

Prot. n. 2020/4599771

Disposizione n. 104 del 22 dicembre 2020

Oggetto: Appalto specifico per l'affidamento di Servizi di Sviluppo e Manutenzione Software ed Assistenza Specialistica (G13A) indetto nell'ambito dell'Accordo Quadro "Servizi Applicativi 2" - Lotto n. 6- attivato da Consip S.p.A. in data 15 luglio 2020.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.Lgs. n. 50 del 2016.

PREMESSE

In data 15 luglio 2020, la Consip S.p.A nell'ambito di un programma nazionale di razionalizzazione della spesa pubblica, con l'intento di fornire alle Pubbliche Amministrazioni la prestazione di servizi applicativi e relativi servizi di supporto, ha reso disponibile il Lotto 6 dell'Accordo Quadro (AQ) "Servizi Applicativi 2" – suddiviso in sette lotti dimensionali e territoriali e stipulato con più operatori economici, come pubblicato sul portale acquisti.inretepa.it. In relazione all'importo di gara e alla collocazione geografica, le Pubbliche Amministrazioni possono aggiudicare appalti specifici.

Ciò detto, il Settore Esercizio Sistemi ICT della Direzione Tecnologie e Innovazione di Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche AdeR), con apposito progetto tecnico, ha rappresentato l'esigenza di provvedere all'affidamento di Servizi di Sviluppo e Manutenzione Software ed Assistenza Specialistica, mediante l'indizione di un Appalto Specifico nell'ambito dell'Accordo Quadro **"Servizi Applicativi 2", denominato G13A**, da aggiudicare **sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità prezzo ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016 e secondo quanto definito al paragr. 12.1 "Criterio di aggiudicazione dell'Appalto Specifico" del Capitolato d'onori dell'AQ.**

In relazione a quanto sopra il Comitato di Gestione di Agenzia delle entrate- Riscossione, con delibera del 25 Novembre 2020, ha autorizzato l'iniziativa in questione, che si compone dei seguenti servizi informatici, in continuità con i servizi previsti nel precedente contratto:

- **Sviluppo di Software e Manutenzione Evolutiva (NSS)**
 - A1.1 - Progettazione e sviluppo in Punti Funzione - Applicazioni WEB ad alta intensità elaborativa
 - A1.2 - Progettazione e sviluppo in Punti Funzione - Applicazioni WEB ad alta interazione utente
 - A1.3 - Progettazione e sviluppo in Punti Funzione - Applicazioni COBOL ad alta intensità elaborativa
- **Manutenzione Correttiva (AMS)**
 - C1 – Manutenzione correttiva a canone per singolo Function Point
- **Supporto Tecnico Specialistico (STS)**
 - D – Supporto Tecnico Specialistico in GG/PP

Nella tabella seguente sono riepilogate le attività rientranti in ciascuno di detti servizi, nonché la mappatura con le attività previste sull'AQ e relativa metrica di misurazione.

Servizio	Servizio AQ	Metriche di contabilizzazione
Servizio di Application Management (AMS)	C1 – Manutenzione correttiva a canone per singolo Function Point	canone mensile fisso posticipato
Servizio di Nuovi Sviluppi (NSS)	A1.1 - Progettazione e sviluppo in Punti Funzione - Applicazioni WEB ad alta intensità elaborativa A1.2 - Progettazione e sviluppo in Punti Funzione - Applicazioni WEB ad alta interazione utente A1.3 - Progettazione e sviluppo in Punti Funzione - Applicazioni COBOL ad alta intensità elaborativa	corrispettivo a misura in base ai FP sviluppati
Servizio di Supporto Specialistico (STS)	D – Supporto Tecnico Specialistico in GG/PP	corrispettivo a misura in base alle giornate erogate

Il contratto avrà una durata pari a 36 mesi a decorrere dalla data di attivazione dei servizi che corrisponde alla data di chiusura positiva del periodo iniziale di presa in carico dei servizi e/o affiancamento al fornitore uscente.

Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D. Lgs. n. 50/2016, sarà prevista la facoltà di prorogare la durata del contratto, agli stessi patti e condizioni, per il tempo strettamente

necessario a consentire la conclusione della procedura finalizzata alla individuazione di un nuovo contraente.

Il valore complessivo a base dell'Appalto specifico è pari a **€ 4.980.709,90** oltre IVA. L'importo degli oneri della sicurezza per rischi di interferenza è pari ad € 203,26 oltre IVA, come si evince dal DUVRI.

