

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Prot. n 2019/9219201

DISPOSIZIONE N. 84 DEL 10 DICEMBRE 2019

Oggetto: Procedura aperta ex art. 60 del D.Lgs. 50/2016 per l'acquisizione del servizio relativo alla gestione operativa dei processi dell'amministrazione del personale di Agenzia delle entrate-Riscossione. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 D.lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

I servizi in oggetto sono attualmente erogati in forza di un contratto, avente scadenza il 24 giugno 2020, che l'allora Equitalia S.p.A. - cui è subentrata l'Agenzia delle entrate – Riscossione (di seguito anche AdeR) a far data dal 1° luglio 2017 in forza del D.L. 22 ottobre 2016, n. 193, convertito, con modificazioni, dalla Legge 1° dicembre 2016, n. 225 - ha sottoscritto il 25 giugno 2015 - anche in nome e per conto delle società dell'allora Gruppo Equitalia - con la società Sirfin S.p.A.;

pertanto, il 26 settembre 2019, il Comitato di Gestione di Ader ha deliberato di autorizzare l'acquisizione del servizio relativo alla gestione operativa dei processi dell'amministrazione del proprio personale, per la durata di 40 mesi, con facoltà di rinnovo per ulteriori 12 mesi, mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 (di seguito anche Codice), da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. a) del Codice;

la spesa complessiva massima per l'acquisto – comprensiva del rinnovo - di cui trattasi al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, è pari a € 3.398.176,20 oltre gli importi riguardanti le somme a disposizione dell'amministrazione (contributo ANAC e spese per pubblicità legale) pari ad € 12.720,000, nonché IVA indetraibile e IVA sulle somme a disposizione dell'amministrazione pari ad € 37.506,66;

con Richiesta di acquisto (RdA) n. 0814 del 3 dicembre 2019 la Direzione risorse umane, in vista della scadenza del contratto in essere ed al fine di garantire la prosecuzione senza soluzione di continuità dei servizi di cui trattasi, ha richiesto di avviare una procedura di selezione ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, nei termini deliberati dal Comitato di gestione;

come meglio riportato nel Capitolato tecnico allegato alla RdA, l'oggetto dell'affidamento è costituito dal complesso delle attività inerenti la gestione dei processi di elaborazione dei dati necessari all'amministrazione del personale, con particolare riferimento all'elaborazione delle buste paga, al calcolo dei modelli mensili ed annuali previsti dalla normativa vigente nonché le attività relative agli adempimenti previdenziali e fiscali;

l'aggiudicatario della procedura dovrà altresì eseguire i servizi e le attività – definite nel Capitolato tecnico - inerenti la gestione operativa della piattaforma informatica a supporto dei processi dell'amministrazione del personale;

come attestato nel Progetto Tecnico redatto ai sensi dell'art. 23, comma 14, del Codice ed allegato alla RdA in considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, è esclusa la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali risulta quindi essere pari a € 0,00;

trattandosi di servizi di natura intellettuale, non si è proceduto ad esporre il valore dell'incidenza della manodopera, fermo restando che di detto costo si è tenuto conto ai fini della determinazione del valore dell'affidamento. Sempre in considerazione della natura intellettuale dei servizi, non troverà applicazione la clausola sociale, conformemente alle previsioni di cui all'art. 50 del D.lgs. n. 50/2016. Atteso che l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) non ha elaborato i prezzi di riferimento per i servizi e la fornitura oggetto dell'appalto, i prezzi a base di gara sono stati determinati, sulla base di analisi del mercato delle singole attività, come meglio definiti nella Nota tecnica (prot. n. 2019/7493730) redatta dalle strutture competenti;

si riportano di seguito i prezzi unitari posti a base di gara per ciascuna tipologia di servizio:

Tipologia di servizi	Nr elaborazioni per anno	Nr. dipendenti - nr. gg/uomo	Prezzi unitari a base di Gara (Euro)	importo complessivo 36 mesi (Euro)	Importo rinnovo 12 mesi (Euro)
Cedolini dipendenti 1° anno (*)	14	7.560	9,41	995.954,40	
Cedolini dipendenti anni successivi (*)	14	7.530	6,88	1.450.579,20	725.289,60
Cedolini ex dipendenti esodati / Pensionati (**)	13	190	4,05	30.010,50	10.003,50
Cedolini Collaboratori	13	15	4,05	2.369,25	789,75
Elaborazione modello 770	1	7.765	3,00	69.885,00	23.295,00
Servizio supporto specialistico		300	300,00	90.000,00	

