

EQUITALIA S.p.A.

Procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di implementazione e manutenzione del nuovo Sistema Informativo Corporate - Sistema ERP Dynamics AX

DISCIPLINARE DI GARA

**Procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di implementazione e
manutenzione del nuovo Sistema Informativo Corporate
Sistema ERP Dynamics AX**

SOMMARIO

DISCIPLINARE DI GARA.....	1
PREMESSA.....	3
1. DISPOSIZIONI GENERALI DELL'APPALTO.....	3
2. OGGETTO ED IMPORTO DELL'APPALTO.....	4
3. DOCUMENTI A BASE DELLA PROCEDURA	5
4. DURATA DELL'APPALTO	6
5. SOGGETTI AMMESSI, REQUISITI E AVVALIMENTO	6
6. CAUZIONE PROVVISORIA.....	9
7. GARANZIE	11
8. DATA E LUOGO DI SVOLGIMENTO DELLA GARA E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE.	13
9. BUSTA A - "DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA"	14
10. BUSTA B - "OFFERTA TECNICA"	17
11. BUSTA C – "OFFERTA ECONOMICA"	17
12. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	18
13.MOTIVI DI ESCLUSIONE, MODALITA' E PROCEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO....	25
14. DOCUMENTAZIONE DA PRODURSI ENTRO 10 GIORNI DALLA RICEZIONE DELLA RICHIESTA.....	28
15. SUBAPPALTO	29
16.TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	29
17. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	31

PREMESSA

Equitalia S.p.A. (di seguito **Equitalia**), quale soggetto deputato allo svolgimento del servizio nazionale di riscossione ed in qualità di organismo di diritto pubblico, è tenuta ad osservare la disciplina nazionale e comunitaria in materia di appalti pubblici.

Con Determina n. 168 del 5/11/2014, Prot. 2014/42630, Equitalia ha avviato una procedura aperta per l'affidamento dei servizi di implementazione e manutenzione del nuovo Sistema Informativo Corporate - Sistema ERP Dynamics AX.

All'esito della predetta procedura, Equitalia sottoscriverà con l'aggiudicatario un contratto di appalto per l'affidamento delle prestazioni ivi indicate, nei termini e con le modalità prescritte nel capitolato tecnico e nello schema di contratto.

Il bando di gara, il presente Disciplinare e i relativi allegati, che costituiscono parte integrante della documentazione della procedura di affidamento, regolano le modalità di partecipazione e di affidamento della procedura stessa.

La procedura aperta non sarà suddivisa in lotti, in ragione della stretta correlazione ed interdipendenza delle attività, che non possono essere utilmente scisse e svolte contemporaneamente da soggetti diversi.

Il Bando di gara è stato inviato per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sul "profilo del committente" www.gruppoequititalia.it, sul sito del Ministero delle Infrastrutture nonché per estratto sui seguenti quotidiani: Corriere della Sera, La Repubblica, Il Tempo (edizione locale), Il Messaggero (edizione locale).

Le spese di pubblicazione sui suddetti quotidiani sono stimate in Euro 5.000,00.

1. DISPOSIZIONI GENERALI DELL'APPALTO

L'aggiudicazione avverrà in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. 163/2006, in ragione dei criteri stabiliti al successivo paragrafo 12.

Non sono ammesse offerte in aumento.

In caso di concorrenti pari merito in graduatoria si procederà a sorteggio.

Equitalia si riserva il diritto di:

- A. non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'appalto, in conformità a quanto previsto dall'art. 81, comma 3, del D. lgs. n. 163/2006;

- B. non procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida;
- C. sospendere, reindire, revocare la presente procedura ovvero non affidare le prestazioni oggetto della medesima;
- D. non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

2. OGGETTO ED IMPORTO DELL'APPALTO

L'appalto ha ad oggetto i servizi di implementazione e manutenzione del nuovo Sistema Informativo Corporate - Sistema ERP Dynamics AX, come dettagliatamente descritti nel Capitolato Tecnico al quale integralmente si rinvia.

In particolare, le prestazioni oggetto dell'appalto sono articolate nei seguenti servizi:

- Implementazione ed avviamento del Sistema ERP - Dynamics AX;
- Manutenzione Correttiva (MAC), solo per Dynamics NAV e Modulo HR e Organizzazione Dynamics AX;
- Servizio Nuovi Sviluppi (NSS).

L'importo complessivo a base della procedura è pari ad **Euro 2.150.160,89 (duemilionicentocinquantamilacentosessanta/89) oltre IVA**, di cui Euro 0,00 (zero/00) per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso. Il suddetto importo è così suddiviso:

Tipologie Servizio	Importo	Natura Corrispettivo
A) Implementazione ed avviamento del Sistema ERP - Dynamics AX	€ 1.797.065,90	a corpo, al rilascio del singolo modulo
B) Manutenzione Correttiva (MAC) solo per Dynamics NAV e Modulo HR e Organizzazione Dynamics AX	€ 18.134,99	a corpo, in n. 3 canoni annuali di pari importo
C) Servizio Nuovi Sviluppi (NSS)	€ 334.960,00	a misura, calcolato in giorni/persona
Totale	€ 2.150.160,89	

Il predetto importo massimo complessivo è da considerarsi non vincolante per Equitalia, la quale, pertanto, non risponderà nei confronti dell'appaltatore in caso di impegno inferiore a detto importo.

Le ulteriori prestazioni minime e le altre condizioni che disciplinano l'appalto sono contenute nello Schema di contratto e nel Capitolato Tecnico, posti a base della presente procedura.

In sede di offerta, non sono ammesse varianti rispetto a quanto indicato nel Capitolato Tecnico.

I suddetti importi devono intendersi inclusivi di ogni onere e/o spesa necessari per la prestazione dei Servizi, ivi inclusi i costi del personale e gli oneri per la sicurezza interna; gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, come sotto riportato, sono pari a zero.

A tal proposito, si evidenzia che, ai sensi dell'art. 26, comma 3 bis del D.Lgs. 81/2008, non si è reso necessario predisporre il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI), stante la natura intellettuale dei servizi oggetto di gara; conseguentemente l'importo degli oneri della sicurezza connessi ai rischi da interferenza è pari a zero.

In ogni caso Equitalia, per l'esecuzione delle attività che richiedono la presenza presso i propri locali di personale del Concorrente aggiudicatario, prima dell'accesso fornirà dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nei propri uffici e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate.

3. DOCUMENTI A BASE DELLA PROCEDURA

Gli atti posti a base di gara sono:

- Bando di gara;
- Disciplinare di gara;
- Schema dichiarazione per la partecipazione;
- Schema di offerta tecnica;
- Schema di offerta economica;
- Schema di contratto;
- Capitolato tecnico;
- Nomina Responsabile esterno del trattamento dei dati

I concorrenti interessati a partecipare alla procedura dovranno prendere visione degli atti posti a base della gara. Tali atti sono immediatamente disponibili e scaricabili in formato elettronico, chiuso ed immodificabile, direttamente dal sito internet www.gruppoequitalia.it, sotto il link <http://www.gruppoequitalia.it/equitalia/opencms/it/gare/corso/>.

Le richieste di chiarimenti dovranno pervenire per iscritto a mezzo fax al numero 06. 95050450, ovvero a mezzo PEC all'indirizzo gare@pec.equitaliaspa.it entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 17/12/2014, all'attenzione del Responsabile del Procedimento.

Le risposte ai chiarimenti richiesti saranno pubblicate esclusivamente sul sito internet indicato nel presente paragrafo, nei termini di legge.

4. DURATA DELL'APPALTO

Il contratto avrà la durata di 38 mesi a decorrere dalla sua sottoscrizione. Si specifica che il servizio dovrà essere eseguito in 36 mesi a decorrere dalla scadenza del termine di avvio del servizio calcolato in n. 2 mesi dalla sottoscrizione del contratto stesso, il tutto come meglio specificato dall'art. 2.2 del Capitolato Tecnico.

Il Fornitore sarà tenuto a prestare la garanzia del software sviluppato ad hoc, nei termini e modalità previste dal punto 10.4 del capitolato tecnico e dal contratto.

