

Progetto Tecnico ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.Lgs. n. 50 del 2016 per l'affidamento dei Servizi di notifica a mezzo servizio postale e messo notificatore degli atti e documenti della riscossione, di rendicontazione delle attività, di digitalizzazione e di gestione della materialità.

PREMESSE

La riforma del servizio di riscossione dei tributi, avviata nel 1999 attraverso i decreti legislativi n. 46 e 112, ha posto alla base delle attività demandate all'allora Concessionario, ora Agente della Riscossione, la notifica della cartella di pagamento, che, quale titolo esecutivo, rappresenta lo strumento fondamentale per l'avvio della riscossione coattiva mediante ruolo delle entrate di cui all'art. 17 del D. Lgs n. 46/1999, e costituisce l'atto propedeutico di tutti i successivi sviluppi procedurali.

Anche con l'entrata in vigore del Dl n. 203/2005, con il quale il sistema della riscossione nazionale dei tributi è passato, dal 1° ottobre 2006, sotto il controllo pubblico, la corretta e puntuale notificazione della cartella di pagamento e gli altri atti successivi prodotti dall'Agente della Riscossione (es.: avviso di intimazione, preavviso di fermo amministrativo, comunicazione preventiva di ipoteca, proposta di compensazione 28 Ter, ecc.) occupano un ruolo fondamentale per l'attività di Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito AdER).

Il servizio notifica a mezzo messo notificatore, nonché i relativi servizi di rendicontazione delle attività, di digitalizzazione e di gestione della materialità (intesa quale recapito presso il CGD della documentazione in originale relativa all'esecuzione), sono attualmente forniti in forza dei Contratti normativi stipulati a conclusione della procedura aperta¹ ex art. 55 del D. Lgs. nr. 163/2006, articolata in nr. 3 Lotti territoriali coincidenti con le macro aree multiregionali², indetta da Equitalia S.p.A. ora AdER in nome e per conto delle proprie controllate Equitalia Nord S.p.A., Equitalia Centro S.p.A. e Equitalia Sud S.p.A..

Tenuto conto delle prossime scadenze contrattuali, per assicurare la continuità del servizio in oggetto, verificata l'attuale indisponibilità di convenzione Consip per soddisfare il fabbisogno nonché l'impossibilità di fare riferimento al mercato elettronico della Pubblica Amministrazione ed allo SDAPA, per assenza di bando idoneo, per l'affidamento dei servizi in questione sarà necessario effettuare apposita procedura aperta, sopra soglia comunitaria ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs 50/2016 da espletarsi tramite la piattaforma ASP messa a disposizione da Consip.

Vista la tipologia dei servizi richiesti che possono comportare specifiche valutazioni di ordine tecnico delle prestazioni ed alla luce di quanto riportato

¹ bando prot. n. 2015/S 238-432627, pubblicato in G.U.C.E. il 09/12/2015.

² Lotto 1 - Nord (corrispondente al territorio di competenza della partecipata Equitalia Nord S.p.A.); Lotto 2 - Centro (corrispondente al territorio di competenza della partecipata Equitalia Centro S.p.A.); Lotto 3 - Sud (corrispondente al territorio di competenza della partecipata Equitalia Sud S.p.A.).

all'art. 95 c. 2 del D. Lgs. n. 50/2016 nonché di quanto riportato dall'ANAC nelle linee guida n. 2 (approvata dal Consiglio dell'ANAC con Delibera nr. 1005 del 21/09/2016), ciascun lotto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016, come successivamente meglio esplicitato.

Il presente Progetto si articola nei seguenti paragrafi:

- 1) Relazione tecnico-illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio;
- 2) Fabbisogni
- 3) Calcolo dell'Importo a base di gara e costo della manodopera;
- 4) Criteri di valutazione delle offerte in sede di gara e criteri premiali.
- 5) Polizza Assicurativa

1. Relazione tecnico-illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio.

i. Quadro normativo

I servizi in proposta di acquisizione vedono un quadro normativo che si articola su due processi apparentemente separati fra loro, sebbene entrambi contemplati nell'articolo 26 del D.P.R. 602/1973. La notifica mediante raccomandata con avviso di ricevimento, normato specificatamente all'interno dei servizi postali, e le notifiche con messo notificatore, normate specificatamente dagli articoli 26 DPR 602/73 e 60 DPR 600/73.

Fermo il quadro consolidato per le attività del messo notificatore, si rappresenta il contesto afferente le notifiche per Raccomandata A.R.

Il mercato interno dei servizi postali è ormai un mercato quasi interamente liberalizzato e, quindi, caratterizzato dalla presenza di un numero piuttosto elevato di operatori economici. Il processo di liberalizzazione del settore è stato guidato dal legislatore comunitario attraverso l'adozione di successive Direttive e delle relative norme nazionali di recepimento che hanno profondamente modificato il quadro normativo in cui operano gli attori privati e pubblici.

La Direttiva 97/67/CE (c.d. Prima Direttiva Postale) è stata recepita dal D. Lgs. n. 261 del 22 luglio 1999 "Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio" e la Direttiva 2002/39/CE (c.d. Seconda Direttiva Postale) è stata recepita dal D. Lgs. n. 384 del 23 dicembre 2003 "Attuazione della direttiva 2002/39/CE che modifica la direttiva 97/67/CE relativamente all'ulteriore apertura alla concorrenza dei servizi postali della Comunità". Da ultimo, si cita la Direttiva 2008/6/CE del 20 febbraio 2008 che modifica la Direttiva 97/67/CE per quanto riguarda il pieno completamento del mercato interno dei servizi comunitari (c.d. Terza Direttiva Postale).

Con quest'ultimo intervento, oltre ad aver prorogato al 2011 il completamento del processo di liberalizzazione dei servizi postali (originariamente previsto per l'anno 2009), la UE ha richiesto agli Stati Membri di abolire qualunque forma di monopolio, di riserva e di diritti speciali nel settore postale e di adottare tutte le misure necessarie alla completa apertura del mercato.

Il D. Lgs. n. 58/2011, che ha recepito la Terza Direttiva Postale, ha abolito l'ultima quota residua del monopolio di Poste Italiane, affidandole, tuttavia, il servizio postale universale³ fino al 30 aprile 2026 e l'espletamento del servizio di notificazioni a mezzo posta degli atti giudiziari e degli atti relativi alle violazioni del codice della strada⁴.