I prezzi a base d'asta in AS sono determinati sulla base dei prezzi offerti dagli operatori economici nella prima fase di aggiudicazione dell'AQ. La base d'asta dell'AS è determinata partendo dalle tariffe più alte offerte nella prima fase dell'AQ. Tali tariffe sono poi rapportate ai quantitativi di servizi richiesti da AdeR in sede di Appalto specifico (vedi par. 12 del Capitolato d'Oneri dell'AQ).

Per quanto riguarda il servizio di AMS il costo di manutenzione correttiva per FP indicato nell'accordo quadro CONSIP è pari a **0,70 €/mese**, di conseguenza 8,40 €/anno, pertanto il fabbisogno di C1 è espresso nella seguente tabella:

Classificazione	AMS (FP per anno)	AMS per anno (€)	AMS totale (€)
Servizi per gli Enti	4.333	€ 36.397,20	€ 109.191,60
Servizi per AdeR	14.364	€ 120.657,60	€ 361.972,80
Totale	18.697	€ 157.054,80	€ 471.164,40

Riguardo il servizio di NSS, a partire dalla stima dei FP da sviluppare riportati precedentemente, considerato che il prezzo di 1 FP è determinato nell'AQ pari a **€ 170 per il ciclo completo e € 85 per quello realizzativo**, si ottiene la tabella seguente:

Classificazione	NSS Totale (FP)	Ciclo completo (FP)	Ciclo realizzativo (FP)	NSS (€)	totale
Applicazioni J2EE ad alta intensità elaborativa	10.701	8.561	2.140	€ 1.637.270,00	
Applicazioni J2EE ad alta interazione utente	9.708	7.766	1.942	€ 1.485.290,00	
Applicazioni COBOL ad alta intensità elaborativa	6.099	4.879	1.220	€ 933.130,00	
Totale	26.508	21.206	5.302	€ 4.055.690,00	

Riguardo il servizio di STS, in base allo skill mix definito e al totale giorni uomo stimati riportati precedentemente, definita la tariffa media nell'accordo quadro CONSIP, si ottiene la tabella seguente:

FP A1 complessivi	Giorni D – Supporto Tecnico Specialistico	Tariffa media (€)	Totale Servizio D (€)
26.508	1.457	311,50€	453.855,50€
26.508	1.457	311,50€	453.855,50€

Si riporta quindi di seguito la base d'asta complessiva:

A1 (FP totali)	C1 (FP anno)	D (GG/UU totali)	A1 (FP)	C1 (FP)	D (GG/UU)	Valore base d'asta
26.508	18.697	1.457	€ 4.055.690,00	€ 471.164,40	€ 453.855,50	€ 4.980.709,90

Si riporta di seguito la tabella finale dello strumento di ausilio messo a disposizione da Consip nell'AQ per il calcolo della base d'asta dell'Appalto Specifico che conferma i valori sopraindicati.