5. SOGGETTI AMMESSI, REQUISITI E AVVALIMENTO

5.1. Sono ammessi a partecipare alla procedura di affidamento tutti i soggetti indicati nell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, i concorrenti costituiti da imprese singole o imprese riunite o consorziate (ivi incluse le "reti d'impresa" costituire ai sensi dell'art.34, comma 1, lettere e-bis) del D.,L.gs.163/2006, per le quali valgono, ai fini della partecipazione alla presente procedura, le medesime disposizioni riguardanti i RTI) o che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi degli artt. 34, 35, 36, 37 del D. lgs. n. 163/2006, nonché gli operatori economici di cui all'art. 34, comma 1, lett. f-bis), alle condizioni di cui all'art. 47 del D. lgs. n. 163/2006.

Si specifica che, in caso di RTI, e Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 163/2006, i requisiti di cui al punto **III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'Albo professionale o nel Registro commerciale, lett. a) e lett. b)** del Bando, dovranno essere posseduti da ciascuna società in RTI o in Consorzio. In caso di Consorzi di cui alla lett. b) e c) dell'art. 34 del D.Lgs. n. 163/2006, i suddetti requisiti dovranno essere posseduti dal Consorzio e dai consorziati designati esecutori dei servizi.

Si specifica che, in caso di RTI, e Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.lgs. n. 163/2006:

- il requisito di cui al punto **III.2.3) lett. a) – Capacità tecnica** del Bando, dovrà essere posseduto, a pena di esclusione, in misura non inferiore al 40% dalla mandataria, e non inferiore al 10% da ciascuna mandante, fermo restando l'obbligo per il soggetto riunito/consorziato di possedere i predetti requisiti in misura non inferiore al 100% e l'obbligo per la mandataria di eseguire le attività in misura maggioritaria;
- il requisito di cui al punto **III.2.3) lett. b) – Capacità tecnica** del Bando di gara dovrà essere posseduto, a pena di esclusione: dalla mandataria e dalle mandanti che svolgeranno il servizio di implementazione ed avviamento del Sistema ERP - Dynamics AX in caso di RTI; in caso di Consorzio, dalle società designate quali esecutrici del servizio di implementazione ed avviamento del Sistema ERP - Dynamics AX.

In caso di Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) e c) del D.lgs. n. 163/2006:

- il requisito di cui al punto III.2.3) lettere a) del Bando di Gara, dovrà essere posseduto, a pena di esclusione, dal Consorzio medesimo o dai consorziati designati esecutori del servizio secondo quanto previsto dall'art. 35 del D. Lgs. n. 163/2006 e dall'art. 277 del D.P.R. n. 207/2010;
- il requisito di cui al punto III.2.3) lettera b) del Bando di Gara dovrà essere posseduto, a pena di esclusione, dal Consorzio medesimo o dai consorziati designati esecutori del servizio di implementazione ed avviamento del Sistema ERP - Dynamics AX, secondo quanto previsto dall'art. 35 del D.Lgs. n. 163/2006 e dall'art. 277 del D.P.R. n. 207/2010.

Si evidenzia che Equitalia ha previsto i requisiti di capacità tecnico professionale sopra descritti in ragione della specifica natura dei servizi oggetto della presente procedura, realizzabili da operatori economici altamente qualificati sotto il menzionato profilo tecnico professionale.

Per quanto sopra, assume fondamentale importanza la possibilità di selezionare, attraverso la presente gara, operatori dotati di capacità tecniche ed organizzative idonee a garantire la puntuale e corretta esecuzione dell'appalto.

Ciò detto, la misura del requisito di cui al punto III.2.3) lett. a) del Bando di gara è stata determinata nel rispetto dei criteri individuati ed indicati, al riguardo, dalla giurisprudenza amministrativa e dalla prassi dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici e dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, tenendo conto dell'esigenza di garantire la più ampia partecipazione possibile alla gara da parte degli operatori economici operanti nello specifico settore di riferimento.

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni il requisito di cui al punto III.2.3) lett. a) del Bando di gara dovrà essere rapportato al periodo di attività.

È fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla procedura in forma individuale e contemporaneamente in forma associata (R.T.I., Consorzi) ovvero di partecipare in più di un R.T.I. o Consorzio, **pena l'esclusione dalla gara** dell'impresa singola e dei R.T.I. o Consorzi ai quali partecipa.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti, sulla base di univoci elementi, che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

In ogni caso, i concorrenti riuniti in raggruppamento temporaneo devono specificare le attività ovvero la quota parte del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori riuniti o consorziati.

I consorzi stabili ed i consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) del D. lgs. n. 163/2006 devono indicare in sede di offerta per quali consorziati concorrono; a questi ultimi è fatto

divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara. in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato.

5.2. Secondo le modalità e le condizioni di cui all'art. 49 del D. lgs. n. 163/2006, il concorrente, singolo o consorziato o raggruppato ai sensi dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico-finanziario e tecnico-organizzativo **avvalendosi** dei requisiti di un altro soggetto. A tal fine, in conformità a quanto disposto dall'art. 49, comma 2, del D. lgs. n. 163/2006, il concorrente che intenda far ricorso all'avvalimento dovrà produrre, nella **Busta "A – Documentazione amministrativa"**, la seguente documentazione¹:

- A.** dichiarazione, verificabile ai sensi dell'art. 48 del D. lgs. n. 163/2006, sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa concorrente, attestante l'avvalimento dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara, con specifica indicazione dei requisiti stessi di cui intende avvalersi e dell'impresa ausiliaria;
- B.** dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria attestante il possesso da parte di quest'ultima dei requisiti generali di cui all'art. 38 del D. lgs. n. 163/2006, nonché il possesso dei requisiti tecnici e delle risorse oggetto di avvalimento;
- C.** dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima si obbliga verso il concorrente e verso Equitalia a mettere a disposizione per tutta la durata del contratto di cui è carente il concorrente;
- D.** dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima attesta che non partecipa alla medesima procedura di affidamento in proprio o associata o consorziata ai sensi dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006;
- E.** originale o copia del contratto di (copia rilasciata ai sensi degli artt. 19 e 19 bis del D.P.R. n. 445/200) con il quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti ed a mettere a disposizione le risorse necessarie, specificatamente indicate, per tutta la durata del contratto,

ovvero

in caso di avvalimento nei confronti di un'impresa che appartiene al medesimo gruppo societario, in luogo del contratto di avvalimento di cui al superiore punto **E**, dichiarazione sostitutiva attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo, dal quale

¹ Si rammenta che in caso di avvalimento l'impresa Ausiliaria deve generare il PASSOE ai fini della verifica dei requisiti dichiarati. Si rimanda in merito a quanto disposto dalle istruzioni operative presenti sul sito: www.avcp.it. Le suddette istruzioni nonché le relative FAQ indicano anche le modalità di presentazione del "PASSOE".

discendono i medesimi obblighi previsti dall'art. 49, comma 5, del D. lgs. n. 163/2006 (obblighi previsti dalla normativa antimafia).

Si rammenta, inoltre, che in caso di ricorso all'avvalimento:

- non è ammesso, ai sensi dell'art. 49, comma 8, del D. lgs. n. 163/2006, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, **pena l'esclusione** di tutti i concorrenti che si siano avvalsi della medesima impresa;
- non è ammessa, ai sensi del richiamato art. 49, comma 8, del D. lgs. n.163/2006, la partecipazione contemporanea alla gara dell'impresa ausiliaria e di quella che si avvale dei requisiti di quest'ultima, **pena l'esclusione** di entrambe dalla gara.

Nel caso di dichiarazioni mendaci, oltre all'applicazione nei confronti dei dichiaranti di quanto disposto dall'art. 38, comma 1 ter del D. lgs. n. 163/2006, Equitalia procederà all'escussione della cauzione provvisoria di cui al successivo paragrafo 6, nonché a trasmettere gli atti all'Autorità Nazionale Anticorruzione per l'applicazione delle sanzioni di cui all'art. 6, comma 11 del citato decreto.

