

Il Presidente

Prot. n 2021/4047441 - Rep. n. 25/2021

DETERMINAZIONE DEL PRESIDENTE

N. 25 del 1 dicembre 2021

Oggetto: Procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ex art. 63, comma 2, lett. b) nn. 2 e 3 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'acquisizione dei servizi di manutenzione hardware e software del sistema di gestione delle code di utenza presso le sedi di Agenzia delle entrate-Riscossione - Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 D.Lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

- Equitalia S.p.A. (ora Agenzia delle entrate-Riscossione, di seguito anche "AdeR") il 3 maggio 2017 ha sottoscritto con la società Solari di Udine S.p.A., risultata aggiudicataria di una procedura aperta, un contratto per l'affidamento della fornitura delle apparecchiature e dei servizi annessi per la gestione delle code di utenza presso le proprie sedi (CIG 6640193C99), per una durata di 48 mesi decorrenti dalla data di installazione dell'ultima apparecchiatura, avvenuta il 12 aprile 2018 e avente pertanto scadenza l'11 aprile 2022;
- le prestazioni oggetto del contratto consistono:
 - nella fornitura di apparecchiature periferiche (stazioni di prenotazione e monitor riepilogativi di sala) e nella manutenzione hardware e software full risk;
 - nel servizio di extra manutenzione derivante da guasti accidentali;
 - nel servizio di manutenzione evolutiva software;
 - nella fornitura di carta termica.
- successivamente alla sottoscrizione del contratto d'appalto, preso atto della necessità di efficientare e sviluppare ulteriormente il sistema, al fine di apportare le implementazioni necessarie alle componenti software e firmware, sia periferiche che centralizzate per consentire un miglior utilizzo della funzione di prenotazione ticket, si è provveduto ad affidare al medesimo fornitore il servizio di assistenza specialistica

nei limiti sopra delineati, mediante la sottoscrizione di un contratto di durata triennale (CIG 7934653AC9) avente scadenza il 2 settembre 2022;

- il contratto è stato inoltre oggetto di due varianti - ai sensi dell'art. 311 comma 2 lett. a e lett. b) del D.P.R. n. 207/2010 – riguardanti rispettivamente: **i)** un'estensione oraria del servizio di manutenzione software, dovuta alle mutate condizioni di erogazione dei servizi di sportello conseguenti alla necessità di tutela della salute, a seguito del propagarsi dell'infezione "coronavirus sars cov 2" e **ii)** a seguito del subentro di AdeR a Riscossione Sicilia a partire dal 1° ottobre 2021, l'acquisto fino a un massimo di n. 10 apparecchiature da installare presso altrettanti sportelli della Sicilia;
- la Direzione Tecnologie e Innovazione - Settore Esercizio Sistemi ICT con Richiesta di acquisto (di seguito anche "RdA") n. 1916, al fine di garantire senza soluzione di continuità l'erogazione dei servizi di cui trattasi, ha richiesto l'affidamento alla società Solari di Udine S.p.A. del servizio di manutenzione hardware e software full risk - per la durata di 36 mesi - del sistema di gestione delle code di utenza presso le proprie sedi, per un massimale di spesa pari a € 506.226,30 (cinquecentoseimiladuecentoventisei/30) oltre IVA, di cui € 2.242,86 (duemiladuecentoquarantadue/86) per oneri della sicurezza da interferenza, da realizzarsi mediante una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) nn. 2 e 3 del D.Lgs. n. 50/2016 (di seguito anche Codice), tramite la piattaforma ASP messa a disposizione da Consip;
- come riportato nel Progetto tecnico (Prot. n. 3408304 del 21 ottobre 2021 – All. 3, All. 3.1 e All. 3.2) redatto ai sensi dell'art. 23, comma 14 del D.Lgs. n. 50/2016 ed allegato alla RdA, la competente struttura, a seguito della definizione del fabbisogno, ha provveduto ad eseguire nel mese di maggio 2021 una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016 - alla quale ha risposto unicamente la società Solari di Udine S.p.A. – all'esito della quale si è preso atto che l'attuale fornitore è l'unico proprietario dei codici sorgenti relativi alle componenti software, nonché l'unico realizzatore sul mercato dei pezzi di ricambio dell'hardware;
- nello stesso Progetto tecnico, la struttura richiedente ha altresì dimostrato la non economicità di un'eventuale sostituzione dell'attuale sistema per la gestione delle code di utenza con altre soluzioni aventi analoghe funzionalità, in ragione della misura dei costi d'uscita, del valore complessivo del mancato ammortamento delle apparecchiature in uso e di altri costi che bisognerebbe necessariamente sostenere per eseguire la migrazione al nuovo sistema;
- si è inoltre accertato che non risultano disponibili nè sono in programmazione presso Consip, Convenzioni e/o Accordi Quadro aventi ad oggetto i servizi di cui trattasi, né è possibile ricorrere al MEPA, atteso il valore dell'affidamento in oggetto, superiore alle soglie di cui all'art. 35 del D.Lgs. n. 50/2016;