7.4 BASE D'ASTA DELL'AS E VALORE OFFERTO								
Riepilogo dei servizi che compongono la BDA dell'AS								
#	Codice SV	Servizio	Richiesto in AS	Codice Tariffa	Metrica	Tariffa unitaria BDA (Peggior Tariffa Fase 1)	Quantità	peso
A1.1	SV	Progettazione e Sviluppo in Punti Funzione - Applicazioni J2EE ad alta intensità elaborativa	SI - A CORPO	SV_PF	PF ADD _{in}	170,00 €	9.631	
A1.2	SV	Progettazione e Sviluppo in Punti Funzione - Applicazioni J2EE ad alta interazione utente	SI - A CORPO	SV_PF	PF ADD _{in}	170,00 €	8.737	
A1.3	SV	Progettazione e Sviluppo in Punti Funzione - Applicazioni COBOL ad alta intensità elaborativa	SI - A CORPO	SV_PF	PF ADD _{eq}	170,00 €	5.489	
A1.4	SV	Progettazione e Sviluppo in Punti Funzione - Applicazioni #1	NO	SV_PF	PF ADD _{in}	-	-	-
A1.5	SV	Progettazione e Sviluppo in Punti Funzione - Applicazioni #2	NO	SV_PF	PF ADD _{in}	-	-	-
A1.6	SV	Progettazione e Sviluppo in GG/PP - Gestionale	NO	SV_GP	GG/PP Team Mix	-	-	-
A1.7	SV	Progettazione e Sviluppo in GG/PP - Consolativo	NO	SV_GP	GG/PP Team Mix	-	-	-
A1.8	SV	Progettazione e Sviluppo in GG/PP - Web	NO	SV_GP	GG/PP Team Mix	-	-	-
A1.9	SV	Manutenzione Adeguata in GG/PP	NO	SV_GP	GG/PP Team Mix	-	-	-
A1.10	SV	Parametrizzazione e Personalizzazione in GG/PP	NO	SV_GP	GG/PP Team Mix	-	-	-
A1.11	GA	Gestione del Portafoglio - Applicativa e Base Dati in GG/PP	NO	GA_GP	GG/PP Team Mix	-	-	-
A1.12	FE	Gestione dei contenuti di Siti, Portali e canali Web in GG/PP	NO	FE_GP	GG/PP Team Mix	-	-	-
C1	MC	Manutenzione Correttiva a canone per singolo PF	SI - A CORPO	MC_PF	Baseline PF	0,70 €	673.092	
C1	MC	Manutenzione Correttiva in GG/PP	NO	MC_GP	GG/PP Team Mix	-	-	-
D	SS	Supporto Tecnico Specialistico in GG/PP	SI - A CONSUMO	SS_GP	GG/PP Team Mix	311,50 €	1.457,00	
D	SS	Supporto in GG/PP	NO	SS_GP	GG/PP Team Mix	-	-	-
M1	AM	Servizio rimborso con metrica di risultato #1	NO	M1	Norma metrica	-	-	-
M2	AM	Servizio rimborso con metrica di risultato #2	NO	M2	Norma metrica	-	-	-
M3	AM	Servizio rimborso con metrica di risultato #3	NO	M3	Norma metrica	-	-	-
M4	AM	Servizio rimborso con metrica di risultato #4	NO	M4	Norma metrica	-	-	-
M5	AM	Servizio rimborso con metrica di risultato #5	NO	M5	Norma metrica	-	-	-
A1	ACC	Servizio accessorio #1	NO	A1	Norma metrica	-	-	-
A2	ACC	Servizio accessorio #1	NO	A2	Norma metrica	-	-	-
A3	ACC	Servizio accessorio #1	NO	A3	Norma metrica	-	-	-
A4	ACC	Servizio accessorio #1	NO	A4	Norma metrica	-	-	-
A5	ACC	Servizio accessorio #1	NO	A5	Norma metrica	-	-	-

Totale dei servizi a BDA **4.980.709,90 €**

Tutte le strutture competenti hanno validato la Richiesta di acquisto.

CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alla normativa dei contratti pubblici.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Ciò detto, occorre rilevare che i servizi oggetto di affidamento sono ricompresi nell'ambito di applicazione dell'art. 1, comma 512 della Legge n. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016"), il quale impone l'obbligo in capo ad AdeR di provvedere agli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività tramite gli strumenti di acquisto di Consip Spa o tramite i soggetti aggregatori.

Non è prevista la suddivisione in lotti, coerentemente con la specifica disciplina imposta da Consip nell'ambito dell'AQ per l'aggiudicazione dei singoli AS.

L'Accordo Quadro è stato aggiudicato a seguito di una procedura indetta da Consip S.p.A. ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. c) del D.Lgs. 50/2016 con bando inviato alla GUUE il 27/07/2017.

L'Appalto Specifico verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con la valutazione della migliore offerta tecnica ed economica:

$$PTOT_{AS} = PT_{ER} + PT_{AS} + PE_{AS}$$

Dove:

- $PTOT_{AS}$ è il Punteggio Totale ed è composto da **30** Punti Economici di AS e **70** Punti Tecnici (ereditati da PT AQ + PT specifico di AS);
- PT_{ER} è il Punteggio Tecnico Ereditato dalla I fase di AQ che può variare all'interno del range compreso tra il **10%** ed il **25%** del punteggio tecnico massimo di AQ. Pertanto, sulla base delle scelte di AdeR effettuate in considerazione della natura progettuale e del valore della qualità dei servizi richiesti nonché di una selezione in I fase su aspetti trasversali, il valore massimo è pari a **7** (10% di 70 PT) punti tecnici ereditati;
- PT_{AS} è Punteggio Tecnico da assegnare in sede di Appalto Specifico richiesto dalla PA nella fase di rilancio competitivo: sulla base delle scelte di AdeR, il valore massimo è pari a **63** (90% di 70) punti tecnici specifici di AS;
- PE_{AS} è il Punteggio Economico ed è fissato in 30 PE in ottemperanza alle disposizioni dell'art. 95 comma 10bis del D. Lgs. N. 50/2016.

