



Equitalia

*Direzione Approvvigionamenti e Logistica
Acquisti*

Prot. n.2016/52211

DISPOSIZIONE N. 180 DEL 7 SETTEMBRE 2016

Oggetto: procedura negoziata mediante richiesta di offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'affidamento del servizio di pulizia e igiene ambientale e della fornitura di materiale igienico sanitario per le sedi delle Regioni Veneto, Trentino Alto Adige e Friuli Venezia Giulia (Triveneto), ai sensi del combinato disposto dell'art. 36 commi 2, lett. b) e 6 del D.Lgs. n. 50/2016 – Determina a contrarre ai sensi dell' art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016.

PREMESSA

In ragione del rinvio della stipula e attivazione della nuova Convenzione Consip Facility Management 4 (FM4), originariamente previsti per il terzo trimestre 2015 e poi traslati alla fine del primo quadrimestre 2016, con Disposizione n. 111 del 18 maggio 2015, Equitalia S.p.A. ha avviato, in nome e per conto di Equitalia Nord S.p.A., ora Equitalia Servizi di Riscossione S.p.A., di seguito solo “**ESR**”, una procedura di Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'affidamento dei servizi di pulizia e della fornitura di materiale igienico sanitario per le sedi ubicate nelle Regioni del Veneto, Trentino Alto Adige e Friuli Venezia Giulia (Triveneto).

Alla conclusione della procedura, in data 27 novembre 2015, è stato stipulato il contratto d'appalto con l'aggiudicatario ditta Kuadra S.p.A. (C.F. e P.I. 00595050634) di Genova, per un periodo di 9 mesi e con scadenza al 26 agosto 2016.

Ad oggi, tuttavia, la suddetta Convenzione non è stata ancora attivata, essendone stata nuovamente procrastinata la data presunta di fine procedimento gara al terzo trimestre 2016. Data l'imminente scadenza del

Contratto in corso e la reale impossibilità di riuscire ad aderire alla stessa in tempi utili, con RdA 2016/354 il Responsabile della Funzione Logistica ed Infrastrutture ha manifestato l'esigenza di provvedere ad un "contratto ponte" per l'affidamento dello svolgimento del servizio di pulizia ed igiene ambientale nonché della fornitura di materiale igienico-sanitario da eseguirsi presso le U.O. delle Regioni del Triveneto, adibite prevalentemente ad uso ufficio ed elencate nell'allegato 1_Elenco sedi del Capitolato. Nel servizio di pulizia ed igiene ambientale è ricompreso anche il servizio di disinfestazione.

L'esigenza di cui sopra è stata rivista alla luce dei contingenti fabbisogni di servizio richiesti da ESR, ovvero di particolari attività in vista di svolgimento. I livelli di servizio vengono mantenuti in "medi" per gli uffici ed i servizi igienici e "bassi" per le aree tecniche ed esterne, in quanto risultanti sufficienti ad assicurare la pulizia ed il decoro degli ambienti, oltreché l'approvvigionamento, secondo necessità, del materiale igienico-sanitario. È stata comunque stimata una quota di riserva per eventuali pulizie straordinarie, comprensiva della disinfestazione a richiesta di ESR.

La durata del contratto ponte si stima in 9 mesi, salvo recesso anticipato e senza vincoli per Equitalia, qualora venisse perfezionata prima della scadenza l'adesione alla Convenzione Consip FM4.

Essendo prevista un'iniziativa attiva nel MEPA - Sia 104 - servizi di pulizia e di igiene ambientale – con oggetto, tra gli altri, i servizi di nostro interesse, si procederà all'attivazione della procedura di affidamento sul MEPA, ai sensi art. 36 comma 6 del D.Lgs. 50/2016, tramite lo strumento dell'RdO rivolta a tutti gli operatori economici iscritti per la categoria merceologica di riferimento Sia 104 aventi "area di consegna Triveneto", indipendentemente dalla loro sede legale, con aggiudicazione della procedura secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. a), del D.Lgs. 50/2016 e tenendo conto del dettato degli artt. 34 e 95, c.6, del Codice degli Appalti, relativamente all'introduzione dei criteri di sostenibilità energetica ed ambientale.