- come meglio dettagliato nel Progetto tecnico, i servizi oggetto dell'affidamento sono:
 - ✓ i servizi di manutenzione hardware e software full risk - comprensivi della fornitura di tutte le eventuali parti di ricambio - da eseguirsi presso gli sportelli di AdeR e riguardanti tutti i dispositivi del sistema di gestione delle attese;
 - ✓ i servizi di manutenzione software in orario esteso da remoto ovvero on site se necessario, da eseguirsi secondo le modalità e le tempistiche individuate nel Progetto tecnico e nel Capitolato tecnico;
 - ✓ i servizi di extra manutenzione derivanti da guasti accidentali;
 - ✓ la fornitura di carta termica.
- L'impegno di spesa è coerente con quanto definito nel Budget triennale 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di Gestione del 28 ottobre 2021. Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi (All. 1 – Budget Prot. n. 3840031 del 18 novembre 2021).

Tutte le strutture competenti hanno validato le suddette richieste di acquisto.

CONSIDERAZIONI

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di ente pubblico economico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al citato Decreto legislativo.

I servizi in parola rientrano nell'ambito delle categorie di cui all'art. 1, commi 512 – 516, della legge n. 208/2015, che impone l'obbligo di procedere alla relativa acquisizione tramite gli strumenti negoziali messi a disposizione da Consip, consentendo - ai sensi del comma 516 del citato articolo 1 - la possibilità *“di procedere ad approvvigionamenti al di fuori delle modalità di cui ai commi 512 e 514 esclusivamente a seguito di apposita autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo, qualora il bene o il servizio non sia disponibile o idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'amministrazione ovvero in casi di necessità ed urgenza comunque funzionali ad*

assicurare la continuità della gestione amministrativa. Gli approvvigionamenti effettuati ai sensi del presente comma sono comunicati all'Autorità nazionale anticorruzione e all'Agid".

Per le motivazioni espresse in premessa non è possibile procedere all'acquisizione dei servizi di cui trattasi mediante l'utilizzo degli strumenti messi a disposizione da Consip S.p.A..

Per quanto attiene alla procedura prescelta, giova rilevare che l'art. 63, comma 2, lett. b) del Codice prevede espressamente che "nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata:

b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 1) lo scopo dell'appalto consiste nella creazione o nell'acquisizione di un'opera d'arte o rappresentazione artistica unica; 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici; 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale. Le eccezioni di cui ai punti 2) e 3) si applicano solo quando non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto".

Ciò detto, si evidenzia che l'unicità tecnica, come precisato dalle linee guida ANAC sull'acquisto di beni infungibili (Cfr. linee guida 8), deve essere verificata dalla stazione appaltante "osservando il comportamento assunto da altre stazioni appaltanti per soddisfare esigenze analoghe, oppure consultando i cataloghi elettronici del mercato delle altre amministrazioni aggiudicatrici, nonché di altri fornitori esistenti. Se tale analisi non è soddisfacente, è necessario rivolgersi al mercato, attraverso adeguate consultazioni preliminari, per verificare quali siano le soluzioni effettivamente disponibili per soddisfare l'interesse pubblico per il quale si procede".