Il punteggio economico verrà determinato con l'ausilio di una formula concava a punteggio assoluto con esponente pari a 3.

I valori di Punteggio Tecnico di AS ($PT_{ER} + PT_{AS}$) e Punteggio Economico di AS sono definiti in ottemperanza alle disposizioni dell'art. 95 comma 10bis del D. Lgs. n. 50/2016.

Relativamente al PT_{AS} , AdeR intende assegnare 63 punti ed ha definito i relativi criteri di valutazione facendo riferimento ai servizi scelti nell'Accordo Quadro in ragione del proprio fabbisogno così come rappresentato nella sottostante tabella¹

Criterio		Rif. AQ	PT max	D	T
1	Organizzazione servizio di manutenzione correttiva (C1 – Manutenzione correttiva a canone per singolo Function Point) Soluzione progettuale e tecnica proposta per il pieno raggiungimento del/i principale/i obiettivo/i realizzativo/i attraverso la dimostrazione concreta ed attuale di know-how specifico. Per l'attribuzione del punteggio, la Commissione terrà conto dei seguenti parametri di valutazione: • chiarezza e completezza della soluzione proposta in relazione agli obiettivi previsti dal capitolato; • idoneità degli strumenti proposti per la gestione e il monitoraggio delle prestazioni (preferenza per strumenti non proprietari) e corrispondenza agli standard di mercato o riconosciuta a livello almeno nazionale; • contestualizzazione ed adeguatezza alle esigenze espresse nel Capitolato Tecnico.	C.2.1	10	10	

¹ Nella colonna "Rif. AQ" è riportata la codifica del criterio di valutazione definito nell'AQ

Criterio		Rif. AQ	PT max	D	T
2	Organizzazione servizio di manutenzione migliorativa (A1 – Progettazione e sviluppo per Function Point) Soluzione organizzativa, metodologica ed operativa che l'impresa propone per erogare il servizio di manutenzione migliorativa. Per l'attribuzione del punteggio, la Commissione terrà conto dei seguenti parametri di valutazione: • chiarezza e completezza della soluzione proposta in relazione agli obiettivi previsti dal capitolato; • idoneità degli strumenti proposti per la gestione e il monitoraggio delle prestazioni (preferenza per strumenti non proprietari) e corrispondenza agli standard di mercato o riconosciuta a livello almeno nazionale; • esperienze di evoluzione tecnologica di sistemi analoghi a quelli descritti in Capitolato; • capacità di adeguamento in modo strutturato ed automatizzato alle evoluzioni richieste; • capacità di gestione contemporanea di più interventi progettuali sul medesimo sistema ed ottimizzazione dei loro cicli di adeguamento (non regressione); • contestualizzazione ed adeguatezza alle esigenze espresse nel Capitolato Tecnico.	C.2.10	10	10	

Criterio		Rif. AQ	PT max	D	T
3	Organizzazione Servizi tecnico Specialistici (D – Supporto Tecnico Specialistico in GG/PP) Proposta del concorrente per migliorare la tempestività nell'allocazione delle risorse tecnico-specialistiche con i profili specifici richiesti con particolare attenzione a garantire la competenza tecnica certificata e comprovata. Per l'attribuzione del punteggio, la Commissione terrà conto dei seguenti parametri di valutazione: • chiarezza e completezza della soluzione organizzativa proposta in relazione agli obiettivi previsti dal capitolato; • contestualizzazione ed adeguatezza alle esigenze espresse nel Capitolato Tecnico; • idoneità degli strumenti proposti per la gestione e il monitoraggio delle prestazioni delle risorse (preferenza per strumenti non proprietari); • elementi a dimostrazione della capacità del fornitore di garantire valore aggiunto, affidabilità ed innovazione alla fornitura. Saranno preferite le risorse con comprovata esperienza di partecipazione diretta per almeno tre anni a progetti di implementazione di: ◦ applicazioni WEB ad alta intensità elaborativa; ◦ applicazioni WEB ad alta interazione utente; ◦ applicazioni COBOL ad alta intensità elaborativa.	C.2.22	8	8	

