di Agenzia in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e/o verificarne l'utilizzo. Ha, inoltre, il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento UE n. 679/2016, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti. Può altresì chiedere - decorsi i

previsti termini di conservazione - la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento.

Esclusivamente per esercitare i diritti sopra indicati potrà utilizzare, secondo le modalità indicate al seguente link: <https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/it/Gruppo/Modalita-di-presentazione-istanze.pdf>, i dati di contatto del Titolare del trattamento:

Agenzia delle entrate-Riscossione, Struttura a supporto del Responsabile della protezione dei dati, Via Giuseppe Grezar n. 14 – 00142 Roma oppure l'indirizzo di posta elettronica certificata: protezione.dati@pec.agenziariscossione.gov.it.

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: dpo@pec.agenziariscossione.gov.it.

Qualora ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento UE n. 679/2016, Lei potrà inoltre rivolgersi all'Autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente documento e si autorizza il trattamento dei medesimi dati.

Obiettivo della Consultazione

L'Agenzia, ai sensi dell'art. 77 comma 1 del D. Lgs 36/2023, tramite la presente iniziativa intende:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se i servizi di manutenzione e di supporto specialistico della soluzione applicativa "Spyglass" della società Archeometra per la consultazione del Registro Imprese tramite servizi offerti da Infocamere in cooperazione applicativa, attualmente in uso, abbiano un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019.

1. Descrizione del fabbisogno

Nell'ambito delle proprie attività di agente della riscossione, Agenzia delle entrate-Riscossione effettua visure camerali presso il Registro delle Imprese attraverso l'applicativo Telemaco utilizzato sulla base di una convenzione a titolo oneroso con InfoCamere.

Con l'obiettivo di diminuire i costi aziendali, nel corso del 2014 è stata stipulata una convenzione tra l'allora Equitalia ed InfoCamere per permettere l'utilizzo, a titolo gratuito, dei servizi di consultazione del Registro Imprese offerti, da InfoCamere stessa, tramite cooperazione applicativa sulla rete SPC.

Pur offrendo una collezione dei dati meno completa rispetto a Telemaco e con livelli di servizio standard, tali servizi sono sufficienti per le esigenze di un numero considerevole di casistiche, rendendo possibile un notevole risparmio dei costi.

Per questo l'allora Equitalia ha acquisito la soluzione basata sull'applicativo "Spyglass" della società Archeometra, acquisendone la licenza d'uso perpetua la cui manutenzione e supporto specialistico scadrà il prossimo 21/11/2023.

La soluzione prevede una "applicazione web", essenzialmente personalizzata per Agenzia delle entrate-Riscossione e operante sui propri sistemi fruita dal personale tramite Intranet.

L'applicazione viene utilizzata per connettersi al sistema di Infocamere ed utilizzare i relativi servizi esposti da Infocamere tramite Porta di Dominio oppure tramite la più moderna piattaforma PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati)

SpyGlass consente di "disaccoppiare" gli accessi ai dati del sistema Telemaco, fornendo un'apposita interfaccia applicativa che opera direttamente sui sistemi di Agenzia delle entrate-Riscossione.

In questo modo si rende possibile evitare, nella maggioranza dei casi, l'utilizzo diretto da parte di operatori di Agenzia delle entrate-Riscossione del più oneroso sistema Telemaco per le Visure Camerali.

Il fabbisogno è rappresentato quindi dai servizi di manutenzione della licenza e dal supporto specialistico, in particolare:

- I servizi di manutenzione finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso del prodotto software, nonché ad assicurare ad Agenzia delle entrate-Riscossione il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi.
- Il servizio di supporto specialistico per lo sviluppo di personalizzazioni della soluzione software su richiesta di Agenzia Entrate Riscossione; nell'ambito di tale servizio è inoltre inclusa la gestione di eventuali modifiche dei servizi di Infocamere e per eventuali upgrade della piattaforma tecnologica; si stima una necessità di massimo N. 20 (venti) giornate/uomo delle figure professionali di "Capo progetto" e di "Programmatore-sviluppatore"

Si stima un importo complessivo, per la durata di 36 mesi, pari ad euro 15.000 (quindicimila/00) IVA esclusa, di cui euro 10.000 per il servizio di manutenzione ed euro 5.000 per il supporto specialistico.

All'esito della consultazione l'Agenzia effettuerà la valutazione comparativa di cui alle superiori premesse, analizzando la fattibilità e la convenienza di soluzioni tecniche presenti sul mercato che abbiano caratteristiche e funzionalità analoghe a quella in uso.

2. Descrizione delle specifiche del prodotto in uso

L'attuale applicativo in uso è "Spyglass", della società Archeometra, del quale AdeR ha acquisito n. 1 (una) licenza d'uso perpetua di tipo MultiServer.

Tale applicativo nella configurazione in uso soddisfa quanto indicato nel paragrafo precedente ed in particolare consente di utilizzare i servizi messi a disposizione di Infocamere per la consultazione del Registro delle Imprese in cooperazione applicativa.