Il quadro normativo sopra descritto non può non includere la Determinazione dell'Autorità Nazionale Anticorruzione n. 3 del 9 dicembre 2014 che detta le Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali, in cui vengono stabilite alcune regole che, sebbene non sempre siano da ritenersi vincolanti, sono generalmente adottate dalla maggioranza delle pubbliche amministrazioni che negli ultimi anni hanno dovuto svolgere procedure di evidenza pubblica per l'affidamento dei servizi suddetti.

Come rilevato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, l'elevata frammentazione del settore postale non garantisce, tuttavia, reali dinamiche competitive. Infatti il mercato attuale è caratterizzato dalla presenza di un numero molto contenuto di operatori che sono in grado di coprire l'intero ciclo produttivo del servizio di raccolta e recapito postale su tutto il territorio nazionale accanto ad una pluralità di altri soggetti abilitati (spesso nella forma di ditte individuali) che opera principalmente a livello locale⁵.

ii. Obiettivi dei servizi in affidamento

La descrizione dettagliata del servizio notifica degli atti a mezzo del servizio postale di consegna di plico raccomandato con avviso di ricevimento e a mezzo messo notificatore, di rendicontazione delle attività, di digitalizzazione e gestione della materialità è contenuta nel Capitolato Tecnico unitamente agli allegati Tecnici.

iii. Descrizione dei servizi in affidamento

Sulla base dell'analisi dei fabbisogni riportati nel Capitolato tecnico sono stati individuati quali oggetto dell'appalto, i servizi di seguito dettagliati:

³ Il servizio universale postale ricomprende una serie di servizi essenziali da fornire, a prezzi accessibili, a tutti gli utenti su tutto il territorio nazionale. Il servizio postale universale, ai sensi dell'articolo 3 del d.lgs. n. 261 del 1999, comprende la raccolta, il trasporto, lo smistamento e il recapito degli invii postali fino a 2 kg, ivi compresi gli invii raccomandati e assicurati, e dei pacchi fino a 20 kg.

⁴ Con il comma 57, lett. b), dell'art. 1 della legge 4 agosto 2017, n. 124 è stata disposta l'abrogazione, a decorrere dal 10 settembre 2017, dell'articolo 4 del decreto legislativo n. 261/1999 che affidava al fornitore del servizio universale in esclusiva per motivi di ordine pubblico i servizi di notifica a mezzo posta degli atti giudiziari.

⁵ Cfr. Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, "Relazione annuale 2017 sull'attività svolta e sui programmi di lavoro".

a) La notifica dei seguenti atti: Cartella di pagamento, Avviso di intimazione, Comunicazione di preavviso di fermo, Richiesta di adesione compensazione ex 28 TER DPR 602/73, Pignoramenti presso Terzi, Comunicazione di Eccedenze, Comunicazione di preavviso di ipoteca, Comunicazione di iscrizione di ipoteca, altri atti della riscossione.

La notifica avverrà sia con invio di raccomandata Ar che con messo notificatore.

La modalità di notifica per raccomandata A.R. prevede un tentativo di notifica. Eventuali ulteriori tentativi di consegna al destinatario saranno valutati nell'eventuale offerta migliorativa del servizio.

La modalità con messo notificatore prevede, a seconda dei casi uno o due tentativi di notifica (a seconda se preceduta o meno dal tentativo di consegna mediante raccomandata Ar).

L'attività infatti verrà disposta sulla base di due moduli operativi:

- notifica a mezzo servizio postale mediante raccomandata A.R e, in caso di mancata consegna al destinatario o decorsi i termini di giacenza postale dell'atto, a mezzo messo notificatore;
- notifica a mezzo messo notificatore.

b) Rendicontazione delle attività ed esiti di notifica mediante l'invio di flussi informatici sia delle attività intermedie che degli esiti definitivi.

c) Digitalizzazione della documentazione cartacea risultante dal processo di notifica e trasmissione delle immagini scansionate con flussi.

d) Recapito della materialità presso il Centro Gestione Documentale della documentazione in originale relativa agli atti notificati, organizzata secondo standard predefiniti.

La procedura di gara è articolata **in 3 Lotti**, secondo la ripartizione geografica del territorio nazionale di seguito indicata, che evidenzia le rispettive regioni di competenza, all'interno dei quali il Fornitore dovrà eseguire la notifica:

N. LOTTO	AMBITI TERRITORIALI
1	Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino Alto-Adige, Valle d'Aosta, Veneto
2	Abruzzo, Emilia Romagna, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria

La suddivisione nei tre lotti geografici sopra indicati, essendo in continuità con i contratti in vigore per il servizio di notifica, assicurerà una serie di benefici operativi. Fra questi si annoverano un impatto limitato sui processi operativi e gestionali ed anche sui sistemi informatici di AdER e dei loro service di stampa, già realizzati per supportare gli attuali processi di pre-lavorazione dei dati, di rendering e produzione dei documenti, di stampa e allestimento degli stessi.

Inoltre, la gestione operativa ed il monitoraggio di non più di tre distinti contratti garantisce ad AdER un notevole vantaggio in termini di efficacia, essendo circoscritta ab origine la variabilità di possibili differenze tra i contratti medesimi (livelli di servizio, prezzi unitari), che deve essere in ogni caso monitorata e gestita secondo le specificità di ogni singolo lotto.

Viceversa, un maggior frazionamento del servizio in un numero più elevato di lotti comporterebbe la necessità di ricorrere ad un numero di linee di produzione degli invii postali superiore a tre, vincolo che condizionerebbe fortemente i sistemi e i processi afferenti al servizio di stampa dei documenti ed implicherebbe per AdER rilevanti impatti tecnici ed operativi e maggiori investimenti per l'adeguamento delle procedure informatiche, oltre che ulteriori nuovi oneri derivanti dalla gestione della procedura di produzione della corrispondenza suddivisa in lotti geografici minori e della gestione di molteplici contratti, potenzialmente differenti in termini di livelli di servizio e prezzi applicati, con una molteplicità di operatori locali.

Ciascun Operatore Economico, singolo o raggruppato, **potrà presentare offerta per uno o più Lotti ed al medesimo Operatore potranno essere aggiudicati fino ad un massimo di 2 (due) Lotti** sulla base del criterio di rilevanza economica, in ordine decrescente, dei Lotti stessi fermo restando il possesso cumulativo dei requisiti di capacità economico finanziario richiesti per tutti i lotti aggiudicati.