Criterio		Rif. AQ	PT max	D	T
4	Qualità del software e processi di testing Soluzione per migliorare i requisiti minimi di test nell'ambito progettuale e tecnologico richiesto in AQ e declinati nel Capitolato Tecnico al fine di ridurre la difettosità nell'ambiente di collaudo e di esercizio dell'Amministrazione ed in ogni caso l'effort aggiuntivo di risorse e di tempo di AdeR. Per l'attribuzione del punteggio, la Commissione terrà conto dei seguenti parametri di valutazione: • l'efficacia e l'efficienza delle proposte; • la sostenibilità, la concretezza e l'applicabilità delle proposte; • l'organizzazione del team di controllo qualità e del testing; • strumenti, metodi e quanto altro il concorrente si impegna a utilizzare e realizzare allo scopo di fornire, per ogni rilascio a cui sia applicabile, la risultanza secondo la quale sono state rispettate tutte le metriche richieste da AdeR; • modalità di utilizzo di eventuale test factory nell'ambito della fornitura contestualizzata con le esigenze e metodologie espresse nel Capitolato Tecnico.	C.2.6	8	8	

Criterio		Rif. AQ	PT max	D	T
5	Approccio metodologico Valore aggiunto derivante dall'uso/riuso di metodologie, conoscenze tematiche-applicative-tecnologiche, best practices in grado di ottimizzare la realizzazione, evoluzione, personalizzazione e parametrizzazione delle soluzioni applicative descritte nel Capitolato tecnico. Per l'attribuzione del punteggio, la Commissione terrà conto dei seguenti parametri di valutazione: • metodologia proposta (preferibilmente standard industriale) con particolare attenzione agli elementi che dimostrano la maggior efficacia, efficienza e qualità raggiungibile mediante indicatori oggettivi; • coinvolgimento delle strutture di AdeR; • prodotti e soluzioni tecnologiche necessarie e/o a supporto (meglio se open source).	C.2.3	5	5	
	Prototipi e/o Business case Evidenza del valore aggiunto delle capacità progettuali e tecniche specifiche del concorrente Per l'attribuzione del punteggio, la Commissione terrà conto di: • la contestualizzazione dei prototipi rispetto alle tecnologie degli ambienti web e mainframe descritte nel capitolato; • l'aderenza dei business case applicati a contesti di notevole complessità organizzativa e tecnologica.				
6		C.2.2	6	6	

Criterio		Rif. AQ	PT max	D	T
7	Piano di presa in carico dei servizi Piano di presa in carico dei servizi oggetto di gara e descritti nel Capitolato Tecnico. Per l'attribuzione del punteggio, la Commissione terrà conto dei seguenti parametri di valutazione: • chiarezza e completezza della soluzione proposta in relazione agli obiettivi previsti dal capitolato; • soluzioni proposte per l'analisi del software esistente. Saranno preferite soluzioni che prevedono l'utilizzo delle metodologie e gli strumenti descritti nel par. 2.6 del Capitolato Tecnico; • contestualizzazione ed adeguatezza alle esigenze espresse nel Capitolato Tecnico.	C.1.3	6	6	
8	Miglioramento di profili professionali • 2 punti (max 2) per una risorsa "Responsabile di progetto applicativo" con anzianità lavorativa di almeno 14 anni, di cui almeno 6 nella funzione; • 1 punto per una risorsa "Specialista di Prodotto/Tecnologia" con anzianità lavorativa di almeno 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione; • 1 punto per una risorsa "Specialista di Prodotto/Tecnologia" con certificazione IBM BPM; • 1 punto per una risorsa "Specialista di Prodotto/Tecnologia" con certificazione WSO2 o Mongo DB.	C.2.23	5		5
9	Miglioramento del Livello di Qualità del servizio • 2 punti se TNCO – Tasso di Casi di test eseguiti in collaudo con esito negativo valore soglia ≤ 5%; • 2 punti se TROI – Tempestività di Ripristino dell'Operatività in esercizio valore soglia bloccante ≤ 5 ore; • 1 punto se TROI – Tempestività di Ripristino dell'Operatività in esercizio valore soglia non bloccante ≤ 1 giorno.	C.2.24	5		5

Nelle caselle identificate con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nelle caselle identificate dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

L'attribuzione del punteggio tecnico, per un totale di 63 punti, avverrà in modalità:

- discrezionale (53 punti), con il metodo del "confronto a coppie";
- tabellare (10 punti).

