

Area Innovazione e Servizi Operativi

Prot. n 2019/8212947

DISPOSIZIONE n 23 del 24 OTTOBRE 2019

Oggetto: Procedura aperta ex art. 60 D.Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di notifica a mezzo servizio postale e messo notificatore degli atti e documenti della riscossione, di rendicontazione delle attività, di digitalizzazione e di gestione della materialità - Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 D.Lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

Con bando prot. n. 2015/S 238-432627, pubblicato in G.U.C.E. il 09/12/2015, l'allora Equitalia S.p.A., per conto delle società del Gruppo, ha avviato una procedura aperta, suddivisa in tre Lotti territoriali, finalizzata all'affidamento del servizio di notifica degli atti e dei documenti della riscossione per la durata di tre anni.

A conclusione della procedura esperita, i suddetti Lotti sono stati aggiudicati ai seguenti operatori economici:

1 - Nord Poste Italiane S.p.A.

2 - Centro RTI Nexive S.p.A.

3 - Sud Poste Italiane S.p.A.

A far data dal 1º luglio 2017 - ai sensi del D.L. 22 ottobre 2016, n. 193, convertito, con modificazioni, dalla Legge 1º dicembre 2016, n. 225 - l'Agenzia delle entrate—Riscossione (di seguito anche semplicemente AdeR) è subentrata in tutti i rapporti giuridici, attivi e passivi, facenti capo ad Equitalia S.p.A. e ad Equitalia Servizi di Riscossione S.p.A., ivi inclusi quelli derivanti dalla procedura innanzi indicata.

I citati contratti in corso di esecuzione scadranno il prossimo 19 dicembre 2019. Pertanto, sulla base della documentazione predisposta, in data 30 maggio 2019, il Comitato di Gestione di AdeR ha deliberato "di autorizzare l'acquisizione dei servizi



di notifica a mezzo servizio postale e messo notificatore degli atti e documenti della riscossione, di rendicontazione delle attività, di digitalizzazione e di gestione della materialità per la durata di 36 mesi, mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del Codice, da esperirsi tramite la piattaforma ASP messa a disposizione da Consip, suddivisa in tre Lotti con opzione di rinnovo di 24 mesi, da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, del Codice, per una spesa complessiva massima di Euro 348.717.126,05 - di cui Euro 207.794.716,90 per i primi 36 mesi, Eeuro 137.024.649,40 per l'opzione di rinnovo biennale - incluse le somme a disposizione dell'Amministrazione (spese per commissioni giudicatrici, contributo ANAC e spese per pubblicità legale) per Euro 104.620,00, IVA indetraibile e IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione per Euro 3.793.139,75, al netto di altre imposte e contributi di legge".

In particolare, la procedura in questione è suddivisa nei medesimi tre Lotti territoriali già individuati per la gara espletata nel corso del 2016. I Lotti in questione sono i seguenti:

N.	AMBITI TERRITORIALI
LOTTO	
1	Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino Alto-Adige,
	Valle d'Aosta, Veneto
2	Abruzzo, Emilia Romagna, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria
3	Basilicata, Calabria, Campania, Lazio, Molise, Puglia

A tal riguardo, la suddivisione nei medesimi Lotti geografici dei contratti in vigore, tenuto conto dei processi operativi e gestionali e dei sistemi informativi realizzati per supportare gli attuali processi di pre-lavorazione dei dati, di rendering e produzione dei documenti, di stampa degli stessi e di allestimento degli invii postali in un numero contenuto di modalità differenti, garantisce una maggior efficacia e celerità dei servizi oggetto della procedura, rendendo non conveniente, sotto il profilo gestionale e organizzativo, un maggior frazionamento del servizio in un



numero più elevato di Lotti: ciò, infatti, comporterebbe la necessità di ricorrere ad un numero di linee di produzione degli invii postali superiore a tre, che finirebbe per condizionare negativamente i sistemi e i processi relativi alla notifica dei documenti della Riscossione rendendo meno efficiente e più farraginoso l'intero iter di notifica.

In ragione della suddivisione in Lotti operata, si è stabilito che ad un medesimo concorrente potranno essere aggiudicati fino ad un massimo di 2 (due) Lotti sulla base del criterio di rilevanza economica, in ordine decrescente, dei Lotti stessi, fermo restando il possesso cumulativo dei requisiti di capacità economico finanziaria richiesti per tutti i Lotti aggiudicati.

In assenza dei prezzi di riferimento ANAC di cui al D.L. n. 66/2014 per i servizi in oggetto, al fine di definire la determinazione dei prezzi da porre a base di gara, AdeR ha provveduto, ai sensi dell'art. 66, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016 (d'ora in avanti anche solo *Codice*), ad indire una specifica consultazione di mercato.

La consultazione di mercato non ha fornito elementi utili, pertanto, i prezzi unitari da porre a base d'asta per il servizio in oggetto sono stati determinati tenendo conto dell'analisi dei prezzi dei contratti in essere e delle tariffe postali attualmente vigenti per il servizio di Raccomandata AR.

La richiesta di acquisto è stata formalizzata con le RdA n. 2019-762-763-747. L'iniziativa è compresa nella pianificazione con il codice ID 2019.1.001.I.