Tuttavia, nel caso in cui un concorrente, già risultato aggiudicatario di due (2) Lotti, dovesse risultare unico offerente anche nell'ulteriore Lotto, detto Operatore potrà aggiudicarsi anche il terzo Lotto fatto salvo il possesso dei requisiti di capacità economico finanziaria come appresso specificato.

Per quanto riguarda **la copertura geografica**, a carico dell'aggiudicatario è posto **l'obbligo di copertura diretta di tutti i CAP** del lotto aggiudicato, posto che le specificità del servizio (per le raccomandate l'avviso di ricevimento previsto

dotato di un "doppio flag"⁶), non consentono di ricorrere al Fornitore del Servizio Universale.

Prima della sottoscrizione del contratto ciascun aggiudicatario dovrà indicare i CAP per i quali intende eseguire il servizio in proprio, specificando quelli che saranno serviti tramite affidamento in subappalto ovvero attraverso i contratti, di cui all'art. 105, c. 3 lett. c-bis) del Codice dei Contratti Pubblici.

Con il Fornitore di ciascun lotto AdeR sottoscriverà, un Contratto, nel limite dell'importo complessivo massimo riconosciuto nei termini e con le modalità stabilite nei documenti di gara. AdeR non sarà vincolata a consumare l'intero massimale stabilito nel contratto.

Per ciascun Contratto sarà individuato per la fase esecutiva il relativo Direttore dell'esecuzione.

Mensilmente, così come definito nel Capitolato Tecnico, verranno verificati gli atti che risultano aver concluso tutte le attività contrattualmente previste e il Fornitore, su indicazione di AdeR, provvederà ad emettere fattura in acconto pari al 40% del corrispettivo dei predetti atti; su tali atti si avvieranno le attività di verifica da parte del Committente. Le fatture dovranno riportare il numero della regolare esecuzione che AdeR avrà loro comunicato in fase di avvio di tali attività di controllo.

All'esito delle verifiche di conformità, AdeR rilascerà il certificato di regolare esecuzione ed il Fornitore potrà emettere le relative fatture pari al saldo delle prestazioni rese per cui è stato rilasciato il suddetto certificato.

Contestualmente, si procederà all'applicazione delle penali, sempre come definito nell'apposito paragrafo del Capitolato Tecnico.

iv. Durata dell'appalto, opzioni e rinnovi

Per ciascun lotto, la durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è **di 36 (trentasei) mesi**, decorrenti dalla data di sottoscrizione del verbale di collaudo positivo.

Per ciascun lotto, AdER si riserva la facoltà di rinnovare ciascun contratto, alle medesime condizioni, per una durata massima pari a **24 (ventiquattro) mesi** e per un importo massimo pari al valore annuale indicato al successivo paragrafo 3. AdER esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante PEC almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del contratto originario.

⁶ Il doppio flag presente nell'avviso di ricevimento discende dall'onere del Committente di dimostrare se la consegna del plico raccomandato sia avvenuta presso il domicilio del destinatario ovvero sia avvenuta presso il punto di giacenza.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

v. Soggetti ammessi e criteri di selezione degli Operatori economici

Alla procedura di gara saranno ammessi solo gli operatori economici con comprovata capacità tecnica ed economica in grado di garantire la regolare esecuzione dei servizi richiesti. Tuttavia, al fine di garantire la partecipazione delle piccole e medie imprese di settore - in possesso di adeguate capacità tecniche ed organizzative e, quindi, potenzialmente interessate a concorrere alla presente procedura - per gli RTI e i Consorzi non sono state previste percentuali minime pro-quota dei requisiti di fatturato minimo e di capacità tecnico-professionale in capo alle imprese mandanti, fermo restando il possesso dei requisiti di fatturato in misura maggioritaria in capo alla mandataria.

In particolare, oltre ai requisiti di ordine generale di cui all'art. 45, comma 2 del D.Lgs. n.56/2016, con riferimento a ciascun lotto di gara, sarà richiesto che l'operatore possieda i seguenti requisiti:

- Requisiti di idoneità professionale;
- Requisiti di capacità economico finanziaria;
- Requisiti di capacità tecnica e professionale.

Nello specifico:

1. Requisiti generali

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque esclusi gli operatori che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53 comma 16 ter, del D. Lgs del 2001 n. 165.

2. Requisiti di idoneità professionale

Gli operatori interessati dovranno, altresì, possedere i requisiti di seguito indicati:

- a) iscrizione per attività inerenti l'oggetto dell'affidamento nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato

di residenza, se si tratta di uno stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, D.Lgs. 50/2016.

- b) licenza individuale ai sensi del D.M. del Ministero delle Comunicazioni 4 febbraio 2000 n. 73;
- c) autorizzazione generale ai sensi del D.M. del Ministero delle Comunicazioni 4 febbraio 2000 n. 75

3. Requisiti di capacità economico finanziaria

Gli operatori economici dovranno, altresì, possedere il requisito di seguito indicato:

- per ciascun Lotto, fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari disponibili non inferiore ad 1/3 dell'importo a base di gara del lotto, al netto (i) di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, (ii) degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze e di (iii) degli importi per opzioni e rinnovi previsti da AdER. Il settore di attività è: servizi di recapito con conferma di avvenuto ricevimento.

In ragione della necessità di selezionare operatori economici in possesso d'idonea capacità economico-finanziaria e nel rispetto di quanto previsto dalle recenti disposizioni normative, i requisiti di capacità economico-finanziaria sono stati individuati in relazione alle peculiarità proprie della presente gara, tenendo in debita considerazione il fatto che i servizi oggetto della presente procedura si riflettono direttamente sulle funzioni istituzionali espletate da AdER riguardando la notificazione degli atti di riscossione ai contribuenti.

Per quanto sopra, assume fondamentale importanza la possibilità di selezionare, attraverso la presente gara, operatori dotati di comprovate capacità economica e tecnica, idonee a garantire la puntuale e la corretta esecuzione di servizi strategici per la stazione appaltante.

Infatti, in considerazione della rilevanza dell'oggetto dell'affidamento, quale attività funzionale necessaria per l'espletamento delle attività istituzionali di AdER, si ritiene imprescindibile che gli Operatori Economici partecipanti alla presente procedura di gara abbiano consolidato almeno nel tempo recente, ovvero negli ultimi tre anni, un'esperienza operativa nei servizi di riferimento.

