

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. 2019/744714

DETERMINA A CONTRARRE N. 28 DEL 5 FEBBRAIO 2019

**Oggetto: Procedura negoziata mediante richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'erogazione del corso di formazione "ITIL Foundation", ai sensi dell'art. 36 comma 6 del D.Lgs. n. 50/2016.
– Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016.**

PREMESSE

Con Richiesta di Acquisto n. 2018-0452, il Settore Gestione Risorse Umane di Agenzia delle entrate-Riscossione, allo scopo di fornire aggiornamenti e conoscenze specifiche in ambito informatico, ha manifestato l'esigenza di acquisire l'erogazione del corso di formazione, "ITIL Foundation", da somministrare a diverse risorse.

La suddetta richiesta si rende necessaria, come indicato nel Progetto tecnico Prot. 2019/260203 del 15/01/2019 allegato alla RDA, in quanto la Struttura IT è ormai diventata un elemento determinante nella catena dei processi aziendali e da ciò deriva l'esigenza sempre crescente di migliorare l'efficienza dei servizi IT erogati. Nello specifico, ITIL (Information Technology Infrastructure Library), una raccolta di "Best Practice" per l'IT Service Management, è divenuto ormai uno "standard de facto" a livello internazionale perseguendo i seguenti obiettivi attraverso un approccio service-driven:

- allineare i servizi IT con i bisogni attuali e futuri del business aziendale;
- migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi IT erogati;
- ridurre i costi dei servizi IT erogati.

In conseguenza di ciò, è necessario indire una procedura di gara per l'individuazione dell'operatore economico cui affidare il servizio.

Il corso in parola è destinato ad una platea di 72 risorse (con la previsione di 5 sessioni) e dovrà essere erogato in modalità aula frontale.

Le suddette sessioni si dovranno svolgere a Roma presso la sede messa a disposizione dal Fornitore e dovranno avere una durata di almeno tre giornate (per un totale di otto ore giornaliere comprensive di pausa pranzo).

La partecipazione al corso è finalizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- trasferire i principi chiave dell' IT Service Management declinati dalla best practice ITIL;
- comprendere i processi principali, la terminologia, la struttura ed i concetti base di ITIL®;
- comprendere come il framework ITIL® possa essere utilizzato per allineare i servizi IT alle esigenze di business;
- conoscere le metodologie, i processi e le funzioni per migliorare la qualità dei servizi IT erogati da un'organizzazione;
- contribuire ad un programma già in atto di miglioramento dei servizi.

Si rappresentano i principali aspetti da trattare nel programma, da ritenersi quali contenuti minimi previsti:

- Descrizione del percorso di preparazione all'esame e dettagli sulla certificazione Foundation.
- L'Information Technology Infrastructure Library, il concetto di Service Lifecycle e le sue fasi.
- Relazioni tra processi, fasi e funzioni organizzative per un IT Service Provider.

Service Strategy

- Finalità, obiettivi e valore per il Business del SS. Strategie per i servizi e servizi per le strategie.
- I concetti fondamentali del SS e i suoi processi.

Service Design

- Finalità, obiettivi e valore per il Business del SD.
- Il disegno dei servizi dei tool di Service Management, delle architetture, dei processi e dei sistemi di misura.

Service Transition

- Finalità, obiettivi e valore per il business del ST.
- I principali processi del ST richiesti per l'esame.

Service Operation

- Finalità, obiettivi e valore per il business del SO.
- I processi di Event Management, Incident Management, Request Fulfilment, Problem Management, Access.
- Le funzioni Organizzative di un IT Service Provider: Service Desk, Application Management, Technical Management, IT Operations Management.

Continual Service Improvement

- Finalità, obiettivi e valore per il Business del CSI.
- I 7-Step-Improvement Process

L'erogazione del corso dovrà avvenire entro e non oltre dieci mesi dalla stipula del contratto.