CONSIDERAZIONI

AdeR è un Ente pubblico economico che svolge - ai sensi dell'art. 1, comma 3, del Codice - l'esercizio delle funzioni relative alla riscossione nazionale. Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del Codice, le Amministrazioni, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

In base al progetto tecnico del 23 ottobre 2019, allo stato attuale non risultano disponibili Convenzioni e/o Accordi Quadro Consip idonei a soddisfare integralmente il fabbisogno di cui trattasi, e il valore complessivo dell'appalto è



superiore alla soglia di rilevanza comunitaria di cui all'art. 35 del Codice rendendo impossibile, quindi, effettuare acquisti sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA). Inoltre, lo SDAPA (Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A.) è anch'esso non utilizzabile per la mancanza di un bando idoneo a soddisfare le esigenze acquisitive di AdeR.

AdeR avvierà pertanto una procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del Codice e sarà svolta mediante utilizzo della piattaforma "ASP", messa a disposizione dalla Consip S.p.A.

Nel rispetto di quanto disposto dall'art. 51 del Codice, la procedura sarà articolata in 3 Lotti territoriali.

Il valore complessivo dell'appalto, per il periodo di validità di 36 mesi, risulta pari ad Euro 207.794.716,90 (duecentosettemilionisettecentonovantaquattromilasettecentosedici/novanta), al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, mentre il valore complessivo dell'opzione di rinnovo per il periodo di 24 mesi risulta pari a Euro 137.024.649,40 (centotrentasettemilioniventiquattromilaseicentoquarantanove/quaranta) al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, come di seguito specificato:

Lotto	Denominazione	Valore dell'appalto	Valore rinnovo
1	Nord	59.433.904,35	39.124.528,60
2	Centro	53.226.711,30	35.118.437,90
3	Sud	95.134.101,25	62.781.682,90
		207.794.716,90	137.024.649,40

Il quadro complessivo dell'appalto, per l'intera durata contrattuale, comprensiva dell'opzione di rinnovo, delle somme a disposizione di AdeR e dell'IVA, è pari ad Euro 348.717.126,05.

In proposito, si precisa che:

- ai sensi dell'art. 95, comma 10, del Codice, gli operatori economici devono indicare nell'offerta i costi della manodopera e della sicurezza;



- in considerazione delle modalità di svolgimento del servizio oggetto della presente gara, non sussiste, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione dei documenti di cui all'art. 26 commi 3 e 3 ter del predetto decreto;
- ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a zero;
- troverà applicazione la clausola Sociale di cui all'art. 50 del Codice.

La durata di ciascun contratto potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Possono partecipare alla procedura di gara, in forma singola o associata, gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice.

I concorrenti potranno presentare offerta per uno o più Lotti.

Ai fini della partecipazione alla gara i concorrenti dovranno essere in possesso dei requisiti sotto indicati.

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. del 2001 n. 165 o all'art. 35 del Decreto-Legge 24 giugno 2014, n. 90 convertito, con modificazioni, dalla Legge 11 agosto 2014, n. 114 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Ai fini della partecipazione, gli operatori economici dovranno inoltre possedere i seguenti requisiti:

> di idoneità professionale



- a) iscrizione per attività inerenti l'oggetto dell'affidamento nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, se si tratta di uno stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, del Codice;
- b) licenza individuale ai sensi del D.M. del Ministero delle Comunicazioni 4 febbraio 2000 n. 73;
- c) autorizzazione generale ai sensi del D.M. del Ministero delle Comunicazioni 4 febbraio 2000 n. 75

> di capacità economico finanziaria

per la partecipazione a ciascun Lotto, un fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari disponibili non inferiore ad 1/3 dell'importo a base di gara del Lotto, al netto (i) di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, (ii) degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze e di (iii) degli importi per opzioni e rinnovi previsti da AdeR. Il settore di attività è: servizi di recapito con conferma di avvenuto ricevimento.

Il possesso di tale requisito risponde all'esigenza di selezionare operatori economici dotati di capacità economico-finanziaria idonea a garantire la puntuale e corretta esecuzione di servizi strategici per la stazione appaltante, quali quelli oggetto di acquisizione, in quanto attività funzionali necessarie all'espletamento delle attività istituzionali di AdeR.

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito dovrà essere rapportato al periodo di attività stessa.

di capacità tecnico professionale

a) per la partecipazione a ciascun Lotto aver eseguito nell'ultimo triennio almeno un contratto avente ad oggetto servizi analoghi (intendendosi per servizi analoghi quelli di recapito con conferma di avvenuto ricevimento) d'importo complessivo non inferiore al 30% dell'importo a base di gara del Lotto cui partecipa, al netto (i) di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, (ii) degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze e di (iii) degli importi per opzioni e rinnovi previsti da AdeR;



b) per la partecipazione a ciascun Lotto, il concorrente deve essere in possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore IAF 31b idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di recapito.