Ciò detto, la misura del requisito è stata determinata nel rispetto dei criteri individuati ed indicati, al riguardo, dalla giurisprudenza amministrativa e dalla prassi dell'Autorità Nazionale Anticorruzione e dell'Autorità Garante della

Concorrenza e del Mercato, tenendo comunque conto dell'esigenza di garantire la più ampia partecipazione possibile alla gara da parte degli operatori economici operanti nello specifico settore di riferimento.

Relativamente a quest'ultimo aspetto, per favorire anche la partecipazione delle piccole e medie imprese di settore in possesso di adeguate capacità tecniche ed organizzative, quindi potenzialmente interessate a partecipare alla gara, come successivamente indicato, per la partecipazione in forma associata (RTI, Consorzi) non sono state previste percentuali minime di possesso del requisito di fatturato in capo alle imprese raggruppande.

4. Requisiti di capacità tecnica e professionale

Allo scopo di dimostrare adeguata capacità tecnica e professionale, gli Operatori economici dovranno possedere i seguenti requisiti:

- a) per ciascun lotto di aver eseguito nell'ultimo triennio almeno un contratto avente ad oggetto servizi analoghi (intendendosi per servizi analoghi si intendono quelli di recapito con conferma di avvenuto ricevimento) d'importo minimo complessivo non inferiore al 30% dell'importo a base di gara del lotto cui partecipa, al netto (i) di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, (ii) degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze e di (iii) degli importi per opzioni e rinnovi previsti da AdER;
- b) per ciascun lotto, il concorrente deve essere in possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore IAF 31b idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di recapito.

In caso di partecipazione in forma aggregata, l'Operatore economico dovrà, a pena di esclusione, possedere i requisiti secondo le modalità di seguito riportate:

- **i requisiti di ordine generale ex art 80** D. Lgs 50/2016, di cui al precedente punto 1, nonché il **requisito di idoneità professionale** di cui al precedente punto 2, lett. a) devono essere posseduti da tutte le imprese facenti parte di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza soggettività giuridica, dai Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e dalle Consorziare indicate come esecutrici;

- **i requisiti di idoneità professionale**, di cui al precedente punto 2, lett b) e c), devono essere posseduti da tutte le imprese facenti parte di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza o con soggettività giuridica, dai Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e dalle Consorziatoe indicate come esecutrici;
- **il requisito di capacità economico finanziaria**, di cui al precedente punto 3:
 - o In caso di RTI/consorzi ordinari/Aggregazioni senza o con soggettività giuridica: devono essere soddisfatti nel complesso dal soggetto aggregato/raggruppato/consorziato, fermo restando che il requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria;
 - o per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016, direttamente dal consorzio medesimo;
 - o per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs. 50/2016, dal Consorzio ed è valutato a seguito della effettiva verifica dell'esistenza del predetto requisito in capo alle imprese consorziate;
- **il requisito di capacità tecnica e professionale** inerente l'esecuzione di un contratto per servizi analoghi, di cui al precedente punto 4, lett. a):
 - o In caso di RTI/consorzi ordinari/Aggregazioni senza o con soggettività giuridica deve essere posseduto dalla mandataria;
 - o per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016: deve essere posseduto dal consorzio;
 - o per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs. 50/2016, deve essere posseduto dal Consorzio ed è valutato a seguito della effettiva esistenza del predetto requisito in capo alle imprese consorziate;
- **il requisito di capacità tecnica e professionale** inerente al possesso della certificazione di cui al precedente punto 4, lett. b), deve essere posseduto da tutte le imprese facenti parte di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza o con soggettività giuridica, dai Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e, per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dal Consorzio ed è valutato a seguito della effettiva esistenza del predetto requisito in capo alle imprese consorziate.

vi. Clausola sociale

Al fine di garantire i livelli occupazionali esistenti, si applicano le disposizioni previste dalla contrattazione collettiva in materia di riassorbimento del personale purché tale riassorbimento sia armonizzabile con l'organizzazione dell'impresa subentrante e le esigenze tecnico organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto.

L'attuale fornitore per il **lotto 1** (Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino Alto-Adige, Valle d'Aosta, Veneto) e il **lotto 3** (Basilicata, Calabria, Campania, Lazio, Molise, Puglia), Poste Italiane S.p.A., ha dichiarato di non avere personale espressamente dedicato all'appalto.

Con riferimento al **lotto 2** (Abruzzo, Emilia Romagna, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria) i profili del personale attualmente dedicato all'appalto, comunicati dall'attuale fornitore Nexive S.p.A., n.q. di mandataria del Raggruppamento Temporaneo di Imprese, sono contenuti nella tabella in calce al presente paragrafo nella quale è indicato il numero degli addetti per ciascuna sede lavorativa.

Per tale lotto il concorrente, pertanto, deve allegare all'offerta economica un progetto di assorbimento, comunque denominato, atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico). La mancata presentazione di tale progetto, inoltre, anche a seguito dell'attivazione del soccorso istruttorio, equivale - anche ai sensi delle Linee Guida n. 13 approvate dall'Autorità nazionale Anticorruzione in data 13 febbraio 2019 - a mancata accettazione della clausola sociale e costituisce manifestazione della volontà di proporre un'offerta condizionata, come tale inammissibile nelle gare pubbliche, per la quale si impone l'esclusione dalla gara.

I rapporti di lavoro risultano regolamentati dal CCNL delle imprese private operanti nel settore della distribuzione, del recapito e dei servizi postali.

Legge n. 68 del
12 marzo 1999

Inquadramento

FullTime-PartTime

	NO															SI	Totale
	Operaio										Impiegato					Impiegato	
	25,0%	35,0%	37,5%	50,0%	60,0%	62,5%	75,0%	87,5%	100,0%	37,5%	50,0%	62,5%	75,0%	87,5%	100,0%	60,0%	
Ancona				9											1		10
Arezzo	1	2	3	1		2	1						5				15
Ascoli Piceno				4											1		5
Bibbiena (AR)			1							1							2
Bologna									12							2	14
Cagliari				7			7							1			15
Campi Bisenzio (FI)						1	10		12				1		4		28
Ferrara									5						1		6
Firenze				6		1	8		26						3		44
Foligno (PG)							3								1		4
Forlì-Cesena									10						2		12
Grosseto							5		9						2		16
Livorno							4		15			1			2		22
Lucca						11		2					1				14
Macerata									1						1		2
Massa	2				1		1		1						2		7
Modena									11						2		13
Nuoro				2			2										4
Olbia				4		3									1		8
Oristano				2			4										6
Parma				12											1		13
Perugia							4	2	6						1		13
Pesaro									5						1		6
Pescara				8											1		9
Piacenza									5						1		6
Pisa				1		1	9		1								12
Pistoia						11		2				1			1		15
Pontedera (PI)				1													1
Ravenna							4								1		5
Reggio Emilia									11						1		12
Rimini									6						1		7
S. Giov. Valdarno (AR)			2	2								1					5
S. Giov. Teatino (CH)				8											1		9
Sassari				7		8	6	1					3		1		26
Siena							1		7						3		11
Teramo				5											1		6
Terni							4								1		5
Viareggio (LU)						11		2								1	14
	3	2	6	79	1	49	73	9	143	1	6	2	4	2	41	1	422