Le consultazioni preliminari sono disciplinate espressamente dall'art. 66 del D.Lgs. n. 50/2016 il quale stabilisce che "prima dell'avvio di una procedura di appalto, le amministrazioni aggiudicatrici possono svolgere consultazioni di mercato per la preparazione dell'appalto e per lo svolgimento della relativa procedura e per informare gli operatori economici degli appalti da esse programmati e dei requisiti relativi a questi ultimi. Per le finalità di cui al comma 1, le amministrazioni aggiudicatrici possono acquisire consulenze, relazioni o altra documentazione tecnica da parte di esperti, di partecipanti

al mercato nel rispetto delle disposizioni stabilite nel presente codice, o da parte di autorità indipendenti. Tale documentazione può essere utilizzata nella pianificazione e nello svolgimento della procedura di appalto, a condizione che non abbia l'effetto di falsare la concorrenza e non comporti una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza".

Nel caso in esame, come riportato nelle Premesse e per le motivazioni ivi contenute, l'esito della consultazione di mercato ha evidenziato come la società Solari di Udine S.p.A. sia l'unico operatore economico in grado di soddisfare il fabbisogno espresso nella RdA.

Sulla base degli esiti della consultazione di mercato, nonché delle valutazioni in ordine alla non economicità della sostituzione dell'attuale sistema di gestione delle attese riportate nelle superiori premesse, sussistono i presupposti per procedere all'acquisto di cui trattasi mediante una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) nn. 2 e 3 del D.Lgs. n. 50/2016.

La procedura negoziata sarà espletata attraverso il portale www.acquistinretepa.it, utilizzando la piattaforma ASP.

L'importo della procedura è pari ad € 506.226,30 (cinquecento-seimiladuecentoventisei/30) oltre IVA, di cui € 2.242,86 (duemiladuecentoquarantadue/86) per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso ed è stato determinato sulla base dei prezzi attualmente praticati per i singoli servizi – come da tabella seguente - tenendo conto, per quanto concerne gli interventi di extra manutenzione, di una stima di detti interventi durante il periodo di affidamento, mentre il prezzo unitario della confezione di carta termica è stato adeguato in ragione dell'aumento di costo della materia prima.

	Canone mensile unitario I anno €	Canone mensile unitario II anno €	Canone mensile unitario III anno €	Numero apparati	I anno €	II anno €	III anno €	Totale €
Manutenzione hardware e software full risk, comprensiva di tutte le eventuali parti di ricambio dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 16.00	40,81	40,81	40,81	196	95.985,12	95.985,12	95.985,12	287.955,36
Manutenzione software da remoto ovvero on site se necessario, dal lunedì al venerdì non festivi, dalle ore 07.00 alle ore 08.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00 ed il sabato non festivo dalle ore 08.00 alle ore 12.00;	21,43	21,43 €	21,43	196	50.403,36	50.403,36	50.403,36 €	151.210,08
Manutenzione hardware e software full risk, comprensiva di tutte le eventuali parti di ricambio dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 16.00 apparati Sicilia che saranno ricoperti dalla Garanzia di legge. (*)	40,97	40,97	40,97	10	2.458,20	4.916,40	4.916,40	12.291,00
Manutenzione software da remoto ovvero on site se necessario, dal lunedì al venerdì dalle ore 07.00 alle ore 08.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00 ed il sabato non festivo dalle ore 08.00 alle ore 12.00 apparati Sicilia che saranno ricoperti dalla Garanzia di legge. (*)	21,43	21,43	21,43	10	1.285,80	2.571,60	2.571,60	6.429,00
	Prezzo unitario	Prezzo unitario	Prezzo unitario	Quantità massima				
Fornitura carta termica	7,00	7,00	7,00	1.200	8.400,00	8.400,00	8.400,00	25.200,00
Extra manutenzione derivante da guasti accidentali					20.898,00			20.898,00
TOTALE								503.983,44

(*) Nella determinazione del costo per il primo anno si è tenuto conto della garanzia di legge sugli apparati installati presso le sedi della Direzione Regionale Sicilia.