In caso di partecipazione in RTI/Consorzio di cui all'art. 45 comma 2, lett. d), e), f) e g) del Codice i requisiti di partecipazione devono essere posseduti nei termini di seguito indicati:

- i requisiti di ordine generale ex art 80 del Codice devono essere posseduti da:
 - a. ciascuna delle imprese in RTI/Consorzio (costituito costituendo) o GEIE;
 - b. ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica;
- i requisiti di idoneità professionale devono essere posseduti da:
 - a. ciascuna delle imprese in RTI/Consorzio (costituito costituendo) o GEIE;
 - b. ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.
- il requisito economico finanziario deve essere soddisfatto nel complesso dalle imprese in RTI/Consorzio (costituito - costituendo), o GEIE; detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria;
- il requisito di capacità tecnica e professionale inerente all'esecuzione nell'ultimo triennio di almeno un contratto avente ad oggetto servizi analoghi deve essere posseduto dalla mandataria;
- il requisito di capacità tecnica e professionale inerente al possesso della certificazione di qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore IAF 31b deve essere posseduto da:
 - a. ciascuna delle imprese in RTI/Consorzio (costituito costituendo) o GEIE;
 - b. ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.



In caso di partecipazione da parte dei Consorzi di cui all'art. 45 comma 2 lett. b) del Codice i requisiti di partecipazione dovranno essere posseduti nei termini di seguito indicati:

- i requisiti di ordine generale ex art 80 del Codice devono essere posseduti dal consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici;
- i requisiti di idoneità professionale devono essere posseduti dal Consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici;
- il requisito economico finanziario deve essere posseduto dal Consorzio;
- il requisito <u>di capacità tecnica e professionale inerente all'esecuzione</u> nell'ultimo triennio di almeno un contratto avente ad oggetto servizi analoghi deve essere posseduto dal Consorzio;
- il requisito di capacità tecnica e professionale inerente al possesso della certificazione di qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore IAF 31b deve essere posseduto dal Consorzio.

In caso di partecipazione da parte dei Consorzi di cui all'art. 45 comma 2 lett. c) del Codice i requisiti di partecipazione dovranno essere posseduti nei termini di seguito indicati:

- i requisiti di ordine generale ex art. 80 del Codice devono essere posseduti dal Consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici;
- i requisiti di idoneità professionale devono essere posseduti dal Consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici;
- il requisito economico finanziario deve essere posseduto dal Consorzio ed
 è valutato a seguito della verifica della effettiva esistenza del predetto
 requisito in capo alle imprese consorziate;
- il requisito di capacità tecnica e professionale inerente all'esecuzione nell'ultimo triennio di almeno un contratto avente ad oggetto servizi analoghi deve essere posseduto dal Consorzio ed è valutato a seguito della verifica della effettiva esistenza del predetto requisito in capo alle imprese consorziate;
- il requisito di capacità tecnica e professionale inerente al possesso della certificazione di qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 nel



settore IAF 31b deve essere posseduto dal Consorzio ed è valutato a seguito della verifica della effettiva esistenza del predetto requisito in capo alle imprese consorziate.

Vista la tipologia dei servizi richiesti che possono comportare specifiche valutazioni di ordine tecnico delle prestazioni, alla luce di quanto riportato all'art. 95 c. 2 del Codice nonché di quanto riportato dall'ANAC nelle Linee guida nr. 2 (approvate dal Consiglio dell'ANAC con Delibera nr. 424 del 02/05/2018), la procedura sarà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

CRITERIO	punteggio massimo
Punteggio Tecnico (PT)	70
Punteggio Economico (PE)	30
Totale (Ptotale)	100

In particolare, la migliore offerta sarà determinata dal punteggio complessivo (Ptotale) più alto, che sarà ottenuto sommando il "Punteggio Tecnico" (PT) e il "Punteggio Economico" (PE):

Il Punteggio Tecnico (PT massimo 70 punti) di ciascun Lotto, sarà assegnato sulla base dei seguenti elementi di valutazione e dei relativi punteggi:

	Ambito di valutazione 1. Livelli di servizio			
n°	n°	Criteri e Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione
1	1	NOTIFICA MEDIANTE RACCOMANDATA AR - Tempi per il primo tentativo di consegna (par. 7.2 "Notifica mediante raccomandata AR" del Capitolato Tecnico) Fermo restando quanto disposto nel Capitolato Tecnico, sarà valutata l'offerta di riduzione dei giorni solari, decorrenti da quello di spedizione, entro i quali sarà effettuato il primo tentativo di consegna: * entro 12 giorni solari: 1 punto * entro 11 giorni solari: 3 punti * entro 9 giorni solari: 5 punti * entro 7 giorni solari: 7 punti * entro 6 giorni solari: 8 punti	8	Ţ