2.638.798,35 759.377,85

legenda

* 13 mensilità + CU (Certificazione Unica) = 14 mensilità

** 12 mensilità + CU (Certificazione Unica) = 13 mensilità

La categoria merceologica dei servizi oggetto di affidamento è *Servizi di gestione retribuzioni - CPV 79211110-0*

Con l'aggiudicatario verrà sottoscritto un contratto della durata massima di 40 (quaranta) mesi decorrenti dalla data di stipula, di cui 4 (quattro) mesi per le attività di impianto ed avvio del sistema e della piattaforma, ivi compresa la formazione del personale di AdeR.

Si rappresenta che il suddetto termine di 4 mesi è oggetto di offerta migliorativa.

La durata del contratto potrà essere modificata, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Potranno partecipare alla procedura gli operatori economici, in forma singola o associata, anche stabiliti in altri Stati membri, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice che siano in possesso dell'iscrizione per attività inerenti ai servizi oggetto di gara nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello

Stato membro di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE e che siano altresì in possesso **i)** dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016 e **ii)** del requisito di cui all'art. 53 D.Lgs. 165/2001.

Gli operatori economici dovranno inoltre essere in possesso del seguente requisito di capacità tecnica:

- aver eseguito nell'ultimo triennio un contratto avente ad oggetto servizi analoghi a quelli posti a base di gara (intendendosi per **servizi analoghi: servizi di elaborazione gestione paghe e contributi e di gestione delle spese e trasferte mediante la messa a disposizione del cliente di un'unica piattaforma integrata**) a favore di un unico cliente dotato di struttura organica non inferiore a n. 5.000 lavoratori dipendenti e d'importo minimo complessivo non inferiore al 40% dell'importo a base di gara, al netto (i) di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, (ii) degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze e di (iii) degli importi per opzioni e rinnovi previsti.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice.

In caso di partecipazione in forma aggregata, l'Operatore economico dovrà, a pena di esclusione, possedere i requisiti secondo le modalità di seguito riportate:

- **i requisiti di ordine generale ex art. 80 D. Lgs 50/2016**, nonché **il requisito di idoneità professionale** dovranno essere posseduti da tutte le imprese facenti parte di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza soggettività giuridica, i Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e le Consorziare indicate come esecutrici;
- **il requisito di capacità tecnica e professionale** inerente l'esecuzione di un contratto per servizi analoghi
 - In caso di RTI/consorzi ordinari/Aggregazioni senza o con soggettività giuridica: deve essere posseduto dalla mandataria;
 - per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016: deve essere posseduto dal consorzio;

- per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs. 50/2016, è valutato a seguito della verifica della effettiva esistenza del predetto requisito in capo ai singoli consorziati.

Il requisito di capacità tecnica si è reso necessario in considerazione della specificità dell'oggetto contrattuale e quindi, per selezionare esclusivamente imprese dotate di comprovata capacità nel settore dell'appalto.

Il subappalto è ammesso nei termini e con le modalità di cui all'art. 105 del Codice.

Requisiti di esecuzione

Ai fini della sottoscrizione del contratto d'appalto, il concorrente aggiudicatario dovrà:

- comprovare i requisiti delle persone facenti parte del team di lavoro indicato per l'esecuzione delle attività di avvio del sistema e della piattaforma mediante la presentazione dei curricula dei singoli componenti, corredati delle certificazioni specifiche per il tipo di applicativi e/o competenze richieste;
- comunicare gli indirizzi dei CED presso i quali saranno svolte le attività oggetto dell'affidamento nonché trasmettere la copia della documentazione attestante le caratteristiche minime dei locali, così come definite nel Capitolato tecnico.