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare, identificati dalle caselle "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, è attribuito un coefficiente sulla base del metodo del "confronto a coppie", con il metodo Analytic Hierarchy Process (AHP), seguendo il criterio fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice completa dei confronti a coppie, secondo quanto specificato dalle Linee Guida dell'ANAC n. 2/2016 approvate dal Consiglio dell'Autorità con Delibera n. 1005 del 21/09/2016 e aventi ad oggetto l'Offerta economicamente più vantaggiosa. Ogni commissario procederà come segue:

- costruirà una matrice quadrata con un numero di righe o colonne pari al numero dei concorrenti;
- nella diagonale principale riporterà il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con sé stesso (parità);
- in corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima riporterà, secondo quanto di seguito indicato, un punteggio (da 1 a 9) all'offerta ritenuta più importante e l'inverso di detto punteggio all'altra offerta;
- relativamente a ciascun elemento qualitativo, ogni commissario procederà, confrontando a due a due le offerte, ad assegnare un punteggio da 1 a 9 secondo la seguente scala semantica dell'importanza relativa (Saaty):

1= uguale importanza;

3 = moderata importanza;

5= significativa;

7= forte;

9 = fortissima.

I valori 2, 4, 6 e 8 costituiscono valori intermedi o di "compromesso".

Una volta effettuati tutti i confronti a coppie, ogni commissario procederà a quantificare il punteggio del concorrente i-esimo calcolando la radice n-esima del prodotto degli elementi di ciascuna riga della matrice (n pari al numero di concorrenti).

Ciascun commissario, dopo aver determinato il punteggio del Concorrente i-esimo calcola l'autovettore principale, l'indice di consistenza e il rapporto di consistenza allo scopo di verificare la coerenza dei giudizi, considerando consistenti i giudizi per i quali il rapporto di consistenza (della matrice a cui si riferisce) sia minore o uguale a 0,10.

Successivamente attribuisce il coefficiente 1 al concorrente che ha ottenuto il punteggio massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare al punteggio ottenuto.

Una volta terminati i confronti a coppie, la Commissione, per ciascun concorrente, procederà a sommare i coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed a calcolare la media aritmetica dei coefficienti e, successivamente, procederà a normalizzare tra 0 e 1 i valori medi ottenuti, attribuendo il coefficiente ($C_{PTDiscr,i}$) 1 al concorrente che ha ottenuto il valore massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione.

Qualora le offerte da valutare siano inferiori a n. 3, il metodo di valutazione adottato dalla Commissione giudicatrice è quello di cui al sistema di attribuzione discrezionale di un coefficiente, per ciascun criterio/sub criterio discrezionale, da parte di ciascun Commissario, previsto alla lett. a) del paragrafo V delle Linee Guida nr. 2 di ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con Delibera n. 1005 del 21/09/2016 e aventi ad oggetto l'Offerta economicamente più vantaggiosa.

Allo scopo sono di seguito individuati i livelli qualitativi attesi, i sottostanti relativi descrittori ed i relativi coefficienti:

<u>VALUTAZIONE SINTETICA</u>	<u>COEFFICIENTE</u>	<u>DESCRIZIONE</u>
OTTIMO	1,00	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.

DISTINTO	0,75	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
BUONO	0,50	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
DISCRETO	0,25	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
ESSENZIALE	0	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni minime richieste dal Capitolato tecnico e relativi allegati, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile.

Secondo tale metodo, ciascun componente della Commissione assegna un coefficiente tra 0 e 1, come indicato nella tabella che precede, sulla base del "livello qualitativo" discrezionalmente attribuito alla proposta dell'operatore sul criterio/sub criterio discrezionale di valutazione, fornendone adeguata motivazione.

Una volta che tutti i componenti della Commissione abbiano attribuito il coefficiente a ciascun operatore economico, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene attribuito il valore 1 al coefficiente medio più elevato e gli altri coefficienti medi vengono riproporzionati linearmente al già menzionato coefficiente medio più elevato. Ad esito di tali conteggi si ottengono i "coefficienti definitivi" per ciascun elemento e/o sub elemento di valutazione, che saranno moltiplicati per i relativi punti massimi attribuibili ai fini della determinazione del punteggio afferente al criterio/sub criterio discrezionale.

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore, di cui alle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI.1.