Tel. 06 98 9581

	2	NOTIFICA MEDIANTE MESSO - Tempi per i tentativi di consegna (par. 7.3,1 "Notifica mediante messo notificatore - Tentativi di Notifica" del Capitolato Tecnico) Fermo restando quanto disposto nel Capitolato Tecnico, sarà valutata l'offerta di riduzione dei giorni solari entro i quali saranno effettuati i tentativi di consegna previsti: * entro 19 giorni solari: 2 punti * entro 18 giorni solari: 4 punti * entro 16 giorni solari: 6 punti * entro 14 giorni solari: 8 punti * entro 12 giorni solari: 9 punti * entro 10 giorni solari: 10 punti. I termini ridotti decorrono dalla data di rendicontazione del riavvio per gli affidamenti di cui al Modulo 1, e dalla data di disponibilità della materialità per gli affidamenti di cui al Modulo 2.	10	Ī	
	3	MIGLIORAMENTO ORARI DI CONSEGNA/NOTIFICA DEGLI ATTI (par. 7.2 "Notifica mediante raccomandata AR" e par. 7.3.1 "Notifica mediante messo notificatore - Tentativi di Notifica" del Capitolato Tecnico del Capitolato Tecnico). Premesso che, sulla base del Capitolato Tecnico, il Fornitore dovrà assicurare la consegna degli atti, nei giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 17.00 per la notifica mediante raccomandata e dalle 7:00 alle 21:00 per la notifica mediante messo, sarà valutata l'offerta che prevede: (subcriterio 1) * il prolungamento dell'orario di notifica mediante raccomandata A.R. nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, dalle 17:00 alle 19:00: 2 punti (subcriterio 2) * la notifica degli atti per le persone fisiche di sabato (escluso i festivi) dalle ore 9:00 fino alle ore 17.00 con modalità raccomandata A.R. e messo notificatore, assicurando un incidenza di tentativi di consegna, su attività mensile : -> al 2% e ≤ 5%: 1 punto; -> al 5% e ≤ 7,5%: 3 punti; -> al 7,5% e ≤ 10: %, 4,5 punti; -> al 10%, 6 punti.	8	Ī	
		Ambito di valutazione 2. Servizi connessi trasversali ai servizi di notifica			
n°	n°	Criteri e Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione	
n° 2	<i>n</i> °			1	

	3	NUMERO PUNTI GIACENZA PER COMUNI con popolazione maggiore a 200mila abitanti (par. 7.2.2 "Servizio di Giacenza" del Capitolato Tecnico). Premesso che, sulla base del Capitolato Tecnico, il Recapitista dovrà assicurare: * almeno tre strutture in ciascun Comune, fatto salvo le città sottoindicate per le quali si dovrà prevedere il numero minimo di strutture indicato: Napoli n. 8, Bologna n. 4, Roma n. 27, Genova n. 5, Milano n. 10, Torino n. 6, Bari n. 4, Firenze n. 4, Venezia n. 4, Reggio Calabria n. 3, Cagliari n. 2, sarà premiata l'offerta che preveda, per tutte le città, un numero ulteriore di strutture, rispetto alle strutture già assicurate, uguale o superiore al 25% del numero minimo assicurato (arrotondamento operato all'intero superiore).	1,5	Ī
	4	ORARI DI APERTURA DEI PUNTI DI GIACENZA (par. 7.2.2 "Servizio di Giacenza" del Capitolato Tecnico). Premesso che, sulla base del Capitolato Tecnico, il Recapitista dovrà assicurare l'apertura di tutti i Punti di Giacenza dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30, fermo restando che per almeno un terzo delle strutture richieste per le Aree Metropolitane dovrà essere prevista anche l'apertura pomeridiana per due pomeriggi a settimana dalle ore 14.30 alle ore 17.30, sarà premiata l'offerta di apertura pomeridiana, dalle 14.30 alle 17.30, per almeno un terzo delle strutture richieste per le Aree Metropolitane, estesa in tutti i giorni lavorativi della settimana (dal Lunedì al Venerdì).	2	Ī
	5	RICONOSCIBILITÀ DEI PUNTI DI GIACENZA (par. 7.2.2 "Servizio di Giacenza" del Capitolato Tecnico). Saranno valutati e premiati gli accorgimenti e gli interventi che il Recapitista offrirà di adottare per l'incremento della riconoscibilità dei punti di giacenza nei confronti dell'utenza, indicandone le tempistiche di realizzazione.	1	<u>D</u>
	6	ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CORTESIA (par. 7.2 "Notifica mediante raccomandata AR" del Capitolato Tecnico). Sarà valutata e premiata l'attivazione del cosiddetto servizio di cortesia	4	Ţ
	Ambito di valutazione 3. Servizi a valore aggiunto connessi ai se		ervizi di notifica	
n°	n°	Criteri e Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione
	1	TEMPISTICHE DI RENDICONTAZIONE DEGLI ESITI SU ATTIVITA' PLICO RACCOMANDATA - Tempi di consegna (par. 7.2.1 "Notifica mediante raccomandata AR - Consegna" e par. 7.2.3 "Notifica mediante raccomandata AR - Mancata Consegna" del Capitolato Tecnico) Fermo restando quanto disposto nel Capitolato Tecnico, sarà valutata l'offerta di riduzione dei giorni di consegna della rendicontazione degli esiti: * entro 9 giorni solari dalla data di esito 2 punti * entro 8 giorni solari dalla data di esito 3 punti * entro 7 giorni solari dalla data di esito 4 punti * entro 6 giorni solari dalla data di esito 5 punti	5	Ī
3	2	TEMPISTICHE DI RENDICONTAZIONE DEGLI ESITI SU ATTIVITA' PLICO MESSO - Tempi di consegna (par. 7.3.2 "Notifica mediante messo - Consegna" e par. 7.3.3 "Notifica mediante messo - Interruzione dell'attività di notifica" e par. 7.4 "Notifica mediante messo - Restituzione atto" del Capitolato Tecnico) Fermo restando quanto disposto nel Capitolato Tecnico, sarà valutata l'offerta di riduzione dei giorni di consegna della rendicontazione degli esiti: * entro 9 giorni solari dalla data di esito 2 punti * entro 8 giorni solari dalla data di esito 3 punti * entro 7 giorni solari dalla data di esito 5 punti.	5	Ī



