

Prot. n. 20257/678286

DECISIONE N. 1 DEL 6 FEBBRAIO 2025

Oggetto: Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di raccolta, smistamento e consegna di documenti e materiale vario tramite bollette per Agenzia delle entrate-Riscossione. Decisione di contrarre ai sensi dell'art. 17, comma 1, del D.lgs. n. 36/2023.

PREMESSE

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche AdeR) ha avviato, in data 29/10/2024, un Appalto specifico ai sensi dell'art. 32 del D.lgs. n. 36/2023 (di seguito anche Codice) – suddiviso in tre lotti - nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione - ID Sigef 2675 avente ad oggetto l'affidamento di "servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi" con riferimento alla categoria merceologica "Servizi di consegna Plichi e Pacchi tramite Corriere" – per l'affidamento del servizio di raccolta, smistamento e consegna di documenti e materiale vario.

In particolare, due lotti avevano ad oggetto il servizio su chiamata di raccolta di buste e pacchi, trasporto e consegna a soggetti terzi o a diverse sedi di AdeR sull'intero territorio nazionale, ripartito territorialmente, mentre il terzo riguardava il servizio di raccolta (Pick-up) con modalità programmata per ritiro, smistamento e consegna di documenti e materiale vario tra le strutture di supporto di tutto il territorio nazionale tramite contenitore bolgetta, nonché gestione del casellario (di seguito anche Servizio Bolgette).

Entro il termine di scadenza del bando non è stata presentata alcuna offerta per tale ultimo lotto.

Il servizio di cui trattasi è attualmente svolto in forza di un contratto d'appalto di durata quadriennale, sottoscritto, all'esito di una procedura aperta ex art. 60 del D.lgs. n. 50/2016, con la società SDA Express Courier S.p.A. (CIG 8313316D60) avente scadenza 7 febbraio 2025.

Il suddetto servizio è ritenuto necessario per lo svolgimento dell'attività di AdeR, in quanto strumentale ai processi di riscossione aziendale nonché di security, avendo ad oggetto anche il trasporto della posta esterna ai punti di controllo radiogeno per la bonifica preventiva della stessa; sulla base di tali

motivazioni, con il Progetto tecnico prot. n. 2025/159323 del 13/1/2025 - redatto ai sensi dell'art. 41, comma 12, del Codice - il Responsabile Unico del Progetto (di seguito anche solo *RUP*), ravvisando il permanere dell'esigenza di garantire il Servizio Bolgette senza soluzione di continuità, già rilevata in occasione dell'indizione della precedente procedura, ha richiesto l'acquisizione del servizio di cui trattasi per una durata di quattro anni e per un importo complessivo pari a € 1.263.832,32 oltre Iva.

L'articolo 151, comma 2 del Codice definisce alla lettera b) i servizi postali quali *servizi consistenti in raccolta, smistamento, trasporto e distribuzione di invii postali, comprensivi sia dei servizi rientranti nell'ambito di applicazione del servizio universale istituito ai sensi della direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, sia di quelli che ne sono esclusi.*

Il D.lgs. n. 261/1999 recante “Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio”, all'art. 6 (Autorizzazione generale) assoggetta ad Autorizzazione del Ministero dello Sviluppo Economico l'esercizio di casellari privati per la distribuzione di invii di corrispondenza.

Per quanto sopra e tenuto conto delle specifiche tecniche e delle modalità di esecuzione del servizio, come meglio descritte nel Progetto tecnico e nel Capitolato tecnico, il servizio oggetto dell'affidamento è qualificabile come servizio postale.

Come motivato nel Progetto tecnico, una ripartizione del Servizio Bolgette in lotti territoriali non è conveniente e determinerebbe notevoli aggravii sotto il profilo gestionale ed economico per la stazione appaltante, in conseguenza della necessità di coordinare più casellari, potenzialmente gestiti da diversi fornitori.