Nel progetto tecnico di cui all'art. 23, comma 15 del D.Lgs. n. 50/2016 allegato alla RDA, si precisa che *“il valore della base d'asta è stato individuato secondo le seguenti modalità:*

- *rilevazione dell'esigenza formativa interna per il numero dei discenti previsti;*
- *indagine su MePA per erogazione in presenza di corsi con i medesimi contenuti e durata.*

Pertanto, l'importo massimo previsto per l'acquisizione del servizio, indicato nella RdA, è stato calcolato in € 18.000,00 (euro diciottomila/00) oltre IVA, (oneri per la sicurezza da interferenza pari a € 0,00).

Le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio sono dettagliati nel Capitolato Tecnico predisposto dalla Struttura richiedente, allegato alla RdA, al quale si fa rimando. Nel Capitolato tecnico sono altresì definite le penali per le inadempienze ivi previste.

La Struttura richiedente propone, quindi, l'esperimento di una procedura tramite Richiesta di Offerta (RdO) da effettuarsi sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione (MEPA), invitando tutti i fornitori abilitati al bando "Servizi – Servizi di formazione", alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte. Il CPV è 80533100-0 Servizi di formazione informatica.

Oltre al possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D.L.gs. 50/2016, la Struttura richiedente propone il possesso, quale requisito di partecipazione, di almeno uno dei seguenti:

- a) essere un soggetto accreditato per lo svolgimento di attività di formazione finanziata presso una delle Regioni italiane;
- b) essere in possesso della certificazione di qualità in base alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e successive revisioni, per attività di istruzione e formazione;
- c) essere una società di consulenza e formazione con almeno 5 anni di presenza sul mercato e con un valore economico della produzione di almeno 1 milione di euro nell'ultimo bilancio approvato;
- d) essere una società di consulenza e formazione con almeno 5 referenze di imprese del credito ed assicurative diverse da quelle coinvolte nel Piano;
- e) essere un'Università pubblica o privata riconosciuta dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
- f) essere un Soggetto istituzionale.

Tali requisiti sono puntualmente indicati al punto 7 dell'avviso 1/2018 pubblicato dal Fondo Banche e Assicurazioni (FBA) e sono indispensabili affinché i costi sostenuti per il corso siano finanziati attraverso detto Fondo.

In considerazione del valore dell'appalto, si procederà all'aggiudicazione dello stesso utilizzando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D.Lgs 50/2016 mediante indicazione del prezzo offerto.

Così come previsto dal vigente Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, non sarà richiesta, agli operatori economici invitati, la produzione della garanzia provvisoria.

Considerata, inoltre, la non complessità dell'affidamento ed il valore dello stesso, non sarà richiesta neppure la produzione della garanzia definitiva.

Al soggetto aggiudicatario sarà richiesto il possesso di una copertura assicurativa per la responsabilità civile adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto.

Si ritiene di non suddividere la procedura in lotti, tenuto conto della tipologia e della natura del servizio da acquistare.

Come confermato dalla Struttura proponente, si dà atto del rispetto di quanto previsto dall'art. 6, comma 13, del D.L. n.78 del 2010 e s.m.i. in riferimento al contenimento delle spese per attività di formazione.

L'importo dell'affidamento è completamente imputabile al budget dell'anno in corso e il responsabile di budget ne ha verificato la disponibilità.

L'affidamento è inserito in pianificazione con il codice 2019.46.001.N.

Tutte le strutture competenti hanno validato la Richiesta di acquisto.

CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D. lgs. n. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il comma 6 dell'art. 36 del D.l.gs. 50/2016 stabilisce che le stazioni appaltanti, per lo svolgimento delle procedure sotto soglia, possano procedere attraverso

un mercato elettronico che consenta acquisti telematici e, a tal fine, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di Consip, mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni.

Sulla base delle vigenti Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione, qualora s'intenda effettuare acquisti di beni e servizi "sottosoglia" attraverso una procedura che preveda l'acquisizione di più offerte, è possibile utilizzare l'apposita procedura di Richiesta di Offerta – RdO (cfr art. 46 e art. 50 delle Regole).