6. CAUZIONE PROVVISORIA

6.1. L'offerta dei concorrenti deve essere corredata da una cauzione provvisoria, riportante le condizioni stabilite dall'art. 75 del D. lgs. n. 163/2006, d'importo pari al 2% (due per cento) dell'importo complessivo stimato posto a base di gara per il quale si partecipa e, dunque, pari ad Euro **43.003,22 (quarantatremilatre/22)**, costituita alternativamente:

A. in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, prestata a titolo di pegno, a favore di Equitalia. In caso di versamento in contanti, la relativa operazione dovrà essere effettuata sul conto corrente bancario intestato ad Equitalia S.p.A., codice IBAN: IT45U0306905093625021288617 presso la Banca Intesa Sanpaolo S.p.A., Filiale n. 4835, Roma (00144) e riportare la seguente causale: *"Cauzione provvisoria: Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di implementazione e manutenzione del nuovo Sistema Informativo Corporate - Sistema ERP Dynamics AX – CIG 59956620CE"*;

B. da fideiussione bancaria o polizza assicurativa o polizza rilasciata da un intermediario finanziario iscritto albo di cui all'art. 106 del D. lgs. n. 385/1993 **avente validità per almeno 180 giorni** dalla data di scadenza del termine presentazione dell'offerta.

La fideiussione dovrà prevedere:

- i.* la rinuncia espressa al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;

- ii. la rinuncia espressa all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile;
- iii. la sua operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta di Equitalia;
- iv. l'impegno di un fideiussore a rilasciare, in caso di aggiudicazione dell'appalto, a richiesta del concorrente, una fideiussione o polizza relativa alla cauzione definitiva, di cui al successivo paragrafo 7, in favore della stazione appaltante, valida fino alla data di emissione del certificato di collaudo/verifica di conformità.
- v. l'impegno del garante a rinnovare, su richiesta di Equitalia, la cauzione provvisoria, fino ad ulteriori 60 giorni, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione. Detta dichiarazione d'impegno potrà risultare: nel testo del medesimo certificato di polizza bancaria/assicurativa di cui alla presente lettera B., ovvero da atto di impegno separato, reso dal fideiussore ed inserito nella "Busta A – Documentazione amministrativa".

6.2. Qualora il concorrente costituisca la cauzione provvisoria secondo le modalità di cui al precedente paragrafo 6.1., punto A), dovrà presentare altresì la dichiarazione di una banca, oppure di una compagnia di assicurazione, oppure di un intermediario finanziario iscritto nell'albo di cui all'art. 106 del D. lgs. n. 385/1993, contenente l'impegno a rilasciare, a richiesta del concorrente ed in caso di aggiudicazione dell'appalto, una fideiussione o polizza relativa alla cauzione definitiva, in favore della stazione appaltante valida fino alla data di emissione del certificato di collaudo/verifica di conformità.

6.3. Per beneficiare della riduzione del 50% dell'importo della cauzione provvisoria, i concorrenti dovranno essere in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, rilasciata ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, da organismi accreditati. Tale certificazione dovrà essere presentata in originale o in copia conforme, **all'interno della busta "A - Documentazione amministrativa"** ovvero, in alternativa, i concorrenti potranno attestarne il possesso con idonea dichiarazione resa ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000.

La cauzione provvisoria copre ed è escussa per la mancata stipula del contratto per fatto del concorrente nonché, ai sensi dell'art. 48 del D. lgs. n. 163/2006, qualora il concorrente stesso non fornisca la prova in ordine al possesso dei requisiti di capacità tecnico-organizzativa richiesti nel Bando, ovvero tale prova non confermi le dichiarazioni contenute nella domanda di partecipazione o nell'offerta, nel caso in cui lo stesso rilasci dichiarazioni mendaci, ivi incluse quelle contenute nella domanda di partecipazione alla gara.

Per i concorrenti non aggiudicatari, la cauzione provvisoria è svincolata mediante restituzione del documento originale entro 30 giorni dall'aggiudicazione medesima.

6.4. Qualora alla presente procedura partecipino soggetti raggruppati, costituiti o costituendi, la cauzione provvisoria di cui al precedente paragrafo 6.1. dovrà essere prodotta:

- A. in caso di R.T.I. costituito, dall'Impresa mandataria con indicazione che il soggetto garantito è il raggruppamento temporaneo di imprese;
- B. in caso di R.T.I. costituendo, dalla designata mandataria con indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese raggruppande;
- C. in caso di consorzio di cui alle lett. b) e c) dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, dal consorzio medesimo;
- D. in caso di consorzio costituendo di cui alla lett. e) dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, da una delle imprese consorziande, con indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese che intendono costituirsi in consorzio ovvero che partecipano alla gara;
- E. in caso di consorzio costituito di cui alla lett. e) dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, dal consorzio, con indicazione che i soggetti garantiti sono tutti i consorziati.

Nel caso in cui il concorrente in R.T.I./consorzio ordinario di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D. lgs. n. 163/2006 intenda usufruire del beneficio della riduzione dell'importo della cauzione provvisoria secondo quanto indicato nel paragrafo 6.3., **ciascuna impresa componente il R.T.I./consorzio costituito/endo** dovrà essere in possesso e produrre (in originale o in copia conforme) la certificazione di qualità conforme alle norme europee UNI EN ISO 9000, rilasciata ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, da organismi accreditati. In alternativa, il possesso del suddetto requisito potrà esser attestato con idonea dichiarazione resa da ciascuna impresa componente il R.T.I./consorzio ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000.

7. GARANZIE

7.1. Ai fini della sottoscrizione del contratto, l'aggiudicatario dovrà prestare, ai sensi dell'art. 113 del D. lgs. n. 163/2006, una garanzia fideiussoria in favore di Equitalia S.p.a. di importo pari al 10% dell'importo contrattuale.

In caso di aggiudicazione con ribasso superiore al 10%, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% ed ancora, ove il ribasso di aggiudicazione sia superiore al 20%, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%. La predetta garanzia potrà essere prestata mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui

all'art. 106 del D. lgs. n. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e dovrà prevedere espressamente:

- A. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- B. la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile;
- C. l'operatività della garanzia medesima - anche per il recupero delle penali contrattuali - entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta di Equitalia;
- D. che la garanzia cesserà di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di verifica di conformità ovvero della attestazione di regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto.

L'importo della cauzione potrà essere ridotto del 50% ai sensi degli artt. 113, comma 1 e 75, comma 7 del D. lgs. n. 163/2006. A tal fine, in caso di aggiudicatario riunito in R.T.I./Consorzio, ciascuna delle imprese raggruppate/consorziate dovrà dimostrare il possesso della certificazione di qualità di cui al superiore punto **6.3**.

La mancata costituzione della suddetta garanzia determina la decadenza dell'affidamento e l'escussione della cauzione provvisoria. In tal caso, Equitalia procederà con l'aggiudicazione in favore del concorrente che segue nella graduatoria.

La cauzione copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento del contratto e cessa di avere effetto a completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dai contratti stessi. Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto di qualsiasi causa, l'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro secondo quanto espressamente previsto nello Schema di contratto. La garanzia è progressivamente svincolata in ragione ed a misura dell'avanzamento dell'esecuzione delle prestazioni, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito, secondo quanto stabilito all'art. 113, comma 3, D. lgs. n. 163/2006.

7.2 Ai fini della sottoscrizione del contratto, l'aggiudicatario dovrà prestare, altresì:

1. una Polizza assicurativa a copertura della Responsabilità Civile verso Terzi/Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro, accesa con primaria compagnia assicurativa, per danni cagionati a terzi per morte, lesioni personali e per danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione allo svolgimento delle attività oggetto dell'affidamento e per gli infortuni e i danni sofferti dai prestatori di lavoro. I massimali previsti dalla suddetta copertura, dovranno essere non inferiori a: RCT € 2.000.000,00 (duemilioni/00) per sinistro – RCO: € 2.000.000,00 (duemilioni/00) per sinistro;
2. una Polizza assicurativa della Responsabilità Civile Professionale accesa con primaria compagnia assicurativa, a copertura dei danni derivanti dalle attività oggetto del contratto. Il

massimale previsto per tale copertura non dovrà essere inferiore a € 2.000.000,00 (duemilioni/00) per sinistro e per anno.

Le suddette coperture dovranno essere espressamente vincolate, per tutta la durata dei Contratti.

Le suddette coperture non dovranno subire modifiche peggiorative per tutta la durata del contratto, incluse eventuali estensioni di durata dello stesso.