Nella seguente tabella si riporta il valore complessivo dell'appalto, determinato sulla base dei fabbisogni e dei prezzi unitari indicati nel prosieguo del documento:

Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale)	Importo
		S (secondaria)	
Servizi di consegna colli	64120000-3	P (principale)	€ 1.263.832,32
Importo totale a base di gara			€ 1.263.832,32

Attesa l'indisponibilità di Convenzioni Consip idonee a soddisfare le esigenze acquisitive di cui trattasi, nonché l'impossibilità di fare ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, in considerazione del valore dell'appalto, tenuto conto dell'infruttuoso esito della procedura esperita nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica amministrazione (SDAPA) e dell'esigenza di conferire la massima pubblicità e la più ampia partecipazione, rivolgendosi potenzialmente a tutti gli operatori economici del Settore e non solo di quelli iscritti al bando SDAPA/Consip nell'ottica della massima apertura al mercato, per l'acquisizione del servizio in oggetto è stato individuato lo strumento della procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del Codice, da esperirsi tramite il Sistema ASP di Consip Spa, con aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi di quanto disposto all'art.108, comma 2 lett. b), del Codice, nonché nel rispetto delle Linee Guida ANAC/AGCOM n.16/2022 per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali, approvate con Delibera ANAC n.185 del 13/4/2022 e Delibera AGCOM n.116/22/CONS del 13/4/2022.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2025-2027 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR nella seduta del 23 ottobre 2024. Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

L'iniziativa acquisitiva è inserita dall'Ufficio Pianificazione Acquisti e Monitoraggio Contratti nella programmazione di AdeR in vigore alla data col codice CUI S13756881002202500001 e codice pianificazione interno 2025.22.004.I.

Su proposta della Divisione Risorse – Direzione Approvvigionamenti e Logistica, giusta nota Prot. n. 2025/457429 del 28/01/2025, il Direttore di AdeR, con Determinazione n. 3 del 5 Febbraio 2025, ha autorizzato l'avvio di una procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. n. 36 del 2023 da esperirsi tramite la piattaforma ASP di Consip per l'affidamento del servizio di raccolta, smistamento e consegna di documenti e materiale vario, della durata di 48 mesi per un importo pari a € 1.263.832,32 oltre IVA, di cui € 0,00 per oneri della sicurezza per rischi da interferenza, secondo le modalità ed i termini indicati nel progetto tecnico, oltre all'opzione ai sensi dell'art. 120 comma 9 del richiamato decreto, per un importo pari a € 252.766,46 oltre IVA.

Tutte le strutture competenti hanno validato la Richiesta di acquisto.

CONSIDERAZIONI

Ai sensi dell'art. 17, comma 1 del D.lgs. n. 36 del 2023, le Stazioni appaltanti, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, adottano, con apposito atto, la decisione di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i requisiti di partecipazione degli operatori economici e delle offerte.

- AdeR ha individuato i seguenti elementi essenziali del contratto di appalto che verrà sottoscritto con l'aggiudicatario della procedura in parola:
- l'oggetto della procedura è l'affidamento di raccolta (Pick-up) con modalità programmata per ritiro, smistamento e consegna di documenti e materiale vario tra le strutture di supporto di AdeR tramite contenitore bolgetta, nonché gestione del casellario;
 - la durata del contratto di appalto è pari a 48 mesi;
 - qualora, in corso di esecuzione del contratto, si renda necessario un aumento e/o diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto (art.120 comma 9 del Codice), AdeR può imporre all'appaltatore l'aumento e/o la diminuzione delle prestazioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto;
 - si riportano di seguito i fabbisogni individuati con i corrispondenti prezzi unitari posti a base di gara, ripartiti per tipologia di servizio

Tipologia Servizi	Unità di misura	Quantità	Prezzo unitario base di gara	Valore complessivo massimo
Servizio di raccolta (Pick up), smistamento e consegna programmata	numero "giri bolgette"	116.896	€ 8,22	€ 960.885,12
Gestione casellario	Numero canoni per "casellari"	9.648	€ 31,40	€ 302.947,20
Valore totale Lotto				€ 1.263.832,32

- ai sensi dell'art.11 comma 2 del Codice, per l'appalto in oggetto trova applicazione il CCNL per il personale dipendente da imprese private operanti nel settore dei servizi postali in appalto codice CNEL K715; il codice ATECO riferito al servizio oggetto di affidamento risulta essere 53.20.00;
- i costi della manodopera, non soggetti a ribasso, ai sensi dell'art. 41, comma 13 del Codice, compresi nell'importo posto a base di gara e definiti sulla base delle Linee Guida n.16 ANAC-AGCOM del 16 aprile 2022, sono pari a € 548.529,55 per la durata dell'affidamento (48 mesi) con un'incidenza percentuale sul valore dello stesso affidamento pari al 43,40%;
- in considerazione della natura dei servizi, non sussistono rischi da interferenze, pertanto gli oneri della sicurezza sono pari ad € 0,00 (zero/00), come indicato nel Documento Unico di Valutazione dei Rischi di Interferenza (DUVRI) allegato al Capitolato Tecnico;
- l'importo complessivo dell'appalto stimato ai sensi dell'art. 14, comma 4 del Codice risulta pari a € 1.516.598,78;
- si riporta di seguito il quadro economico dell'intervento pubblico:

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA			
A	SERVIZI		Importi dati in €
A1	A1.1	Importo a base di gara	1.263.832,32 €
	A1.2	Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso	- €
	Totale A		1.263.832,32 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELLA STAZIONE APPALTANTE		
B1	B1.1	Importo per l'opzione di proroga	
	B1.2	Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso	- €

B2	B2.1	Importo massimo del quinto d'obbligo (su A1+B1), in caso di variazioni in aumento	252.766,46 €
	B2.2	Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso	- €
B3		Accantonamento provvisorio per funzioni tecniche art. 45 D.lgs. n. 36/2023 ed attività di controllo relative all'esecuzione del contratto	25.276,65 €
B4		Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	660,00 €
B5		Altri costi eventuali riferibili alla procedura (incluse le previsioni dell'art. 60 D.lgs. n. 36/2023)	12.322,37 €
B6		IVA su importo a base di gara (A1) [indetraibile*]	11.121,72 €
B7		IVA opzione di proroga (B1) e su quinto d'obbligo (B2) [indetraibile*]	2.224,34 €
B8		IVA su altri costi eventuali riferibili alla procedura (B6) [indetraibile*]	108,44 €
		Totale B	304.479,98 €
		TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B)	1.568.312,30 €

(*) Il pro rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del **2023**. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti. 4%

- le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 45 del D.lgs. n. 36 del 2023, saranno determinate solo a seguito dell'adozione del provvedimento organizzativo, con il quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli incentivi stessi;
- ai sensi dell'art. 60 del Codice, qualora, nel corso di esecuzione del contratto, si verificassero particolari condizioni di natura oggettiva che determinano una variazione del costo del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5 per cento dell'importo del contratto quale risultante dal provvedimento di aggiudicazione, i prezzi saranno aggiornati nella misura dell'ottanta per cento del valore eccedente la variazione del cinque per cento, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi, non essendo il codice CPV presente tra quelli riportati nella tabella D dell'allegato II.2-bis del D.lgs. 36/2023, è stato individuato il CPV 64100000-7, ritenuto maggiormente pertinente all'attività ed avente "ATECO - [53] Servizi postali e attività di corriere" di cui alla tabella dei prezzi alla produzione dei servizi Business-to-Business. In considerazione del periodo di rilevazione di detto indice, la rilevazione avverrà con cadenza trimestrale, secondo le modalità indicate all'articolo 12, comma 1 dell'Allegato II.2-bis. Qualora si rilevassero variazioni superiori al 5%, in aumento o in diminuzione, i nuovi prezzi saranno comunicati dalla Stazione Appaltante e saranno applicati a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello di rilevazione;