2. FABBISOGNI

La stima è stata definita partendo dall'analisi dei volumi consuntivati nell'ultimo triennio ed individuando dei volumi di riferimento annuali. Sono stati successivamente indagati alcuni elementi che, derivanti dall'evoluzione attesa del contesto esterno ed interno, potrebbero impattare sulla stima annuale e triennale adottando i correttivi necessari.

Considerato che il fabbisogno della fornitura è strettamente dipendente dai ruoli affidati dagli enti impositori ad AdER, i volumi di gara per il triennio di affidamento, seppur basati ovviamente su previsioni e proiezioni, risultano ora, salvo eventi imprevisti e imprevedibili, rapportati al fabbisogno consolidato di AdER e scontano quindi tutti i limiti di tali stime.

Non sussistendo ragioni per ipotizzare un andamento significativamente irregolare nel triennio oggetto della gara, il volume di riferimento annuale è

stato sostanzialmente replicato per le singole annualità così determinando un volume di affidamenti attesi per il triennio 2020-2022 pari a circa 38,8 milioni di atti:

Regione	1° anno	2° anno	3° anno	Totale
Friuli Venezia Giulia	182.651	178.594	174.537	535.782
Liguria	407.767	397.560	387.353	1.192.680
Lombardia	1.503.063	1.462.145	1.421.226	4.386.434
Piemonte	639.760	621.931	604.103	1.865.794
Trentino Alto Adige	71.467	68.707	65.947	206.121
Valle d'Aosta	24.711	24.053	23.395	72.159
Veneto	966.726	950.057	933.388	2.850.171
Lotto 1	3.796.145	3.703.047	3.609.949	11.109.141
Abruzzo	259.971	253.256	246.540	759.767
Emilia Romagna	970.069	953.097	936.124	2.859.290
Marche	340.245	334.411	328.577	1.003.233
Sardegna	483.176	473.573	463.969	1.420.718
Toscana	1.065.015	1.041.553	1.018.092	3.124.660
Umbria	266.248	260.417	254.585	781.250
Lotto 2	3.384.724	3.316.307	3.247.887	9.948.918
Basilicata	131.747	129.042	126.337	387.126
Calabria	760.801	747.637	734.474	2.242.912
Campania	1.750.571	1.714.120	1.677.669	5.142.360
Lazio	2.351.975	2.304.186	2.256.397	6.912.558
Molise	51.095	49.526	47.956	148.577
Puglia	1.000.992	982.847	964.703	2.948.542
Lotto 3	6.047.181	5.927.358	5.807.536	17.782.075
TOTALE	13.228.050	12.946.712	12.665.372	38.840.134

Per gli eventuali fabbisogni attesi legati all'opzione di rinnovo fino ad ulteriori 24 mesi, questi sono stati stimati pari alla somma del secondo e terzo anno.

3. Calcolo dell'importo a base di gara e costo della manodopera

Verificata l'indisponibilità di Convenzioni Consip per soddisfare il fabbisogno, in mancanza dei prezzi di riferimento ANAC di cui al D.L. 66/2014⁷ per i servizi in

⁷ L'art. 9 del citato D.L. rubricato "Acquisizione di beni e servizi attraverso soggetti aggregatori e prezzi di riferimento", prevede che "[...] l'Autorità nazionale anticorruzione, a partire dal 1° ottobre 2014 [...], fornisce, tenendo anche conto della dinamica dei prezzi dei diversi beni e servizi, alle amministrazioni pubbliche un'elaborazione dei prezzi di riferimento alle condizioni di maggiore efficienza di beni e di servizi, tra quelli di maggiore impatto in termini di costo a carico della pubblica amministrazione, nonché pubblica sul proprio sito web i prezzi unitari corrisposti dalle pubbliche amministrazioni

oggetto, al fine di definire la determinazione dei prezzi da porre a base di gara per ciascun servizio, AdER ha provveduto, ai sensi dell'art.66 comma 1 del D. Lgs. 50/2016, ad indire specifica consultazione di mercato per ottenere maggiori indicazioni/informazioni sul modello di servizio richiesto e relative quotazione. Alla predetta consultazione ha risposto un unico Operatore Economico, leader di mercato ed attuale assegnatario di parte del servizio. Il Vendor non ha però fornito informazioni significative e/o aggiuntive sulla modalità di servizio e nessuna indicazione alle relative tariffe.

Pertanto, i prezzi unitari da porre a base d'asta per il servizio in oggetto sono stati determinati tenendo conto dell'analisi dei prezzi dei contratti in essere, delle tariffe postali attualmente vigenti per il servizio di Raccomandata AR e dall'ipotesi di scenario che si è inteso porre a base di gara.

Per la determinazione della base d'asta complessiva, si è proceduto ad individuare, così come era stata definita nella precedente gara 2016-2019, la componente di prezzo unitario per singolo atto da notificare, nonché il corrispettivo per i servizi connessi alla notifica (digitalizzazione ottica e gestione della materialità).

In particolar modo per quanto riguarda la voce relativa al prezzo unitario dei costi di notifica del singolo atto/documento si è proceduto attraverso un'analisi dettagliata dei fattori e degli indicatori riscontrati nell'intero processo (ad esempio la produttività media annua dei messi, il costo medio annuo per addetto, la distribuzione degli atti AR nelle aree di destinazione – AM – CP – EU - rispetto al totale complessivo degli atti da affidare).

