

Alle Società interessate

Prot. nr. 2024/ 6478889 del 13/11/2024

Oggetto: 4713559 - Appalto Specifico suddiviso in tre Lotti per l'affidamento del servizio di raccolta, smistamento e consegna di documenti e materiale vario per Agenzia delle entrate-Riscossione - Risposte a richieste di chiarimenti.

Si forniscono, di seguito, le risposte alle richieste di chiarimenti pervenute entro il termine delle ore 12:00 dell'11/11/2024.

1. (Domanda)

Con riferimento all'art. 8 dello schema di contratto si chiede di confermare che l'anticipazione del prezzo pari al 20% costituisce una mera opzione alla quale il Fornitore può rinunciare, ove non interessato. In caso di riscontro affermativo, si chiede altresì, di confermare che quanto sopra sarà tenuto in considerazione, in fase di contrattualizzazione, ai fini di una corretta rimodulazione del contratto d'appalto.

(Risposta)

Si conferma che la richiesta di anticipazione del prezzo costituisce una facoltà del Fornitore che potrà essere esercitata successivamente alla stipula del contratto d'appalto. Il contratto sarà sottoscritto secondo lo schema allegato ai documenti di gara.

2. (Domanda)

Capitolato SPECIALE TECNICO: Articolo 13 – Penali - PUNTO 6 Ritiro/Consegna non effettuato entro l'orario "Nel caso in cui il ritiro o la consegna, di cui al paragrafo 5.2 non sia effettuato entro l'orario limite stabilito nell'Allegato 1 ovvero entro le h. 12.00 nei giorni in cui è effettuato l'orario di lavoro semifestivo Lotto 2 e 3 0,3‰ (zero virgola tre per mille) sull'ammontare netto contrattuale per ogni giorno o frazione di giorno in cui il ritiro non è effettuato". Si chiede di chiarire se la penale è dovuta anche per il solo ritardo.

(Risposta)

Gli orari indicati nel paragrafo 5.2 e nell'Allegato 1 corrispondono agli orari di lavoro aziendali. Ne consegue che il ritardo rispetto agli stessi orari potrebbe comportare il mancato ritiro/consegna per sede chiusa, determinando l'applicazione della penale.

DI SEGUITO RISPOSTE A RICHIESTE DI CHIARIMENTI FORMULATI IN RELAZIONE AI SOLI LOTTI 2 E 3:

3. (Domanda)

Si chiede conferma che sia ritenuto idoneo che tutte le comunicazioni richieste nel capitolato tecnico tra fornitore/ SdS/ destinatario possano avvenire tramite portale web messo a disposizione di Codesta Spettabile Stazione Appaltante e non tramite e.mail e/o PEC.

(Risposta)

Ferme restando le previsioni del paragrafo 5.2. e 6 del Capitolato tecnico l'argomento può essere oggetto di valutazione dell'offerta tecnica migliorativa (punto 2 e punto 5 Servizi Connessi Trasversali). Qualora offerto, si conferma quanto richiesto.

4. (Domanda)

In relazione all'art. 2.2 Servizio CORRIERE – Lotti 2 e 3 del capitolato tecnico “Il servizio consiste nel ritiro di buste e pacchi (collo) dalle SdS di AdeR, il trasporto e la consegna a soggetti terzi e viceversa oppure, in casi eccezionali, ad altre SdS sull'intero territorio nazionale, isole comprese”, si chiede conferma che la copertura su tutto il territorio nazionale possa essere garantita ad eccezione dei Comuni di Livigno, Trepalle, Campione d'Italia, San Marino e Città del Vaticano.

(Risposta)

Si conferma.

5. (Domanda)

In merito all'art. 4. VARIAZIONI DELLE STRUTTURE DI SUPPORTO (SDS) del capitolato tecnico, si chiede di voler confermare che la suddetta variazione dei punti di ritiro (aggiunta/eliminazione) possa essere gestita direttamente dalla SA tramite portale web messo a disposizione.

(Risposta)

Nel rispetto delle comunicazioni e tempistiche gestionali previste nel paragrafo 4 del capitolato tecnico, l'argomento può essere oggetto di valutazione dell'offerta tecnica migliorativa (punto 2 e punto 5 Servizi Connessi Trasversali).