La Gara sarà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett. a) del D.Lgs. 50/2016.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

CRITERIO	punteggio massimo
Punteggio Tecnico (PT)	70
Punteggio Economico (PE)	30
Totale (Ptotale)	100

Offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione con la relativa ripartizione dei punteggi di cui alla successiva tabella.

Nella colonna identificata con la **lettera D** vengono indicati i “**Punteggi discrezionali**”, vale a dire i punteggi il cui valore è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la **lettera Q** vengono indicati i “**Punteggi quantitativi**”, vale a dire i punteggi il cui valore è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna identificata dalla **lettera T** vengono indicati i “**Punteggi tabellari**”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

n°	criteri di valutazione	punti max	sub-criteri di valutazione	punti D max	punti Q max	punti T max
1	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO					
	Fase di Avviamento del Servizio (riferimento par. 5.1 del Capitolato)	10	1.1	Riduzione a 90 giorni (3 mesi) dei tempi proposti per la chiusura della "Fase di Avviamento del Servizio" rispetto a quanto riportato nel Capitolato Tecnico (4 mesi)		2,5
			1.2	Riduzione del numero dei giorni per la formalizzazione del Piano di lavoro per le attività di avviamento del servizio: * entro 15 gg solari dalla data di sottoscrizione del contratto: punti 1 ; * entro 12 gg solari dalla data di sottoscrizione del contratto: punti 1,5 ; * entro 10 gg solari dalla data di sottoscrizione del contratto: punti 2,5 .		2,5
	Soluzioni informatiche proposte per la reportistica; personalizzazione e flessibilità nella generazione degli output richiesti		13	Sarà valutata la disponibilità aggiuntiva, rispetto a quanto previsto nel Capitolato Tecnico, (vd. paragrafo 5.2.6) di strumenti integrati che facilitino la realizzazione dell'analisi statistica dei dati, la creazione di indicatori e cruscotti, la predisposizione di report orientati agli utilizzatori, la creazione di strumenti per il filtraggio dei dati. Tali	5	

				strumenti, dovranno garantire la valorizzazione delle informazioni esistenti con interfacce sviluppate in funzione dei processi di lavoro adottati da AdER, orientati al soddisfacimento delle necessità e alla semplicità nella gestione e manipolazione dei dati che consentiranno di gestire: • la realizzazione di statistiche descrittive dei dati archiviati; • l'accesso ad un vasto insieme di strumenti complessi per l'analisi multivariata; • l'utilizzo di strumenti per l'analisi delle serie storiche; • la creazione di report utilizzabili anche da parte di utenti finali meno esperti attraverso modalità grafiche; • l'organizzazione dei dati secondo le dimensioni d'interesse; • la produzione di numerose potenzialità grafiche molto flessibili; • la creazione di query parametrizzate sui dati, basate su criteri di tipo qualitativo e/o quantitativo.			
2	ARCHITETTURA DELLA PIATTAFORMA						
	Funzionalità della piattaforma On Line. Saranno valutate le seguenti caratteristiche aggiuntive:	21	2.1	possibilità di trasmissione della messaggistica in caso di malattia (vd. paragrafo 5.2.5.1.1).			7
			2.2	possibilità di gestire delle pagine informative per cluster di utenti			5
			2.3	possibilità di personalizzazione dello stile e della grafica del portale su richiesta di AdER (es. logo, menù iniziale personalizzato ecc.).			2
			2.4	Aumento della banda minima garantita per il collegamento rispetto a quanto indicato nel capitolato (par. 7.1): * > 50 Mbit/s <=100 Mbit/s: punti 2 ; * > 100 Mbit/s <=500 Mbit/s: punti 4 * > 500 Mbit/s : punti 7 .			7
3	CERTIFICAZIONE DI QUALITA'						
	Possesso della certificazione	6	3.1	ISO/EC 27001/2017 sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.			2
			3.2	SA 8000:2014 (sistema della gestione aziendale attinenti alla			2

