

Direzione Risorse Umane
Amministrazione e Paghe

Roma, 16 Dicembre 2019

Prot. n. 2019_ADERIS_9319571

Progetto ex art. 23 comma 14 D.Lgs. 50/2016 relativo alla procedura aperta per l'affidamento del servizio di attività di gestione operativa dei processi dell'amministrazione del personale di Agenzia delle entrate - Riscossione.

1 Premessa

Il 24 giugno 2020 scadrà il Contratto normativo avente ad oggetto l'affidamento in outsourcing delle attività di gestione operativa dei processi dell'amministrazione del personale sottoscritto il 25/06/2015 dalle Società dell'allora Gruppo Equitalia, oggi Agenzia delle entrate – Riscossione.

Attualmente, i dipendenti dell'Agenzia delle entrate – Riscossione, pari a quasi 7.600, sono destinatari di un CCNL per i dirigenti e di un CCNL per i quadri direttivi e per il personale delle aree professionali (ripartito in quattro aree). A tali contratti si aggiunge la disciplina del contratto integrativo aziendale.

Ai fini dell'affidamento dei servizi in oggetto, come dettagliato nei successivi paragrafi, Agenzia delle entrate - Riscossione procederà tramite l'indizione di una nuova procedura di gara pubblica ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016, mediante piattaforma ASP di Consip, da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016.

2 Oggetto e procedura prescelta

L'oggetto del servizio è rappresentato dal complesso dei servizi e delle attività relative alla gestione dei processi di elaborazione dei dati necessari all'amministrazione del personale, che dovranno garantire il rispetto degli adempimenti amministrativi e di legge tempo per tempo vigenti, con particolare riferimento all'elaborazione del cartellino presenze, delle buste paga, al calcolo dei modelli mensili ed annuali previsti dalla normativa vigente e all'elaborazione di tutti i prospetti necessari alla gestione e monitoraggio del costo del lavoro.

Il servizio dovrà includere anche la gestione storica dei dati. Inoltre, tutte le attività relative agli adempimenti previdenziali e fiscali, l'attività costante di supporto ed assistenza specialistica necessaria alla corretta elaborazione delle retribuzioni in base

alle normative di volta in volta vigenti, sono considerate attinenti alla prestazione indicata.

L'appalto ha ad oggetto a titolo esemplificativo e non esaustivo i seguenti servizi:

2.1 Servizio di payroll, da erogarsi attraverso piattaforma applicativa di tipo Software as a Service (di seguito SaaS), che preveda le seguenti attività:

- a) Elaborazione del payroll e del post-payroll con elaborati mensili e annuali obbligatori;
- b) Trattamento dati Retributivi;
- c) Elaborazioni necessarie agli adempimenti Previdenziali e Assicurativi;
- d) Elaborazioni necessarie agli adempimenti Fiscali;
- e) Fondi di Previdenza Complementare;
- f) Trattamento di Fine Rapporto;
- g) Elaborazioni necessarie agli adempimenti Contabili e Bancari;
- h) Libri obbligatori;
- i) Calcolo delle Retribuzioni;
- j) Reportistica;
- k) Gestione storica dei dati.

2.2 Servizi complementari, da erogarsi attraverso piattaforma applicativa di tipo SaaS, che preveda le seguenti attività:

- l) Rilevazione delle presenze attraverso i dispositivi di lettura del badge in dotazione di AdER e trasmissione delle informazioni rilevate alla piattaforma applicativa;
- m) Gestione del budget previsionale riferito ai costi del personale dipendente di AdER;
- n) Gestione del flusso informativo relativo all'autorizzazione, rendicontazione e validazione delle spese sostenute dai dipendenti di AdER nel corso di missioni e trasferte.

2.3 Gestione operativa della piattaforma informatica a supporto dei processi dell'amministrazione del personale gestito che preveda le seguenti attività:

- o) il rispetto degli adempimenti aziendali e di legge tempo per tempo vigenti;
- p) l'adeguamento della piattaforma alla struttura organizzativa;
- q) la gestione delle presenze/assenze e delle missioni di lavoro;

- r) l'elaborazione di tutti i prospetti necessari alla gestione del costo del personale;
- s) l'elaborazione dei flussi per le banche e per gli Enti previdenziali.

2.4 Servizi di integrazione degli applicativi con gli altri sistemi informativi aziendali

Il servizio dovrà consentire lo scambio di dati con la piattaforma ERP aziendale, realizzata su software Microsoft Dynamics AX, e con le componenti Tesoreria (gestione pagamenti), Contabilità Analitica e Contabilità Generale ed altri applicativi in uso presso AdER;

2.5 Servizio di supporto specialistico mirato ad integrare la piattaforma con eventuali nuove sopravvenute esigenze tecniche/operative che dovessero emergere durante l'esecuzione del progetto.

Il servizio di supporto specialistico sarà "a consumo" e prevederà un massimale di spesa utilizzabile da parte di AdeR mirato ad integrare la piattaforma con eventuali nuove sopravvenute esigenze tecniche/operative che dovessero emergere durante l'esecuzione del progetto.

Nello specifico, in questo servizio, rientreranno le seguenti attività:

- i) analisi di fattibilità per soluzione di particolare complessità;
- ii) sviluppo evolutivo delle soluzioni individuate.

2.6 Platea

Il servizio dovrà ricomprendere il trattamento dei dati relativi al personale dipendente, al personale "esodato" e al personale "pensionato" (ex dipendenti per i quali si deve provvedere con gli adempimenti amministrativi correlati al riconoscimento degli assegni integrativi del trattamento pensionistico erogati dal fondo di previdenza complementare, fondi pensione aziendali per gli ex dipendenti esattoriali iscritti al vecchio fondo pensione integrativo), nonché ad eventuali collaboratori coordinati e continuativi, per il modello 770, ai lavoratori autonomi.

2.7 Start Up

L'affidamento, nella sua fase di start-up dovrà, altresì, includere la formazione degli specialisti della Direzione Risorse Umane, servizi di "help desk" (quali assistenza e supporto alle strutture di RR.UU., Amministrazione del personale e Paghe, Amministrazione - Contabilità e Finanza).

2.8 Fine contratto

Alla fine del contratto dovranno essere garantite le attività relative alla fase di “affiancamento” atte ad assicurare la migrazione di tutti i dati necessari per garantire la piena continuità del servizio al cambio di fornitore.

2.9 Disaster recovery e Business continuity

Tra i requisiti tecnici del “Sistema Informativo” che il Fornitore dovrà mettere a disposizione, sono previsti il Disaster recovery e la Business continuity al fine di assicurare l'effettiva continuità del servizio.

Infine, all'interno del perimetro dei servizi “base”, verrà previsto un servizio di “Supporto Specialistico”.

Tutte le forniture richieste dovranno essere effettuate nel rispetto delle condizioni meglio specificate nel Capitolato Tecnico.

3 Durata dell'appalto, Opzioni e Rinnovi

La durata dell'appalto sarà pari ad un massimo di n. **40** (quaranta) **mesi**, naturali e consecutivi, a decorrere dalla sottoscrizione del contratto come da specifiche seguenti:

- n. massimo di **4** (quattro) mesi – valore variabile sulla base dell'offerta presentata dall'aggiudicatario - decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto **per le attività di impianto ed avvio del sistema** e della piattaforma, di cui al par. 5.1 del capitolato tecnico, tra cui:

1. predisposizione dell'ambiente applicativo;
2. acquisizione e migrazione di tutti i dati necessari per il corretto ed efficiente svolgimento dei servizi;
3. test funzionale e prestazionale dell'ambiente applicativo e delle attività;
4. training del personale di AdER.

La fase di avvio del sistema si concluderà con la sottoscrizione del verbale positivo di “collaudo utente”.

- n. **36** (trentasei) **mesi** – decorrenti dalla data di sottoscrizione del verbale di collaudo utente – **per la gestione operativa dei servizi**, di cui al par 5.2 del capitolato tecnico, ivi comprese le attività previste per il passaggio di consegne di fine servizio.

3.1 Opzioni e Rinnovi

AdeR si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata massima pari a **12** (dodici) **mesi** e per un importo massimo pari al valore annuale calcolato sull'effettivo fabbisogno al netto di IVA, nonché degli oneri per la sicurezza

dovuti a rischi da interferenze. AdeR potrà esercitare tale facoltà comunicandola al Fornitore mediante PEC almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto originario. La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione dei nuovi contraenti ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.lgs. 50/2016. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

4 Determinazione della base di gara

Da una verifica effettuata su fonti aperte si è rilevato uno scenario di mercato estremamente frammentato e che si può così rappresentare:

- piccole società/studi professionali che attraverso la costituzione di raggruppamenti possono anche partecipare a gare di una certa rilevanza economica;
- aziende che offrono "servizi di outsourcing" attraverso l'ausilio di software di proprietà di altre società;
- società "multiservizi", e proprietarie di sw per la gestione del processo in oggetto, che hanno inserito, in quanto complementari, l'erogazione delle attività di gestione operativa dei processi dell'amministrazione del personale.