	3	TEMPISTICHE DI RENDICONTAZIONE DEGLI ESITI CONSEGNA A SOGGETTI AUTORIZZATI E RIAVVIO DELLA NOTIFICA - Tempi di consegna (par. 7.2.6 "Notifica mediante raccomandata AR - Riavvio" e par. 7.3.2 "Notifica mediante messo - Consegna" e par. 7.3.3 "Notifica mediante messo - Irreperibilità relativa" e par. 7.3.4.2 "Notifica mediante messo - Riavvio" e par. 7.3.4.3 "Notifica mediante messo - Conferma indirizzo del Capitolato Tecnico) Fermo restando quanto disposto nel Capitolato Tecnico, sarà valutata l'offerta di riduzione dei giorni di consegna della rendicontazione degli esiti: * entro 13 giorni solari: 2 punti * entro 11 giorni solari: 3 punti * entro 9 giorni solari: 4 punti * entro 7 qiorni solari: 5 punti.	5	Ī
	4	DIGITALIZZAZIONE E TRASMISSIONE DELLE IMMAGINI SIA DA ATTIVITA' PLICO RACCOMANDATO O MESSO - Tempi di rendicontazione (par. 7.7 "Digitalizzazione e trasmissione della immagini" del Capitolato Tecnico) Fermo restando quanto disposto nel Capitolato Tecnico, sarà valutata l'offerta di riduzione del termine per la digitalizzazione e trasmissione delle immagini: * entro 18 giorni solari dalla data di esito 1 punto * entro 15 giorni solari dalla data di esito 1,5 punti * entro 12 giorni solari dalla data di esito 2 punti	2	Ī
	4	Ambito di valutazione 4. Monitoraggio, Rendicontazione e Gove		
n°	n°	Criteri e Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione
	1	RESPONSABILE DEL SERVIZIO - (par. 7.2.7 "Servizi di governo della fornitura" del Capitolato Tecnico) Sarà valutato il numero degli anni di esperienza del "Responsabile del Servizio" ulteriori rispetto al numero minimo previsto nel Capitolato Tecnico: a) maggiore 6 anni e minore o uguale 8 anni (0,5 punti); b) maggiore 8 anni (1 punto)	1	Ī
4	2	PROCESSO DI NOTIFICA Con riferimento al processo complessivo di cui alla Relazione Tecnica richiesta in sede di offerta, saranno oggetto di valutazione: (subcriterio 1) * per le fasi di ritiro, smistamento e notifica: le strutture logistiche impegnate per tale attività ed il grado di automazione delle fasi fornito attraverso l'uso delle apparecchiature in dotazione, di cui dovranno essere poste in evidenza, in particolare modo, la potenzialità e la produzione giornaliere (2 punti) (subcriterio 2) * per le fasi di rendicontazione degli esiti e di restituzione delle immagini e della materialità: la tipologia di strumentazione elettronica adottata, evidenziando le caratteristiche delle stesse (a titolo esemplificativo: pag/min, risoluzione ottica, n. doc/ora, colore o b/n, ecc) nonché le procedure informatiche/tecnologiche impiegate (1 punto); (subcriterio 3) * presidi tecnici ed operativi progettati e posti in opera che consentano di massimizzare il buon esito dei recapiti, minimizzando, di conseguenza, il numero di plichi in giacenza (1 punto); (subcriterio 4) * strumenti di controllo di gestione adottati: metodologie e componenti tecnologiche dell'infrastruttura utilizzata per il controllo dei processi di lavorazione, delle prestazioni, dei livelli di servizio richiesti o migliorativi offerti, con riferimento anche alle misure atte a garantire i requisiti di sicurezza delle informazioni trattate, riservatezza, integrità e disponibilità dei dati, nel rispetto degli adempimenti previsti dal GDPR per la tutela dei dati personali (2 punti). (subcriterio 5) * strumenti di controllo di gestione adottati: metodologie e componenti tecnologiche dell'infrastruttura utilizzata per il controllo dei processi di lavorazione, delle prestazioni, dei livelli di servizio richiesti o migliorativi offerti, con riferimento anche alle misure atte a garantire i requisiti di sicurezza dei locali e del trasporto della materialità per	8	<u>D</u>