				responsabilità sociale d'impresa (CSR - corporate social responsibility).			
			3.3	BS OHSAS 18001:2007 (sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori) oppure UNI EN ISO 45001:2018.			2
LIVELLI DI SERVIZIO							
4	Miglioramenti dei Livelli di Servizio proposti nel Capitolato Tecnico	14	4.1	Ripristino della piattaforma, tramite Disaster Recovery, in un tempo inferiore a quello riportato nel Capitolato Tecnico (paragrafo 9.4): * entro le 20 ore naturali e consecutive, successive alla comunicazione: punti 2 ; * entro le 16 ore naturali e consecutive, successive alla comunicazione: punti 4 ; * entro le 12 ore naturali e consecutive, successive alla comunicazione: punti 7 .			7
			4.2	Riduzione dei tempi di risoluzione per Priorità 1 - per lo SLA MANUT 01 - (paragrafo 11.6 Capitolato Tecnico) : * entro 3 ore: punti 1; * entro 2 ore: punti 3.			3
			4.3	Riduzione dei tempi di risoluzione per Priorità 2 - per lo SLA MANUT 01 - (paragrafo 11.6 Capitolato Tecnico) : * entro 6 ore: punti 2; * entro 4 ore: punti 4.			4
FORMAZIONE							
5	Formazione del Personale di AdeR	17	5.1	Sarà valutata l'aderenza della proposta formativa presentata dall'Operatore economico, rispetto a quanto riportato nel Capitolato Tecnico, attraverso l'indicazione di soluzioni per l'addestramento delle Risorse. Le soluzioni saranno valutate in termini di risorse, strumenti e modalità operative che l'Impresa propone, in modo da massimizzarne l'efficacia e ridurre i rischi del subentro, con particolare riferimento a: * piano di lavoro: punti 3 ; * gruppo di lavoro (dimensionamento e competenze): punti 3 ;	9		

			* modalità di addestramento sull'utilizzo delle soluzioni informatiche utilizzate per l'esecuzione dei servizi e di aggiornamento sulle tematiche giuslavoristiche: punti 3.			
		5.2	Riduzione del numero dei giorni per la formalizzazione del Piano di formazione: * entro 15 gg solari dalla data di sottoscrizione del contratto: punti 0,5; * entro 12 gg solari dalla data di sottoscrizione del contratto: punti 1,5; * entro 10 gg solari dalla data di sottoscrizione del contratto: punti 2,5;			2,5
		5.3	Sarà valutato il numero di giornate di formazione aggiuntive su base annuale da svolgersi per il "corso Base" presso la sede di Roma, successive alla "Fase di Avviamento del Servizio" . Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula: $Ci = Ni / N_{max}$ dove: Ci = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione; Ni = numero giornate aggiuntive annue offerte dall'Operatore economico i) in valutazione; Nmax = Numero giornate aggiuntive annue che non potranno superare il numero di 15.	2		
		5.4	Sarà valutato il numero di giornate di formazione aggiuntive su base annuale da svolgersi per il "corso Completo" presso la sede di Roma, successive alla "Fase di Avviamento del Servizio" . Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula:	3,5		

				Ci=Ni/Nmax dove: Ci = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione; Ni = numero giornate aggiuntive annue offerte dall'Operatore economico i) in valutazione; Nmax = Numero giornate aggiuntive che non potranno superare il numero di 15.			
6	SERVIZIO DI HELP DESK	2					
	Servizio di assistenza telefonica per AdeR		6.1	Fornitura di un numero Verde anziché di un numero di rete fissa			2
Totale		70			14	5,5	50,5

Le certificazioni relative ai criteri 3.1, 3.2 e 3.3 devono essere possedute da tutte le imprese facenti parte di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza o con soggettività giuridica; dai Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e, per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., da tutte le Consorziare indicate come esecutrici.

Punteggio tecnico

Come indicato nel Progetto tecnico, l'attribuzione del punteggio tecnico, per un totale di 70 punti, avverrà secondo le seguenti modalità:

- discrezionale (14 punti massimi), con il metodo del "confronto a coppie";
- quantitativa (5,5 punti massimi), con il metodo dell'interpolazione lineare;
- tabellare (50,5 punti massimi).

Il metodo discrezionale consiste nel calcolare, per ciascun concorrente e per ciascuno dei criteri o sub-criteri con punteggi discrezionali, la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti da parte dei singoli commissari mediante il "confronto a coppie", seguendo il criterio fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice completa dei confronti a coppie, secondo quanto specificato dalle Linee guida dell'ANAC n. 2/2016.