Il valore complessivo individuato per le attività di extra manutenzione derivanti da guasti accidentali, pari a € 20.898,00 nel periodo di durata contrattuale, risulta determinato – come meglio riportato nel Progetto tecnico - mediante una stima del numero di interventi e dei seguenti prezzi unitari posti a base della procedura:

	Quantità stimata	Prezzo unitario
Interventi di sola manodopera		
Diritto fisso di chiamata	6	€ 70,00
Costo orario	36	€ 80,00
Interventi con sostituzione di parti di ricambio		
Costo orario	30	€ 80,00
Stazione prenotazione	1	€ 3.543,20
Installazione completa e rimozione del vecchio	1	€ 629,60
Monitor riepilogativo di sala	2	€ 1.605,60
Display monitor riepilogativo di sala	3	€ 1.400,00
Mini pc monitor riepilogativo di sala	2	€ 205,60
Installazione monitor riepilogativo di sala e rimozione del vecchio	5	€ 480,00
Display di Sportello	3	€ 267,60
TOTALE		€ 20.898,00

Trattandosi di contratto avente prevalentemente ad oggetto forniture e servizi di natura intellettuale, non troverà applicazione la clausola sociale.

Il quadro economico complessivo dell'appalto è stato determinato sulla base del valore dell'affidamento, ed è pari ad € 513.850,70.

Le somme da destinare agli incentivi per funzioni tecniche, di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016, saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

L'operatore invitato dovrà essere in possesso **i)** dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 D.Lgs. n. 50/2016 e **ii)** del requisito di cui all'art. 53, comma 16-ter, D.Lgs. n. 165/2001.

Inoltre - quale requisito di idoneità professionale - l'operatore economico dovrà possedere l'iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura per attività coerenti con quelle oggetto dell'appalto.

La procedura, attesa la natura standardizzata dei servizi, sarà aggiudicata secondo il criterio del minor prezzo mediante ribasso sul prezzo complessivo a base di gara, ai sensi

dell'art. 95, comma 4, del Codice. Tale ribasso sarà poi applicato ai prezzi unitari di ciascun servizio/fornitura riportati nelle precedenti tabelle.

In conformità alle previsioni di cui all'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016, tenuto conto dell'unicità tecnica dei servizi oggetto della procedura e della circostanza che la società Solari di Udine S.p.A. è produttrice dei Codometri installati presso le sedi di AdeR - e come tale proprietaria dei software e delle relative componenti - la struttura richiedente l'acquisto ha dettagliato nel Progetto tecnico le seguenti attività che dovranno necessariamente essere eseguite dal fornitore e pertanto non potranno essere subappaltate:

- la fornitura di tutte le parti di ricambio necessarie alla manutenzione hardware;
- le attività di manutenzione software presso gli sportelli di AdeR, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 16.00, su tutti i dispositivi del sistema di gestione delle attese;
- le attività di manutenzione software da remoto ovvero on site se necessario, dal lunedì al venerdì non festivi, dalle ore 07.00 alle ore 08.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00 ed il sabato non festivo dalle ore 08.00 alle ore 12.00;
- le attività di manutenzione software presso gli sportelli di AdeR, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 16.00, sui dispositivi del sistema di gestione delle attese installati in Sicilia nel mese di ottobre 2021.

In ragione della riscontrata unicità tecnica del fornitore, la procedura non sarà suddivisa in lotti.

Sulla base di quanto sopra riportato, con nota Nota informativa Prot. n. 2021/4007912 (All. 2), il Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi ha quindi proposto la sottoscrizione della presente determinazione finalizzata ad acquisire una procedura negoziata, senza pubblicazione di un bando di gara, per l'acquisizione dei servizi di manutenzione hardware e software del sistema di gestione delle code di utenza presso le sedi AdeR.

Per tutto quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto

Il Presidente

**sulla base dei poteri conferiti dallo Statuto approvato con D.P.C.M. 5 giugno
2017, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana
n. 150 del 29 giugno 2017**

DETERMINA

di autorizzare ai sensi dell'art.1, comma 516 Legge n. 208/2015 l'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) nn. 2 e 3 del D.Lgs. n. 50/2016 con la società Solari di Udine S.p.A. per l'acquisto dei servizi di manutenzione hardware e software del sistema di gestione delle code di utenza presso le sedi di Agenzia delle entrate-Riscossione per una durata di trentasei mesi.