- come meglio dettagliato nel Progetto tecnico, l'aggiudicatario della procedura dovrà presentare, ai fini della stipula del contratto d'appalto, idonea garanzia assicurativa a copertura dei seguenti rischi e con i relativi massimali:
 - copertura assicurativa per Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera (RCT/O) con massimale di € 3.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) ed € 3.000.000,00 ma con il limite di € 1.500.000,00 per singolo infortunato sulla RCO;
 - Responsabilità Civile Professionale, con massimale non inferiore a € 1.000.000,00 per sinistro e a € 2.500.000,00 in aggregato annuo;
 - l'offerta dovrà essere corredata da una garanzia provvisoria ex art.106 del Codice;
 - sarà richiesta all'aggiudicatario, al fine della sottoscrizione del contratto, la presentazione della garanzia definitiva ai sensi dell'art.117 del Codice;
 - in riferimento alle garanzie prescritte a corredo dell'offerta e per l'esecuzione del contratto d'appalto, ai sensi dell'art.106, comma 8, quarto periodo del D.lgs. n. 36/2023, l'operatore economico potrà beneficiare di un'ulteriore riduzione complessiva del 20%, in ragione del possesso delle seguenti certificazioni, rilasciate da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditamento Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento:
 - UNI EN ISO 27701 – Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni – riduzione del 10%;
 - UNI/PdR 125 – Certificazione del sistema di gestione per la parità di genere all'interno delle organizzazioni – riduzione del 10%.
- In caso di cumulo delle riduzioni, la riduzione successiva è calcolata sull'importo che risulta dalla riduzione precedente;
- AdeR ha individuato i seguenti requisiti di partecipazione degli operatori economici e delle offerte della procedura in parola.
- Gli operatori economici dovranno, a pena di esclusione:
 - a) possedere i requisiti di ordine generale previsti agli artt. 94 e 95 del Codice. Le circostanze di cui all'articolo 94 del D.lgs. n. 36 del 2023 sono cause di esclusione automatica. La sussistenza delle circostanze di cui all'articolo 95 del D.lgs. n. 36 del 2023 è accertata previo contraddittorio con l'operatore economico;
 - b) non aver affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno

- esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni;
- c) essere iscritti nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura per attività pertinenti anche se non coincidenti con quelle oggetto della categoria merceologica;
 - d) essere in possesso dell'Autorizzazione Generale di cui al D.lgs. n. 261/1999 e s.m.i.;
 - e) essere iscritti all'Albo nazionale degli Autotrasportatori in conto di terzi;
 - f) essere in possesso di un fatturato globale, maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quello di indizione della procedura di gara non inferiore a € 252.766,46;
- i soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettera e), f) g) e h) del Codice devono possedere i requisiti di ordine speciale nei termini di seguito indicati:
 - i requisiti di idoneità professionale, di cui ai precedenti punti c), d) ed e) devono essere posseduti:
 - da ciascun componente del raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo;
 - da ciascun componente dell'aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questi abbia soggettività giuridica;
 - il requisito di capacità economico finanziaria, di cui al precedente punto f) deve essere soddisfatto dal raggruppamento nel complesso;
- Alle aggregazioni di retisti, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei;
- i soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettera b), c) e d) del Codice devono possedere i requisiti di ordine speciale nei termini di seguito indicati.
 - il requisito di idoneità professionale di cui al precedente punto c) deve essere posseduto dal consorzio e dalle consorziate indicate come esecutrici;

- i requisiti di idoneità professionale di cui ai precedenti punti d) ed e) devono essere posseduti in proprio dal consorzio o dalla consorziata esecutrice;
- per quanto riguarda il requisito di capacità economico-finanziaria di cui al precedente punto f):
 - o i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettera b) e c) del Codice, utilizzano i requisiti propri e, nel novero di questi, fanno valere i mezzi nella disponibilità delle consorziate che li costituiscono;
 - o per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del Codice, i suddetti requisiti sono computati cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole consorziate.

In caso di Aggregazioni con soggettività giuridica trova applicazione la disciplina sopra descritta di cui all'art. 65, comma 2, lett. d) del Codice;

- all'atto della partecipazione alla procedura gli Operatori economici dovranno assumere gli impegni di cui all'art. 102, comma 1, lettere b) e c) del D.lgs. n. 36 del 2023. Al fine di garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate, il concorrente dovrà impegnarsi, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione e nel caso in cui, ai fini dell'esecuzione del contratto, dovessero essere necessarie nuove assunzioni:

1. ad assumere entro 30 giorni dalla data di avvio dei servizi una quota, pari ad almeno il 20% delle nuove assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, dedicata all'occupazione giovanile (concorrono alla categoria le persone fino al compimento del 36° anno di età);
2. ad assumere entro 30 giorni dalla data di avvio dei servizi una quota, pari ad almeno il 20% delle nuove assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, dedicata all'occupazione femminile;
3. ad assumere entro 30 giorni dalla data di avvio dei servizi una quota, pari ad almeno il 20% delle nuove assunzioni necessarie per

l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, dedicata all'occupazione di persone svantaggiate o molto svantaggiate come definite dall'art. 4 della legge 381/1991 e dal decreto Ministero del Lavoro del 17 ottobre 2017;

- AdeR – ai sensi dell'art. 108, comma 1, del Codice – procederà all'aggiudicazione dell'appalto sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