Contemporaneamente è stata effettuata una ricerca orientata all'analisi di eventuali ed analoghe iniziative di gare effettuate, successive all'anno 2016, da altre stazioni appaltanti individuando i seguenti organismi: Enac, Cotral, FinLombarda, Metropolitana Milanese, Aeroporti di Roma, Ales (società del Ministero dei beni culturali), Lazio Innova).

Occorre precisare che, fatta salva l'analogia dei servizi richiesti nelle procedure, il numero dei dipendenti delle stazioni appaltanti individuate è inferiore al numero del personale di AdeR; la stazione appaltante con il maggior numero di dipendenti è la società Aeroporti di Roma con nr. 2000 dipendenti.

Stazione Appaltante	anno bando di gara	nr dip	Aggiudicataria	Partecipanti	Annotazioni
Aeroporti di Roma	2017	2000	Sirfin		
Lazio Innova	2018	505	F2A S.r.l.	Sirfin	<i>Dato nr dipendenti ricavato in quanto non indicato nei documenti di gara</i>
Ales	2018	1200	Sirfin	RTI Inaz GPI ADP Outsourcing	
MM	2016				<i>Dato non presente nella documentazione</i>
FinLombarda-new	2016	220	Studio Tributario Corinaldesi	Ammessi altri 5 concorrenti (tra cui Sirfin)	
Enac	2015	920	RTI Studio Nicoletti — Gesinf Srl	Altre 3 offerte (non si conoscono i nominativi)	

Da una prima lettura della documentazione recuperata in rete, si è riscontrato che non esiste un “costo medio standardizzato” del servizio, in quanto tale valorizzazione discende da una serie di variabili attinenti:

- il perimetro della domanda (gamma di servizi richiesti tra mero utilizzo del portale, gestione dei cedolini, gestione delle eventuali relazioni con i dipendenti, eventuale consulenza, ecc....), le dimensioni dei servizi richiesti, la loro diffusione territoriale, la tipologia ed il numero di CCNL e contratti integrativi da gestire;
- i diversi assetti organizzativi e territoriali che caratterizzano gli operatori del mercato di riferimento che:
 - possono avere un profilo più o meno spinto dal mix infrastrutture informatiche e risorse umane;
 - possono o meno aver ammortizzato i costi di investimento per infrastrutture;
 - possono avere una diffusione territoriale.

Inoltre, per la definizione dei corrispettivi unitari da porre a Base d'Asta, si è proceduto all'utilizzo ed all'analisi:

- della documentazione a suffragio delle richieste di anomalia, trasmessa dai diversi Operatori Economici partecipanti, alle precedenti gare svolte da AdeR (ex Equitalia S.p.A.);
- dei corrispettivi e delle procedure svolte da altre stazioni appaltanti;
- dei CCNL e delle relative tabelle riportanti il costo del personale degli Operatori di cui al primo punto¹. In particolar modo si è definito di prendere a riferimento il CCNL dell'attuale Fornitore in quanto il secondo Operatore, a seguito di fusione con altre società, presenta più tipologie di contrattualistica e quindi con più difficoltà di individuazione delle relative figure professionali relative al personale dedicato all'attività.

Si può comunque affermare, ad ogni modo, che, sia pur con scostamenti in ordine alle diverse realtà, la composizione dei costi per l'erogazione dei servizi è riferibile:

1. ad una prima fase denominata di **“Avvio dell'erogazione del servizio” (Start Up)**:
 - a. costi per risorse con competenze amministrative;
 - b. costi relativi alla migrazione dei dati, connettività ed alla customizzazione della piattaforma;
 - c. costi per risorse con competenza informatiche;
 - d. costi generali.

¹ CCNL Imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti (SIRFIN S.p.A.) del 26/11/2016 - Decreto Ministero del Lavoro nr. 91 del 27/11/2018 – aggiornato con importi in vigore dal 1.6.2019 a seguito degli adeguamenti all'indice ISTAT IPCA del 30.5.2019
CCNL Terziario Distribuzione e Servizi e CCNL Grafici Industria (MAGGIOLI S.p.A.)

2. ad una seconda fase relativa **“servizio a regime”**:
 - a. costi per risorse con competenze amministrative;
 - b. costi per risorse con competenze informatiche;
 - c. costi di connettività e gestione della piattaforma;
 - d. costi generali.

4.1 Costi per il servizio di **“Avvio dell'erogazione del servizio” (Start Up)**

La realizzazione del portale unificato avvenuta circa 8 anni fa, che ha comportato – in una prima fase – il mantenimento in contemporanea di diversi istituti contrattuali, le varie riorganizzazioni aziendali che hanno visto la riduzione del numero delle società presenti nel gruppo Equitalia (da nr. 18 del bando del 2009 a nr. 5 società del bando del 2013 alla sola AdeR per la procedura in oggetto), nonché le nuove potenzialità delle tecnologie informatiche che oggi il mercato offre, hanno comportato vantaggi dovuti ad una diminuzione dei fabbisogni di personale (sia lato “Cliente” sia lato “Service”) con la diminuzione di una parte dei costi.

Il corrispettivo relativo alla fase di “Avvio dell'erogazione del servizio”, suddiviso nelle sue singole componenti, risulta essere certamente quello più impegnativo, per le sue attività da svolgersi, e, quindi, oneroso, per il suo impatto dovuto ai pochi mesi per l'esecuzione, e, pertanto, componente per la quale l'attuale Fornitore aggiudicatario potrebbe beneficiare di un minor onere.

È comunque corretto sottolineare che i servizi e le infrastrutture hardware ed i prodotti software richiesti nel capitolato di gara sono erogati e forniti, dalle cosiddette “società multiservizi” verso numerose realtà analoghe a quelle di AdeR e, pertanto, i relativi costi potrebbero giovare, sicuramente, di economie di scala riconducibili a modalità operative e di erogazione dei servizi stessi.

Infine, dall'analisi della documentazione riscontrata è emerso che, nella fase di “Avvio dell'erogazione del servizio” risultano elementi significativi i seguenti items:

- il periodo di affiancamento con l'attuale fornitore del servizio risulta più sfidante quanto più sono limitati i tempi dati a disposizione, soprattutto nel caso in cui il servizio venga avviato in un periodo non coincidente con l'inizio dell'anno;
- la migrazione dei dati dal precedente al nuovo gestore del servizio richiede una particolare cura nella predisposizione dei formati e dei flussi dei dati;
- la determinazione dei costi di trasferta relativi alla formazione in considerazione del numero sedi e delle giornate di formazione.

4.1.1 Costo del personale

In questa voce sono stati considerati i costi relativi alla fase di conversione ed acquisizione dei dati provenienti dal database del Fornitore uscente da “portare” nel software dell'Operatore Economico aggiudicatario.

Sulla scorta di quanto indicato nei documenti tecnici circa la durata massima delle attività legate "all'Avviamento del Servizio" (**4 mesi**), e le figure professionali definite per la commessa, sono state conteggiate le giornate/uomo massime (nr. 21 gg per mese).

Per il costo, invece, sono stati individuati i relativi inquadramenti e determinati i rispettivi costi orari sulla base dell'inquadramento del personale direttamente impiegato nell'esecuzione dei servizi interessati.

Ai costi orari delle figure individuate all'interno del CCNL di riferimento² è stato stimato un aumento, per il periodo di affidamento, del 5% considerato che l'ultimo adeguamento contrattuale risale al mese di giugno 2019.

Relativamente alle attività afferenti alla fase in oggetto ("Avvio dell'erogazione del servizio") si è ritenuto di considerare, sulla base dei documenti trasmessi dagli Operatori economici partecipanti alle precedenti procedure di gara, l'impegno:

- al 40% di un livello Q quale Responsabile e Analista Capo Progetto;
- al 100% degli Analisti Programmatori e Programmatori – livello 7, 6 e 5;
- al 100% di un livello Q quale Coordinatore delle attività e dei servizi;
- al 30% di un livello Q quale Coordinatore delle attività e dei servizi ed esperto del settore dell'amministrazione del personale;
- al 100% di un livello 6 e 5 quali Esperti Senior per la gestione dei servizi di gestione del personale.