L'aggiudicatario dovrà inviare ad Equitalia i documenti contrattuali attestanti l'esistenza della polizza assicurativa ed il pagamento del relativo premio, inizialmente e ad ogni rinnovo della polizza assicurativa. Il Fornitore dovrà dare evidenza al committente dei pagamenti dei premi delle annualità successive e, qualora previste, anche delle eventuali regolazioni premi.

8. DATA E LUOGO DI SVOLGIMENTO DELLA GARA E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE.

I concorrenti dovranno far pervenire, **pena l'esclusione dalla gara**, entro il termine perentorio delle **ore 12:00 del giorno 29/12/2014** mediante servizio postale od a mezzo agenzia di recapito, ovvero a mano, al seguente indirizzo e negli orari indicati:

***Equitalia S.p.A.
U.O. Procedure Acquisitive
Via Giuseppe Grezar n. 14, 00142 Roma
Orario: 9.00-13.00; 15.00-17.00***

un plico, debitamente sigillato con strumenti idonei a garantirne la sicurezza contro eventuali manomissioni e siglato sui lembi di chiusura, contenente quanto di seguito indicato.

Il recapito del plico nei termini indicati rimane ad esclusivo rischio del mittente.

All'esterno del plico, dovranno essere indicati la denominazione, l'indirizzo ed i recapiti (fax e PEC) del concorrente e dovrà essere riportata la dicitura: ***"Gara a procedura aperta per l'affidamento dei implementazione e manutenzione del nuovo Sistema Informativo Corporate - Sistema ERP Dynamics AX – CIG 59956620CE" – Offerta"***.

Si precisa che, in caso di invio tramite agenzie di recapito, la dicitura ***"Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di implementazione e manutenzione del nuovo Sistema Informativo Corporate - Sistema ERP Dynamics AX – CIG 59956620CE" – Offerta"***, nonché la denominazione dell'Impresa/R.T.I./Consorzio, dovranno essere presenti anche sull'involucro all'interno del quale lo spedizioniere dovesse eventualmente porre il plico contenente l'offerta.

Il plico, **a pena di esclusione**, dovrà contenere, al proprio interno, le buste di seguito indicate, siglate sui lembi di chiusura e sigillate con strumenti idonei a garantirne la sicurezza contro eventuali manomissioni, che dovranno essere contrassegnate con le seguenti diciture:

- 1. “Busta A - Documentazione amministrativa”;**
- 2. “Busta B - Offerta tecnica”;**
- 3. “Busta C - Offerta economica”.**

Ciascuna busta dovrà riportare sul frontespizio, oltre alle diciture sopraindicate, anche l'indicazione del mittente, con la specificazione se si tratta di concorrente singolo o di riunione di concorrenti, con la relativa composizione.

Tutta la documentazione prodotta contenuta in ciascun plico e in ciascuna busta dovrà essere presentata in lingua italiana. Se redatta in lingua diversa, la documentazione dovrà essere accompagnata da relativa traduzione certificata *“conforme al testo originale”* dalle Autorità Diplomatiche o Consolari Italiane dello Stato di residenza dell'Impresa oppure da un traduttore ufficiale.

La prima seduta pubblica della gara avrà luogo **il giorno 7/1/2015 a partire dalle ore 10:30 presso la sede di Equitalia**, Via Grezar 14, Roma, con le modalità ed il procedimento specificati al successivo paragrafo 13.

9. BUSTA A - “DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA”

Il concorrente dovrà presentare, includendoli nella busta contrassegnata dalla denominazione **BUSTA A - Documentazione Amministrativa**:

- A.** dichiarazione per la partecipazione alla presente procedura, redatta in conformità al modello allegato al presente disciplinare (Allegato 1), sottoscritta dal proprio legale rappresentante e contenente le dichiarazioni richieste nel suddetto allegato, da rendere ai sensi degli artt. 46 e 47, D.P.R. n. 445/2000².
- B.** copia fotostatica del documento d'identità del legale rappresentante firmatario della dichiarazione di partecipazione e dell'offerta;
- C.** in caso di ricorso all'avvalimento, copia della documentazione indicata al precedente paragrafo **5.2.** del presente disciplinare;
- D.** cauzione provvisoria di importo pari al 2% dell'importo a base di gara, da prestarsi secondo gli importi e le modalità di cui al precedente paragrafo 6;

² Al fine di evitare, in caso di dichiarazioni incomplete o mendaci, possibili conseguenze pregiudizievoli in capo al dichiarante e all'impresa concorrente, **si invitano i partecipanti, prima di rendere le dichiarazioni ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, ad effettuare controlli completi ed esaustivi presso le competenti Autorità circa la propria situazione personale.** Inoltre, al fine di consentire a questa stazione appaltante di procedere alla valutazione dell'incidenza dei reati commessi sull'affidabilità morale e professionale, **il dichiarante dovrà elencare qualsiasi tipologia di reato e relative condanne (comprese quelle per le quali il concorrente abbia beneficiato della non menzione – cfr. art. 38, comma 2, D. lgs. n. 163/06), ad eccezione di quelle per le quali il reato è stato depenalizzato, sia intervenuta la riabilitazione, il reato sia stato dichiarato estinto dopo la condanna, la condanna sia stata revocata.**

- E.** l'impegno di un fideiussore (banca o assicurativo o intermediario finanziario iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del D. lgs. n. 385/1993) a rilasciare la cauzione definitiva di cui all'art. 113 del D. lgs. n. 163/2006, qualora il concorrente risultasse aggiudicatario.

Detta dichiarazione di impegno potrà risultare:

- a.** nel testo del medesimo certificato di polizza bancaria/assicurativa di cui al precedente paragrafo 6;
 - b.** da separato atto di impegno, reso dal fideiussore ed inserito nella "busta A – Documentazione amministrativa";
- F.** documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo di cui all'art. 1, comma 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266, recante evidenza del codice di identificazione della gara: **CIG 59956620CE**. Il pagamento del contributo dovrà avvenire secondo le *"Istruzioni relative alle contribuzioni dovute, ai sensi dell'art. 1, comma 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, da soggetti pubblici e privati"*, presenti sul sito dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (già Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici), al seguente indirizzo: <http://www.avcp.it>. Le suddette istruzioni nonché le relative FAQ indicano anche le modalità di comprova, che l'Operatore economico dovrà seguire, del pagamento effettuato all'AVCP.

A tal proposito si precisa che il suddetto pagamento dovrà essere effettuato dal concorrente ai fini dell'ammissione alla procedura, dunque **a pena di esclusione**;

- G.** documento attestante l'attribuzione del "PASSOE". L'Operatore economico dovrà registrarsi al Sistema AVCPASS secondo le istruzioni operative presenti sul sito: www.avcp.it. Le suddette istruzioni nonché le relative FAQ indicano anche le modalità di presentazione del "PASSOE".

L'operatore economico, effettuata la suindicata registrazione al servizio AVCPASS e individuata la procedura di affidamento mediante il **CIG**, ottiene dal sistema il "PASSOE". Si specifica che, nel caso in cui partecipino alla procedura concorrenti che non risultino essere registrati presso il detto sistema, Equitalia provvederà, con apposita comunicazione, ad assegnare un termine congruo per l'effettuazione della registrazione medesima.

Equitalia utilizzerà il "PASSOE" di ciascun concorrente per acquisire, presso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici (di seguito, per brevità, BDNCP), gestita dall'Autorità Nazionale Anticorruzione, la documentazione comprovante il possesso dei requisiti di carattere generale nonché di carattere tecnico organizzativo ed economico-finanziario dichiarati dall'Operatore economico;

H. documentazione, in corso di validità, attestante il possesso dei necessari poteri del firmatario dei documenti di gara. Si precisa, inoltre, che qualora la documentazione e le offerte siano sottoscritte da procuratori speciali dovrà essere allegata la relativa procura.