- la valutazione delle offerte sarà effettuata da una Commissione giudicatrice, nominata ai sensi del vigente Regolamento aziendale, pubblicato nella Sezione Amministrazione Trasparente del portale web di AdeR;
- AdeR – ai sensi dell'art. 108, comma- 4, del Codice – ha individuato i seguenti criteri di valutazione dell'offerta tecnica:
-

	AMBITO DI VALUTAZIONE / criteri di valutazione	punti max			Sub-criteri di valutazione	punti D max	punti T max
1	SERVIZI CONNESSI TRASVERSALI	31					
			8	1. 1	Verrà valutata positivamente una modalità particolarmente efficace e semplice di tracciamento delle spedizioni migliorativa a quella già riportata nel Capitolato Tecnico	8	

	Sistema informatico per gestire le fasi di scambio delle informazioni, gestione dei workflow di processo, tracking e reporting	16	8	1. 2	Sarà valutata la disponibilità di diverse profilazioni nonché il numero totale massimo di account attivabili, migliorativi rispetto ai valori minimi indicati nel Capitolato Tecnico al paragrafo 6 , per formulare la richiesta di spedizione e compilazione della relativa documentazione, nonché funzionalità aggiuntive come la supervisione. Sarà valutata, inoltre, la qualità del sistema informatico accessibile dal portale in termini di interfaccia utente, frequenza degli aggiornamenti dello stato invio/consegna, eventuale geolocalizzazione, sicurezza informatica delle informazioni presenti, funzionalità di analytics e reportistica ed eventuale disponibilità e funzionalità di APP su smartphone.	8	
	Fornitura materiale per attivazione servizio bollette	15	15	1. 3	Sarà valutata la migliore tempistica di fornitura del materiale, nella fase di avvio del servizio, rispetto a quanto riportato nel paragrafo 5.1 del Capitolato Tecnico	consegna del materiale a tutte le SdS entro 5 gg dalla firma del contratto	15
					consegna del materiale a tutte le SdS entro 10 gg dalla firma del contratto		8
2	PARI OPPORTUNITA'	8					
	Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198 -	8	2. 1		Possesso alla data di scadenza di presentazione dell'offerta della certificazione della parità di genere sulla base della prassi UNI/PdR 125:2022		8
3	MONITORAGGIO, RENDICONTAZIONE E GOVERNO DEI SERVIZI		15				

	Possesso alla data di scadenza di presentazione dell'offerta di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore IAF 35 e/o 31 idonea, pertinente e proporzionata al seguente in corso di validità rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditamento Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.	3	3. 1			3
	Possesso alla data di scadenza di presentazione dell'offerta della certificazione ISO 45001:2018 (Sicurezza del Lavoro) dell'Operatore economico in corso di validità rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditamento Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.	3	3. 2			3
	Possesso, alla data di scadenza di presentazione dell'offerta della Certificazione UNI ISO 37001 "Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione", in corso di validità rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditamento Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.	3	3. 3			3
	Possesso alla data di scadenza di presentazione dell'offerta, della certificazione SA8000:2014 del sistema di gestione della responsabilità sociale d'impresa in corso di validità rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditamento Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.	3	3. 4			3
	Possesso, alla data di scadenza di presentazione dell'offerta della Certificazione EN ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale in corso di validità, rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditamento Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.	3	3. 5			3
4	SERVIZI CONNESSI TRASVERSALI	16				
	Modalità di organizzazione e svolgimento del servizio. Verranno valutati positivamente:	16	8	4. 1	la previsione di misure particolarmente efficaci di sicurezza, a garanzia della riservatezza e dell'integrità delle bollette e	8

					del loro contenuto		
			8	4. 2	una modalità particolarmente efficace di interazione tra AdeR ed il Fornitore, in termini di modalità, reperibilità e relative tempistiche di riscontro	8	
						DISCREZIONALE	32
						TABELLARE	38
						COMPLESSIVO	70

Di seguito sono descritti, per gli ambiti di valutazione “Monitoraggio, rendicontazione e governo dei servizi” e “Pari opportunità” le modalità di attribuzione del punteggio relativamente alle certificazioni costituenti elemento premiale:

PT 2 CERTIFICAZIONI (Tabellare) - Max 38 punti

Ai fini dell'attribuzione del punteggio previsto per le certificazioni di cui ai criteri 2.1, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 le stesse dovranno essere possedute:

- dall'operatore economico singolo;
- In caso di partecipazione in forma associata:
 - per i soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettere e), f), g), h) del Codice solo se tutti soggetti che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o tutte le imprese retiste che partecipano alla procedura siano in possesso delle certificazioni;
 - per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c), d) del Codice, se il Consorzio ha dichiarato in fase di offerta che intende eseguire con risorse proprie, solo se il Consorzio possiede le predette certificazioni; se il Consorzio ha indicato in fase di offerta che intende assegnare parte delle prestazioni a una o più consorziate individuate nell'offerta, solo se sia il Consorzio sia la consorziata designata posseggono le predette certificazioni.

L'attribuzione del punteggio tecnico, per un totale di 70 punti, avverrà in modalità:

- discrezionale (32 punti);
- tabellare (38 punti).

I singoli punteggi tecnici attribuiti per ciascun elemento saranno calcolati con approssimazione a due cifre decimali mediante arrotondamento matematico (se la terza cifra decimale è compresa tra 0 e 4 l'arrotondamento avviene per

difetto, se la terza cifra decimale è compresa tra 5 e 9, l'arrotondamento avviene per eccesso).

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un **punteggio discrezionale**, è attribuito un coefficiente mediante il "confronto a coppie", con il metodo Analytic Hierarchy Process (AHP), seguendo il criterio fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice completa dei confronti a coppie.

Ogni commissario procederà come segue:

- costruirà una matrice quadrata con un numero di righe o colonne pari al numero dei concorrenti;
- nella diagonale principale riporterà il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con sé stesso (parità);
- in corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima, secondo quanto di seguito indicato, un punteggio (da 1 a 9) all'offerta ritenuta più importante e l'inverso di detto punteggio all'altra offerta.

Relativamente a ciascun elemento qualitativo, ogni commissario procederà, confrontando a due a due le offerte, ad assegnare un punteggio da 1 a 9 secondo la seguente scala semantica dell'importanza relativa (Saaty):

1= uguale importanza;

3 = moderata importanza

5= significativa;

7= forte;

9 = fortissima.

I valori 2, 4, 6 e 8 costituiscono valori intermedi o di "compromesso".

Una volta effettuati tutti i confronti a coppie, ogni commissario procederà a quantificare il punteggio del Concorrente i-esimo calcolando la radice n-esima del prodotto degli elementi di ciascuna riga della matrice (n pari al numero di concorrenti).

Successivamente attribuirà il coefficiente 1 al Concorrente che ha ottenuto il punteggio massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare al punteggio ottenuto.

Ciascun commissario, dopo aver determinato il punteggio del Concorrente i-esimo, calcolerà l'autovalore principale, l'indice di consistenza e il rapporto di consistenza allo scopo di verificare la coerenza dei giudizi, considerando consistenti i giudizi per i quali il rapporto di consistenza (della matrice a cui si riferisce) sia minore o uguale a 0,10.

Una volta terminati i "confronti a coppie", nonché la verifica della consistenza dei giudizi, la Commissione, per ciascun Concorrente, procederà a sommare i coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed a calcolare la media aritmetica dei coefficienti e, successivamente, procederà a normalizzare i valori medi ottenuti, attribuendo il coefficiente definitivo 1 al Concorrente che ha ottenuto il valore massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti definitivi in proporzione lineare. Si fa presente che, qualora le offerte da valutare siano inferiori a tre, ai fini della valutazione sarà utilizzata la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari per ciascun criterio/sub criterio discrezionale con le modalità operative descritte nella tabella di seguito riportata e procedendo alla successiva riparametrizzazione, sempre per ciascun criterio/sub criterio.

VALUTAZIONE	DESCRIZIONE	COEFFICIENTE
OTTIMO	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze della stazione appaltante.	1
DISTINTO	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze della stazione appaltante.	0,75
BUONO	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze della stazione appaltante.	0,5
DISCRETO	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze della stazione appaltante.	0,25

VALUTAZIONE	DESCRIZIONE	COEFFICIENTE
ESSENZIALE	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni minime richieste dal Capitolato tecnico e relativi allegati, senza alcun miglioramento significativo apprezzabile.	0

Secondo tale metodo, ciascun componente della Commissione assegna un coefficiente tra 0 e 1, come indicato nella tabella che precede, sulla base del "livello qualitativo" discrezionalmente attribuito alla proposta dell'operatore sul criterio/sub criterio discrezionale di valutazione, fornendone adeguata motivazione.