Risorsa	Unità	GG Medi periodo Avvio Erogazione Servizio	% utilizzo AdeR	GG impegno	Livello	Costo Unitario orario	Costo Totale del Personale
Analista Capo Progetto	1	84	40	33,6	Q	33,89 €	9.109,63 €
Analista Programmatore Senior	1	84	100	84	7	32,52 €	21.853,44 €
Analista Programmatore Senior	1	84	100	84	6	28,53 €	19.172,16 €
Programmatore	3	84	100	84	5	26,57 €	53.565,12 €
Coordinatore	1	84	30	25,2	Q	33,89 €	6.832,22 €
Esperto Senior	2	84	100	84	6	28,53 €	38.344,32 €
Esperto Senior	3	84	100	84	5	26,57 €	53.565,12 €
							202.442,01 €

4.1.2 Costo di formazione

- **Personale**

I costi di formazione sono stati calcolati prevedendo la presenza dei formatori nelle varie sedi indicate da AdeR nel Capitolato Tecnico e sulla base delle diverse tipologie

² CCNL Imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti del 26/11/2016 - Decreto Ministero del Lavoro nr. 91 del 27/11/2018 – aggiornato con importi in vigore dal 1.6.2019 a seguito degli adeguamenti all'indice ISTAT IPCA del 30.5.2019

di corso (base e completo) di cui il primo dedicato alla formazione del personale di AdeR che dovrà utilizzare il portale per la gestione del processo di "Time Management" mentre il secondo tratterà di tutte le attività concernenti il "Time Management" ed il "Payroll".

Nella sottostante tabella è riportato lo spaccato delle sedi di svolgimento del corso, il numero delle giornate indicative e la tipologia di corso individuata dalla struttura aziendale competente.

Tipologia corso	Nr. partecipanti	Nr. corsi	Durata	Tot. Giornate	Indicazione delle sedi
Base	244	25	2	50	In tutti i 19 capoluoghi di regione (ad esclusione della Sicilia) 1 corso. 2 nei seguenti capoluoghi: Milano - Torino - Firenze - Roma - Napoli e Catanzaro per un totale di 25 corsi ovvero il maggior numero risultante dall'eventuale offerta migliorativa proposta
Completo	48	8	5	40	Roma (nr. 2) - Torino (nr. 3) - Firenze (nr. 1) e Sassari (nr. 2) per un totale di 8 corsi ovvero il maggior numero risultante dall'eventuale offerta migliorativa proposta

Al fine della determinazione dei costi complessivi di viaggio e trasferta, per gli interventi formativi sono state considerate le seguenti tipologie di spesa:

- Alloggio e pasto serale: € 130,00 per notte;
- Costo pasto meridiano: € 30,00 cad.

Relativamente alle spese di viaggio si è provveduto ad effettuare una media dei costi dei biglietti ferroviari (Freccia Rossa o regionale se necessario (vd. Catanzaro)) per un viaggio A/R in seconda classe Economy, con base partenza la città di Roma.

Per il "corso completo" da svolgersi, invece, presso la sede di Sassari è stato calcolato il costo di un biglietto aereo per la tratta Roma – Alghero (Alitalia).

Considerato che il corso completo si svolge durante un'intera settimana lavorativa (5 gg) e sono previsti nr. 8 corsi mentre per il corso base la durata è di nr. 2 gg lavorativi, per nr. 25 corsi, il conto economico risulta essere il seguente:

Tipologia corso	Durata	Nr. corsi	Spese Viaggio	Alloggio	Pasti	Totale Corso
Base	2	25	150,00 €	130,00 €	30,00 €	10.000,00 €
Completo	5	6	150,00 €	130,00 €	30,00 €	5.820,00 €
Completo (Sassari)	5	2	250,00 €	130,00 €	30,00 €	2.140,00 €
						17.960,00 €

4.1.3 Costi generali e utile

Considerato che l'analisi svolta ha evidenziato la difficoltà a quantificare, all'interno della fase avviamento del servizio, la quota parte relativa alle spese generali (ad esempio costi relativi alla preparazione ed alla fornitura di tutto il materiale didattico necessario per lo svolgimento dei corsi di formazione, costi sicurezza, ecc..) il costo complessivo della quota riferita **alle spese generali** e la quota da riferirsi **al margine industriale lordo** è risultato essere pari a circa il **20%** del valore unitario individuato, di cui ca. l'8% quale costi per spese generali ed una percentuale del 12% quale margine industriale lordo.

Al termine dell'elaborazione dei dati, i costi totali imputati a questa prima fase sono stati suddivisi per il totale dei dipendenti, esodati, pensionati e collaboratori (nr. 7.560 dipendenti moltiplicato per 14 (nr elaborazioni annuali) e nr. 205 dipendenti esodati/pensionati moltiplicato per 13 (nr elaborazioni annuali)).

17.960,00 €	6,53%	formazione
202.442,01 €	73,65%	Costo del personale
220.399,95 €		tot parziale
54.481,50 €	19,82%	utile e spese generali
274.881,45 €	100,00%	TOTALE "Avvio Erogazione Servizio"
108.505	(nr dipendenti per 14 mensilità e 13 mensilità gli altri)	
2,53 €	quota parte servizio avviamento	

Tale valore **€ 2,53** verrà aggiunto alla base d'asta individuata per la gestione del cedolino e **sarà valevole solo per il primo anno**.

4.2 Costi per il servizio a "regime"

Al fine della determinazione del corrispettivo per il servizio di cui al presente punto, si è provveduto ad effettuare l'analisi del costo industriale del progetto evidenziando anche gli eventuali margini operativi, elencando nel dettaglio le singole voci di costo che contribuiscono a formare l'onere complessivo del valore da porre a base di gara:

- Costo del personale;
- Costi e manutenzione del software;
- Costi e manutenzione dell'Hardware;
- Costi servizio di connettività;
- Costi di gestione dell'infrastruttura.

4.2.1 Costo del personale

Per il costo di cui al presente punto sono state considerate le figure professionali indicate nel Capitolato Tecnico da dedicare alla commessa determinando, per ciascuna di esse, il relativo inquadramento e il rispettivo costo orario.

Il costo orario si riferisce al CCNL preso a riferimento ed indicato nelle precedenti pagine, aggiornato al mese di giugno 2019, sul quale è stato stimato un aumento del 5% per eventuali rinnovi nel periodo contrattuale.

Sulla base delle indicazioni ricevute dalla competente struttura tecnica ed indicate nei documenti tecnici, si è, quindi, provveduto a stimare, così come successivamente riportato, i giorni medi di utilizzo delle figure individuate e la quota parte percentuale di utilizzo per la commessa AdeR, ottenendo, per ciascuna, il relativo costo valore di un'intera annualità.

Relativamente alle attività afferenti alla fase "a regime" si è ritenuto adeguato considerare l'impegno:

- al 50% di un livello Q quale Responsabile e Analista Capo Progetto;
- al 100% degli Analisti Programmatori e Programmatori – livello 7, 6 e 5);
- al 30% di un livello Q quale Coordinatore delle attività e dei servizi ed esperto del settore dell'amministrazione del personale;
- al 100% di Esperti Senior (livelli di inquadramento 6 e 5) per la gestione dei servizi legati alla gestione paghe e contributi;
- al 5% di figure professionali funzionali al trasferimento dei dati a fine contratto (livello 6).

Risorsa	Unità	GG Medi anno	% utilizzo AdeR	GG impegno a persona	Livello	Costo Unitario orario	Costo Annuo del "Servizio a Regime"
Analista Capo Progetto	1	200	50	100	Q	33,90 €	27.112,00 €
Analista Programmatore Senior	1	200	100	200	7	32,52 €	52.032,00 €
Analista Programmatore Senior	1	200	100	200	6	28,53 €	45.648,00 €
Programmatore	3	200	100	200	5	26,57 €	127.536,00 €
Coordinatore	1	200	30	60	Q	33,90 €	16.267,20 €
Esperto Senior	2	200	100	200	6	28,53 €	91.296,00 €
Esperto Senior	3	200	100	200	5	26,57 €	127.536,00 €
Funzionale (per trasf Know-how)	2	200	5	10	6	28,53 €	4.564,80 €
							491.992,00

Si precisa che il costo complessivo annuo determinato (**€ 491.992,00**) comprende anche i costi previsti per le attività di manutenzione correttiva, adeguativa in quanto legati al team di specialisti dedicati per tale scopo.

4.2.2 Costi di software

Considerato che i probabili Operatori Economici partecipanti alla procedura di gara in oggetto siano soggetti (cd. **società "multiservizi"**) che già svolgono per altri Clienti i servizi in questione, **e quindi non in esclusiva per AdeR**, al fine della valutazione dei costi da sostenere, si è ritenuto che quanto dagli stessi già sostenuto per l'acquisizione delle licenze software sia già andato in completo ammortamento.