9.2. Regole sulla documentazione da produrre in caso di R.T.I./ConSORZI costituiti/endi

Fermo quanto previsto relativamente ai requisiti di ammissione e partecipazione alla gara e ferme le disposizioni di cui all'art. 37, D. lgs. n. 163/2006, il concorrente dovrà rispettare, **a pena di esclusione**, tutte le condizioni di seguito elencate, oltre a quanto precisato al precedente paragrafo **9.1.**:

- 1)** la domanda di partecipazione, conforme al facsimile di cui all'Allegato 1 al presente disciplinare, con le dichiarazioni contenute nello stesso, dovrà essere presentata:
 - i.* da tutte le imprese componenti il R.T.I., sia costituito che costituendo;
 - ii.* da tutte le imprese che prendono parte al Consorzio ordinario di cui alla lettera e) dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, sia costituito che costituendo;
 - iii.* in caso di Consorzio di cui alle lettere b) e c) dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, dal Consorzio medesimo e dalle imprese che con esso partecipano alla presente gara.
- 2)** in caso di R.T.I. o Consorzio già costituiti, dovrà essere presentata copia autentica del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza, conferito alla mandataria ovvero copia autentica dell'atto costitutivo del consorzio;
- 3)** in caso di R.T.I. o Consorzio costituito/constituendo di cui all'art. 34, lett. e), ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande consorziate/consorziande, nella dichiarazione di cui all'Allegato 1 al presente disciplinare, resa dal proprio legale rappresentante, dovrà:
 - i.* indicare la quota di attività che verrà dalla stessa espletata;
 - ii.* indicare a quale impresa in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza;
 - iii.* contenere l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art. 37 del D. lgs. n. 163/2006;
- 4)** in caso di Consorzi di cui alla lettera b) e alla lettera c) dell'art. 34, comma 1, del D. lgs. n. 163/2006, la Dichiarazione di cui all'Allegato 1 al presente disciplinare dovrà indicare quali sono le Imprese consorziate per le quali il Consorzio concorre, ex art. 36, comma 5 e art. 37, comma 7 del D. lgs. n. 163/2006;
- 5)** la cauzione provvisoria dovrà essere prodotta secondo le modalità di cui al precedente paragrafo **6.4.**.

Si applicano gli articoli 46, comma 1-ter e 38, comma 2-bis del D.lgs. 163/2006, stabilendo quale sanzione l'importo di euro 5.000,00 (cinquemila/00).

10. BUSTA B - "OFFERTA TECNICA"

10.1. La dichiarazione di offerta tecnica contenuta nella busta "B – Offerta Tecnica" dovrà essere resa in conformità al fac-simile di cui all'Allegato 2 al presente Disciplinare e contenere quanto previsto in detto allegato e nel presente Disciplinare.

L'offerta tecnica dovrà essere, altresì, prodotta su supporto magnetico non modificabile inserito nella busta B.

L'offerta tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e, **a pena di esclusione**, sottoscritta nell'ultima pagina dal legale rappresentante dell'Impresa concorrente.

La busta contenente l'Offerta Tecnica dovrà essere siglata sui lembi di chiusura e, a pena di esclusione, sigillata in modo idoneo ad assicurarne la segretezza.

Il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'offerta contenente segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda rendere non accessibili ad altri concorrenti, in ipotesi di richiesta di accesso agli atti da parte di questi ultimi.

Tale indicazione dovrà essere adeguatamente motivata ed il concorrente dovrà allegare ogni documentazione idonea a comprovare l'esigenza di tutela.

10.2. In caso di R.T.I./Consorzio, l'offerta tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni pagina e, **pena l'esclusione dalla gara**, sottoscritta nell'ultima pagina:

- dal legale rappresentante dell'Impresa mandataria in caso di R.T.I./Consorzio costituito che partecipa alla gara;
- dal legale rappresentante di tutte le Imprese raggruppande, in caso di R.T.I./Consorzio non costituito al momento della presentazione dell'offerta.

11. BUSTA C – "OFFERTA ECONOMICA"

11.1. La dichiarazione di offerta economica contenuta nella busta "C - Offerta Economica" dovrà essere resa in conformità al fac-simile di cui all'Allegato 3 al presente Disciplinare e contenere quanto previsto in detto allegato e nel presente Disciplinare.

L'offerta economica dovrà essere firmata o siglata in ogni pagina e, **a pena di esclusione**, sottoscritta nell'ultima pagina dal legale rappresentante dell'Impresa concorrente o da persona munita di idonei poteri. La busta contenente l'offerta economica dovrà essere siglata sui lembi di chiusura e, **a pena di esclusione**, sigillata in modo idoneo ad assicurarne la segretezza; a tal fine dovrà essere non trasparente o comunque tale da non rendere conoscibile il contenuto relativamente ai valori economici indicati.

11.2. In caso di R.T.I./Consorzio, la dichiarazione d'offerta dovrà essere firmata o siglata in ogni pagina e, **pena l'esclusione dalla gara**, sottoscritta nell'ultima pagina:

- dal legale rappresentante dell'Impresa mandataria in caso di R.T.I. costituito o del Consorzio che partecipa alla gara;
- dal legale rappresentante di tutte le Imprese raggruppande, in caso di R.T.I./Consorzio non costituito al momento della presentazione dell'offerta.

12. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La gara verrà aggiudicata ai sensi dell'art. 83 del D. lgs. n. 163/2006, a favore del Concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i criteri e le modalità di seguito stabiliti.

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
PUNTEGGIO TECNICO	60
PUNTEGGIO ECONOMICO	40
TOTALE	100

Il Punteggio Totale (**P.Tot.**) attribuito a ciascuna offerta è uguale a:

$$P_{TOT} = P_{Tecnico} + P_{Economico}$$

dove:

PTecnico = punteggio complessivo attribuito all'offerta tecnica;

PEconomico = punteggio complessivo attribuito all'offerta economica.

In particolare saranno attribuiti i seguenti punteggi parziali:

12.1 Offerta tecnica

All'offerta tecnica sarà attribuito un punteggio massimo pari a 60, sulla base dei criteri di seguito riportati.

12.1.1 Completezza, esaustività e chiarezza nella descrizione del Piano di progetto di implementazione

Sarà oggetto di valutazione il piano di progetto di implementazione proposto, in particolare verrà valutato:

- a. il processo di Governance con il dettaglio della metodologia e degli strumenti e delle risorse tecnologiche che saranno utilizzate e quant'altro ritenuto necessario per l'esecuzione della fase;

- b. la progettazione e pianificazione di dettaglio delle attività, specificando le fasi del progetto di attivazione e implementazione di ogni singolo modo, della correlazione dell'attivazione dei moduli stessi.

12.1.2 Chiarezza ed esaustività nella descrizione del Progetto di migrazione

Sarà oggetto di valutazione il progetto di migrazione proposto, tenendo conto in particolare di:

- a. la metodologia, gli strumenti e le risorse che saranno utilizzate e quant'altro ritenuto necessario per l'esecuzione dell'attività;
- b. la progettazione e pianificazione delle attività;
- c. la descrizione della metodologia per la certificazione del dato;
- d. l'utilizzo di strumenti per la quadratura e certificazione dei dati migrati.

La descrizione delle fasi dovrà essere effettuata considerando non solo la migrazione da Dynamics NAV a Dynamics AX ma anche l'importazione delle altre banche dati descritte nel capitolato e nei suoi allegati.

12.1.3 Chiarezza, completezza ed esaustività nella descrizione della Qualità della soluzione

Sarà oggetto di valutazione la qualità del Sistema ERP-Dynamics AX . In particolare verrà valutato:

- a. Descrizione dell'architettura applicativa e tecnologica che faccia evidenziare la configurazione ottimale delle macchine in modo da utilizzare in modo efficace le risorse informatiche, che saranno acquisite;
- b. Descrizione di *best pratics* nel disegno delle integrazioni tra i processi aziendali e la parametrizzazione applicativa per garantire la riduzione dei rischi;
- c. Metodologia, strumenti che saranno utilizzati e quant'altro ritenuto necessario per l'esecuzione dei servizi per la gestione della Manutenzione correttiva, specificando esempi di gestione del processo operativo e output documentali (es. note di rilasci, notifiche di documenti e comunicazione dei cicli di richiesta ticket ecc);
- d. Metodologia, strumenti che saranno utilizzati e quant'altro ritenuto necessario per l'esecuzione dei servizi per la gestione della Manutenzione evolutiva, specificando esempi di gestione del processo operativo e output documentali (es. documenti di analisi sviluppate, documentazione a supporto delle analisi, ecc).