L'importo posto a base d'asta, in linea con i parametri di qualità e di prezzo messi a disposizione da Consip, è stato calcolato in base agli importi unitari della recente procedura acquisitiva di pari oggetto condotta da Agenzia delle Entrate con riferimento al lotto delle Regioni Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige.

Sui singoli importi unitari posti a base d'asta da Agenzia delle Entrate è stata tuttavia applicata una decurtazione del 15%.

Ciò nell'ottica di mediare i prezzi originari con il ribasso percentuale di circa il 30% realizzato nel corso della precedente RdO MEPA sempre e comunque al fine di consentire alle imprese partecipanti di effettuare un ribasso d'offerta congruo pur nel rispetto della sostenibilità economica della commessa e delle normative sul costo del lavoro.

Nell'importo a base d'asta per le pulizie è compreso anche il costo della fornitura del materiale igienico-sanitario oltre che, per ogni singolo servizio, la fornitura di tutte le attrezzature e dei materiali di consumo necessari per il corretto svolgimento delle attività medesime.

L'importo massimo a base d'asta, previsto in totali euro 169.393,11 (centosessantanove milatrecentonovantatre/11) oltre IVA e comprensivo degli oneri per la sicurezza pari a € 1.485,56, è quindi così determinato:

Servizi a Base d'Asta		Unità di misura	Importo unitario a Base d'Asta	Q.tà stimata/mese	Importo Totale mensile	Importo totale Canone (9 mesi)
C A N O N E	Aree Uffici - Servizi di pulizia a canone-standard medio	€/mq	€ 1,14	13.875,81	€ 15.818,42	€ 142.365,81
	Aree Tecniche - Servizi di pulizia a canone-standard basso	€/mq	€ 0,43	3.190,05	€ 1.371,72	€ 12.345,49
E C C E S S I V E	Servizi di pulizia - attività extra canone	€/ora	€ 19,55	75,00	€ 1.466,25	€ 13.196,25
Totale					€ 18.656,39	€ 167.907,55
Oneri per la sicurezza						€ 1.485,56
Totale dell'affidamento						€ 169.393,11



Il contratto verrà stipulato a misura e l'offerta economicamente più vantaggiosa sarà determinata sulla scorta della sommatoria dei punteggi ottenuti in base ai seguenti parametri:

- Offerta tecnica 60%
- Offerta economica 40%

il cui dettaglio è così stabilito:

Criterio		Punteggio Massimo	di cui
O T F E C E N R I T C A A	Piano gestionale del servizio finalizzato alla riduzione degli impatti ambientali e contenente la descrizione delle misure di gestione ambientale che l'offerente si impegna ad adottare durante l'esecuzione dell'attività, oltre che il piano di organizzazione e formazione delle risorse umane, nonché degli strumenti ed attrezzature utilizzate per l'espletamento del servizio	60	26
	Offerta migliorativa rispetto alla fornitura di un servizio di presidio fisso aggiuntivo, di una maggior frequenza di prestazioni e di pulizia delle vetrature esterne		28
	Sistemi di monitoraggio delle prestazioni on line		6
O F F E R T A E C O N O M I C A	Ribasso percentuale sull'importo posto a base d'asta	40	

con la seguente formula per calcolare il punteggio finale totale da attribuire

$$P_{tot} = P_{tecnico} + P_{economico}$$

dove

P_{tot}= punteggio totale attribuito a ciascuna offerta;

P_{tecnico}= punteggio complessivo attribuito all'offerta tecnica;

P_{economico}= punteggio complessivo attribuito all'offerta economica.



L'offerta tecnica consentirà l'assegnazione di 60 punti massimi e sarà a sua volta suddivisa nei seguenti criteri, con relativi sub punteggi massimi:

- a) Piano gestionale del servizio finalizzato alla riduzione degli impatti ambientali e contenente la descrizione delle misure di gestione ambientale che l'offerente si impegna ad adottare durante l'esecuzione dell'attività oltre che il piano di organizzazione e formazione delle risorse umane nonché degli strumenti ed attrezzature utilizzate per l'espletamento del servizio – max 26 punti;
- b) Offerta migliorativa rispetto alla fornitura di un servizio di presidio fisso aggiuntivo, di una maggior frequenza di prestazioni e di pulizia delle vetrate esterne – max 28 punti;
- c) Sistemi di monitoraggio delle prestazioni on line – max 6 punti.

