

**CRITERI UTILIZZATI DA AGENZIA DELLE ENTRATE – RISCOSSIONE PER LA
DISTRIBUZIONE DEI PREMI AL PERSONALE**

RETRIBUZIONE VARIABILE:

- MBO E SISTEMA INCENTIVANTE

Per il 2017, Agenzia delle Entrate – Riscossione ha definito un modello strutturato che correla l'erogazione della parte variabile della retribuzione individuale al conseguimento di specifici obiettivi aziendali individuati come di seguito indicato.

Tale modello contribuisce, inoltre, a diffondere e consolidare uno stile manageriale coerente con i valori dell'Ente, favorendo lo spirito di appartenenza e la responsabilizzazione delle risorse nel perseguimento degli obiettivi aziendali assegnati.

Tutta la popolazione dell'Ente è interessata dall'iniziativa che si traduce in un sistema MBO per il Management e un Sistema Incentivante per il resto dei dipendenti.

La logica che guida la progettazione di suddetti sistemi prevede che l'erogazione dei premi sia correlata al raggiungimento di:

- Obiettivi strategici a livello globale (Ente);
- Obiettivi di ruolo/famiglia professionale;
- Obiettivi individuali.

In generale gli obiettivi assegnati riguardano aspetti di natura:

- Quantitativa (es. volumi di riscossione, riduzione di costi, ecc.)
- Qualitativa (es. qualità del servizio offerto al contribuente, anticorruzione, ecc.)
- Comportamentale (valutazione di specifici comportamenti organizzativi che permettono di rilevare il livello di adeguatezza e di contributo individuale al contesto lavorativo.)

A fine esercizio, uno specifico Comitato di valutazione, individuato da policy interna, ha il compito di certificare il livello di raggiungimento degli obiettivi assegnati. A valle della certificazione delle risultanze, entro il primo semestre dell'esercizio successivo, vengono riconosciuti ai dipendenti i relativi premi.

- **VAP (PREMIO AZIENDALE)**

Chiude il quadro dei sistemi di remunerazione variabile, l'istituto del VAP (Premio Aziendale) previsto contrattualmente dall'art. 42 del CCNL, rinnovato dal Verbale di Accordo del 28 marzo 2018. L'erogazione è correlata, nel rispetto dei criteri stabiliti nella contrattazione integrativa aziendale, al raggiungimento di un risultato positivo di margine operativo lordo dell'Ente.

Il premio, erogato entro il primo semestre dell'esercizio successivo, è rivolto a tutta la popolazione dell'Ente, ad eccezione della categoria dei dirigenti ed è parametrato in base all'inquadramento.