Nonostante ciò si è ritenuto, comunque, di stimare una parte di "quote di ammortamento" per eventuali investimenti che il Fornitore aggiudicatario della procedura debba sopportare in caso di aggiudicazione, in fase di avvio e/o durante il periodo contrattuale, per l'acquisto di nuova tecnologia informatica a supporto dei servizi specifici richiesti da AdeR.

A tal fine, sulla scorta di esperienze su gare ICT (costi di sw analoghi) nonché dalla analisi della documentazione prodotta dai partecipanti alla precedente procedura di gara per gli stessi servizi, è stato considerato un costo **annuo** pari **ad € 12.000**, di cui **€ 10.000** per la parte di ammortamento per acquisto sw dedicato alla commessa ed **€ 2.000,00** quale quota parte relativa al relativo canone di manutenzione dello stesso (solitamente pari al 20% del costo del sw).

Per le licenze sw già acquisite ed in uso presso l'Operatore, non conoscendo la tipologia di software utilizzati dai diversi offerenti, analogamente a quanto sopra, è stata considerata cautelativamente un'ulteriore quota relativa al canone di manutenzione pari ad **€ 2.000,00/anno**.

4.2.3 Costi di hardware

Come già indicato per la parte Software, anche per l'Hardware si è ipotizzato, considerato che il servizio oggetto della procedura di gara **non è dedicato esclusivamente ad AdeR** e comunque per garantire la massima apertura concorrenziale al mercato, che quanto già sostenuto per gli acquisti sia già completamente ammortizzato.

Nonostante ciò si è ritenuto, comunque, di stimare una parte di "quote di ammortamento" per eventuali investimenti che il Fornitore aggiudicatario della procedura debba sopportare per il miglioramento e/o ammodernamento della propria infrastruttura informatica, sia per quanto riguarda i sistemi centrali che per quanto riguarda il networking, di cui una sola parte da imputare ai servizi richiesti da AdeR.

A tal fine, sulla scorta di esperienze su gare ICT (costi di hw analoghi) nonché dalla analisi della documentazione prodotta dai partecipanti alla precedente procedura di

gara per gli stessi servizi, è stato considerato un costo annuo pari ad **€ 16.500**, di cui **€ 15.000** per la parte di ammortamento per acquisto hw dedicato alla commessa ed **€ 1.500,00** quale quota parte relativa al relativo canone di manutenzione dello stesso (solitamente pari al 10% del costo del hw).

Per la manutenzione dei sistemi sia di elaborazione che di networking già acquisite ed in uso presso l'Operatore, non potendo avere riscontro dell'infrastruttura a disposizione degli Operatori, è stato valutato di considerare, sulla scorta di esperienze su gare ICT nonché dalla analisi della documentazione prodotta dai partecipanti alla precedente procedura di gara per gli stessi servizi, un'ulteriore quota pari ad **€ 4.000,00/anno**.

4.2.4 Costi servizio di connettività

Per la gestione di tutti i servizi della server farm principale e di quella di backup, sono stati considerati i costi per la connettività e la sicurezza dei servizi erogati tramite data-center in Cloud. I costi sono stati verificati con gli operatori principali del mercato corporate ed è stato determinato una quota pari a **€ 45.000,00**.

4.2.5 Costi di gestione dell'infrastruttura

In questa voce sono stati considerati la quota parte dei costi che fanno riferimento alle spese sostenute dall'Operatore aggiudicatario per locali presso i quali svolge la propria attività nonché gli spazi attrezzati a server Farm e backup. Sono stati, inoltre, considerati i costi relativi ai consumi ed alle manutenzioni degli spazi stessi. In assenza di precisi elementi di valutazione, si è ritenuto preferibile in via del tutto prudentiale, sulla scorta di esperienze su gare analoghe nonché dalla analisi della documentazione prodotta dai partecipanti alla precedente procedura di gara per gli stessi servizi, per la determinazione di tale quota una percentuale pari a ca. l'1% del totale complessivo annuo del conto economico del progetto (**€ 7.000,00**).

4.2.6 Costi generali e utile.

Considerato che l'analisi svolta ha evidenziato la difficoltà a quantificare, le spese dirette ed indirette che l'Operatore Economico dovrà sostenere per la gestione dell'attività d'impresa derivante dall'esecuzione del contratto specifico, quali costi per la sicurezza, spese di contratto ed accessorie e l'imposta di bollo, oneri finanziari generali e particolari, compresa le polizze assicurative, il costo complessivo della quota riferita **alle spese generali** e la quota da riferirsi al **marginale industriale lordo** è risultato essere pari a circa il 21% del valore complessivo, **di cui 8,60%** quale costi per spese generali ed una **percentuale del 12%** quale margine industriale lordo.

491.992,00 €	67,56%	Costo del personale
10.000,00 €	1,37%	quota ammortamento acquisto licenza Sw
2.000,00 €	0,27%	canone manutenzione acquisto licenza Sw
2.000,00 €	0,27%	canone manutenzione licenza Sw già in uso
15.000,00 €	2,06%	quota ammortamento acquisto apparecchiature Hw
1.500,00 €	0,21%	canone manutenzione acquisto apparecchiature Hw
4.000,00 €	0,55%	canone manutenzione apparecchiature Hw già in uso
45.000,00 €	0,96%	costi di connettività dati e fonia
7.000,00 €	6,18%	costi logistica locali CED
578.488,06 €		tot parziale
149.718,15 €	20,56%	utile e spese generali
728.206,20 €	100,00%	TOTALE Annuo costo a regime
105.840,00	(nr 7560 dipendenti per 14 mensilità)	
6,88 €	quota parte servizio avviamento	

I costi totali imputati a questa seconda fase sono stati suddivisi per il totale dei soli dipendenti, pari a nr. 7.560 dipendenti moltiplicato per 14 (nr elaborazioni annuali), ottenendo un risultato pari ad **€ 6,88 per cedolino per i servizi a regime per il secondo, terzo e quarto anno.**

Sommando questo valore al costo per l'avviamento del servizio (€ 2,53), riportato nei punti che precedono, il corrispettivo complessivo da porre a base d'asta, **per il primo anno**, risulta essere pari ad **€ 9,41.**

Ai fini della determinazione del prezzo a base di gara per i cedolini relativi agli ex dipendenti, esodati e collaboratori, in virtù dell'impatto economico di questa tipologia di servizio (1,60%) sul valore complessivo dell'appalto, non si è ritenuto di procedere alla definizione dei costi aziendali, ivi incluso il costo della manodopera, in quanto, comunque, le attività svolte per tale tipologia sono da ritenersi inglobate in quelle svolte per la tipologia "cedolini dipendenti".

L'importo a base di gara per tale tipologia di cedolini è stato determinato applicando la percentuale di ribasso (19,06%) riscontrata per la definizione del valore di gara dei "cedolini dipendenti" tra la procedura di gara 2014 ed il valore rilevato per la presente procedura (2019).

	Base Asta 2014	% ribasso	Base Asta 2019
cedolino ex dipendenti esodati, pensionati	5,00 €	19,06%	4,05 €
cedolino collaboratori coordinati	5,00 €	19,06%	4,05 €

Per quanto riguarda, invece, la tipologia di servizio "Elaborazione modello 770", per la determinazione del corrispettivo da porre a base di gara sono stati presi a riferimento i valori di procedure analoghe svolte da altre Stazioni appaltanti.

Pertanto, a conclusione dell'analisi di cui sopra, si riportano i corrispettivi unitari determinati da porre a base di gara in grado di remunerare sia il costo della manodopera impiegata che gli altri costi di gestione, nonché l'utile d'impresa.

	Base Asta 2019
cedolino personale dipendente (1° anno)	9,41 €
cedolino personale dipendente (anni successivi)	6,88 €
cedolino ex dipendenti esodati, pensionati	4,05 €
cedolino collaboratori coordinati	4,05 €
Elaborazione modello 770	3,00 €

4.3 Confronto con la precedente procedura di gara e con il mercato

Nel confronto omogeneo tra la base di gara della precedente procedura (2014), € 8,50, e quella appena definita, al netto dei costi per l'avviamento del servizio, (€ 6,88), si evidenzia una **diminuzione del 19%**.

	Base Asta 2014	Base Asta 2019	% differenza
cedolino personale dipendente (anni successivi)	8,50 €	6,88 €	19,06%

Rispetto, invece, al valore attualmente corrisposto (€ 4,34), ricordando che nella precedente gara tali servizi hanno avuto un ribasso da parte dell'aggiudicatario del 49%, si evidenzia un **aumento pari al 58,53%**.