Una volta che tutti i componenti della Commissione avranno attribuito il coefficiente a ciascun operatore economico, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene attribuito il valore 1 al coefficiente medio più elevato e gli altri coefficienti medi vengono riproporzionati linearmente al già menzionato coefficiente medio più elevato.

All'esito di tali conteggi si ottengono i "coefficienti definitivi" per ciascun elemento e/o sub elemento di valutazione.

La Commissione procederà, quindi, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni sub-criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Pertanto, il punteggio tecnico, per i criteri "discrezionali" di cui ai punti 1.1, 1.2, 4.1 e 4.2 sarà dato dalla seguente formula:

$$PDISCRi = \sum n (Va * Cai)$$

dove:

- **PDISCRi** = Punteggio discrezionale concorrente i-esimo;
- **n** = numero totale degli elementi -criteri/sub-criteri;
- **Va** = peso, ossia punteggio massimo, definito per il criterio/sub-criterio di valutazione (a);
- **Cai** = coefficiente definitivo attribuito per il criterio di valutazione (a) al concorrente i-esimo.

In merito al metodo tabellare, si evidenzia che agli elementi cui è assegnato un **punteggio tabellare**, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in

valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Il **punteggio tecnico complessivo** (PTi), per ogni Lotto, sarà dato dalla somma, per ciascun concorrente, dei punteggi tecnici attribuiti ai criteri discrezionali e tabellari.

Quanto all'offerta economica per un totale di 30 punti, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

$$Ce_i = \left(\frac{R_i}{R_{max}} \right)^{\alpha}$$

dove

Ce_i = Coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica attribuito al concorrente i-esimo;

R_i = ribasso % dell'offerta del concorrente i-esimo rispetto all'importo totale a base di gara,

R_{max} = ribasso % più elevato tra quelli offerti dai concorrenti in gara;

α = esponente che regola il grado di concavità della curva e pari a 0,6.

Nei passaggi intermedi di calcolo ai fini della determinazione dei punteggi economici nonché nelle formule, il Sistema applicherà la regola di arrotondamento al decimale indicato per ciascuna caratteristica della scheda economica, con arrotondamento per difetto nei casi in cui l'ultima cifra decimale sia compresa tra 0 e 4; ovvero con arrotondamento per eccesso nei casi in cui l'ultima cifra decimale sia compresa tra 5 e 9.

Il Punteggio Economico (PE) sarà attribuito mediante la seguente formula:

$$PE_i = 30 * CE_i$$

dove:

PE_i = punteggio economico attribuito all'offerta del concorrente i-esimo che sarà approssimato a due cifre decimali dopo la virgola con arrotondamento effettuato dal Sistema;

Ce_i = coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica attribuito al concorrente i-esimo.

Nell'offerta economica i concorrenti dovranno indicare i prezzi unitari dei singoli servizi richiesti che non potranno superare quelli posti a base di gara. Il prezzo complessivo sarà determinato dalla somma dei valori totali di ogni singolo servizio ottenuti come prodotto del prezzo unitario offerto per le quantità indicate per ogni tipologia di servizio e pertanto il ribasso percentuale (R_i) sarà determinato in

funzione del prezzo complessivo offerto dal concorrente i-esimo, come sopra calcolato, rispetto al valore complessivo posto a base di gara.

La Commissione procederà, quindi, a sommare il punteggio tecnico (PTi) e quello economico (PEi) conseguiti da ciascun concorrente, secondo la formula sotto riportata, determinando il relativo **punteggio complessivo (PTOTALEi)** sulla base del quale redigerà le graduatorie delle offerte economicamente più vantaggiose.

$$\mathbf{PTOTALEi = PTi + PEi.}$$

AdeR, ai fini dell'attività di analisi delle offerte anormalmente basse ai sensi dell'art. 110 del D.Lgs. 36/2023, da sottoporre alla valutazione di congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità, individuerà le offerte i cui punteggi totali conseguiti sia sull'offerta tecnica sia sull'offerta economica superino, entrambi, i quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti. La predetta valutazione sarà effettuata ove il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a tre. AdeR si riserva la facoltà di sottoporre a verifica un'offerta che, in base anche ad altri ad elementi, ivi inclusi i costi della manodopera, appaia anormalmente bassa.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto,

