

Equitalia SpA

Capitolato Tecnico – Acquisizione manutenzione licenze EMC

Sommario

1. Premessa	3
2. Fabbisogni Equitalia ed oggetto della fornitura.....	3
7. Livelli di servizio attesi SLA.....	5
8. Penali.....	5

1. Premessa

Il sistema denominato PCS è una piattaforma software attraverso la quale Equitalia ha centralizzato la stampa dei documenti esattoriali per nome e per conto dell'AdR. Il sistema PCS è di fatto composto da due parti:

1. Il sistema software di base (cioè licenze software), costituito in gran parte da prodotti EMC²;
2. Gli sviluppi software, effettuati appunto sul sistema EMC², che hanno consentito l'integrazione delle varie componenti di cui al punto precedente e l'implementazione della stampa dei vari modelli dei documenti esattoriali

Il presente capitolato è relativo al rinnovo della manutenzione delle licenze sw dei prodotti EMC² meglio dettagliati nei capitoli successivi.

2. Fabbisogni Equitalia ed oggetto della fornitura

L'oggetto dell'operazione di acquisto è la fornitura del servizio di manutenzione delle licenze sw dei prodotti EMC² indicati nella seguente tabella:

Vendor	Prodotto	Doc/anno	Core	Utenti Full	Utenti Read Only	Ambiente	Versione
EMC	Documentum WebGui	100 mil	8	352		Produzione	6.7 SP2
EMC	Documentum Xpression	100 mil	16	n.a.	n.a.	Produzione	4.1 SP1
EMC	Documentum Content Server	100 mil	8	352		Produzione	6.7 SP1
EMC	Documentum BPM	100 mil	10			Produzione	6.7 SP1
EMC	Documentum WebGui	100 mil	2	352		Test	6.7 SP2
EMC	Documentum Xpression	100 mil	2	n.a.	n.a.	Test	4.1 SP1
EMC	Documentum Content Server	100 mil	1	352	n.a.	Test	6.7 SP1
EMC	Documentum BPM	100 mil	1			Test	6.7 SP1
EMC	Documentum WebGui	100 mil	2	352		Sviluppo	6.7 SP2
EMC	Documentum Xpression	100 mil	2	n.a.	n.a.	Sviluppo	4.1 SP1
EMC	Documentum Content Server	100 mil	1	352		Sviluppo	6.7 SP2
EMC	Documentum BPM	100 mil	1			Sviluppo	6.7 SP2

Tabella 1: prodotti sw della piattaforma PCS da mantenere per 30 mesi

La durata della manutenzione sarà pari a 30 mesi, per lo stesso periodo dovranno essere mantenute anche le seguenti licenze:

Vendor	prodotto	Utenti	Versione
EMC	Process Builder	1	6.7 SP2

EMC	Forms Builder	1	6.7 SP2
EMC	Composer + DarDeployer	1	6.7 SP2
EMC	Xpresso for Word	20	4.1 SP1
EMC	Xpresso for InDesign	1	7.5.2

mentre per le seguenti ulteriori licenze:

Vendor	Prodotto	Doc/anno	Core	Utenti Full	Utenti Read Only	Ambiente	Versione
EMC	Documentum Content Server				3.500	Produzione	6.7 SP1
EMC	Documentum Content Server		1		n.a.	Test	6.7 SP1
EMC	Documentum BPM		9			Test	6.7 SP1
EMC	Documentum Content Server		1		3.500	Sviluppo	6.7 SP2
EMC	Documentum BPM		1			Sviluppo	6.7 SP2

Tabella 2: prodotti sw della piattaforma PCS da mantenere per 24 mesi

La manutenzione dovrà essere garantita per 24 mesi.

Nelle tabelle precedenti, si intende:

- Core
numero di core totali dei server su cui è installato il prodotto
- Utenti Full
numero di utenti con accesso completo alle funzionalità del prodotto
- Utenti read-only
numero di utenti con accesso esclusivamente in lettura

Si precisa che al momento è in corso la migrazione verso Xpression versione 4.5.

La tipologia di servizio di manutenzione è “Enhanced” così come descritto nella documentazione EMC² reperibile all’indirizzo <http://italy.emc.com/miratoer-services/miratoer-service-options.htm>

La tabella seguente riporta le previsioni di costo che costituiscono la base d'asta:

Oggetto di fornitura	durata	Base d'asta
Acquisizione manutenzione licenze sw EMC	24 mesi	€213.000
Acquisizione manutenzione licenze sw EMC	30 mesi	€351.000
Totale		€ 564.000

Equitalia inoltre si riserva l'opzione di richiedere, per l'intero parco licenziale, ulteriori 2 rinnovi successivi ognuno dei quali per una durata pari a 12 mesi, raggiungendo quindi un massimo di 24 mesi in totale, con la seguente base d'asta:

Oggetto di fornitura	Base d'asta
Primo rinnovo di 12 mesi	€213.000
Secondo rinnovo di 12 mesi	€213.000

3. Livelli di servizio attesi SLA

I servizi di manutenzione ed aggiornamento software sono essenzialmente finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso dei prodotti software, nonché ad assicurare ad EQUITALIA SpA il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi.

Gli aggiornamenti, correzioni, patch, e simili dovranno essere resi disponibili ad Equitalia entro 10 giorni, naturali e consecutivi, dalla disponibilità sul mercato Italiano.

4. Penali

Per ogni giorno naturale e consecutivo di mancata copertura del servizio di manutenzione ed aggiornamento software, EQUITALIA SpA applicherà una penale pari allo 0,30/00 (zerovirgolatrepermille) dell'importo totale del Contratto.

Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo, rispetto ai 10 giorni citati nel capitolo 3, per la disponibilità di aggiornamenti, correzioni, patch e simili, EQUITALIA SpA applicherà una penale pari allo 0,30/00 (zerovirgolatrepermille) dell'importo totale del Contratto.