Tel. 06 98 9581

3	(subcriterio 1) * Gestione delle emergenze: piano comprendente gli accorgimenti che saranno adottati per garantire la continuità del servizio in situazioni non preventivabili e urgenti (es. sciopero, eventuali improvvise indisponibilità degli operatori, malattia, etc.). Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di grado di flessibilità e di efficacia delle soluzioni individuate per fronteggiare le situazioni emergenziali (0,5 punti); (subcriterio 2) * Allestimento di corsi per il personale del FORNITORE che svolgerà il servizio di consegna della raccomandata A.R: programma di erogazione di corsi finalizzati alla conoscenza ed all'aggiornamento delle specifiche relative alle modalità di consegna ed agli esiti di consegna/mancata consegna ed alla corretta compilazione dell'avviso di ricevimento/compiuta giacenza (1 punto); (subcriterio 3) * Allestimento di corsi per il personale del FORNITORE che svolgerà il servizio di messo notificatore: programma di erogazione di corsi finalizzati alla conoscenza ed all'aggiornamento delle specifiche relative alle modalità di consegna ed agli esiti di notifica e alla corretta compilazione della relata (1 punto).	2,5	<u>D</u>
4	Possesso della Certificazione UNI EN ISO 14001:2015 (sistema di gestione ambientale) (Settori Accreditamento IAF: 31 o 35) in corso di validità, rilasciata da organismi accreditati da Accredia. La certificazione deve essere posseduta da tutte le imprese facenti parte di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza o con soggettività giuridica; dai Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.; e, per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dalle Consorziate indicate come esecutrici.	1	Ţ
5	Possesso della Certificazione BS OHSAS 18001:2007 (sistema di qestione della sicurezza e della salute dei lavoratori) oppure UNI EN ISO 45001:2018, in corso di validità, rilasciata da organismi accreditati da Accredia". La certificazione deve essere posseduta da tutte le imprese facenti parte di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza o con soggettività giuridica; dai Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.; e, per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dalle Consorziate indicate come esecutrici.	1	I
6	Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 (Sistemi di gestione della sicurezza dell'informazione) in corso di validità, rilasciata da organismi accreditati da Accredia. La certificazione deve essere posseduta da tutte le imprese facenti parte di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza o con soggettività giuridica; dai Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.; e, per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dalle Consorziate indicate come esecutrici.	1	Ī
7	Possesso della Certificazione SA 8000:2014 (sistema della qestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa (CSR - corporate social responsibility), in corso di validità, rilasciata da organismi accreditati, rilasciata da organismi accreditati SAAS (Social Accountability Accreditation Aervices), SAI, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. La certificazione deve essere posseduta da tutte le imprese facenti parte di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza o con soggettività giuridica; dai Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.; e, per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dalle Consorziate indicate come esecutrici.	1	I

Nelle caselle identificate con la lettera "D" vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice, utilizzando lo strumento del "confronto a coppie", con il metodo Analityc Hierachy Process (AHP), seguendo il criterio fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice completa dei confronti a coppie, secondo quanto specificato dalle Linea Guida dell'ANAC n. 2/2016 approvate dal Consiglio dell'Autorità con



Delibera nr. 1005 del 21/09/2016 e aventi ad oggetto l'Offerta economicamente più vantaggiosa. Ogni commissario procederà come segue:

- costruirà, per ciascuno dei criteri o sub-criteri, una matrice quadrata con un numero di righe o colonne pari al numero dei concorrenti;
- nella diagonale principale riporterà il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con sé stesso (parità);
- in corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima riporterà, secondo quanto di seguito indicato, un punteggio (da 1 a 9) all'offerta ritenuta più importante e l'inverso di detto punteggio all'altra offerta.

Relativamente a ciascun elemento qualitativo, ogni commissario procederà, confrontando a due a due le offerte, ad assegnare un punteggio da 1 a 9 secondo la seguente scala semantica dell'importanza relativa (Saaty):

1= uguale importanza;

3 = moderata importanza

5= significativa;

7= forte;

9 = fortissima.

I valori 2, 4, 6 e 8 costituiscono valori intermedi o di "compromesso".

Una volta effettuati tutti i confronti a coppie, ogni commissario procederà a quantificare il punteggio del concorrente i-esimo calcolando la radice n-esima del prodotto degli elementi di ciascuna riga della matrice (n. pari al numero di concorrenti).

Ciascun commissario, dopo aver determinato il punteggio del Concorrente iesimo calcola l'autovalore principale, l'indice di consistenza e il rapporto di consistenza allo scopo di verificare la coerenza dei giudizi, considerando consistenti i giudizi per i quali il rapporto di consistenza (della matrice a cui si riferisce) sia minore o uguale a 0,10. Successivamente attribuirà, per ciascun criterio o sub-criterio, il coefficiente 1 al concorrente che ha ottenuto il punteggio massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare al punteggio ottenuto.



Una volta terminati i confronti a coppie, nonché la verifica della consistenza dei giudizi, la Commissione, per ciascun concorrente e ciascun criterio o sub-criterio, procederà a sommare i coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed a calcolare la media aritmetica dei coefficienti e, successivamente, procederà a normalizzare tra 0 e 1 i valori medi ottenuti, attribuendo il coefficiente 1 al concorrente che ha ottenuto il valore massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare.