12.1.4 Chiarezza ed esaustività nella descrizione del Piano di Formazione

Sarà oggetto di valutazione il progetto di formazione proposto. In particolare verrà valutato:

- a. tipologia delle didattiche proposte, la metodologia, gli strumenti ed esempi di deliverable nonché metodologie e strumenti a supporto della formazione a cascata;
- b. progettazione e pianificazione delle attività, rispetto alle fasi di rilascio dei moduli;
- c. Disponibilità di un area knowledge di formazione on line;
- d. Disponibilità di una web seminar a supporto per tutta la durata del contratto.

12.1.5 Efficacia nel Miglioramento del pool di risorse

L'assegnazione del punteggio dei requisiti migliorativi sarà effettuato in base alle seguenti regole:

- Possesso di certificazioni aggiuntive, come dettagliato nell'Allegato 6 del Capitolato Tecnico;
- Incremento del dimensionamento del pool di risorse per il servizio di Implementazione e Attivazione.

12.1.6 Qualità ed esaustività della descrizione della Metodologia di progetto per la gestione del cambiamento

Sarà oggetto di valutazione la metodologia di progetto proposta. In particolare verrà valutato:

- a. La metodologia proposta per la gestione del cambiamento;
- b. La metodologia proposta per la gestione della comunicazione.

12.1.7 Miglioramento degli SLA

Saranno valutati gli "SLA migliorativi offerti" indicati dal concorrente:

Indicatore di qualità		SLA previsto (Valore limite)	
Tempi di presa in carico (accettazione/rifiuto)	IQ2.01	Bloccante	4 ore lavorative
		Grave	8 ore lavorative
		Lieve	16 ore lavorative
Tempi di risoluzione (chiusura o chiusura con difetto)	IQ2.02	Bloccante	8 ore lavorative
		Grave	16 ore lavorative
		Lieve	32 ore lavorative

12.1.8 Punteggi tecnici

Per ciascuno dei criteri di valutazione indicati ai precedenti paragrafi (da 12.1.1 a 12.1.7), si riportano nella seguente tabella i punteggi tecnici previsti, con l'indicazione delle relative modalità di attribuzione (Discrezionale / Tabellare).

Oggetti e Criteri di valutazione		Punteggio massimo	Metodo valutazione Discrezionale / Tabellare
Piano di progetto di implementazione (Pi) TOT MAX 7 Punti	Processo di Governance	4	D
	Progettazione e pianificazione delle attività	3	D
Piano di migrazione (Pm) TOT MAX 7 Punti	Metodologia, strumenti e risorse che saranno utilizzate	1	D
	Progettazione e pianificazione delle attività	1	D
	Metodologia per la certificazione del dato	2	D
	Utilizzo di strumenti per la quadratura e certificazione dei dati migrati.	3	T
Qualità della soluzione (Qs) TOT MAX 4 Punti	Descrizione dell'architettura applicativa e tecnologica	1	D
	Descrizione di best pratics nel disegno delle integrazioni tra i processi aziendali e la parametrizzazione applicativa	1	D
	Metodologia e strumenti per la gestione della Manutenzione Correttiva	1	D
	Metodologia e strumenti per la gestione della Manutenzione Evolutiva	1	D
Piano di Formazione (Pf) TOT MAX 7 Punti	Tipologia delle didattiche proposte Metodologia, strumenti ed esempi di deliverable nonché metodologie e strumenti a supporto della formazione a cascata	3	D
	La progettazione e pianificazione delle attività	1	D
	Disponibilità di un area di knowledge	2	T
	Disponibilità web seminar	1	T
Miglioramento del pool di risorse (Mr) TOT MAX 16 Punti	Certificazione aggiuntive nei requisiti ausiliari (almeno una) per Team Leader	2	T
	Certificazione aggiuntive nei requisiti ausiliari (almeno una) per Analista Programmatore Senior dipartimentale	2	T
	Certificazione aggiuntive nei requisiti ausiliari (almeno una) per Analista Funzionale Senior Dynamics AX	2	T
	Certificazione aggiuntive nei requisiti ausiliari	2	T

	(almeno una) per Analista di Processo Senior		
	Certificazione aggiuntive nei requisiti ausiliari (almeno una) per Analista di Processo Junior	1	T
	Aumento pool di risorse nella fase di implementazione e attivazione - Incremento di figure di Team Leader	2	T
	Aumento pool di risorse nella fase di implementazione e attivazione - Incremento <= 50% del numero di figure richieste per di Analista di processo Senior (1 punto); incremento > 50% del numero di figure richieste per Analista di processo Senior (3 punti)	3	T
	Aumento pool di risorse nella fase di implementazione e attivazione - Incremento di figure di Analista programmatore Senior dipartimentale	2	T
Metodologia di progetto (Mp) TOT MAX 4 Punti			
	Metodologia proposta per la gestione del cambiamento	2	D
	Metodologia proposta per la gestione della comunicazione	2	D
Miglioramento degli SLA (Ms) TOT MAX 15 Punti			
	IQ2.01 Bloccante	4	T
	IQ2.01 Grave	2	T
	IQ2.01 Normale	2	T
	IQ2.02 Bloccante	3	T
	IQ2.02 Grave	2	T
	IQ2.02 Normale	2	T

12.1.9 Attribuzione dei punteggi tecnici con il metodo di valutazione Discrezionale

Per i punteggi tecnici di cui ai sottocriteri **Pi**, **Pm**, **Pf**, **Mp** e **Qs** indicati nella tabella riportata al precedente paragrafo, da attribuire con il Metodo di Valutazione Discrezionale, ciascun componente della Commissione giudicatrice attribuirà per ogni singolo sottocriterio un coefficiente tra 0 e 1 a seconda se lo stesso verrà valutato:

LIVELLO DI GIUDIZIO	COEFFICIENTE	
OTTIMO	1,00	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica superano ampiamente le attese della stazione appaltante e rilevano una qualità del servizio eccezionalmente elevata
DISTINTO	0,66	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica soddisfano pienamente le aspettative della stazione appaltante
BUONO	0,33	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono complete ed adeguate e presentano una buona rispondenza alle aspettative della stazione appaltante

SUFFICIENTE	0	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono rispondenti alle condizioni minime richieste ovvero non è stato presentato alcun elemento migliorativo
-------------	---	---

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1,00 (uno/00) la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

Il coefficiente attribuito sarà moltiplicato per il punteggio massimo previsto per ciascuno dei suindicati PT.

12.1.10 Attribuzione dei punteggi tecnici con il metodo di valutazione Tabellare

Per i punteggi tecnici di cui ai sottoscriteri **Mr**, **Pm** e **Pf** indicati nella tabella riportata al paragrafo 12.1.7, da attribuire con il Metodo di Valutazione Tabellare, saranno attribuiti i punteggi di dettaglio, riportati nella citata tabella, secondo un criterio di on/off, sulla base della proposta migliorativa presentata dal concorrente nell'Offerta Tecnica.

Per i punteggi tecnici di cui ai sottoscriteri **Ms** indicati nella tabella riportata al paragrafo 12.1.7, da attribuire con il Metodo di Valutazione Tabellare, saranno attribuiti i punteggi di dettaglio, riportati nelle seguenti tabelle, secondo un criterio di on/off, sulla base della proposta migliorativa presentata dal concorrente nell'Offerta Tecnica:

Miglioramento degli SLA – IQ2.01	Punteggio	Tempi offerti di presa in carico
BLOCCANTE	1 punto	entro 3 ore
	2 punti	entro 2 ore
	4 punti	entro 1 ora
GRAVE	1 punto	tra 6 e 8 ore
	2 punti	tra 4 e 6 ore
LIEVE	1 punto	tra 12 e 16 ore
	2 punti	tra 8 e 12 ore

Miglioramento degli SLA – IQ2.02	Punteggio	Tempi offerti di chiusura ticket
BLOCCANTE	1 punto	Chiusura tra 7 e 8 ore
	2 punti	Chiusura tra 6 e 7 ore
	3 punti	Chiusura al di sotto delle 6 ore
GRAVE	1 punto	Chiusura tra 14 e 16 ore
	2 punti	Chiusura sotto 14 ore
LIEVE	1 punto	Chiusura tra 26 e 32 ore
	2 punti	Chiusura sotto 26 ore

12.1.11 Riparametrazione del Punteggio Tecnico (PT)

In riferimento a ciascun concorrente, i punteggi dei singoli sottocriteri, attribuiti con le modalità dianzi indicate, verranno sommati al fine di determinare il punteggio tecnico complessivo raggiunto dal medesimo concorrente.