	Prezzo Aggiudicazione 2014	Base Asta 2019	% aumento
cedolino personale dipendente (anni successivi)	4,34 €	6,88 €	58,53%

Tale scostamento si può, sostanzialmente, giustificare per i seguenti motivi:

- per un aumento del costo del personale (21%) a seguito di adeguamento dei nuovi minimi tabellari definiti nel corso degli ultimi 4 anni successivi alla pubblicazione delle tabelle ministeriali per il CCNL preso a riferimento e della previsione di nuovi aumenti nel corso della durata del contratto;

- per una diminuzione, rispetto alla precedente gara (2014), del numero dei cedolini/anno per tutte le tipologie di dipendenti, pari a nr. 142.785, contro gli attuali nr. 116.270.

	Gara 2014	Gara 2019	% Differenza
Numero cedolini annui da lavorare	142.785	116.270	18,57%

Il valore da porre a base d'asta (€ 9,41) è stato poi messo a confronto con i corrispettivi rilevati dall'analisi delle analoghe iniziative di gare riscontrate in rete, e successive all'anno 2016, che sono state riportate nella sottostante tabella.

Stazione Appaltante	anno bando di gara	nr dipendenti	Prezzo Unitario Cedolino
Aeroporti di Roma	2017	2000	€ 12,00
Lazio Innova	2018	505	€ 16,00
Ales	2018	1200	€ 11,00
MM	2016		€ 15,00
FinLombarda-new	2016	220	€ 13,00
Enac	2015	920	€ 11,90
Valore Medio dei Prezzi Unitari			€ 13,13

Il valore posto a base della procedura in oggetto (€ 9,41) risulta inferiore del **14,45%** rispetto al prezzo minimo delle procedure rilevate (€ 11,00)

	Valore Minimo	Base Asta 2019 - 1° anno -	Base Asta 2019
prezzo unitario del cedolino procedure in rete	11,00 €	9,41 €	14,45%

e del **41,19%** rispetto al prezzo massimo rilevato

	Valore Massimo	Base Asta 2019 - 1° anno -	Base Asta 2019
prezzo unitario del cedolino procedure in rete	16,00 €	9,41 €	41,19%

e del **28,33%** rispetto al prezzo medio,

	Valore medio	Base Asta 2019 - 1° anno -	Base Asta 2019

prezzo unitario del cedolino procedure in rete	13,13 €	9,41 €	28,33%
--	---------	--------	--------

Rispetto alla stazione appaltante Aeroporti di Roma che, ha il maggior numero di dipendenti (nr. 2.000) e quindi può essere confrontata con la nostra realtà, il corrispettivo unitario del primo anno risulta essere inferiore del **21,58%** rispetto al prezzo posto a base di gara da AdeR

	Valore Unitario	Base Asta 2019 - 1° anno -	Base Asta 2019
prezzo unitario del cedolino procedure "Aeroporti di Roma"	12,00 €	9,41 €	21,58%

4.4 Costi per "Servizio di Supporto Specialistico"

Per eventuali future implementazioni mirate ad integrare nuove sopravvenute esigenze tecniche/operative, si intende acquistare il servizio di manutenzione evolutiva (Supporto Specialistico) mirata allo sviluppo del software di gestione, delle statistiche e del web service.

Per tale servizio l'Operatore economico aggiudicatario dovrà mettere a disposizione un team di progetto composto da profili professionali distinti come meglio specificato nel capitolato tecnico.

L'impegno lavorativo stimato per l'intero team di progetto per lo sviluppo di eventuali funzioni opzionali aggiuntive a quelle previste dal capitolato è stato valutato in un numero massimo di 300 GG lavorativi da ripartirsi nell'arco dell'intera durata del contratto.

Per la definizione del prezzo delle giornate/uomo da porre a base di gara, si è fatto riferimento al costo unitario arrotondato della tariffa giornaliera del team mix individuato da Consip nell'ambito del Contratto Quadro per l'affidamento di servizi in ambito Sistemi gestionali integrati per le PA – Lotto 1 – denominato G11 (€ 305,05) ed è stato pertanto fissato in € 300,00 IVA esclusa. Lo stesso risulta, ad ogni modo, congruo rispetto al valore medio del prezzo unitario di una giornata dei livelli professionali.

Pertanto, considerato un totale di 300 giornate/uomo per il periodo di 48 mesi ne risulta un valore complessivo di **€ 90.000,00** IVA esclusa.

Il servizio sarà utilizzato solo per nuove esigenze richieste dal business, pertanto i costi indicati sono intesi come impegno massimo di spesa a gara e saranno corrisposti al fornitore solo se saranno utilizzate giornate uomo per nuovi sviluppi software calcolate prendendo il corrispettivo a base di gara ed il relativo ribasso offerto dal concorrente aggiudicatario.

4.5 Costi della manodopera e clausola sociale

Considerato che ai sensi dell'art. 95, c. 10 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, per gli appalti di servizi di natura intellettuale – tra i quali sono ricompresi i servizi di cui trattasi - gli operatori economici non devono indicare nell'offerta i costi della manodopera, gli stessi non vengono indicati.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 50 del D.lgs n. 50 del 2016, attesa la natura intellettuale del servizio, non troverà applicazione la clausola sociale.

5 Valore della gara

L'importo complessivo a base di gara, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, è di € 2.638.798,35 ed è così suddiviso:

	N° Mensilità	Nr. dipend - nr. gg/uomo	Base d'Asta	Costo Complessivo annuo	Costo Complessivo 36 mesi
Dipendenti 1° anno	14	7.560	9,41 €	995.954,40 €	995.954,40 €
Dipendenti anni successivi	14	7.530	6,88 €	725.289,60 €	1.450.579,20 €
Ex dipendenti esodati / Pensionati	13	190	4,05 €	10.003,50 €	30.010,50 €
Collaboratori	13	15	4,05 €	789,75 €	2.369,25 €
Elaborazione modello 770	1	7.765	3,00 €	23.295,00 €	69.885,00 €
Servizio supporto specialistico		300	300,00 €		90.000,00 €
				1.755.332,25 €	2.638.798,35 €

13 mensilità + CU = 14 mensilità

12 mensilità + CU = 13 mensilità

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è complessivamente pari a € 0,00 al netto dell'Iva e/o altre imposte e contributi di legge esclusi e non è perciò soggetto a ribasso.

L'opzione di rinnovo sarà pari ad € 759.377,85 al netto di IVA ed oneri della sicurezza.

Ai fini dell'art. 35, c. 4 del d.lgs. n. 50/2016, il valore massimo stimato dell'appalto per l'intera durata pari a 52 mesi (4 di start up, salvo miglora, + 36 di servizio a regime + 12 di proroga del servizio a regime), comprensivo del periodo relativo all'opzione di rinnovo, sarà pari ad **€ 3.398.176,20** al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, così come riportato nella sottostante tabella:

	N° Mensilità	Nr. dipend - nr. gg/uomo	Base d'Asta	Costo Complessivo annuo	Costo Complessivo 36 mesi	Costo Complessivo rinnovo 12 mesi	Costo Complessivo 48 mesi
Dipendenti 1° anno	14	7.560	9,41 €	995.954,40 €	995.954,40 €		995.954,40 €
Dipendenti anni successivi	14	7.530	6,88 €	725.289,60 €	1.450.579,20 €	725.289,60 €	2.175.868,80 €
Ex dipendenti esodati / Pensionati	13	190	4,05 €	10.003,50 €	30.010,50 €	10.003,50 €	40.014,00 €
Collaboratori	13	15	4,05 €	789,75 €	2.369,25 €	789,75 €	3.159,00 €
Elaborazione modello 770	1	7.765	3,00 €	23.295,00 €	69.885,00 €	23.295,00 €	93.180,00 €
Servizio supporto specialistico		300	300,00 €		90.000,00 €		90.000,00 €
				1.755.332,25 €	2.638.798,35 €	759.377,85 €	3.398.176,20 €

13 mensilità + CU = 14 mensilità

12 mensilità + CU = 13 mensilità

Il dettaglio del CPV e della categoria merceologica delle prestazioni oggetto della base di gara è di seguito riportato:

CATEGORIA MERCEOLOGICA	CPV	P (principale)	IMPORTO
		S (secondaria)	
Servizi di gestione retribuzioni	79211110-0	P	€ 3.398.176,20
Importo complessivo a base di gara			€ 3.398.176,20

L'appalto è finanziato con risorse proprie di AdeR.

5.1 Quadro economico complessivo della gara

Il prospetto economico degli oneri complessivi della gara risulta pari ad **€ 3.448.402,86** come dettagliato nella tabella seguente:

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo comprensivo del rinnovo	3.398.176,20 €
A2	Costi per l'eliminazione delle interferenze comprensivi del rinnovo	- €
	Totale A	3.398.176,20 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	- €
B2	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	1.200,00 €
B3	Spese per pubblicità legale	11.520,00 €
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc)	- €
	Totale B	12.720,00 €
	Totale (A+B)	3.410.896,20 €
C	IVA (*)	
C1	IVA sul servizio (5% indetraibile)	37.379,94 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (5% indetraibile)	- €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (5%) (voci B3 e B4)	126,72 €
	Totale C	37.506,66 €
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	3.448.402,86 €

(*) Il pro-rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2018. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113 D.Lgs. n. 50/2016 saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

6 Soggetti ammessi

Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice, purché in possesso dei requisiti prescritti dai successivi articoli.