IL CAPO DIVISIONE RISORSE

**giusta delega conferita dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con
Determinazione n. 3 del 5 Febbraio 2025 - Prot. n. 2025/640781,**

DECIDE

di avviare una procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. n. 36 del 2023 da esperirsi tramite la piattaforma ASP di Consip, per l'affidamento del servizio di raccolta, smistamento e consegna di documenti e materiale vario.

A tal fine si stabilisce, in conformità alle specifiche indicazioni contenute nelle superiori *Considerazioni*, che:

- l'appalto avrà ad oggetto i servizi indicati nelle superiori Premesse;
- la durata del contratto di appalto sarà pari a 48 mesi, fatte salve le ulteriori opzioni di cui alle suddette considerazioni;

- l'importo complessivo massimo stimato dell'appalto è pari a € 1.516.598,78, oltre iva, di cui euro 0,00 per oneri della sicurezza per rischi da interferenza, determinato come rappresentato nelle superiori Considerazioni;
- gli importi unitari posti a base di gara sono quelli indicati nelle superiori Considerazioni;
- per le modalità e le tempistiche di esecuzione dell'appalto si rinvia a quanto contenuto nel Capitolato Tecnico e nei relativi allegati;
- gli Operatori economici dovranno possedere i requisiti di partecipazione indicati nelle su esposte Considerazioni;
- AdeR – ai sensi dell'art. 108, comma 1, del D. lgs. n. 36 del 2023 – procederà all'aggiudicazione dell'appalto sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, con attribuzione di un massimo di 70 punti all'offerta tecnica e di un massimo di 30 punti all'offerta economica;
- AdeR – ai sensi dell'art. 108, comma 6, del D.lgs. n. 36 del 2023 – ha individuato i criteri di valutazione dell'offerta tecnica ed economica indicati nelle superiori Considerazioni;
- sarà richiesta, a corredo dell'offerta, la garanzia provvisoria, ex art. 106 del D.lgs. n. 36/2023, pari al 2% dell'importo posto a base di gara, salve le riduzioni previste dal comma 8 del predetto articolo e di cui alle superiori Considerazioni;
- sarà richiesta all'aggiudicatario al fine della sottoscrizione del contratto, la presentazione della garanzia definitiva ai sensi dell'art.117 del D.lgs. n. 36/2023, cui si applicano le medesime riduzioni previste per la garanzia a corredo dell'offerta;
- sarà richiesto all'aggiudicatario di disporre di una copertura assicurativa per la RCT/O (Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera) e una copertura assicurativa per Responsabilità Civile Professionale come indicato nelle su esposte Considerazioni;
- il contratto di appalto conterrà la clausola di revisione dei prezzi, ai sensi dell'art. 60 del Codice, come indicata nelle superiori Considerazioni;
- non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto nonché la prevalente esecuzione delle medesime;
- nella documentazione di gara saranno previste idonee misure atte a garantire il rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 57 comma 1 del D.lgs. n. 36/2023;

- con l'aggiudicatario sarà sottoscritto con firma digitale, un contratto d'appalto, a misura, nella forma della scrittura privata;
- il Responsabile unico del progetto è il Sig. Paolo Vola, il quale è in possesso dei requisiti indicati nell'allegato I.2 del D. lgs. n. 36/2023;
- sensi dell'art. 32 dell'allegato II.14 del D.lgs. n. 36/2023, è necessaria la figura di un Direttore dell'Esecuzione diverso dal RUP che viene individuato nella Sig.ra Paola Antonia Palese;
- Il Responsabile del Settore Acquisti, sig. Alberto Orlandini, è incaricato del compimento delle attività operative sul portale Acquistinretepa in esecuzione dei provvedimenti adottati dalla Stazione appaltante e funzionali allo svolgimento della procedura di gara;
- la Responsabile dell'ufficio Gestione Gare e Appalti, Sig.ra Adriana Filippucci, è delegata a sottoscrivere ed inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario di ciascun lotto.

Il Capo Divisione Risorse

Massimo Pinzarrone

(Firmato digitalmente)