Nella valutazione dell'offerta tecnica la Commissione di gara utilizzerà i criteri, i sub-criteri ed i corrispondenti punteggi massimi riassunti nella tabella seguente:

Criterio	Punt. Max	Rif.	Rif	Ulteriore articolazione del criterio	Sub punt max	Metodo di valutazione
Piano gestionale del servizio finalizzato alla riduzione degli impatti ambientali contenente la metodologia di intervento nel rispetto delle normative vigenti e dei contenuti del Capitolato Tecnico	26	A1		Descrizione del servizio e delle misure di gestione ambientale anche migliorative che l'offerente si impegna ad adottare durante l'esecuzione del servizio	20	D
				Presentazione del programma formativo del personale sull'utilizzo dei prodotti per la pulizia a minore impatto ambientale	6	D
Piano riportante la metodologia di intervento nel rispetto delle normative vigenti e dei contenuti del Capitolato Tecnico	28	B1	B.1.1	SOLO SU SEDI PROVINCIALI - Servizio di presidio fisso aggiuntivo (orario da definire) per 60 mm/gg	8	T
			B.1.2	SOLO SU SEDI PROVINCIALI - Trasformazione dei servizi previsti nell'Allegato 2 come S/2 (2 volte la settimana) in prestazioni G (Giornaliere)	6	T
				SOLO SU SEDI PROVINCIALI - Trasformazione dei servizi previsti nell'Allegato 2 come Q (Quindicinali) in prestazioni S (Settimanali)	6	T
			B.1.3	SOLO SU SEDI PROVINCIALI - Pulizia delle vetrate esterne senza costi aggiuntivi per Equitalia (escluso il nolo di ponteggi e autoscale)	8	T
Monitoraggio del servizio	6	C1		Previsione reportistica on line con accessi e livelli di sicurezza personalizzati per l'utente	6	T

Il punteggio tecnico sarà attribuito secondo le seguenti modalità.

Per il criterio A1 il punteggio viene attribuito in base ad una valutazione discrezionale sulla Relazione Tecnica che dovrà essere fornita in un numero massimo di 20 facciate, formato A4, carattere Arial 12, nella quale saranno descritte le modalità di organizzazione ed esecuzione del Servizio nel rispetto degli impatti ambientali ed in particolare:

- a) l'organizzazione dei servizi in riferimento a modalità, tempi e numero di addetti che si intendono impiegare nelle singole attività in cui si articola il servizio rispetto alle sedi;
- b) i sistemi di dosaggio o le tecniche di pulizia che l'offerente adotterà e le procedure finalizzate al minor consumo di sostanze chimiche a cui si atterrà durante l'esecuzione contrattuale;
- c) l'indicazione delle apparecchiature e macchinari elettrici con indicazione della marca, modello e potenza (kW), nonché gli eventuali criteri adottati o macchinari specifici adottati per il risparmio di consumo energetico e la qualità dei filtri;
- d) le soluzioni adottate per minimizzare consumi energetici e di acqua;
- e) il piano di utilizzo dei prodotti di pulizia nello svolgimento del servizio e la loro conformità alle norme ISO o ai principi del D.M. 24 maggio 2012;
- f) il piano formativo del personale addetto alla commessa a grazia delle conoscenze, oltre che di quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008, anche dei criteri ambientali minimi da rispettare nell'espletamento del servizio e del corretto utilizzo dei prodotti per l'igiene ai sensi del D.M. 24 maggio 2012.

Ciascun componente della Commissione attribuirà un coefficiente tra 0 e 1 a seconda del livello qualitativo dell'Offerta relativamente a ciascuno dei sub criteri indicati nella precedente tabella, ovvero:

- 0: Qualità essenziale: la qualità del servizio riferita al sub criterio è limitata a caratteristiche di base;
- 0,25: Qualità sufficiente: la qualità del servizio riferita al sub criterio è sufficientemente accurata e sviluppata;



- 0,50: Qualità buona: la qualità del servizio riferita al sub criterio evidenzia una buona rispondenza alle aspettative della Stazione Appaltante;
- 0,75: Qualità distinta: la qualità del servizio riferita al sub criterio evidenzia un'adeguata rispondenza alle aspettative della Stazione Appaltante distinguendosi per le sue caratteristiche;
- 1,00: Qualità ottima: la qualità del servizio riferita al sub criterio evidenzia una piena rispondenza alle aspettative della Stazione Appaltante evidenziando caratteristiche di ottimo livello.