7 Requisiti di partecipazione

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque esclusi gli operatori che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53 comma 16 ter, del d. Lgs. del 2001 n. 165.

7.1 Requisiti di idoneità professionale

Gli operatori interessati dovranno, altresì, possedere i requisiti di seguito indicati:

- possedere l'iscrizione per attività inerenti al presente servizio nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato membro di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE;

7.2 Requisiti di idoneità tecnica e professionale

Allo scopo di dimostrare adeguata capacità tecnica e professionale, gli Operatori economici dovranno possedere i seguenti requisiti:

a. aver eseguito nell'ultimo triennio almeno:

- un contratto avente ad oggetto servizi analoghi (intendendosi per **servizi analoghi: servizi di elaborazione gestione paghe e contributi e di gestione delle spese e trasferte mediante la messa a disposizione del cliente di un'unica piattaforma integrata**) a favore di un unico cliente dotato di struttura organica non inferiore a n. 5.000 lavoratori dipendenti e d'importo minimo complessivo non inferiore al 40% dell'importo a base di gara, al netto (i) di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, (ii) degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze e di (iii) degli importi per opzioni e rinnovi previsti.

7.3 Indicazioni per i raggruppamenti temporanei, i Consorzi Ordinari e i Consorzi di cui all'art. 45 comma 2 lett. b) e c)

In caso di partecipazione in forma aggregata, l'Operatore economico dovrà, a pena di esclusione, possedere i requisiti secondo le modalità di seguito riportate:

- **i requisiti di ordine generale ex art 80** D. Lgs 50/2016, nonché **i requisiti di idoneità professionale** di cui al precedente punto 6.1, devono essere posseduti da tutte le imprese facenti parte di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza soggettività giuridica, i Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e le Consorziatoe indicate come esecutrici;
- **il requisito di capacità tecnica e professionale** inerente all'esecuzione di un contratto per servizi analoghi, di cui al precedente punto 6.2:
 - In caso di RTI/consorzi ordinari/Aggregazioni senza o con soggettività giuridica: deve essere posseduto dalla mandataria;
 - per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016: deve essere posseduto dal consorzio;
 - per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs. 50/2016, è valutato a seguito della verifica dell'effettiva esistenza del predetto requisito in capo ai consorziati.

7.4 Requisiti di esecuzione

Ai fini della sottoscrizione del contratto le competenze previste per il gruppo di lavoro per le attività di avvio del servizio di cui al paragrafo 5.1.6 del capitolato tecnico, dovranno essere comprovate dall'aggiudicatario attraverso la presentazione dei curricula dei singoli componenti corredati delle certificazioni specifiche per il tipo di applicativi e/o competenze richieste.

Analogamente, prima della sottoscrizione del contratto, il Fornitore dovrà trasmettere gli indirizzi dei CED che intende utilizzare per il servizio e la copia della documentazione riguardante le caratteristiche minime dei locali riportate al paragrafo 9.2 del capitolato tecnico.

7.5 Avvalimento e subappalto

È consentito che, ai sensi dell'art. 89 del d.lgs. n. 50/2016, l'operatore economico, possa dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale di cui all'art. 83, comma 1, lett. b) e c) del Codice avvalendosi dei requisiti di altri soggetti.

Il subappalto è ammesso nei termini e con le modalità di cui all'art. 105 del d.lgs. n. 50 del 2016.

8 Suddivisione in Lotti

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016 la procedura non sarà suddivisa in Lotti né funzionali, né territoriali.

L'oggetto del servizio non è, infatti, utilmente scorporabile in singole prestazioni, in quanto esse sono strettamente integrate in un unico processo che risulta essere indivisibile sotto il profilo ontologico e non altrimenti scomponibile in prestazioni eseguibili da operatori differenti.

9 Criterio di aggiudicazione

Vista la tipologia dei servizi richiesti che possono comportare specifiche valutazioni di ordine tecnico delle prestazioni ed alla luce di quanto riportato all'art. 95 c. 2 del D. Lgs. n. 50/2016 nonché di quanto riportato dall'ANAC nelle linee guida n. 2 (approvata dal Consiglio dell'ANAC con Delibera nr. 1005 del 21/09/2016), la presente procedura verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016, secondo lo schema sotto riportato.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	punteggio massimo
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
Totale	100

9.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione con la relativa ripartizione dei punteggi di cui alla successiva tabella.

Nella colonna identificata con la **lettera D** vengono indicati i "**Punteggi discrezionali**", vale a dire i punteggi il cui valore è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la **lettera Q** vengono indicati i "**Punteggi quantitativi**", vale a dire i punteggi il cui valore è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna identificata dalla **lettera T** vengono indicati i "**Punteggi tabellari**", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

n°	criteri di valutazione	punti max	sub-criteri di valutazione		punti D max	punti Q max	punti T max
1	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO						
	Fase di Avviamento del Servizio	10	1.1	Riduzione a 90 giorni (3 mesi) dei tempi proposti per la chiusura della "Fase di Avviamento del Servizio" rispetto a quanto riportato nel Capitolato (4 mesi) (Par. 5.1 del capitolato):			2,5
			1.2	Riduzione del numero dei giorni per la formalizzazione del Piano di lavoro per le attività di avviamento del servizio (Par. 11.1 del capitolato): * entro 15 gg solari dalla data di sottoscrizione del contratto: punti 1; * entro 12 gg solari dalla data di sottoscrizione del contratto: punti 1,5; * entro 10 gg solari dalla data di sottoscrizione del contratto: punti 2,5;			2,5
	Soluzioni informatiche proposte per la reportistica; personalizzazione e flessibilità nella generazione degli output richiesti		13	Sarà valutata, la disponibilità aggiuntiva, rispetto a quanto previsto nel Capitolato, (vd. paragrafo 5.2.6) la disponibilità di strumenti integrati che facilitino la realizzazione dell'analisi statistica dei dati, la creazione di indicatori e cruscotti, la predisposizione di report orientati agli utilizzatori, la creazione di strumenti per il filtraggio dei dati. Tali strumenti, dovranno garantire la valorizzazione delle informazioni esistenti con interfacce sviluppate in funzione dei processi di lavoro adottati da AdER, orientati al soddisfacimento delle necessità e alla semplicità nella gestione e manipolazione dei dati che consentiranno di gestire: - la realizzazione di statistiche descrittive dei dati archiviati; - l'accesso ad un vasto insieme di strumenti complessi per l'analisi multivariata; - l'utilizzo di strumenti per l'analisi delle serie storiche; - la creazione di report utilizzabili anche da parte di utenti finali meno esperti attraverso modalità grafiche; - l'organizzazione dei dati secondo le dimensioni d'interesse; - la produzione di numerose potenzialità grafiche molto flessibili; - la creazione di query parametrizzate sui dati, basate su criteri di tipo qualitativo e/o quantitativo	5		

n°	criteri di valutazione	punti max	sub-criteri di valutazione		punti D max	punti Q max	punti T max
2	ARCHITETTURA DELLA PIATTAFORMA						
	Funzionalità della piattaforma On Line. In particolar modo saranno valutate le seguenti caratteristiche aggiuntive:	21	2.1	possibilità di trasmissione della messaggistica in caso di malattia (par. 5.2.5.1.1 del capitolato)			7
			2.2	possibilità di gestire delle pagine informative per cluster di utenti			5
			2.3	possibilità di personalizzazione dello stile e della grafica del portale su richiesta di AdER (es. logo, menù iniziale personalizzato ecc.)			2
			2.4	Aumento della banda minima garantita per il collegamento rispetto a quanto indicato nel capitolato (par. 7.1 del capitolato): * > 50 Mbit/s <=100 Mbit/s: punti 2 ; * > 100 Mbit/s <=500 Mbit/s: punti 4 * > 500 Mbit/s : punti 7			7
3	CERTIFICAZIONE DI QUALITA'						
	Possesso della certificazione	6	3.1	ISO/EC 27001/2017 sistema di gestione della sicurezza delle informazioni			2
			3.2	SA 8000:2014 (sistema della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa (CSR - corporate social responsibility):			2
			3.3	BS OHSAS 18001:2007 (sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori) oppure UNI EN ISO 45001:2018			2