6. (Domanda)

In relazione alla seguente richiesta “Ogni singola lettera di vettura, originata online, dovrà essere redatta in triplice copia di cui: una spetterà al Fornitore, una al destinatario e la terza, che dovrà recare la firma dell'incaricato al ritiro, apposta contestualmente al ritiro stesso e sarà trattenuta dalla SdS” riportata nell'art. 5.2 SERVIZIO CORRIERE (LOTTO 2 e LOTTO 3) del capitolato tecnico, si chiede conferma che possa essere ritenuta sufficiente la LDV (apposta sul pacco) e che il destinatario e l'incaricato della SdS possano tramite consultazione online avere le info necessarie per monitorare la spedizione in considerazione delle modalità operative in uso che prevedono la riduzione del cartaceo.

(Risposta)

Ferme restando le previsioni del paragrafo 5.2. del capitolato tecnico e del paragrafo 2.1.2 del Capitolato tecnico SDAPA Allegato 3, in cui risulta comunque necessario procedere a cura del corriere a controfirmare una copia della LDV

per attestazione di ritiro, l'argomento può essere oggetto di valutazione dell'offerta tecnica migliorativa (punto 2 e punto 5 Servizi Connessi Trasversali).

7. (Domanda)

In caso di destinatario assente si chiede di confermare che sia ritenuto idoneo per il destinatario ricevere l'avviso della mancata consegna tramite SMS/e.mail.

(Risposta)

Rimangono ferme le previsioni del paragrafo 5.2. del capitolato tecnico, come compatibili rispetto alle previsioni del paragrafo 2.2. del Capitolato tecnico SDAPA Allegato 3, sia per le modalità di comunicazione alla SdS mittente ed al destinatario sia per l'avviso di mancato recapito per il destinatario. L'argomento può essere oggetto di valutazione dell'offerta tecnica migliorativa (punto 2 e punto 5 Servizi Connessi Trasversali).

8. (Domanda)

Si chiede di confermare che la seguente procedura di giacenza sia in linea con le esigenze della SA. Nel caso di mancata consegna per Destinatario Assente, al destinatario possa essere data facoltà di richiedere la riconsegna (gratuita) della spedizione entro i 3 giorni successivi al primo tentativo di consegna; a partire dal 4° giorno di giacenza, il Corriere invierà al Cliente/Mittente il dossier di apertura pratica di giacenza. Trascorsi massimo 15 gg di giacenza la spedizione ritorna automaticamente al mittente.

(Risposta)

Non si conferma. Resta fermo quanto indicato al paragrafo 5.2 del capitolato tecnico.

9. (Domanda)

Si chiede conferma che per la SA la gestione dei resi possa seguire la procedura riportata al punto 6 (ndr. in questo documento Domanda n. 8).

(Risposta)

.Non si conferma. Resta fermo quanto indicato al paragrafo 5.2 del capitolato tecnico.

10.(Domanda)

In relazione a quanto indicato nell'art. "2.3 gestione dei resi" del Capitolato tecnico SDAPA Allegato 3, si chiede conferma che per la SA possa essere ritenuto idoneo utilizzare la procedura telematica prevista per la richiesta dell'attivazione del servizio di ritiro/consegna (tramite portale web) anche per la gestione dei resi.

(Risposta)

Nulla osta in conformità a quanto previsto dal paragrafo 2.3 del Capitolato tecnico SDAPA Allegato 3.

11.(Domanda)

Si chiede gentile conferma che "Nel caso in cui il Fornitore dovesse procedere ad aggiornamenti del portale e, pertanto, lo stesso risultasse inattivo per le

verifiche della tracciatura degli invii, o comunque inaccessibile, il Fornitore stesso è obbligato a trasmettere una comunicazione al Direttore dell'Esecuzione, a mezzo PEC con il preavviso di almeno 2 (due) giorni lavorativi, fornendo tutte le informazioni utili in merito alle tempistiche di riavvio del portale. Tale interruzione non dovrà protrarsi oltre 2 (due) giorni lavorativi; diversamente il Fornitore dovrà proporre soluzioni alternative che dovranno formalmente essere accettate da AdeR, quali l'attivazione di un call center o di indirizzi di posta elettronica dedicati ad AdeR per la ricezione delle richieste di invii e per informazioni sullo stato di avanzamento delle consegne" così come indicato all'art. 6. PORTALE WEB del Capitolato tecnico, la comunicazione della momentanea inattività e/o inaccessibilità del portale possa essere ritenuta tempestiva tramite pubblicazione online, secondo la seguente modalità. Nella homepage del portale vengono comunicati eventuali aggiornamenti/attività di manutenzione. A disposizione anche una email per eventuale supporto IT nei giorni immediatamente prima dell'aggiornamento – fermo restando la disponibilità del call center di assistenza. Si chiede conferma che tale modalità sia in linea con le esigenze della SA.