Ogni commissario procederà come segue:

- costruirà, per ciascuno dei criteri o sub-criteri, una matrice quadrata con un numero di righe e colonne pari al numero dei concorrenti;
- nella diagonale principale riporterà il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con sé stesso (parità);
- in corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima riporterà, secondo quanto di seguito indicato, un punteggio (da 1 a 9) all'offerta ritenuta più importante e l'inverso di detto punteggio all'altra offerta.

Relativamente a ciascun elemento qualitativo, ogni commissario procederà, confrontando a due a due le offerte, ad assegnare un punteggio da 1 a 9 secondo la seguente scala semantica dell'importanza relativa (Saaty):

- 1= uguale importanza;
- 3 = moderata importanza;
- 5= significativa;
- 7= forte;
- 9 = fortissima.

I valori 2, 4, 6 e 8 costituiscono valori intermedi o di “compromesso”.

Una volta effettuati tutti i confronti a coppie, ogni commissario procederà a quantificare il punteggio del concorrente i-esimo calcolando la radice n-esima del prodotto degli elementi di ciascuna riga della matrice (n pari al numero di concorrenti).

Ciascun commissario, dopo aver determinato il punteggio del concorrente i-esimo calcola l'autovalore principale, l'indice di consistenza e il rapporto di consistenza allo scopo di verificare la coerenza dei giudizi, considerando consistenti i giudizi per i quali il rapporto di consistenza (della matrice a cui si riferisce) sia minore o uguale a 0,10.

Successivamente verrà attribuito, per ciascun criterio o sub-criterio, il coefficiente 1 al concorrente che ha ottenuto il punteggio massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare al punteggio ottenuto.

Una volta terminati i “confronti a coppie”, nonché la verifica della consistenza dei giudizi, la Commissione, per ciascun concorrente e ciascun criterio o sub-criterio, procederà a sommare i coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed a

calcolare la media aritmetica dei coefficienti e, successivamente, procederà a normalizzare tra 0 e 1 i valori medi ottenuti, attribuendo il coefficiente 1 al concorrente che ha ottenuto il valore massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione.

Si fa presente che qualora le offerte da valutare siano inferiori a tre, ai fini della valutazione sarà utilizzata la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari per ciascun criterio/sub-criterio discrezionale con le modalità operative di seguito descritte. Nella seguente tabella sono individuati i livelli qualitativi di valutazione, i relativi descrittori ed i relativi coefficienti.

VALUTAZIONE SINTETICA	COEFFICIENTE	DESCRIZIONE
OTTIMO	1,00	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze delle Committenti.
DISTINTO	0,75	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze delle Committenti.
BUONO	0,50	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze delle Committenti.
DISCRETO	0,25	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze delle Committenti.
ESSENZIALE	0	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni minime richieste dal Capitolato tecnico e relative appendici, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile.

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore, di cui alle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI.1.

Il punteggio totale dei **criteri “discrezionali” (PT 1.3 e 5.1)** sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$P_{DISC_TOT} = \sum_n (V_a * C_{ai})$$

dove:

- P_{DISC_TOT} = punteggio discrezionale concorrente i-esimo;
- n = numero totale degli elementi-criteri/sub-criteri;
- V_a = punteggio stabilito per il criterio/sub-criterio di valutazione(a);
- C_{ai} = coefficiente attribuito al criterio di valutazione (a) al concorrente i-esimo.

Per ogni punteggio tecnico discrezionale attribuito saranno considerate le due cifre dopo la virgola con eventuale arrotondamento matematico (ove la terza cifra decimale fosse inclusa tra 0 – zero – e 4 – quattro – si effettuerà il troncamento alla seconda cifra decimale, mentre se la terza cifra decimale fosse inclusa tra 5 – cinque – e 5 – nove – si effettuerà il troncamento alla seconda cifra decimale incrementando tale valore di un centesimo).

