

Paragrafo	Descrizione articolo	Ambito applicazione	Penale applicata
3.1	SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE: TEMPI DI RISPOSTA - RIPRISTINO E RISOLUZIONE	L'Affidatario dovrà provvedere alla presa in carico delle segnalazioni di anomalia.	1 per mille del valore complessivo del contratto per ogni ora di ritardo.
3.1	SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE: TEMPI DI RISPOSTA - RIPRISTINO E RISOLUZIONE	L'Affidatario dovrà provvedere alla risoluzione di anomalia.	1 per mille del valore complessivo del contratto per ogni ora di ritardo.
3.1	SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE: SOSTITUZIONE DI APPARACCHIATURE	Ritardata sostituzione di apparecchiature guaste per il ripristino del sistema.	1 per mille del valore complessivo del canone mensile unitario di manutenzione per ogni ora di ritardo.
3.2	SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE: TEMPI DI RISPOSTA - RIPRISTINO E RISOLUZIONE	L'Affidatario dovrà provvedere alla presa in carico delle segnalazioni di anomalia.	1 per mille del valore complessivo del contratto per ogni ora di ritardo.
3.2	SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE: TEMPI DI RISPOSTA - RIPRISTINO E RISOLUZIONE	L'Affidatario dovrà provvedere alla risoluzione di anomalia.	1 per mille del valore complessivo del contratto per ogni ora di ritardo.
3.3	SERVIZIO DI EXTRA MANUTENZIONE	L'Affidatario dovrà provvedere alla presa in carico delle segnalazioni di anomalia.	1 per mille del valore complessivo del contratto per ogni ora di ritardo.
3.3	SERVIZIO DI EXTRA MANUTENZIONE	L'Affidatario dovrà provvedere alla risoluzione di anomalia.	1 per mille del valore complessivo del contratto per ogni ora di ritardo.
3.4	FORNITURA MATERIALI DI CARTA TERMICA (ROTOLI)	L'Affidatario, a fronte di richiesta di fornitura di carta termica (rotoli), dovrà provvedere alla spedizione entro 3 giorni lavorativi.	1 per mille del valore complessivo relativo alla fornitura del materiale di consumo per ogni giorno di ritardo.
3.4	FORNITURA MATERIALI DI CARTA TERMICA (ROTOLI)	L'Affidatario dovrà prevedere l'invio al Direttore dell'Esecuzione di AdeR di un report trimestrale, entro il 5 (cinque) di ogni mese, con i dati relativi alla fornitura di carta termica (rotoli).	1 per mille del valore complessivo relativo alla fornitura del materiale di consumo per ogni giorno di ritardo.
4	DATABASE	L'Affidatario entro 20 giorni solari dalla firma del contratto dovrà mettere a disposizione di AdeR un Database Web Based contenente tutta la documentazione.	1 per mille del valore complessivo del Contratto per ogni giorno di ritardo.
4	DATABASE	Entro 10 giorni lavorativi successivi alla data di scadenza del contratto ovvero dalla data di risoluzione del contratto l'Affidatario dovrà consegnare una copia del Database in formato leggibile al database.	1 per mille del valore complessivo del Contratto per ogni giorno di ritardo.
5	APPLICATIVO WEB	Il Fornitore dovrà mettere a disposizione di AdeR, entro 5 giorni lavorativi dalla stipula e senza alcun onere aggiuntivo per quest'ultima, un applicativo web tramite il quale gestire le richieste d'intervento accessibile e funzionante h24, sette giorni su sette.	1 per mille del valore complessivo del Contratto per ogni giorno di ritardo.
5	APPLICATIVO WEB	Inaccessibilità o mancato funzionamento dell'Applicativo WEB.	1 per mille del valore complessivo del Contratto per ogni giorno di mancato funzionamento.