Qualora le offerte da valutare siano inferiori a nr. 3, ai fini della valutazione sarà utilizzata la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari per ciascun criterio o sub-criterio discrezionale e procedendo alla successiva riparametrazione, sempre per ciascun criterio o sub-criterio, con le modalità operative descritte di seguito.

Allo scopo sono di seguito individuati i livelli qualitativi di valutazione, i sottostanti relativi descrittori ed i relativi coefficienti:

VALUTAZIONE	COEFFICIENTE	DESCRIZIONE
SINTETICA		
OTTIMO	1,00	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze della Stazione appaltante.
DISTINTO	0,75	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze della Stazione appaltante.
BUONO	0,50	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze della Stazione appaltante.
DISCRETO	0,25	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze della Stazione appaltante.
ESSENZIALE	0	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni minime richieste dal Capitolato tecnico e relativi allegati, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile.

Secondo tale metodo, ciascun componente della Commissione assegna un coefficiente tra 0 e 1, come indicato nella tabella che precede, sulla base del



"livello qualitativo" discrezionalmente attribuito alla proposta dell'operatore sul criterio/sub criterio discrezionale di valutazione, fornendone adeguata motivazione.

Una volta che tutti i componenti della Commissione avranno attribuito il coefficiente a ciascun operatore economico, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene attribuito il valore 1 al coefficiente medio più elevato e gli altri coefficienti medi vengono riproporzionati linearmente al già menzionato coefficiente medio più elevato. All'esito di tali conteggi si ottengono i "coefficienti definitivi" per ciascun criterio o subcriterio di valutazione.

La Commissione procederà, quindi, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio o subcriterio, secondo il metodo aggregativo compensatore, di cui alle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI.1.

Il punteggio, per i criteri "discrezionali" sarà dato dalla seguente formula:

$$P_{DISCRi} = \Sigma_n (V_a * C_{ai})$$

dove:

- PDISCRI = punteggio discrezionale concorrente i-esimo;
- **N** = numero totale degli elementi-criteri/sub-criteri;
- V_a = peso definito, ossia punteggio massimo, per il criterio/sub-criterio di valutazione(a);
- C_{ai} = coefficiente attribuito per il criterio/sub-criterio di valutazione (a) al concorrente i-esimo.

Quanto agli elementi per i quali è prevista una valutazione "tabellare", identificati dalle caselle "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Per l'elemento 2.1, per il quale è prevista una valutazione "quantitativa", identificato dalla casella "Q" della tabella, relativamente al "Numero Punti Giacenza per Comuni con popolazione inferiore e uguale a 15 mila abitanti", il punteggio sarà assegnato sulla base del metodo dell'interpolazione lineare, secondo le specifiche di seguito riportate.



Sarà premiata l'offerta proposta dal Concorrente in merito alla riduzione della distanza massima dal centro del Comune del Punto di Giacenza fino ad un minimo pari al 50% della distanza massima indicata nel Capitolato Tecnico (par. 7.2.2).

Se la riduzione risulta essere pari o superiore a 5 Km sarà comunque attribuito il punteggio massimo $PT_{2.1max}$ (1,5 punti).

Se la riduzione risulta essere inferiore a 5 Km, il punteggio sarà assegnato mediante la formula $PT_{2.1i} = (DM - DM_{offi})/(DM * 50\%) * PT_{2.1max}$, dove:

PT_{2.1i} = punteggio assegnato per il criterio "2.1" all'i-esimo concorrente

i= indice identificativo del i-esimo concorrente;

DM = distanza massima indicata nel Capitolato Tecnico (10 km);

DM_{offi} = distanza massima in Km - offerta dall'Operatore economico i-esimo in valutazione;

PT_{2.1max} = punteggio massimo attribuibile al criterio.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel criterio 2.1 nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La Stazione Appaltante procederà ad assegnare il massimo punteggio previsto al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto e alle altre offerte un punteggio proporzionale linearmente decrescente.

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti/punteggi agli elementi discrezionali, quantitativi e tabellari, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione del punteggio tecnico complessivo (PTi), secondo il metodo aggregativo compensatore e secondo quanto indicato nelle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI.1, sommando i punteggi ottenuti per i criteri qualitativi e quantitativi, eventualmente riparametrati, ed i punteggi ottenuti per i criteri tabellari, come segue:

PTi = PDISCRI + PT2.11 + ∑ PTABELLARII



Il risultato (**PT**i) ottenuto dalla suddetta formula sarà arrotondato al secondo decimale. L'arrotondamento sarà effettuato:

- al centesimo superiore se la terza cifra decimale è uguale o maggiore di cinque (es.: 23,3651 va arrotondato a 23,37);
- al centesimo inferiore se la terza cifra decimale è minore di cinque (es.: 23,3641 va arrotondato a 23,36).

Il punteggio economico (PE) verrà attribuito, per ciascun Lotto, in base al ribasso percentuale offerto da ciascun concorrente rispetto all'importo unitario a base di gara.

Il ribasso dovrà essere espresso in percentuale con due cifre decimali. Eventuali decimali eccedenti la seconda cifra saranno approssimati per arrotondamento direttamente dalla piattaforma ASP.