n°	criteri di valutazione	punti max	sub-criteri di valutazione		punti D max	punti Q max	punti T max
4	LIVELLI DI SERVIZIO						
	Miglioramenti dei Livelli di Servizio proposti nel Capitolato Tecnico	14	4.1	Ripristino della piattaforma, tramite Disaster Recovery, in un tempo inferiore a quello riportato nel Capitolato Tecnico (par. 9.4 del capitolato): * entro le 20 ore naturali e consecutive, successive alla comunicazione: punti 2 ; * entro le 16 ore naturali e consecutive, successive alla comunicazione: punti 4 ; * entro le 12 ore naturali e consecutive, successive alla comunicazione: punti 7 ;			7
			4.2	Riduzione dei tempi di risoluzione per Priorità 1 - per lo SLA MANUT 01 - (par. 11.6 del capitolato): * entro 3 ore: punti 1; * entro 2 ore: punti 3;			3
			4.3	Riduzione dei tempi di risoluzione per Priorità 2 - per lo SLA MANUT 01 - (par. 11.6 del capitolato): * entro 6 ore: punti 2; * entro 4 ore: punti 4;			4
5	FORMAZIONE						
	Formazione del Personale di AdeR	17	5.1	Sarà valutata l'aderenza della proposta formativa presentata dall'Operatore economico, rispetto a quanto riportato nel Capitolato Tecnico, attraverso l'indicazione di soluzioni per l'addestramento delle Risorse. Le soluzioni saranno valutate in termini di risorse, strumenti e modalità operative che l'Impresa propone, in modo da massimizzarne l'efficacia e ridurre i rischi del subentro, con particolare riferimento a: * piano di lavoro: punti 3 ; * gruppo di lavoro (dimensionamento e competenze): punti 3 ; * modalità di addestramento sull'utilizzo delle soluzioni informatiche utilizzate per l'esecuzione dei servizi e di aggiornamento sulle tematiche giuslavoristiche: punti 3 .	9		
			5.2	Riduzione del numero dei giorni per la formalizzazione del Piano di formazione: * entro 15 gg solari dalla data di sottoscrizione del contratto: punti 0,5 ; * entro 12 gg solari dalla data di sottoscrizione del contratto: punti 1,5 ; * entro 10 gg solari dalla data di sottoscrizione del contratto: punti 2,5 ;			2,5

n°	criteri di valutazione	punti max	sub-criteri di valutazione		punti D max	punti Q max	punti T max
			5.3	Sarà valutato il numero di giornate di formazione aggiuntive su base annuale da svolgersi per il "corso Base" presso la sede di Roma, successive alla "Fase di Avviamento del Servizio" . Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula: Ci=Ni/Nmax dove: Ci = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione; Ni = numero giornate aggiuntive annue offerte dall'Operatore economico i) in valutazione; Nmax = Numero giornate aggiuntive annue che non potranno superare il numero di 15.		2	
			5.4	Sarà valutato il numero di giornate di formazione aggiuntive su base annuale da svolgersi per il "corso Completo" presso la sede di Roma, successive alla "Fase di Avviamento del Servizio" . Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula: Ci=Ni/Nmax dove: Ci = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione; Ni = numero giornate aggiuntive annue offerte dall'Operatore economico i) in valutazione; Nmax = Numero giornate aggiuntive che non potranno superare il numero di 15.		3,5	
6	SERVIZIO DI HELP DESK	2					
	Servizio di assistenza telefonica per AdeR		6.1	Fornitura di un numero Verde anziché di un numero di rete fissa			2
Totale		70			14	5,5	50,5

Per quanto riguarda i criteri 3.1, 3.2 e 3.3 il possesso delle singole certificazioni deve essere posseduto da tutte le imprese facenti parte di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza o con soggettività giuridica; dai Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

9.1.1 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

L'attribuzione del punteggio tecnico, **per un totale di 70 punti**, avverrà in tre modalità:

- discrezionale, con il metodo del “confronto a coppie” e con **14 punti massimi**;
- quantitativa, con il metodo del “Interpolazione lineare” e con **5,5 punti massimi**;
- tabellare con **50,5 punti massimi**.

Il **metodo discrezionale** consiste nel calcolare, per ciascun concorrente e per ciascuno dei criteri o sub-criteri con punteggi discrezionali, la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti da parte dei singoli commissari **mediante il “confronto a coppie”**, seguendo il criterio fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice completa dei confronti a coppie, secondo quanto specificato dalle Linee guida dell'ANAC n. 2/2016.

Ogni commissario procederà come segue:

- costruirà, per ciascuno dei criteri o sub-criteri, una matrice quadrata con un numero di righe e colonne pari al numero dei concorrenti;
- nella diagonale principale riporterà il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con sé stesso (parità);
- in corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima riporterà, secondo quanto di seguito indicato, un punteggio (da 1 a 9) all'offerta ritenuta più importante e l'inverso di detto punteggio all'altra offerta.

Relativamente a ciascun elemento qualitativo, ogni commissario procederà, confrontando a due a due le offerte, ad assegnare un punteggio da 1 a 9 secondo la seguente scala semantica dell'importanza relativa (Saaty):

- 1= uguale importanza;
- 3 = moderata importanza;
- 5= significativa;
- 7= forte;
- 9 = fortissima.

I valori 2, 4, 6 e 8 costituiscono valori intermedi o di “compromesso”.

Una volta effettuati tutti i confronti a coppie, ogni commissario procederà a quantificare il punteggio del concorrente i-esimo calcolando la radice n-esima

del prodotto degli elementi di ciascuna riga della matrice (n pari al numero di concorrenti).

Ciascun commissario, dopo aver determinato il punteggio del concorrente i-esimo calcola l'autovalore principale, l'indice di consistenza e il rapporto di consistenza allo scopo di verificare la coerenza dei giudizi, considerando consistenti i giudizi per i quali il rapporto di consistenza (della matrice a cui si riferisce) sia minore o uguale a 0,10.

Successivamente verrà attribuito, per ciascun criterio o sub-criterio, il coefficiente 1 al concorrente che ha ottenuto il punteggio massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare al punteggio ottenuto.

Una volta terminati i "confronti a coppie", nonché la verifica della consistenza dei giudizi, la Commissione, per ciascun concorrente e ciascun criterio o sub-criterio, procederà a sommare i coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed a calcolare la media aritmetica dei coefficienti e, successivamente, procederà a normalizzare tra 0 e 1 i valori medi ottenuti, attribuendo il coefficiente 1 al concorrente che ha ottenuto il valore massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione.

Si fa presente che qualora le offerte da valutare siano inferiori a tre, ai fini della valutazione sarà utilizzata la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari per ciascun criterio/sub-criterio discrezionale con le modalità operative di seguito descritte. Nella seguente tabella sono individuati i livelli qualitativi di valutazione, i relativi descrittori ed i relativi coefficienti.

VALUTAZIONE SINTETICA	COEFFICIENTE	DESCRIZIONE
OTTIMO	1,00	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze delle Committenti.
DISTINTO	0,75	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze delle Committenti.
BUONO	0,50	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze delle Committenti.
DISCRETO	0,25	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze delle Committenti.

VALUTAZIONE SINTETICA	COEFFICIENTE	DESCRIZIONE
ESSENZIALE	0	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni minime richieste dal Capitolato tecnico e relative appendici, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile.

Secondo tale metodo, ciascun componente della Commissione assegna un coefficiente tra 0 e 1, come indicato nella tabella che precede, sulla base del "livello qualitativo" discrezionalmente attribuito alla proposta dell'operatore sul criterio/sub criterio discrezionale di valutazione.

Una volta che tutti i componenti della Commissione abbiano attribuito il coefficiente a ciascun operatore economico, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, quindi viene attribuito il valore 1 al coefficiente medio più elevato e gli altri coefficienti medi vengono riproporzionati linearmente al già menzionato coefficiente medio più elevato. Ad esito di tali conteggi si ottengono i "coefficienti definitivi" per ciascun elemento o sub elemento di valutazione.

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore, di cui alle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI.1.

Il punteggio totale dei **criteri "discrezionali" (PT 1.3 e 5.1)** sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$P_{DISC_TOT} = \sum_n (V_a * C_{ai})$$

dove:

- P_{DISC_TOT} = punteggio discrezionale concorrente i-esimo;
- n = numero totale degli elementi-criteri/sub-criteri;
- V_a = punteggio stabilito per il criterio/sub-criterio di valutazione(a);
- C_{ai} = coefficiente attribuito al criterio di valutazione (a) al concorrente i-esimo.

Per ogni punteggio tecnico discrezionale attribuito saranno considerate le due cifre dopo la virgola con eventuale arrotondamento matematico (ove la terza cifra decimale fosse inclusa tra 0 – zero – e 4 – quattro – si effettuerà il troncamento alla seconda cifra decimale, mentre se la terza cifra decimale fosse

inclusa tra 5 – cinque – e 5 – nove – si effettuerà il troncamento alla seconda cifra decimale incrementando tale valore di un centesimo).