L'affidamento avverrà all'esito di una procedura di Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), mediante invito a presentare offerta rivolto a tutti gli operatori economici iscritti al MEPA per l'iniziativa "bando Servizi – Servizi di formazione" alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

La presente procedura viene espletata in conformità a quanto previsto anche dai punti 6.2 e 6.4 del Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, attualmente in vigore per Agenzia delle entrate-Riscossione.

La procedura, considerato il valore dell'appalto, sarà aggiudicata, ai sensi dell'art. 95, comma 4 lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016, in base al criterio del minor prezzo, determinato sulla base del prezzo offerto.

Attesi i tempi stimati della procedura, si è ritenuto di mantenere il termine di validità dell'offerta previsto dal Codice degli Appalti, ossia di 180 giorni dalla scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D. lgs. n. 50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-
Riscossione con Procura Speciale del 13 dicembre 2018 per atti Notaio Marco
De Luca (Rep. n. 44.240 Racc. n. 25.313)**

DETERMINA

di avviare una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36 comma 6 del D.Lgs. n. 50/2016, mediante Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), aperta a tutti gli operatori economici iscritti per la categoria merceologica di riferimento (bando "Servizi – Servizi di formazione") alla data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta, per la selezione dell'operatore economico cui affidare l'erogazione del corso di formazione "ITIL Foundation", secondo quanto indicato nelle Premesse e nelle Considerazioni su esposte.

A tal fine si stabilisce che:

- le caratteristiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio sono puntualmente indicati nel Capitolato Tecnico;
- il contratto, stipulato a corpo, decorrerà dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di dieci mesi;
- l'importo massimo previsto a base della procedura è fissato in € 18.000,00 (euro diciottomila/00) oltre IVA;
- gli oneri per la sicurezza da interferenza sono pari a € 0,00 (euro zero);
- saranno invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici iscritti per la categoria merceologica di riferimento ("Servizi – Servizi di formazione") in possesso, oltre che dei requisiti di carattere generale di cui all'art.80 del D.Lgs.50/2016, di almeno uno dei seguenti requisiti:
 - a) essere un soggetto accreditato per lo svolgimento di attività di formazione finanziata presso una delle Regioni italiane;
 - b) essere in possesso della certificazione di qualità in base alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e successive revisioni, per attività di istruzione e formazione;
 - c) essere una società di consulenza e formazione con almeno 5 anni di presenza sul mercato e con un valore economico della produzione di almeno 1 milione di euro nell'ultimo bilancio approvato;

- d) essere una società di consulenza e formazione con almeno 5 referenze di imprese del credito ed assicurative diverse da quelle coinvolte nel Piano;
 - e) essere un'Università pubblica o privata riconosciuta dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
 - f) essere un Soggetto istituzionale.
- la procedura verrà aggiudicata in favore del concorrente che avrà presentato il minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016, determinato sulla base del prezzo offerto;
 - le offerte avranno una validità di 180 giorni, decorrenti dalla data di scadenza del termine di presentazione delle stesse;
 - non saranno richieste né la garanzia provvisoria né quella definitiva;
 - ai fini della sottoscrizione del contratto, l'aggiudicatario dovrà presentare una copertura assicurativa per la responsabilità civile adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto;
 - l'apertura delle Buste virtuali amministrative ed economiche e la verifica della documentazione in esse contenuta sarà svolta dal Responsabile del Procedimento;
 - per quanto in premessa non è stata prevista la suddivisione in lotti;
 - il Responsabile del procedimento è il Sig. Antonio Martuscelli;
 - il Direttore dell'Esecuzione è il Sig. Ferdinando Benedetti;
 - divenuta efficace l'aggiudicazione, si procederà alla sottoscrizione del Contratto, a corpo, mediante firma digitale, nella forma del documento informatico generato dal MEPA;
 - il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario.

Il Responsabile
Stefano Carosi
(Firmato Digitalmente)