Per l'attribuzione del punteggio economico si utilizzerà la formula di seguito rappresentata:

PE_i= 30 * (Roff_i /Rmax)

dove:

- PEi = il punteggio attribuito in base al criterio economico al concorrente iesimo;
- Roffi = ribasso offerto dal concorrente i-esimo:
- Rmax = Ribasso massimo offerto.

Il risultato (PE_i) ottenuto dalla suddetta formula sarà arrotondato al secondo decimale direttamente dalla piattaforma ASP.

Il prezzo unitario di aggiudicazione sarà determinato applicando al prezzo unitario a base di gara il ribasso offerto dal concorrente aggiudicatario. Tale prezzo sarà arrotondato al quarto decimale di euro.

La fatturazione avverrà a livello mensile tramite emissione, su indicazione di AdeR, di fattura in acconto pari al 40% degli atti fatturabili. All'esito positivo delle verifiche di conformità eseguite su tali atti AdeR rilascerà il certificato di regolare esecuzione



ed il fornitore emetterà le relative fatture pari al saldo delle prestazioni rese per cui è stato rilasciato il suddetto certificato.

Per quanto riguarda gli oneri per gli incentivi per funzioni tecniche, di cui all'art. 113 del Codice, si rappresenta che la citata disposizione normativa ha esteso la portata dell'istituto introdotto per il settore dei lavori pubblici anche agli appalti di servizi e forniture. Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113, comma 2, saranno individuate nel rispetto del limite massimo ivi previsto, fermo restando che l'incentivo, in conformità con quanto previsto al comma 3 del medesimo art 113, sarà determinato solo a seguito dell'adozione, in recepimento dei criteri e modalità fissati in sede di contrattazione decentrata integrativa, di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo dell'incentivo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione dello stesso. L'importo complessivo dell'incentivo calcolato alla luce dei parametri stabiliti nel suddetto, emanando, regolamento sarà sottoposto all'approvazione dell'organo munito dei necessari poteri.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2 del Codice e della delibera del Comitato di Gestione dell'AdeR del 30 maggio 2019

Il Responsabile dell'Area Innovazione e Servizi Operativi
in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale prot. n. 5132394 del 31/05/2019
DISPONE

di avviare una procedura aperta ai sensi dell'art. 60, comma 3, del Codice per l'affidamento del servizio di notifica a mezzo servizio postale e messo notificatore degli atti e documenti della riscossione, di rendicontazione delle attività, di digitalizzazione e di gestione della materialità, come indicato nelle suesposte Premesse e Considerazioni.



A tal riguardo, si stabilisce in particolare che:

- la procedura è articolata nei tre Lotti territoriali indicati nelle Premesse;
- il valore complessivo della procedura è pari a Euro 207.794.716,90, IVA esclusa, di cui Euro 0,00 per oneri della sicurezza per rischi da interferenze.
 Tale importo è così suddiviso: Lotto 1: Euro 59.433.904,35; Lotto 2: Euro 53.226.711,30; Lotto 3: Euro 95.134.101,25;
- ciascun Contratto avrà una durata di 36 mesi dall'avvio del servizio, con opzione di rinnovo di 24 mesi per un importo complessivo per i tre Lotti pari ad Euro 137.024.649,40, IVA esclusa, nonché l'opzione di proroga di cui all'art. 106, comma 11, del Codice;
- il criterio di aggiudicazione prescelto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice, come meglio dettagliato nelle sopra esposte Premesse e Considerazioni;
- la stazione appaltante, ai sensi dell'art. 1, comma 3, della legge n. 55 del 2019, si avvarrà della facoltà di cui all'art. 133, comma 8, del Codice;
- saranno ammessi a presentare offerta gli Operatori economici in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 80 del Codice nonché dei requisiti di idoneità professionale e di capacità tecnico-professionale ed economico-finanziaria indicati nelle superiori Considerazioni;
- ogni concorrente potrà risultare aggiudicatario fino ad un massimo di 2 (due) Lotti sulla base del criterio di rilevanza economica, in ordine decrescente, dei Lotti stessi fermo restando il possesso cumulativo dei requisiti di capacità economico finanziaria richiesti per tutti i Lotti aggiudicati;
- il Responsabile del Procedimento è il Sig. Marco Gorla, che risulta in possesso dei requisiti previsti dalle linee guida ANAC n. 3. Prima della sottoscrizione dei contratti, AdeR nominerà i Direttori dell'esecuzione relativi ai singoli Lotti ai sensi dell'art. 101 del Codice;
- i contratti saranno sottoscritti digitalmente nella forma della scrittura privata;



 ai sensi di quanto previsto dall'art. 50 del Codice, con riferimento al Lotto
 2, l'unico per il quale è stata dichiarata la presenza dagli attuali fornitori di personale appositamente dedicato, troverà applicazione la clausola sociale;

Il Responsabile dell'Ufficio Gare e Appalti provvederà alla sottoscrizione ed alla trasmissione delle istanze alle Amministrazioni/Enti competenti ai fini della verifica del possesso da parte dei partecipanti alla procedura dei requisiti ex lege prescritti.

Il Direttore Marco Balassi

(Firmato digitalmente)