Il prezzo unitario, comprensivo dei servizi connessi, definito sulla base di quanto sopra, e che risulterebbe remunerativo per il mercato, **è risultato essere pari ad € 5,3511 arrotondato a € 5,35.**

Tenuto conto dei fabbisogni stimati, come indicati nel precedente paragrafo 2, l'importo totale a base di gara, per la durata di 36 mesi e sulla base dei volumi complessivi definiti per l'esecuzione dei servizi, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da

per gli acquisti di tali beni e servizi. I prezzi di riferimento pubblicati dall'Autorità e dalla stessa aggiornati entro il 1° ottobre di ogni anno, sono utilizzati per la programmazione dell'attività contrattuale della pubblica amministrazione e costituiscono prezzo massimo di aggiudicazione, anche per le procedure di gara aggiudicate all'offerta più vantaggiosa, in tutti i casi in cui non è presente una convenzione stipulata ai sensi dell'articolo 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488, in ambito nazionale ovvero nell'ambito territoriale di riferimento. I contratti stipulati in violazione di tale prezzo massimo sono nulli."

interferenze, risulta essere pari ad **€ 207.794.716,90 (nr. 38.840.134 x € 5,35)**, come riportato nella sottostante tabella.

Nr.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale)	Importo
			S (secondaria)	
1	<i>Servizi di consegna postale</i>	64121100-1	P	207.794.716,90 €
Importo totale a base di gara				207.794.716,90 €

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è complessivamente **pari a € 0,00** al netto dell'Iva e/o altre imposte e contributi di legge esclusi e **non è soggetto a ribasso**. Si riporta il dettaglio degli importi suddivisi per Lotto.

Il dettaglio delle prestazioni oggetto di acquisizione e dei prezzi posti a base di gara di ogni Lotto è di seguito riportato.

Lotto 1:

Nr.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale)	Importo
			S (secondaria)	
1	<i>Servizi di consegna postale</i>	64121100-1	P	59.433.904,35 €
Importo totale a base di gara				59.433.904,35 €

Lotto 2:

Nr.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale)	Importo
			S (secondaria)	
1	<i>Servizi di consegna postale</i>	64121100-1	P	53.226.711,30 €
Importo totale a base di gara				53.226.711,30 €

Lotto 3:

Nr.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale)	Importo
			S (secondaria)	
1	<i>Servizi di consegna postale</i>	64121100-1	P	95.134.101,25 €
Importo totale a base di gara				95.134.101,25 €

Ai fini dell'art. 35, c. 4 del D.Lgs. n. 50/2016, il valore massimo stimato dell'appalto per l'intera durata pari a 60 mesi sarà pari ad **€ 344.819.366,30** al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, suddiviso in lotti così come riportato nella tabella sottostante:

LOTTO	Base di gara (36 mesi)	Base di gara (rinnovo 24 mesi)	Importo Totale
Lotto 1 Nord	59.433.904,35 €	39.124.528,60 €	98.558.432,95 €
Lotto 2 Centro	53.226.711,30 €	35.118.437,90 €	88.345.149,20 €
Lotto 3 Sud	95.134.101,25 €	62.781.682,90 €	157.915.784,15 €
TOTALE COMPLESSIVO	207.794.716,90 €	137.024.649,40 €	344.819.366,30 €

di cui **€ 207.794.716,90** per i primi 36 (trentasei) mesi mentre l'opzione di rinnovo (24 mesi) sarà pari ad **€ 137.024.649,40** al netto di IVA ed oneri della sicurezza.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara del "singolo lotto", per il periodo di 36 mesi, comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato come di seguito dettagliato:

LOTTE	COSTO DEL PERSONALE TRIENNALE	% MOD
Lotto 1	€ 33.266.058,14	55,97%
Lotto 2	€ 29.791.796,49	55,97%
Lotto 3	€ 53.248.004,65	55,97%

La determinazione del costo della manodopera è stata effettuata sulla base dei seguenti presupposti:

- per l'inquadramento e le competenze economiche delle risorse che si ipotizza possano essere impiegate dagli operatori si è fatto riferimento al CCNL riguardante il personale dipendente da imprese private operanti nel settore della distribuzione, del recapito e dei servizi postali compendiate nelle tabelle ministeriali operai e impiegati di cui al Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 13/01/2016 ed al nuovo Contratto di Poste Italiane tenendo conto dell'aumento delle suddette voci in vigore dal mese di Ottobre 2018;
- il mix delle figure professionali impiegabili dagli operatori del settore per l'esecuzione dei servizi in gara, attesa l'affinità in particolare con i servizi di notifica, è stato desunto prendendo a riferimento la documentazione inviata dalle società Poste Italiane e TNT (ora Nexive), leaders del mercato di riferimento ed aggiudicatari dei Lotti di precedenti gare indette da AdeR, nel 2009, per l'affidamento dei servizi di notificazione delle cartelle e degli altri documenti

esattoriali nel 2009 e, nel 2013, degli atti e documentazione della riscossione. Da tali atti sono state, altresì, ricavate le percentuali stimate degli altri costi diretti ed indiretti imputabili alla commessa;

- c) a supporto dell'analisi svolta sono stati presi a riferimento anche la determinazione dell'ANAC nr. 3/2014⁸ riportante il valore di produttività media annua dei portalettere per la consegna di documenti di posta raccomandata e, per quanto riguarda la produttività media giornaliera attesa, ossia il numero di recapiti giornalieri per singolo Messo, quanto definito dal Responsabile del Procedimento (43) nella precedente procedura di gara esperita nel corso del 2016 e comunque inferiori a quanto attestato da ANAC (68,6) nella sopra citata determina;
- d) lo sviluppo del metodo di calcolo del costo della manodopera prende a riferimento il fabbisogno triennale ed annuale precedentemente descritto:

Il calcolo del costo della manodopera è stato effettuato scomponendo il fabbisogno complessivo nelle seguenti "macro attività":

- a) attività di postalizzazione (portalettere);
- b) messo notificatore;
- c) messo notificatore (back office);
- d) servizio di rendicontazione.