Caratteristiche funzionali

Nell'ambito di tale applicativo sono implementate le seguenti funzioni:

- Funzione di ricerca della impresa utilizzando tre diversi criteri:
 - Partita IVA / Codice Fiscale
 - Denominazione
 - Numero REA (Repertorio Economico Amministrativo);
- Visura "light", nella quale vengono mostrati i dati principali della visura;
- Visura completa, in cui vengono mostrati tutti i dati ricevuti da InfoCamere.
- Visura completa in formato html esportabile
- Funzione di richiesta di una lista di indirizzi PEC a partire da un elenco di massimo 20.000 posizioni, utilizzando come chiavi di ricerca il codice fiscale, con risposta gestita in differita tramite un messaggio di posta elettronica

Caratteristiche tecniche

L'applicativo Spyglass è realizzato in linguaggio java ed utilizza una serie di framework standard J2EE (Spring, Hibernate) che isolano la logica applicativa rispetto alla base dati, rendendo l'applicazione altamente portabile e scalabile e indipendente dalla tecnologia della base dati.

L'applicazione J2EE è compatibile con gli application server (EJB container) più diffusi negli ambiti Enterprise e può essere configurata con qualsiasi DB SQL supportato da Hibernate (HQL, DB2, MySQL, Oracle, FrontBase, Microsoft SQL Server, PostgreSQL).

L'applicazione altresì può essere installata su qualsiasi sistema operativo in grado di ospitare una Java Virtual Machine (Windows, Unix, etc.) e può operare con qualsiasi DB SQL standard (Oracle, MySql, Postgress, SQLServer, ...). È necessario l'utilizzo della Java Virtual Machine JDK 1.6 +, l'installazione su macchine virtuali e l'adozione di un web server Apache per gli ambienti Unix o IIS per gli ambienti Windows.

L'interazione con la porta di dominio avviene attraverso buste di e-gov standard e quindi può essere utilizzata qualsiasi PDD aderente alle specifiche SPCoop.

Domande

- 1) L'Azienda ha la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno per la manutenzione delle licenze e supporto specialistico del prodotto "Spyglass" come indicato nei paragrafi precedenti e in uso presso l'Agenzia? In caso positivo, quali certificazioni possiede e/o quali accordi commerciali ha in essere con la società produttrice per la fornitura delle licenze e l'erogazione del servizio di manutenzione richiesti?

Risposta:

- 2) Nel caso l'Azienda fosse interessata alla fornitura della manutenzione delle licenze e del supporto specialistico del prodotto "Spyglass" quali elementi potrebbero essere considerati punti di forza, ovvero costituire un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto?

Risposta:

- 3) Qual è il fatturato specifico medio annuo dell'Azienda relativo a servizi analoghi a quelli di interesse riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili?

Risposta:

- 4) L'Azienda potrebbe offrire soluzioni tecnologiche alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione per la consultazione del Registro Imprese tramite servizi offerti da Infocamere in cooperazione applicativa in uso presso l'Agenzia? In caso affermativo, si chiede di descrivere le caratteristiche delle soluzioni tecnologiche alternative e gli eventuali ambiti in cui sono impiegate.

Risposta:

- 5) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative alla soluzione per la consultazione del Registro Imprese tramite servizi offerti da Infocamere in cooperazione applicativa in uso presso l'Agenzia in grado di garantire le stesse funzionalità, quali sono le variabili tecniche delle soluzioni proposte (es. servizio in cloud, open source, etc.)?

Risposta:

- 6) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative alla soluzione per la consultazione del Registro Imprese tramite servizi offerti da Infocamere in cooperazione applicativa in uso presso l'Agenzia in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione già presente, quali sono gli elementi che rappresentano i punti di forza di tali soluzioni,

ovvero che costituiscono un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto (es. costi ridotti, funzionalità/servizi aggiuntivi, etc.)?

Risposta:

- 7) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative alla soluzione per la consultazione del Registro Imprese tramite servizi offerti da Infocamere in cooperazione applicativa in uso presso l'Agenzia in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione attualmente in uso, si chiede di descrivere le componenti chiave dei costi dei prodotti/servizi di tali soluzioni, fornendo un range di costo stimato per un tipico progetto di adozione della soluzione proposta, comprensivo di tutte le attività necessarie alla sostituzione (progetto "chiavi in mano"), per la durata di un triennio.

Risposta:

- 8) In caso di eventuali soluzioni alternative rispetto a quella in uso, è prevista la disponibilità di un ambiente "demo" con credenziali temporanee, per verificarne le caratteristiche e le funzionalità?

Risposta:

9) L'Azienda può fornire ulteriori informazioni utili o suggerimenti per il miglior soddisfacimento del fabbisogno dell'Agenzia e/o dell'iniziativa d'acquisto necessaria?

Risposta:

Data

Firma

(Legale rappresentante o procuratore)