Il punteggio, per i criteri "discrezionali" sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_n (V_a * C_{ai})$$

dove

- P_i = punteggio concorrente i-esimo;

- n = numero totale degli elementi -criteri/subcriteri;
- V_a = peso definito per il criterio/subcriterio di valutazione $_{(a)}$;
- C_{ai} = coefficiente attribuito al criterio di valutazione al concorrente i -esimo ($C_{PTDiscr_i}$).

Al risultato della suddetta operazione verranno, successivamente, sommati i punteggi ottenuti per i criteri tabellari, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

$$PT_{AS} : \sum (CptDiscr_{tot} + CptTab_{tot})$$

dove

- $CptDiscr_{tot}$: sommatoria punteggi criteri discrezionali;
- $CptTab_{tot}$: sommatoria punteggi criteri tabellari;

Con riferimento all'Appalto Specifico, il concorrente (aggiudicatario dell'Accordo Quadro) dovrà:

- formulare un'offerta economica con prezzi offerti non superiori ai prezzi offerti dallo stesso concorrente in I^a fase dell'Accordo Quadro all'interno del quale è stato effettuato l'Appalto Specifico;
- garantire la prestazione dei servizi con le caratteristiche minime e migliorative offerte dallo stesso concorrente per l'aggiudicazione in I^a fase dell'Accordo Quadro all'interno del quale è stato effettuato l'Appalto Specifico.

Saranno esclusi dal confronto competitivo i concorrenti che:

- offrano anche solo un prezzo superiore al corrispondente valore unitario offerto per l'aggiudicazione in I^a fase dell'Accordo Quadro all'interno del quale è stato effettuato l'Appalto Specifico;
- offrano i servizi privi delle caratteristiche minime e migliorative offerte per l'aggiudicazione in I^a fase dell'Accordo Quadro all'interno del quale è stato effettuato l'Appalto Specifico.

Il "Punteggio economico" sarà calcolato secondo la seguente formula che permette la valutazione dell'offerta economica in termini di importi complessivi di servizi ed importo complessivo della fornitura:

$$PE_i^{ASL} = 30 * \left[1 - \left(\frac{P_i^{ASL}}{BA^{ASL}} \right)^3 \right]$$

laddove deve intendersi:

PE_i^{ASL} è il punteggio economico assegnato al fornitore i-esimo in seconda fase per l'AS;

P_i^{ASL} è il prezzo complessivamente offerto dal concorrente i-esimo per l'AS;

BA^{ASL} è la base d'asta determinata dall'Amministrazione per l'AS;

Il punteggio economico massimo attribuibile in sede di Appalto Specifico è pari a 30 punti.

Saranno considerate sino alla quarta cifra decimale, ossia procedendo ad arrotondamento alla quarta cifra decimale (es1: $PE_{AS,i} = 3,23453$ punteggio attribuito=3,2345 es2: $PE_{AS,i} = 3,23456$ punteggio attribuito=3,2346).

Il Punteggio Totale di AS per ciascun concorrente i-esimo sarà determinato secondo la seguente formula:

$$PTOT_{AS,i} = PT_{ER\ AS,i} + PT_{AS,i} + PE_{AS,i}$$

Gli oneri per gli incentivi per funzioni tecniche, di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016, saranno individuati nel rispetto del limite massimo ivi previsto, fermo restando che l'incentivo, in conformità con quanto previsto al comma 3 del medesimo art 113, sarà determinato solo a seguito dell'adozione, in recepimento dei criteri e modalità fissati in sede di contrattazione decentrata integrativa, di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo dell'incentivo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione dello stesso. L'importo complessivo dell'incentivo calcolato alla luce dei parametri stabiliti nel suddetto, emanando, regolamento sarà sottoposto all'approvazione dell'organo munito dei necessari poteri.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 50 del D.Lgs. n. 50 del 2016, attesa la natura intellettuale del servizio, non troverà applicazione la clausola sociale.

Della spesa si terrà conto ai fini dell'obbligo introdotto dall'art. 1, comma 610 della Legge di bilancio n. 160 del 27 dicembre 2019, riguardante il risparmio annuale del 10 per cento rispetto alla spesa annuale media per la gestione corrente del settore informatico sostenuta nel biennio 2016-2017.