(Risposta)

Fermo restando le previsioni del paragrafo 6 del capitolato tecnico sulla gestione del Portale WEB e le relative tempistiche di segnalazione di problematiche tecniche che ne inibiscano l'utilizzo, con applicazione della relativa penale n. 4, l'argomento può essere oggetto di valutazione dell'offerta tecnica migliorativa (punto 2 e punto 5 Servizi Connessi Trasversali). In presenza di offerta migliorativa, la comunicazione di manutenzione dovrà considerarsi assolta tramite pubblicazione sul portale, entro il medesimo termine.

12.(Domanda)

In relazione a quanto indicato nell'art. "2.1.2 Pick-up e presa in carico" del Capitolato tecnico SDAPA Allegato 3, dal momento che la predisposizione tramite portale web della lettera di vettura viene effettuata dagli incaricati del Committente, si fa presente che il corriere non è responsabile delle conseguenze derivanti da omessa, incompleta o non corretta indicazione delle informazioni richieste, né sarà tenuto a rilevare eventuali errori o provvedere in autonomia a predisporre nuovamente i moduli per proseguire nella consegna. Eventuali aggiornamenti della fase di pick-up saranno registrati e gestiti attraverso la piattaforma web ed eventuale emissione di nuova LDV. Si chiede pertanto a Codesta Spettabile Stazione Appaltante di confermare che tale modalità sia in linea con le proprie esigenze.

(Risposta)

Fermo restando il rispetto delle prescrizioni del Capitolato tecnico SDAPA, l'argomento può essere oggetto di valutazione dell'offerta tecnica migliorativa (punto 2 e punto 5 Servizi Connessi Trasversali).

13.(Domanda)

Si chiede conferma che la prova di consegna possa essere fornita tramite portale web in formato digitale e scaricabile da portale (**omissis**). Per un'offerta consapevole si richiede la percentuale di **omissis** che verrà richiesta.

(Risposta)

Le modalità di comprova della consegna sono indicate nel paragrafo 6 del capitolato tecnico. L'argomento può essere oggetto di valutazione dell'offerta tecnica migliorativa (punto 2 e punto 5 Servizi Connessi Trasversali).

14.(Domanda)

Si chiede la possibilità di esprimere gli SLA di recapito in giorni lavorativi. Si chiede conferma che lo SLA per la consegna indicato nell'art. 5.2 SERVIZIO CORRIERE (LOTTO 2 e LOTTO 3) del Capitolato tecnico rispettivamente di 48 ore (... "consegna sul territorio nazionale, ad esclusione delle regioni Calabria, Sicilia e Sardegna e isole minori"...) e 72 ore (... "consegna sulle regioni Calabria, Sicilia e Sardegna e isole minori"...) dal ritiro, possano intendersi rispettivamente 2 e 3 giorni lavorativi. Inoltre, si chiede di voler confermare che dallo SLA di consegna siano esclusi i CAP disagiati e località periferiche, che prevedono tempi di consegna diversi rispetto a quelli indicati.

(Risposta)

Per quanto riguarda gli SLA di recapito restano ferme le disposizioni contenute nella documentazione di gara, intendendo le ore come lavorative.

Inoltre dallo SLA di consegna non sono esclusi i CAP disagiati e località periferiche.

15.(Domanda)

Per la natura del servizio e per la complessità del network, la gestione dei casi di furto, smarrimento e di altre anomalie può richiedere tempi maggiori di quelli indicati per completare le attività di controllo e di verifica. Le tempistiche possono variare anche in relazione alla tipologia di anomalia. Si chiede conferma che quanto descritto sia in linea con le esigenze della SA.

(Risposta)

Si rinvia al paragrafo n. 9 del capitolato tecnico.

16.(Domanda)

Per un'offerta più consapevole, si chiede se la valorizzazione per fasce di peso sia stata effettuata in base al peso reale o volumetrico. In quest'ultima ipotesi, si chiede di conoscere il rapporto peso/volume da considerare.

(Risposta)

La valorizzazione delle fasce di peso è riferita al peso reale senza vincoli di volumi.

17.(Domanda)

In relazione alla penale n. 6 indicata nell'art. 13. PENALI del capitolato tecnico per i lotti 2 e 3, si chiede cortese conferma che la suddetta penale sia applicabile solo per quanto riguarda l'orario di ritiro e non della consegna.

(Risposta)

La penale n. 6 concerne le previsioni del servizio normate nel paragrafo 5.2 del capitolato tecnico che attengono, con diverse specifiche, sia ai tempi di prelievo sia a quelli di consegna.

Distinti saluti.

Il Responsabile Unico del Progetto

Paolo Vola

(Firmato digitalmente)