Il **metodo quantitativo** prevede che per ciascuno degli elementi quantitativi individuati dalla lettera “Q” indicata nella colonna “Modalità di Valutazione” della tabella **(PT 5.3 e 5.4)**, è attribuito un punteggio, sulla base del metodo dell'interpolazione lineare, secondo le specifiche di seguito riportate:

- **PT 5.3**

Numero di giornate di formazione aggiuntive su base annuale da svolgersi per il "corso Base" presso la sede di Roma, successive alla "Fase di Avviamento del Servizio"

Sarà premiata l'offerta proposta dal Concorrente. Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula:

$$C_{iPT5.3} = N_i / N_{max}$$

dove:

Ci = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione;

Ni = numero giornate aggiuntive annue offerte dall'Operatore economico i) in valutazione;

Nmax = Numero giornate aggiuntive annue che non potranno, comunque, superare il numero di 15

- **PT 5.4**

numero di giornate di formazione aggiuntive su base annuale da svolgersi per il "corso Completo" presso la sede di Roma, successive alla "Fase di Avviamento del Servizio".

Sarà premiata l'offerta proposta dal Concorrente Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula:

$$C_{iPT5.4} = N_i / N_{max}$$

dove:

Ci = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione;

Ni = numero giornate aggiuntive annue offerte dall'Operatore economico i) in valutazione;

Nmax = Numero giornate aggiuntive annue che non potranno, comunque, superare il numero di 15

Il punteggio totale dei **criteri "quantitativi"** sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$P_{Q_TOT} = \sum_n (V_a * C_{ai})$$

dove:

- **P_{Q_TOT}**= punteggio quantitativo concorrente i-esimo;
- **n** = numero totale degli elementi-criteri/sub-criteri;

- V_a = punteggio stabilito per il criterio/sub-criterio di valutazione(a);
- C_{ai} = coefficiente attribuito al criterio di valutazione ($C_{i_{pt5.3}}$ e $C_{i_{pt5.4}}$) al concorrente i-esimo.

Per il punteggio tecnico quantitativo attribuito saranno considerate le due cifre dopo la virgola con eventuale arrotondamento matematico (ove la terza cifra decimale fosse inclusa tra 0 – zero – e 4 – quattro – si effettuerà il troncamento alla seconda cifra decimale, mentre se la terza cifra decimale fosse inclusa tra 5 – cinque – e 5 – nove – si effettuerà il troncamento alla seconda cifra decimale incrementando tale valore di un centesimo).

In merito **al metodo tabellare**, si evidenzia che agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare indicato dalla **lettera “T”** nella colonna “Modalità di Valutazione” della tabella (**PT 1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.2, 6.1**), il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti/punteggi agli elementi discrezionali, quantitativi e tabellari, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione del punteggio tecnico complessivo (**PT_i**), secondo il metodo aggregativo compensatore e secondo quanto indicato nelle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI.1, sommando i punteggi ottenuti per i criteri quantitativi e qualitativi, eventualmente riparametrati, ed i punteggi ottenuti per i criteri tabellari, come segue:

$$PT_i = \sum P_{DISC_TOT} + P_{Q_TOT} + \sum PTABELLARI_i$$

Punteggio economico

Il Punteggio Economico (PE) sarà attribuito utilizzando la formula con “interpolazione lineare”¹:

$$PE_i = 30 * (R_{offi} / R_{max})$$

¹ Bando Tipo ANAC nr. 2 del 10/01/2018 Schema di disciplinare di gara — pagina 43

dove:

- PE_i = il punteggio attribuito in base al criterio economico al concorrente i-esimo;
- 30 = punteggio economico massimo attribuibile;
- $Roff_i$ = ribasso medio pesato offerto dal concorrente i-esimo;
- R_{max} ribasso medio pesato massimo offerto.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, la Commissione, sulla base dei ribassi percentuali offerti dal concorrente con massimo due decimali, calcolerà il "Ribasso medio pesato (**Roff_i**)" della singola offerta sulla base della seguente formula, la quale attribuisce pesi differenti a seconda delle tipologie di servizi:

$$\text{Roff}_i: \frac{(Roff1*29,31)+(Roff2*64,03)+(Roff3*1,18)+(Roff4*0,09)+(Roff5*2,74)+(Roff6*2,65)}{100}$$

dove:

- $Roff_i$ = ribasso medio pesato offerto dal concorrente i-esimo;
- $Roff_1$ = ribasso relativo all'offerta per i cedolini dei dipendenti 1° anno;
- $Roff_2$ = ribasso relativo all'offerta per i cedolini dei dipendenti anni successivi;
- $Roff_3$ = ribasso relativo all'offerta per i cedolini degli esodati e pensionati;
- $Roff_4$ = ribasso relativo all'offerta per i cedolini dei collaboratori.
- $Roff_5$ = ribasso relativo all'offerta per elaborazione modelli 770;
- $Roff_6$ = ribasso relativo all'offerta per tariffa unitaria "Servizio supporto specialistico";

Per il valore risultante (**Roff_i**), nonché per il punteggio economico attribuito, saranno considerate le prime due cifre dopo la virgola con arrotondamento matematico (ove la terza cifra decimale fosse inclusa tra 0 – zero – e 4 – quattro – si effettuerà il troncamento alla seconda cifra decimale, mentre se la terza cifra

decimale fosse inclusa tra 5 – cinque – e 5 – nove – si effettuerà il troncamento alla seconda cifra decimale incrementando tale valore di un centesimo).

Punteggio totale

Il punteggio totale P_{Toti} , per ciascun concorrente, sarà dato dalla somma del Punteggio attribuito all'offerta tecnica e del Punteggio attribuito all'offerta economica.

$$P_{Toti} = PT_i + PE_i$$

L'iniziativa è compresa nella pianificazione con il codice 2019.42.001.I.

CONSIDERAZIONI

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. 50/2016, le Amministrazioni, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Agenzia delle entrate - Riscossione, in virtù della sua natura di ente pubblico economico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al citato Decreto legislativo.

L'acquisizione dei servizi di cui trattasi non è utilmente impiegabile la piattaforma "NoiPA" mediante la quale il Ministero delle Finanze gestisce i dati dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni, né sono disponibili Convenzioni Consip ovvero altri strumenti negoziali Consip; in considerazione del valore presunto dell'appalto, superiore alla soglia comunitaria, AdeR avvierà una procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del Codice, che sarà svolta mediante utilizzo della piattaforma "ASP", messa a disposizione dalla stessa Consip S.p.a..

Si evidenzia, peraltro, che i servizi oggetto della procedura non sono ricompresi tra le categorie merceologiche individuate dall'articolo 1, comma 7, del D.L. n. 95/2012, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 135/ 2012, e successivamente dall'art. 1, comma 494 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016), per il cui affidamento le amministrazioni pubbliche e le

società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'art. 1, L. 31 dicembre 2009, n. 196, a totale partecipazione pubblica (diretta o indiretta), hanno l'obbligo di avvalersi delle convenzioni ed accordi quadro stipulati da Consip S.p.A. e dalle centrali di committenza regionali di riferimento ovvero degli altri strumenti di acquisto (sistemi telematici di negoziazione sul mercato elettronico e sul sistema dinamico di acquisizione) messi a disposizione dai medesimi soggetti di cui al punto precedente.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016 la procedura non sarà suddivisa in Lotti né funzionali, né territoriali in quanto il servizio oggetto dell'affidamento non è utilmente scorporabile in singole prestazioni essendo tali ultime strettamente integrate in un unico processo che risulta essere indivisibile sotto il profilo ontologico e non altrimenti scomponibile in prestazioni eseguibili da operatori differenti.

Trattandosi di servizi di natura intellettuale, non si è proceduto ad indicare l'incidenza del valore della manodopera fermo restando che di detto elemento si è tenuto conto ai fini della determinazione del valore della procedura. Sempre in considerazione della natura intellettuale dei servizi, non troverà applicazione la clausola sociale, conformemente alle previsioni di cui all'art. 50 del D.lgs. n. 50/2016.

Il quadro complessivo dell'appalto, per l'intera durata contrattuale, comprensiva dell'opzione di rinnovo, delle somme a disposizione di AdeR e dell'IVA, è pari ad Euro 3.448.402,86.