Al fine di determinare il Punteggio Tecnico (PT) da attribuire all'Offerta tecnica di ciascun concorrente, si riporterà ad 1,00 (uno/00) il punteggio più alto e proporzionando al punteggio più alto i punteggi attribuiti agli altri concorrenti.

Per ciascun concorrente, il coefficiente attribuito sarà moltiplicato per 60 (punteggio massimo previsto per l'offerta tecnica), determinando così il relativo Punteggio Tecnico (PT).

Saranno considerate solo le prime due cifre dopo la virgola senza procedere ad arrotondamenti.

12.2 Offerta Economica

Il concorrente dovrà presentare un'offerta economica, in conformità all'Allegato 3 al presente Disciplinare di gara.

Il punteggio relativo all'Offerta economica verrà attribuito secondo il seguente procedimento.

Indicato con **Pi** il prezzo complessivo offerto dal concorrente i e **Pb** il prezzo a base d'asta, si procede a calcolare la variabile **Xi** (ribasso offerto) secondo la formula seguente.

$$x_i = \frac{(P_B - p_i)}{P_B}$$

Identificato il ribasso offerto, si procede ad assegnare il punteggio **Πi** corrispondente secondo l'ulteriore formula matematica

$$\pi_i = P * \sqrt[3]{x_i}$$

Dove P = 40, ovvero il punteggio massimo.

Una volta calcolati tutti i punteggi economici Π_i dei concorrenti, identificato con Π_{MAX} il punteggio economico massimo, si procederà a normalizzare tutti i punteggi economici secondo la seguente formula finale P_i

$$P_i = P * \frac{\Pi_i}{\Pi_{MAX}}$$

P_i rappresenta il punteggio economico finale attribuito al concorrente i –esimo e sarà approssimato a due cifre decimali senza arrotondamento (per esempio P_i calcolato = 27,74889 diventa il punteggio economico attribuito $P_i = 27,74$).

13. MOTIVI DI ESCLUSIONE, MODALITA' E PROCEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

13.1. Oltre a quanto stabilito nel bando di gara e nel presente disciplinare, **saranno esclusi** dalla presente gara i concorrenti che presentino un'offerta:

- A.** superiore alla base d'asta;
- B.** nella quale siano sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni specificate nello schema di contratto;
- C.** sottoposta a condizione;
- D.** che sostituisca, modifichi e/o integri le predette condizioni di cui allo schema di contratto;
- E.** incompleta e/o parziale;
- F.** che non abbia le caratteristiche minime stabilite nello schema di contratto, ovvero preveda l'esecuzione delle prestazioni contrattuali con modalità difformi da quanto stabilito nel capitolato tecnico e nello schema di contratto medesimo.

Saranno, altresì, esclusi dalla gara i concorrenti:

- G.** coinvolti in situazioni oggettive lesive della *par condicio* tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte;
- H.** per i quali si accerti, sulla base di univoci elementi, che le relative offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale, per qualsiasi tipo di relazione, anche di fatto;
- I.** che abbiano omesso di fornire i documenti richiesti ovvero che abbiano reso false dichiarazioni, salvo i casi di applicazione dell'art. 38, comma 2 bis, del D. Lgs. n. 163/2006. Si rammenta, a tal proposito, che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci:
 - comportano sanzioni penali ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000;
 - costituiscono causa d'esclusione dalla partecipazione alla presente gara.

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni, Equitalia si riserva di procedere, anche a campione, a verifiche d'ufficio.

13.2. La gara sarà dichiarata aperta da un'apposita Commissione, nominata da Equitalia, la quale, nel giorno fissato per l'apertura delle offerte che avverrà presso gli uffici di Equitalia, in Via Giuseppe Grezar, n. 14, in Roma, procederà in seduta pubblica, nell'ordine:

- alla verifica della tempestività della ricezione e dell'integrità dei plichi pervenuti, nonché all'apertura dei plichi medesimi, alla verifica della presenza al loro interno e dell'integrità delle Buste A, B e C;
- all'apertura delle Buste "A – Documentazione amministrativa" di tutte le offerte ammesse, alla constatazione della presenza dei documenti ivi contenuti, nonché al loro esame.

Alle sedute pubbliche potrà assistere un solo rappresentante per ciascun concorrente, munito di apposita delega. In caso di concorrenti riuniti, siano essi costituiti o costituendi, sarà ammesso a presenziare alle sedute pubbliche un solo rappresentante per l'intero soggetto costituito o costituendo. L'accesso e la permanenza del rappresentante nei locali ove si procederà alle operazioni di gara sono comunque subordinati all'assoluto rispetto delle procedure di accesso e di sicurezza in vigore presso Equitalia ed all'esibizione dell'originale del documento di identificazione.

Le sedute aperte al pubblico, diverse da quella iniziale di apertura dei plichi, saranno comunicate con congruo anticipo ai concorrenti a mezzo fax o PEC o posta elettronica all'indirizzo indicato dal concorrente in sede di dichiarazione per la partecipazione.

13.3. La Commissione, ultimata la verifica dei documenti di cui alla busta "A", provvederà, quindi, ad espletare il controllo di cui all'art. 48, comma 1, del D. lgs. n. 163/2006, acquisendo, per un numero di concorrenti ammessi alle successive fasi di gara non inferiore al 10% delle offerte ammesse, arrotondato all'unità superiore, scelti con sorteggio pubblico, la documentazione diretta a dimostrare il possesso dei requisiti di capacità tecnico-organizzativa richiesti dal bando di gara. In particolare, Equitalia procederà alla suddetta verifica mediante consultazione della BDNCP, riservandosi la facoltà di fissare un termine perentorio entro il quale il/i concorrente/i sarà/anno tenuto/i a fornire mediante il ricorso alla BDNCP la documentazione integrativa necessaria. Qualora la predetta documentazione non venga fornita nel termine perentorio di 10 giorni ovvero qualora il possesso dei requisiti non risulti confermato dalla documentazione prodotta a comprova, si procederà all'esclusione dalla gara del concorrente, all'escussione della relativa cauzione provvisoria e alla segnalazione del fatto all'Autorità per i provvedimenti di cui all'art. 6, comma 11, del D. lgs. n. 163/06 così come previsto dall'art. 48, comma 2 di detto Decreto.

13.4. Ultimata la verifica a campione di cui all'art. 48, comma 1, citato, la Commissione fisserà un'apposita seduta pubblica per procedere all'apertura delle **buste "B - Offerta Tecnica"** al fine di accertare l'esistenza al loro interno e la sottoscrizione delle offerte tecniche.

Successivamente, in una o più sedute riservate la Commissione procederà all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche presentate ed all'attribuzione del relativo punteggio tecnico, secondo i criteri indicati nel bando di gara e nel presente disciplinare.

Terminata la valutazione delle offerte tecniche, la Commissione fisserà un'apposita seduta aperta al pubblico nel corso della quale si procederà a comunicare il punteggio tecnico attribuito a ciascuna offerta, all'apertura delle **buste "C – Offerta Economica"**, nonché all'esame ed alla verifica delle offerte economiche presentate, alla lettura dei prezzi/ribassi offerti ed all'attribuzione dei punteggi relativi all'offerta economica.

Terminato quanto sopra, in seduta pubblica, la Commissione procederà alla somma dei punteggi attribuiti (PT+PE), con l'assegnazione del punteggio complessivo a ciascun'offerta.

La Commissione procederà, infine, alla verifica dell'esistenza di eventuali offerte anormalmente basse, ai sensi dell'art. 86 e ss. del D. lgs. n. 163/2006.

Qualora la Commissione rilevi la presenza di offerte anormalmente basse, il Presidente chiuderà la seduta pubblica, ne darà comunicazione al Responsabile del procedimento il quale procederà alla verifica dell'anomalia, con le modalità di cui al combinato disposto degli artt. 121 e 284 del D.P.R. n. 207/2010. Il Responsabile del procedimento potrà procedere alla verifica contemporanea dell'anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta.