L'impegno complessivo di spesa risulta coerente con il Budget 2020-2022 deliberato nella riunione del CdG del 25 Giugno 2020 e nel Budget 2021-2023 deliberato nella riunione

del CdG del 29 ottobre 2020 e dei consuntivi degli ultimi 3 anni, della spesa storicizzata per le attività di Nuovi Sviluppi e Manutenzione dal 2008 alla fine del 2014.

Per tutto quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto,

il Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi
in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con
Procura Speciale del 25 Novembre 2020 - Prot. n. 2020/4291313

DISPONE

di avviare, ai sensi dell'art. 54 del D.Lgs. n. 50/2016, un Appalto Specifico per l'acquisizione di **Servizi di Sviluppo e Manutenzione Software ed Assistenza Specialistica (G13A)** definito nell'ambito dell'Accordo Quadro "Servizi Applicativi 2" – Lotto n. 6 - attivato da Consip S.p.A. il 15 Luglio 2020, secondo quanto indicato nelle Premesse e nelle Considerazioni suesposte.

Stabilisce, altresì, che:

- la base d'asta è pari a € 4.980.709,90 oltre IVA. L'importo degli oneri della sicurezza per rischi interferenziali è pari ad € 203,26 oltre IVA;
- per le modalità e le tempistiche di esecuzione del servizio si rinvia a quanto contenuto nel Progetto Tecnico e nei relativi allegati;
- il contratto avrà una durata pari a 36 mesi a decorrere dalla data di attivazione dei servizi che corrisponde alla data di chiusura positiva del periodo iniziale di presa in carico dei servizi e/o affiancamento al fornitore uscente. Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D. Lgs. n. 50/2016, è prevista la facoltà di prorogare la durata del contratto, agli stessi patti e condizioni, per il tempo strettamente necessario a consentire la conclusione della procedura finalizzata alla individuazione di un nuovo contraente;
- l'AS non prevede una suddivisione in Lotti coerentemente con la specifica disciplina imposta da Consip nell'ambito dell'AQ per l'aggiudicazione dei singoli AS;
- l'Appalto Specifico sarà aggiudicato, all'esito del confronto competitivo tra i seguenti operatori economici, aggiudicatari dell'Accordo Quadro "Servizi applicativi 2" lotto n. 6:
 - ✓ RTI PRESENT S.P.A. - MAGGIOLI S.P.A. - ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS S.P.A. - DATA PROCESSING S.P.A.

- ✓ RTI REPLY S.p.A., BIP SERVICES S.r.l., I.S.C. INFORMATION SHARING COMPANY S.r.l., ALMAWAVE S.r.l.
 - ✓ RTI INFORDATA S.p.A., VAR GROUP S.p.A., EUROLINK S.r.l., TECHNIS BLU S.r.l.
 - ✓ RTI TELECOM ITALIA S.p.A., INTERSISTEMI ITALIA S.p.A., I.S.E.D. INGEGNERIA DEI SISTEMI ELABORAZIONE DATI S.p.A., SCS AZIOINNOVA S.p.A., NIKE WEB CONSULTING S.r.l., TELESIO SISTEMI S.r.l.
 - ✓ RTI MUNICIPIA S.p.A., Datamanagement Italia S.p.A., INMATICA S.p.A., ETNA HITECH SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI
 - ✓ RTI AIZOON CONSULTING S.r.l., BV TECH S.p.A., CONSIGLIO SOC. CONS. AR. L., CONSORZIO ECONOCOM ITALIA;
- l'Appalto Specifico sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016 con attribuzione di un massimo di 70 punti all'offerta tecnica e 30 punti all'offerta economica, secondo i criteri individuati nelle suesposte considerazioni, ai quali ci si richiama integralmente;
 - con l'aggiudicatario sarà sottoscritto con firma digitale un contratto nella forma della scrittura privata ed il relativo corrispettivo sarà remunerato a canone per quanto riguarda i servizi base e a misura per quanto riguarda i servizi di supporto specialistico, secondo le modalità meglio specificate nel Progetto Tecnico e nella documentazione di gara;
 - il Responsabile del procedimento è il sig. Maurizio Cereda, il quale è in possesso delle competenze di cui alle Linee guida dell'ANAC n. 3 e il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, è il sig. Alessandro Frascchetti;
 - il Responsabile dell'Ufficio Gare e Appalti, è delegato ad inoltrare presso gli uffici competenti le istanze dirette a verificare il possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016.

Il Direttore
Marco Balassi
(Firmato digitalmente)