Per quanto riguarda gli oneri per gli incentivi per funzioni tecniche, di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016, si rappresenta che la citata disposizione normativa ha esteso la portata dell'istituto introdotto per il settore dei lavori pubblici anche agli appalti di servizi e forniture. Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113, comma 2, saranno individuate nel rispetto del limite massimo ivi previsto, fermo restando che l'incentivo, in conformità con quanto previsto al comma 3 del medesimo art 113, sarà determinato solo a seguito dell'adozione, in recepimento dei criteri e modalità fissati in sede di contrattazione decentrata integrativa, di

apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo dell'incentivo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione dello stesso. L'importo complessivo dell'incentivo calcolato alla luce dei parametri stabiliti nel suddetto, emanando, regolamento sarà sottoposto all'approvazione dell'organo munito dei necessari poteri.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2 del Codice e della delibera del Comitato di Gestione dell'AdeR del 26 settembre 2019,

Il Responsabile della Direzione Approvvigionamenti e Logistica
in base ai poteri conferiti dal Presidente di Agenzia delle entrate-Riscossione
con atto procura speciale Prot. n. 7682892 del 30/09/2019

DISPONE

di avviare una procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del Codice per l'affidamento dei servizi relativi alla gestione operativa dei processi dell'amministrazione del personale di Agenzia delle entrate-Riscossione, indicati nelle suesposte Premesse e Considerazioni.

A tal riguardo, si stabilisce in particolare che:

- il valore complessivo della procedura, che sarà svolta mediante utilizzo della piattaforma "ASP", messa a disposizione da Consip S.p.a., è pari a Euro 3.398.176,20, IVA esclusa, di cui Euro 0,00 per oneri della sicurezza;
- il Contratto avrà una durata di 40 mesi salvo eventuale offerta migliorativa sul periodo di start up, fatta salva l'opzione di proroga di cui all'art. 106, comma 11, del Codice;
- AdeR si riserva la facoltà di rinnovo del contratto per ulteriori 12 mesi; l'importo del rinnovo, pari ad un valore massimo di Euro 759.377,85, è computato ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D.lgs. n. 50/2016 ai fini della determinazione del valore della procedura;
- il criterio di aggiudicazione prescelto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. a) del Codice, come meglio dettagliato nelle sopra esposte Premesse e

Considerazioni;

- Agenzia delle entrate - Riscossione, ai sensi dell'art. 1, comma 3, della legge n. 55 del 2019, si avvarrà della facoltà di cui all'art. 133 comma 8 del D. Lgs. n. 50/2016;
- saranno ammessi a presentare offerta gli Operatori economici in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 80 del Codice nonché dei requisiti di idoneità professionale e di capacità tecnico-professionale indicati nelle superiori Considerazioni;
- a corredo dell'offerta sarà richiesta la presentazione della garanzia provvisoria, ex art. 93 del D.lgs. n. 50/2016, pari al 2% del valore stimato del contratto, salvo quanto previsto dal comma 7 del predetto articolo;
- sarà richiesta per la sottoscrizione del contratto la garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016, da calcolare sull'importo contrattuale, secondo le misure e le modalità previste dallo stesso art. 103;
- sarà richiesto all'aggiudicatario di disporre di una copertura assicurativa per la Responsabilità Civile verso terzi e verso prestatori d'opera (RCT/RCO) e per la Responsabilità Civile Professionale, con le specifiche indicate nel Progetto tecnico;
- con l'aggiudicatario sarà sottoscritto con firma digitale un contratto nella forma della scrittura privata, il cui corrispettivo sarà determinato a misura;
- il Responsabile del Procedimento, in possesso dei necessari requisiti di competenza ed esperienza è il Sig. Alexander Joseph Marion Wallace e il Direttore dell'esecuzione del contratto è la signora Rita Giocondo.

Il Responsabile dell'Ufficio Gare e Appalti provvederà alla sottoscrizione ed alla trasmissione delle istanze alle Amministrazioni/Enti competenti ai fini della verifica del possesso da parte dei partecipanti alla procedura dei requisiti ex lege prescritti.

Il Direttore

Renato Scognamiglio

(firmato digitalmente)