Il **metodo quantitativo** prevede che per ciascuno degli elementi quantitativi individuati dalla lettera "Q" indicata nella colonna "Modalità di Valutazione" della tabella (**PT 5.3 e 5.4**), è attribuito un punteggio, sulla base del metodo dell'interpolazione lineare, secondo le specifiche di seguito riportate:

- **PT 5.3**

Numero di giornate di formazione aggiuntive su base annuale da svolgersi per il "corso Base" presso la sede di Roma, successive alla "Fase di Avviamento del Servizio"

Sarà premiata l'offerta proposta dal Concorrente Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula:

$$Ci_{pt5.3} = Ni/Nmax$$

dove:

Ci = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione;

Ni = numero giornate aggiuntive annue offerte dall'Operatore economico i) in valutazione;

Nmax = Numero giornate aggiuntive annue che non potranno, comunque, superare il numero di 15.

- **PT 5.4**

numero di giornate di formazione aggiuntive su base annuale da svolgersi per il "corso Completo" presso la sede di Roma, successive alla "Fase di Avviamento del Servizio".

Sarà premiata l'offerta proposta dal Concorrente Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula:

$$Ci_{pt5.4} = Ni/Nmax$$

dove:

Ci = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione;

Ni = numero giornate aggiuntive annue offerte dall'Operatore economico i) in valutazione;

Nmax = Numero giornate aggiuntive annue che non potranno, comunque, superare il numero di 15.

Il punteggio totale dei **criteri “quantitativi”** sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$P_{Q_TOT} = \sum_n (V_a * C_{ai})$$

dove:

- **P_{Q_TOT}**= punteggio quantitativo concorrente i-esimo;
- **n** = numero totale degli elementi-criteri/sub-criteri;
- **V_a** = punteggio stabilito per il criterio/sub-criterio di valutazione(a);
- **C_{ai}** = coefficiente attribuito al criterio di valutazione (**C_i_{pt5.3}** e **C_i_{pt5.4}**) al concorrente i-esimo.

Per il punteggio tecnico quantitativo attribuito saranno considerate le due cifre dopo la virgola con eventuale arrotondamento matematico (ove la terza cifra decimale fosse inclusa tra 0 – zero – e 4 – quattro – si effettuerà il troncamento alla seconda cifra decimale, mentre se la terza cifra decimale fosse inclusa tra 5 – cinque – e 5 – nove – si effettuerà il troncamento alla seconda cifra decimale incrementando tale valore di un centesimo).

In merito **al metodo tabellare**, si evidenzia che agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare indicato dalla **lettera “T”** nella colonna “Modalità di Valutazione” della tabella (**PT 1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.2, 6.1**), il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell’offerta, dell’elemento richiesto.

La Commissione, terminata l’attribuzione dei coefficienti/punteggi agli elementi discrezionali, quantitativi e tabellari, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all’attribuzione del punteggio tecnico complessivo (**PT_i**), secondo il metodo aggregativo compensatore e secondo quanto indicato nelle linee guida dell’ANAC n. 2/2016, par. VI.1, sommando i punteggi ottenuti per i criteri quantitativi e qualitativi, eventualmente riparametrati, ed i punteggi ottenuti per i criteri tabellari, come segue:

$$PT_i = \sum P_{DISC_TOT} + P_{Q_TOT} + \sum PT_{ABELLARIi}$$

9.2 Metodo di calcolo dell’offerta economica

Con riferimento al “Punteggio Economico”, le offerte economiche saranno valutate sulla base della seguente modalità.

Il Punteggio Economico (PE) sarà attribuito utilizzando la formula con “interpolazione lineare”³ :

$$PE_i = 30 * (Roff_i / R_{max})$$

dove:

- PE_i = il punteggio attribuito in base al criterio economico al concorrente i-esimo;
- 30 = punteggio economico massimo attribuibile;
- $Roff_i$ = ribasso medio pesato offerto dal concorrente i-esimo;
- R_{max} = ribasso medio pesato massimo offerto.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, la Commissione, sulla base dei ribassi percentuali offerti dal concorrente con massimo due decimali, calcolerà il “Ribasso medio pesato (**Roff_i**)” della singola offerta sulla base della seguente formula, la quale attribuisce pesi differenti a seconda delle tipologie di servizi:

$$Roff_i: \frac{(Roff1*37,74)+Roff2*54,97)+Roff3*1,14)+(Roff4*0,09)+Roff5*2,65)+(Roff6*3,41)}{100}$$

dove:

- $Roff_i$ = ribasso medio pesato offerto dal concorrente i-esimo;
- $Roff_1$ = ribasso relativo all'offerta per i cedolini dei dipendenti 1° anno;
- $Roff_2$ = ribasso relativo all'offerta per i cedolini dei dipendenti anni successivi;
- $Roff_3$ = ribasso relativo all'offerta per i cedolini degli esodati e pensionati;
- $Roff_4$ = ribasso relativo all'offerta per i cedolini dei collaboratori.
- $Roff_5$ = ribasso relativo all'offerta per elaborazione modelli 770;
- $Roff_6$ = ribasso relativo all'offerta per tariffa unitaria “Servizio supporto specialistico”;

Per il valore risultante (**Roff_i**), nonché per il punteggio economico attribuito, saranno considerate le prime due cifre dopo la virgola con arrotondamento matematico (ove la terza cifra decimale fosse inclusa tra 0 – zero – e 4 – quattro – si effettuerà il troncamento alla seconda cifra decimale, mentre se la terza cifra

³ Bando Tipo ANAC nr. 2 del 10/01/2018 Schema di disciplinare di gara — pagina 43

decimale fosse inclusa tra 5 – cinque – e 5 – nove – si effettuerà il troncamento alla seconda cifra decimale incrementando tale valore di un centesimo).

9.3 Calcolo del punteggio finale

Il punteggio totale P_{Toti} , per ciascun offerente, sarà calcolato come somma del Punteggio dell'offerta tecnica e del Punteggio dell'offerte economica.

$$P_{Toti} = PT_i + PE_i$$

10 Polizza Assicurativa

Ai fini della sottoscrizione l'Operatore Economico aggiudicatario dovrà prestare, in aggiunta all'abituale polizza fideiussoria definitiva, pari al 10% del valore di aggiudicazione, una copertura RCT/O (Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera) con massimale di € 3.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) ed € 3.000.000,00 ma con il limite di € 1.500.000,00 per singolo infortunato sulla RCO ed una copertura di Responsabilità Civile Professionale, il cui massimale non dovrà essere inferiore a Euro 1.000.000,00 per sinistro ed € 2.500.000,00 in aggregato annuo.

La polizza RCT/O dovrà contenere le seguenti condizioni particolari:

- a) RC personale dei prestatori d'opera non dipendenti (RC personale di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni a terzi o alla stazione appaltante), qualora il concorrente si avvalga di personale esterno;
- b) RC della Committente, delle Società controllate, dei dipendenti della Committente e delle Società Controllate (copertura per danni a terzi causati dall'appaltatore, ove venga chiamata in causa la stazione appaltante);
- c) RC per inquinamento accidentale.

La polizza RC Professionale dovrà contenere le seguenti clausole aggiuntive:

- Proprietà intellettuale;
- Diffamazione;
- Azioni dolose/fraudolente del Dipendente;
- Costi di difesa;
- Smarrimento di Documenti;

- Responsabilità per Servizi Internet;
- Violazione di sistemi di sicurezza di rete;
- Spese di salvataggio;
- Errato trattamento dei dati personali;

Le polizze dovranno indicare nell'oggetto dell'assicurazione specificamente l'attività oggetto del contratto.

Le suddette coperture non dovranno subire modifiche peggiorative per tutta la durata del contratto, incluse eventuali estensioni di durata dello stesso, anche per effetto della ripetizione di servizi analoghi previsti nella procedura di gara.

L'aggiudicatario dovrà inoltre fornire ad AdeR idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, l'aggiudicatario dovrà fornire copia autentica dell'atto di rinnovo.

11 Garanzia fideiussoria

I concorrenti, ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 50/2016 dovranno prestare a corredo dell'offerta una garanzia provvisoria nella forma di una cauzione o di una fideiussione, pari al 2% del valore stimato del contratto, salvo quanto previsto dal comma 7 del citato articolo 93.

All'atto della stipulazione del contratto il concorrente aggiudicatario dovrà presentare una garanzia definitiva, nella misura prevista dall'art. 103, comma 1 del D.lgs. n. 50/2016.

Il Responsabile
Alexander J.M. Wallace