A tal riguardo, si stabilisce che:

- l'importo complessivo a base di gara è pari a € 506.226,30 (cinquecentoseimiladuecentoventisei/30) oltre IVA, di cui € 2.242,86 (duemiladuecentoquarantadue/86) per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
- la procedura acquisitiva è in lotto unico;
- l'operatore invitato dovrà essere in possesso dei requisiti di moralità e idoneità professionale di cui alle precedenti considerazioni;
- il criterio di aggiudicazione prescelto è quello del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, del Codice, individuato mediante ribasso sull'importo complessivo e sui prezzi unitari posti a base di gara;
- l'offerta dovrà essere corredata da un'apposita cauzione provvisoria rilasciata ai sensi dell'art. 93 del Codice;
- Il corrispettivo a canone per i servizi di manutenzione hardware e software è determinato a corpo; il corrispettivo per la fornitura di carta termica e per il servizio di extra manutenzione derivante da guasti accidentali, è determinato a misura;
- il subappalto è ammesso nei limiti individuati alle superiori considerazioni;
- la sottoscrizione del contratto sarà subordinata alla costituzione di una cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016, nonché al possesso delle seguenti coperture assicurative: **i)** Responsabilità civile professionale per fatti colposi, errori od omissioni causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere per le attività tutte previste dall'appalto con massimale minimo per evento/anno pari a € 3.000.000,00; **ii)** Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati dall'aggiudicatario o da persone di cui

l'aggiudicatario è tenuto a rispondere nello svolgimento delle attività tutte previste dall'appalto con massimale unico minimo pari a € 3.000.000,00 per evento/anno **iii)** Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso i prestatori d'opera - Massimale minimo unico pari a € 3.000.000,00 per evento /anno con il massimo di € 1.500.000,00 per persona;

- la Responsabile del procedimento è la Sig.ra Laura Blasi, che risulta in possesso dei requisiti previsti dalle linee guida ANAC n. 3; è individuato sin d'ora quale Direttore dell'esecuzione il Sig. Raffaele Del Vecchio;
- il contratto sarà sottoscritto digitalmente nella forma della scrittura privata;
- la durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure da effettuare per l'individuazione del nuovo contraente, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016. In tal caso il contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi – o più favorevoli – prezzi, patti e condizioni;
- con il presente atto conferisce apposita procura speciale al Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi, Sig. Marco Balassi, avente ad oggetto il potere di porre in essere - avvalendosi del supporto della Direzione Centrale Affari Legali - ogni atto necessario e conseguente all'espletamento della procedura di cui trattasi, compreso sia l'invio - in conformità a quanto disposto dall'art. 1, comma 516, della legge n. 208/2015, - della prescritta comunicazione all'AGID e all'ANAC sia la sottoscrizione dei relativi atti contrattuali e di tutti gli atti modificativi ed esecutivi che si rendessero necessari durante l'esecuzione delle prestazioni, nonché apportare le eventuali modifiche in diminuzione alla stima dei fabbisogni che dovessero rendersi necessarie, inerente all'affidamento di cui alle superiori premesse, per una spesa complessiva pari ad € 513.850,70 (cinquecentotredicimilaottocentocinquanta/70) oltre IVA, incluse le somme a disposizione per l'amministrazione per € 5.375,00 e IVA indetraibile sui servizi e sulle somme a disposizione per l'amministrazione per € 2.249,40. Ciò con l'obbligo di dare notizia al Presidente sul risultato dell'iniziativa, nei limiti di quanto deliberato con la presente Determina e con dichiarazione sin d'ora di averne l'operato per rato e valido e sotto gli obblighi di legge;

- con il presente atto conferisce mandato al Responsabile dell'Ufficio Gare e Appalti ad inoltrare presso gli uffici competenti le istanze dirette a verificare il possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- Il suddetto mandato è conferito senza corrispettivo.

Il Presidente

Avv. Ernesto Maria Ruffini

(Firmato digitalmente)

All.ti 3:

All. 1 Budget Prot. n. 3840031 del 18 novembre 2021

All. 2 Nota informativa Prot. n. 2021/4007912 Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi

All. 3 Progetto tecnico Prot. n. 3408304 del 21 novembre 2021

All. 3.1. Integrazione progetto tecnico del 21 novembre 2021

All. 3.2 DUVR -Documento di valutazione rischi interferenze coordinamento