Ultimato il giudizio di anomalia, il Responsabile del procedimento ne comunicherà l'esito al Presidente della Commissione.

Il Presidente della Commissione, in seduta pubblica, comunicherà l'esclusione delle offerte che non sono risultate affidabili, stilerà la graduatoria provvisoria e pronuncerà l'aggiudicazione provvisoria in favore della migliore offerta risultata non anomala.

Nel caso in cui la Commissione non rilevi la presenza di offerte anormalmente basse, provvederà direttamente a stilare la graduatoria provvisoria ed a dichiarare l'aggiudicazione provvisoria del concorrente risultato primo.

In seguito all'espletamento delle predette attività, si procederà agli adempimenti relativi all'aggiudicazione definitiva e, successivamente, alla comunicazione dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 79, comma 5, lett. a) del D. lgs. n. 163/2006, nonché a tutte le altre comunicazioni previste dalla citata norma.

14. DOCUMENTAZIONE DA PRODURSI ENTRO 10 GIORNI DALLA RICEZIONE DELLA RICHIESTA.

Con la comunicazione di cui all'art. 79, comma 5, lett. a), del D. lgs. n. 163/2006, ai sensi e per gli effetti dell'art. 48, comma 2, del D. lgs. n. 163/2006, si procederà, nei confronti dell'aggiudicatario e del concorrente che segue nella graduatoria, se non già compresi fra i concorrenti sorteggiati ai sensi dell'art. 48, comma 1, del predetto decreto, a verificare il possesso dei requisiti di capacità tecnico-organizzativa richiesti nel Bando di gara e dichiarati nell'Allegato 1.

In particolare, Equitalia procederà alla suddetta verifica mediante consultazione della BDNCP, riservandosi la facoltà di assegnare un termine di 10 giorni entro il quale il/i concorrente/i sarà/anno tenuto/i a fornire mediante il ricorso alla BDNCP la documentazione integrativa necessaria. Qualora la predetta documentazione non venga fornita ovvero qualora il possesso dei requisiti non risulti confermato dalla documentazione prodotta a comprova, si procederà all'esclusione dalla gara del concorrente, all'escussione della relativa cauzione provvisoria e alla segnalazione del fatto all'Autorità per i provvedimenti di cui all'art. 6, comma 11, del D. Lgs. n. 163/06 così come previsto dall'art. 48, comma 2 di detto Decreto.

Si procederà altresì nei confronti dell'aggiudicatario, mediante consultazione della BDNCP, alla verifica dei requisiti di carattere generale e idoneità professionale dichiarati ai fini dell'efficacia dell'aggiudicazione definitiva.

Ove non disponibile nella BDNCP, sarà richiesta all'aggiudicatario la produzione della documentazione necessaria ai fini della verifica del possesso dei requisiti di carattere generale e idoneità professionale dichiarati, anche in relazione alla richiesta antimafia.

Equitalia si riserva di procedere alla richiesta di chiarimenti e/o integrazioni alla documentazione prodotta. In caso di esito positivo della suddetta attività di verifica, ai sensi di quanto disposto dall'art. 11, comma 8, del D. lgs. n. 163/2006, l'aggiudicazione diventerà efficace. In caso di esito negativo, Equitalia dichiarerà il Concorrente decaduto dall'aggiudicazione. In tal caso, Equitalia si riserva di procedere all'aggiudicazione della gara al Concorrente che segue nella graduatoria. Nei confronti dell'aggiudicatario dichiarato decaduto, Equitalia potrà rivalersi in ogni caso sulla cauzione prestata a garanzia dell'offerta, che sarà perciò escussa.

Si procederà alla sottoscrizione del Contratto nei termini di legge previa acquisizione (***oltre al rimborso delle spese per la pubblicazione di cui comma 7 bis dell'art. 66 del D. Lgs. n. 163/2006***) della seguente documentazione:

- a) *documentazione e curricula*, corredati dalle relative certificazioni dei componenti del team di lavoro indicati nell'Offerta tecnica, ai sensi di quanto previsto al punto 9.2 del Capitolato tecnico;
- b) idoneo documento comprovante la costituzione della polizza di cui al paragrafo 7.2;
- c) elenco dei nominativi dei Referenti del Fornitore e del Responsabile del contratto;
- d) comunicazione dei dati di cui all'art. 3 della L. n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei pagamenti;
- e) idoneo documento comprovante la prestazione di una cauzione definitiva a garanzia degli impegni contrattuali, in favore di Equitalia S.p.A., resa secondo le modalità e le condizioni indicate nel paragrafo 7 del presente Disciplinare;
- f) nel caso in cui l'aggiudicatario sia un R.T.I o un consorzio ordinario di Imprese non ancora costituiti, copia autentica del mandato speciale irrevocabile con rappresentanza all'Impresa mandataria (in caso di R.T.I.), ovvero dell'atto costitutivo del Consorzio contenente la dichiarazione, firmata dal legale rappresentante o da persona munita di comprovati poteri di firma, dell'Impresa mandataria o del Consorzio che attesti le attività che saranno svolte dalle singole Imprese raggruppate o consorziate.

L'aggiudicatario, all'atto della sottoscrizione del Contratto, dovrà comprovare i poteri di firma del rappresentante che sottoscriverà il Contratto medesimo, mediante produzione d'idoneo documento autenticato nelle forme di legge (se non acquisito già nel corso della procedura).

15. SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso in conformità alle disposizioni dell'art. 118 del D. lgs. 163/2006. Il pagamento dei corrispettivi maturati dal subappaltatore sarà effettuato dall'appaltatore e non dalla stazione appaltante Equitalia.

Si ricorda che l'autorizzazione al subappalto è subordinata all'indicazione da parte del concorrente, in sede di offerta, delle prestazioni che intende subappaltare e della relativa percentuale.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. n. 196/2003 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" (di seguito la "Legge"), Equitalia fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali alla stessa forniti.

Finalità del trattamento.

- I dati forniti sono acquisiti da Equitalia per verificare la sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara ed in particolare delle capacità amministrative e tecnico-economiche dei concorrenti richieste per l'esecuzione della fornitura nonché per l'aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi di legge.
- I dati forniti dal Concorrente aggiudicatario sono acquisiti da Equitalia ai fini della stipula del contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.
- Tutti i dati acquisiti da Equitalia potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici.

Natura del conferimento.

Anche se il conferimento dei dati ha natura facoltativa, il rifiuto di fornire i dati richiesti da Equitalia potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il Concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione.

Dati sensibili e giudiziari.

Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" e "giudiziari", ai sensi dell'articolo 4, comma 1, lettere d) ed e) del D. lgs. 196/2003 e s.m.i., salvo il caso di dichiarazioni da cui emergano commissioni di reati o pendenza di procedimenti che diano luogo ad esperimento di istruttoria.

Modalità del trattamento dei dati.

Il trattamento dei dati sarà effettuato da Equitalia in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla Legge e/o dai Regolamenti interni.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati.

I dati potranno essere comunicati:

- al personale di Equitalia che cura il procedimento di gara o a quello in forza ad altri uffici della Società che svolgono attività ad esso attinente;
- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza od assistenza ad Equitalia in ordine al procedimento di gara;
- ai soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- ad altri Concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della Legge 7 agosto 1990, n. 241. I dati conferiti dai Concorrenti, trattati in forma anonima, nonché il nominativo del Concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione, potranno essere diffusi tramite il sito internet di Equitalia.

Diritti del Concorrente interessato.

Al Concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. lgs. n. 196/2003.

Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento è Equitalia S.p.A., con sede in Roma, Via Giuseppe Grezar, n.14.

17. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 del D. lgs. n. 163/2006 e degli artt. 272 e ss. del D.P.R. 207/2010 è Daniele Frandi.

Si allegano:

1. Schema dichiarazione per la partecipazione;
2. Schema di offerta tecnica;
3. Schema di offerta economica;
4. Schema di contratto;
5. Capitolato tecnico ed allegati;
6. Nomina del responsabile al trattamento dei dati.


EQUITALIA S.p.A.