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procederà a trasformare, per ciascun sub criterio, la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i Commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta tra le offerte e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie delle altre offerte (riparametrizzazione).

Il punteggio effettivamente attribuito per ciascun sub criterio sarà pari al coefficiente definitivo moltiplicato per il punteggio massimo previsto per il sub criterio in valutazione.

La formula matematica applicabile per l'attribuzione del punteggio tecnico per il criterio A.1, pertanto, sarà la seguente:

$$PT A1 = \sum_n [W_i \times V(a)_i]$$

dove:

PT A1 = Punteggio tecnico riferito al primo criterio (A1);

n = numero totale dei sub criteri;

W_i = punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)_i = media dei coefficienti definitivi attribuiti dai Commissari;

Σ_n = sommatoria.

I punteggi tecnici relativi ai criteri B1 e C1 verranno attribuiti con il metodo di valutazione tabellare. Per detti criteri il punteggio viene attribuito secondo la presenza (o meno) del criterio/sottocriterio, con le sue articolazioni (criterio di on/off), nella proposta migliorativa presentata dal concorrente nell'Offerta Tecnica.

Il punteggio tecnico complessivo verrà assegnato alle varie offerte con la seguente formula:

$$PT_i = PT_i A1 + PT_i B1 + PT_i C1$$

dove:

PT A1 = sono i punti assegnati al Piano gestionale del servizio finalizzato alla riduzione degli impatti ambientali contenente la metodologia di intervento nel rispetto delle normative vigenti e dei contenuti del Capitolato Tecnico.

PT B1 = sono i punti assegnati al Piano riportante la metodologia di intervento nel rispetto delle normative vigenti e dei contenuti del Capitolato Tecnico.

PT C1 = sono i punti assegnati Monitoraggio del servizio.

All'offerta economica potranno essere assegnati fino a 40 punti su 100, da attribuirsi secondo le modalità di seguito indicate.

Il punteggio economico di ogni concorrente (PE) verrà assegnato, dopo una verifica dei prezzi totali offerti (PO), secondo il seguente criterio:

$$PE = PE_{max} \times (BA - P) / (BA - P_{min})$$

dove

PE = punteggio economico attribuito all'offerta

PE_{max} = punteggio massimo attribuibile (40)

BA = prezzo a base di gara

P = prezzo offerto da ogni concorrente

P_{min} = minor prezzo offerto

Per ottimizzare la valutazione tecnico – economica in chiave d'offerta, sarà richiesto agli operatori economici lo svolgimento dei sopralluoghi presso le sedi oggetto delle prestazioni capitolari, prima del termine ultimo di presentazione delle offerte economiche. Il sopralluogo è inteso obbligatorio nelle sedi capoluogo di Provincia e dovrà essere eseguito dal legale rappresentante o da uno o più tecnici incaricati muniti di apposita delega. Al

sopralluogo farà seguito l'attestazione di avvenuto espletamento dello stesso dalle Ditte partecipanti.

Analogamente alla ripartizione della futura Convenzione Consip FM4, che prevede un unico lotto per il territorio di interesse (Triveneto), per questa procedura non verrà prevista alcuna suddivisione in lotti, considerando che, data la breve durata dell'appalto, la consistenza numerica e la collocazione geografica delle sedi, risulterebbe alquanto sconveniente l'attribuzione del servizio a più operatori.

Per semplificare le operazioni di verifica della documentazione prodotta in sede di partecipazione ed anche in considerazione dello strumento utilizzato (RdO su MEPA), nonché in virtù dell'importo dell'appalto, non sarà chiesta, agli operatori economici invitati, la produzione della garanzia provvisoria.