Il quadro economico degli oneri complessivi della gara risulta pari ad **€ 348.717.126,05**, come dettagliato nella tabella seguente:

⁸ Det. ANAC nr. 3/2014 "Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali" del 09/12/2014

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo comprensivo del rinnovo	344.819.366,30
A2	Costi per l'eliminazione delle interferenze comprensivi del rinnovo	- €
	Totale A	344.819.366,30 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	91.500,00 €
B2	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	1.600,00 €
B3	Spese per pubblicità legale	11.520,00 €
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc)	- €
	Totale B	104.620,00 €
	Totale (A+B)	344.923.986,30 €
C	IVA (*)	
C1	IVA sul servizio (5% indetraibile)	3.793.013,03 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (5% indetraibile)	- €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (5%) (voci B3 e B4)	126,72 €
	Totale C	3.793.139,75 €
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	348.717.126,05 €

(*) Il pro rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2018. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Il corrispettivo effettivo maturato dall'Appaltatore sarà determinato a misura, sulla base del prezzo unitario risultante dall'aggiudicazione e delle prestazioni concretamente rese come da contabilizzazione effettuata dal Direttore dell'esecuzione.

4. Criteri di valutazione delle offerte in sede di gara e criteri premiali

Vista la tipologia dei servizi richiesti che possono comportare specifiche valutazioni di ordine tecnico delle prestazioni ed alla luce di quanto riportato all'art. 95 c. 2 del D. Lgs. n. 50/2016 nonché di quanto riportato dall'ANAC nelle linee guida n. 2 (approvata dal Consiglio dell'ANAC con Delibera nr. 1005 del 21/09/2016), ciascun lotto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016, secondo lo schema sotto riportato.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

4.1. Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella tabella, allegata al presente documento (**Allegato 1**), con la relativa ripartizione dei punteggi.

Con la **lettera D** vengono indicati i “**Punteggi discrezionali**”, vale a dire i punteggi il cui valore è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Con la **lettera Q** vengono indicati i “**Punteggi quantitativi**”, vale a dire i punteggi il cui valore è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Con la **lettera T** vengono indicati i “**Punteggi tabellari**”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

4.2. Metodo di calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

L'attribuzione del punteggio tecnico, **per un totale di 70 punti**, avverrà in tre modalità:

- discrezionale, con il metodo del “confronto a coppie” e con 11,5 punti massimi;
- quantitativa, con il metodo del “Interpolazione lineare” e con 1,5 punti massimi;
- tabellare con 57 punti massimi.

Il **metodo discrezionale** consiste nel calcolare, per ciascun concorrente e per ciascuno dei criteri o sub-criteri con punteggi discrezionali, la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti da parte dei singoli commissari **mediante il “confronto a coppie”**, seguendo il criterio fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice completa dei confronti a coppie, secondo quanto specificato dalle Linee guida dell'ANAC n. 2/2016.

Ogni commissario procederà come segue:

- costruirà, per ciascuno dei criteri o sub-criteri, una matrice quadrata con un numero di righe e colonne pari al numero dei concorrenti;

- nella diagonale principale riporterà il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con se stesso (parità);
- in corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima riporterà, secondo quanto di seguito indicato, un punteggio (da 1 a 9) all'offerta ritenuta più importante e l'inverso di detto punteggio all'altra offerta.

Relativamente a ciascun elemento qualitativo, ogni commissario procederà, confrontando a due a due le offerte, ad assegnare un punteggio da 1 a 9 secondo la seguente scala semantica dell'importanza relativa (Saaty):

1= uguale importanza;

3 = moderata importanza;

5= significativa;

7= forte;

9 = fortissima.

I valori 2, 4, 6 e 8 costituiscono valori intermedi o di "compromesso".

Una volta effettuati tutti i confronti a coppie, ogni commissario procederà a quantificare il punteggio del concorrente i-esimo calcolando la radice n-esima del prodotto degli elementi di ciascuna riga della matrice (n pari al numero di concorrenti).

Ciascun commissario, dopo aver determinato il punteggio del concorrente i-esimo calcola l'autovalore principale, l'indice di consistenza e il rapporto di consistenza allo scopo di verificare la coerenza dei giudizi, considerando consistenti i giudizi per i quali il rapporto di consistenza (della matrice a cui si riferisce) sia minore o uguale a 0,10.

Successivamente verrà attribuito, per ciascun criterio o sub-criterio, il coefficiente 1 al concorrente che ha ottenuto il punteggio massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare al punteggio ottenuto.

Una volta terminati i "confronti a coppie", nonché la verifica della consistenza dei giudizi, la Commissione, per ciascun concorrente e ciascun criterio o sub-criterio, procederà a sommare i coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed a calcolare la media aritmetica dei coefficienti e, successivamente, procederà a normalizzare tra 0 e 1 i valori medi ottenuti, attribuendo il coefficiente 1 al concorrente che ha ottenuto il valore massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare.

Si fa presente che qualora le offerte da valutare siano inferiori a tre, ai fini della valutazione sarà utilizzata la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai

singoli commissari per ciascun criterio/sub-criterio discrezionale e procedendo alla successiva riparametrazione, sempre per ciascun criterio/sub-criterio, con le modalità operative descritte di seguito.

Nella seguente tabella sono individuati i livelli qualitativi di valutazione, i sottostanti relativi descrittori ed i relativi coefficienti.

VALUTAZIONE SINTETICA	COEFFICIENTE	DESCRIZIONE
OTTIMO	1,00	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze della Committente.
DISTINTO	0,75	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze della Committente.
BUONO	0,50	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze della Committente.
DISCRETO	0,25	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze della Committente.
ESSENZIALE	0	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni minime richieste dal Capitolato tecnico e relative appendici, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile.

Secondo tale metodo, ciascun componente della Commissione assegna un coefficiente tra 0 e 1, come indicato nella tabella che precede, sulla base del "livello qualitativo" discrezionalmente attribuito alla proposta dell'operatore sul criterio/sub-criterio discrezionale di valutazione, fornendone adeguata motivazione.

Una volta che tutti i componenti della Commissione abbiano attribuito il coefficiente a ciascun operatore economico, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, quindi viene attribuito il valore 1 al coefficiente medio più elevato e gli altri coefficienti medi vengono riproporzionati linearmente al già menzionato coefficiente medio più elevato. Ad esito di tali conteggi si ottengono i "coefficienti definitivi" per ciascun elemento o sub elemento di valutazione.

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio o sub-criterio, secondo il metodo aggregativo compensatore, di cui alle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI.1.

Il punteggio, per i criteri “discrezionali” (PT 2.5, 4.2 e 4.3) sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$P_{DISCRI} = \sum_n (V_a * C_{ai})$$

dove:

- P_{DISCRI} = punteggio discrezionale concorrente i-esimo;
- n = numero totale degli elementi-criteri/sub-criteri;
- V_a = peso definito per il criterio/sub-criterio di valutazione(a);
- C_{ai} = coefficiente attribuito al criterio di valutazione (a) al concorrente i-esimo.