I requisiti minimi richiesti per la partecipazione alla procedura di selezione sono:

Requisiti di carattere generale

- a) la non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016, ovvero di ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare di appalto e/o l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione;

Requisiti di capacità tecnica

- a) il possesso di certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000 o equivalente nel settore oggetto della gara;
- b) il possesso di certificazione ambientale UNI EN ISO 14001;
- c) essere registrati presso il Sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS = Eco-Management and Audit Scheme).

L'iniziativa in argomento non è stata pianificata in quanto era stata prevista l'adesione alla convenzione Consip.

L'importo stimato dell'affidamento è imputabile parzialmente al budget d'esercizio, per euro 75.285,82 ed il responsabile ne ha verificato la capienza.

CONSIDERAZIONI

Ai sensi art. 32 comma 2 del D.Lgs. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Equitalia S.p.A., in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016.

L'art. 36, comma 2, lett.b), del D.Lgs. 50/2016 stabilisce che, per importi superiori ad € 40.000 ed inferiori, per forniture e servizi, alle soglie indicate dall'art. 35 (attualmente € 209.000), si possa ricorrere a procedura negoziata previa consultazione di almeno 5 operatori economici, ove esistenti.

Il successivo comma 6 del medesimo articolo prevede che le Stazioni Appaltanti possano procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici e, a tal fine, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di Consip, mette a disposizione delle Stazioni Appaltanti il MEPA.

Al fine di garantire una più ampia partecipazione possibile agli operatori abilitati del settore, l'affidamento dei servizi avverrà all'esito di una procedura di RdO sul MEPA, mediante invito a presentare offerta rivolto a tutti gli operatori economici iscritti al mercato per l'iniziativa Sia 104 - servizi di pulizia e di igiene ambientale.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016,

il Responsabile della Funzione Acquisti

**in base ai poteri conferiti con Procura speciale del Direttore Generale
di Equitalia Servizi di riscossione S.p.A. del 5 luglio 2016, Rep. n.**

41.771 Racc. n. 23.593 per atti Notaio Marco De Luca

DISPONE

di avviare, in nome e per conto di Equitalia Servizi di Riscossione S.p.A., una procedura di Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della

Pubblica Amministrazione (MEPA), in un unico lotto, per l'affidamento dei servizi di pulizia e della fornitura di materiale igienico sanitario per le sedi ubicate nelle Regioni del Triveneto.

A tal riguardo, si stabilisce che:

- l'importo massimo previsto a base di gara è pari a € 169.393,11 (centosessantanovemilatrecentonovantatre/11) oltre IVA e comprensivo degli oneri per la sicurezza pari a € 1.485,56;
- Equitalia S.p.A. sottoscriverà, in nome e per conto di Equitalia Servizi di Riscossione S.p.a., un contratto, a misura, nella forma della scrittura privata, secondo lo schema previsto dal MEPA, per effetto del quale lo stesso aggiudicatario si obbligherà ad eseguire i servizi oggetto della procedura. Detto documento sarà sottoscritto digitalmente;
- per quanto in premessa la presente procedura non verrà suddivisa in lotti;
- l'appalto avrà una durata di 9 mesi dalla data di sottoscrizione del Contratto, salvo recesso anticipato e senza vincoli per Equitalia, qualora venisse perfezionata prima della scadenza l'adesione alla Convenzione Consip FM4;
- il servizio oggetto della presente procedura dovrà essere svolto dal fornitore nei tempi e nei modi stabiliti nel Capitolato tecnico;
- saranno invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici iscritti al MEPA per l'iniziativa Sia 104 - servizi di pulizia e di igiene ambientale, aventi "area di consegna Triveneto", indipendentemente dalla loro sede legale, in possesso della certificazione di qualità ambientale conforme ad una norma tecnica riconosciuta (EMAS, ISO 14001) e della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000;
- la procedura verrà aggiudicata, ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, in favore del concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo l'attribuzione dei punteggi tecnico ed economico di cui in premessa;
- non sarà richiesta agli operatori economici invitati la produzione della garanzia provvisoria;

- è nominato Responsabile del procedimento il Sig. Pierluigi Chiattelli;
- è nominato Direttore dell'esecuzione del contratto il Sig. Paolo Vola;
- il Responsabile dell'U.O. Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare alle competenti amministrazioni le richieste di controllo, in capo al concorrente aggiudicatario, circa il possesso dei requisiti dichiarati.

Stefano Carosi |