Il **metodo quantitativo** prevede che per ciascuno degli elementi quantitativi individuati dalla lettera “Q” indicata nella colonna “Modalità di Valutazione” della tabella (PT 2.1), è attribuito un punteggio, sulla base del metodo dell’interpolazione lineare, secondo le specifiche di seguito riportate:

- **PT 2.1**

Numero Punti Giacenza per Comuni con popolazione inferiore e uguale a 15 mila abitanti (par. 7.2.2 "Servizio di Giacenza" del Capitolato Tecnico).

Sarà premiata l’offerta proposta dal Concorrente in merito alla riduzione della distanza massima dal centro del Comune del Punto di Giacenza fino ad un minimo pari al 50% della distanza massima indicata nel Capitolato Tecnico (par. 7.2.2).

Se la riduzione risulta essere pari o superiore a 5 Km sarà comunque attribuito il punteggio massimo $PT_{2.1max}$ (1,5 punti).

Se la riduzione risulta essere inferiore a 5 Km, il punteggio sarà assegnato mediante la seguente formula:

$$PT_{2.1i} = (DM - DM_{offi}) / (DM * 50\%) * PT_{2.1max}$$

dove:

$PT_{2.1i}$ = punteggio assegnato per il criterio “2.1” all’i-esimo concorrente

i = indice identificativo del i-esimo concorrente;

DM = distanza massima indicata nel Capitolato Tecnico (10 km);

DM_{offi} = distanza massima in Km - offerta dall'Operatore economico i-esimo in valutazione;

PT_{2.1max} = punteggio massimo attribuibile al criterio.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel criterio 2.1 nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La Stazione Appaltante procederà ad assegnare il massimo punteggio previsto al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto e alle altre offerte un punteggio proporzionale linearmente decrescente.

In merito **al metodo tabellare**, si evidenzia che agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare indicato dalla lettera "T" nella colonna "Modalità di Valutazione" della tabella (PT 1.1, 1.2, 1.3, 2.2, 2.3, 2.4, 2.6, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 4.1, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7), il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti/punteggi agli elementi discrezionali, quantitativi e tabellari, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione del punteggio tecnico complessivo (**PT_i**), secondo il metodo aggregativo compensatore e secondo quanto indicato nelle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI.1, sommando i punteggi ottenuti per i criteri qualitativi e quantitativi, eventualmente riparametrati, ed i punteggi ottenuti per i criteri tabellari, come segue:

$$PT_i = P_{DISCRI} + PT_{2.1i} + \sum PT_{ABELLARI}$$

Il risultato (**PT_i**) ottenuto dalla suddetta formula sarà arrotondato al secondo decimale.

4.3. Metodo di calcolo del punteggio dell'offerta economica

Con riferimento al Punteggio Economico, **per ciascun Lotto**, le offerte economiche saranno valutate sulla base della seguente modalità.

Il Punteggio Economico (PE) sarà attribuito utilizzando la formula:⁹

$$PE_i = 30 * (R_{offi} / R_{max})$$

dove:

PE_i = il punteggio attribuito in base al criterio economico al concorrente i-esimo;

R_{offi} = ribasso offerto dal concorrente i-esimo;

⁹ Cfr. Schema di disciplinare di gara – Bando Tipo ANAC nr. 1/2017

Rmax = Ribasso massimo offerto.

Per il valore percentuale del ribasso offerto **Roff** è previsto che possano essere indicate fino ad un massimo di 2 cifre decimali.

Eventuali decimali eccedenti la seconda cifra saranno approssimati per **arrotondamento**.

Il risultato (**PE_i**) ottenuto dalla suddetta formula sarà arrotondato al secondo decimale.

Il prezzo unitario di aggiudicazione sarà determinato applicando al prezzo unitario a base di gara il ribasso offerto dal concorrente aggiudicatario. Tale prezzo sarà arrotondato al quarto decimale di euro.

Tutti gli arrotondamenti saranno effettuati con metodo matematico in uso nei comuni fogli di calcolo.

4.4. Calcolo del Punteggio finale per i Lotti 1, 2 e 3

Il punteggio totale **P_{TOTi}**, per ciascun offerente e per ciascun lotto, sarà calcolato come somma del Punteggio dell'offerta tecnica e del Punteggio dell'offerta economica.

$$P_{TOTi} = PT_i + PE_i$$

5. Polizza Assicurazione

Andrà richiesta una copertura RCT/O (Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera) con massimale di € 10.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) ed € 3.000.000,00 ma con il limite di € 1.500.000,00 per singolo infortunato sulla RCO ed una copertura di Responsabilità Civile Professionale, il cui massimale non dovrà essere inferiore a Euro 10.000.000,00 per sinistro ed in aggregato annuo.

Questo, in aggiunta alla cauzione definitiva che dovrà essere rilasciata nelle forme e nella misura di cui all'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016.

La polizza RCT/O dovrà contenere le seguenti condizioni particolari:

- RC personale dei prestatori d'opera non dipendenti (RC personale di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni a terzi o alla stazione appaltante), qualora il concorrente si avvalga di personale esterno

- RC della Committente, delle Società controllate, dei dipendenti della Committente e delle Società Controllate (copertura per danni a terzi causati dall'appaltatore, ove venga chiamata in causa la stazione appaltante)
- RC per inquinamento accidentale

La polizza RC Professionale dovrà contenere le seguenti clausole aggiuntive:

- Proprietà intellettuale;
- Diffamazione
- Azioni dolose/fraudolente del Dipendente
- Costi di difesa
- Smarrimento di Documenti
- Responsabilità per Servizi Internet
- Violazione di sistemi di sicurezza di rete
- Spese di salvataggio

Le polizze dovranno indicare nell'oggetto dell'assicurazione specificamente l'attività oggetto del contratto.

Eventuali franchigie o scoperti previsti nelle polizze resteranno a carico del Fornitore, assumendo questi l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alla Committente e/o a Terzi.

Il concorrente dovrà inoltre fornire alla stazione appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, l'appaltatore dovrà fornire copia autentica dell'atto di rinnovo.

Allegati:

- Tabella dei criteri e sub-criteri di valutazione dell'offerta tecnica;
- Capitolato Tecnico;
- Schema di contratto.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Marco Gorla

Firmato digitalmente