

CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA APERTA, SUDDIVISA IN TRE LOTTI, PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE AMMINISTRATIVA DEL SERVIZIO DI INSTALLAZIONE E GESTIONE DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI E SEMI AUTOMATICI DI BEVANDE CALDE, DI PRODOTTI PRECONFEZIONATI E DI BEVANDE FREDDE PER LE SEDI DEL GRUPPO EQUITALIA



INDICE

1. DEFINIZIONI	3
2. OGGETTO.....	4
2.1. OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO	4
3. DURATA DELLA CONCESSIONE.....	5
4. REQUISITI MINIMI	6
4.1. CHIAVE ELETTRONICA O SCHEDA MAGNETICA	8
4.2. PRODOTTI NON ALIMENTARI	8
5. MODALITA’ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO.....	8
5.1. GESTIONE DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI	9
5.1.1. SOPRALLUOGO DELLE SEDI	9
5.1.2. INSTALLAZIONE E MESSA IN ESERCIZIO DEI DISTRIBUTORI.....	10
5.1.3. DISINSTALLAZIONE E RITIRO DEI DISTRIBUTORI	11
5.1.4. VARIAZIONE DEL NUMERO DEI DISTRIBUTORI E DEL NUMERO DELLE SEDI.....	12
5.1.5. SOSTITUZIONE E RIMOZIONE DEI DISTRIBUTORI	13
5.2. SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI.....	14
5.3. GESTIONE DISTRIBUTORI SEMIAUTOMATICI	16
5.4. GESTIONE DEI PRODOTTI.....	16
5.4.1. CARATTERISTICHE MINIME DEI PRODOTTI.....	17
5.4.2. CATALOGO DEI PRODOTTI	19
5.4.3. PRODOTTI PARTICOLARI.....	22
5.4.4. GESTIONE E RIFORMIMENTO DEI PRODOTTI	22
5.4.5. VARIAZIONE DELL’ASSORTIMENTO DEI PRODOTTI.....	23
6. ASSISTENZA.....	24
6.1. RESPONSABILE DEI SERVIZI	24
6.2. PERSONALE	24
6.3. CALL CENTER	26
7. CONTROLLI	27
8. MONITORAGGIO DEL SERVIZIO.....	28
9. CANONE DI CONCESSIONE	29
9.1. CANONE ANNUO CONCESSIONARIO	29
9.2. RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO DEL CANONE	29
9.3. REVISIONE DEI PREZZI	30
10. ONERI A CARICO DELLA STAZIONE APPALTANTE	30
11. ONERI A CARICO DELL’AFFIDATARIO.....	31
12. COPERTURE ASSICURATIVE.....	31
13. PENALI	32
14. ALLEGATI	33

1. DEFINIZIONI

1. GRUPPO EQUITALIA: il Gruppo composto dalle seguenti Società:
 - 1.1. Equitalia S.p.A.;
 - 1.2. Equitalia Nord S.p.A.;
 - 1.3. Equitalia Centro S.p.A.;
 - 1.4. Equitalia Sud S.p.A.;
 - 1.5. Equitalia Giustizia S.p.A. che tuttavia non concorre all'appalto;
2. STAZIONE APPALTANTE: Equitalia S.p.A. in nome proprio e in nome e per conto delle Società del Gruppo;
3. AFFIDATARIO: soggetto aggiudicatario del Lotto;
4. CONTRATTO: è il contratto sottoscritto da Equitalia S.p.A., anche in nome e per conto delle Società del Gruppo, con ciascun Affidatario, per effetto del quale quest'ultimo si obbliga ad eseguire le prestazioni richieste;
5. SEDI: unità immobiliari presso le quali dovranno essere eseguite le prestazioni richieste;
6. RESPONSABILE DEI SERVIZI: Persona fisica, nominata dall'Affidatario, quale referente dei Servizi di cui al presente Capitolato Tecnico, con ruolo di supervisione e coordinamento con il Responsabile del Procedimento e/o il Direttore dell'Esecuzione e/o altre figure della Stazione Appaltante appositamente delegate. Tale figura è dotata di adeguate competenze professionali e di idoneo livello di responsabilità, nonché di potere di delega interna per le attività di gestione dell'appalto, ed è responsabile del conseguimento degli obiettivi relativi allo svolgimento delle attività previste contrattualmente;
7. STRUTTURA COMPETENTE: Unità Organizzativa del Gruppo Equitalia preposta per funzionigramma aziendale alla gestione del contratto con ruolo di supervisione e coordinamento con il Responsabile del Procedimento e/o il Direttore dell'Esecuzione e/o altre figure della Stazione Appaltante appositamente delegate;
8. PRODOTTI: alimenti e bevande dettagliatamente descritti al par. 5.4 ed elencati nell'allegato 4;
9. DISTRIBUTORI AUTOMATICI E SEMIAUTOMATICI: apparecchi per la distribuzione di bevande calde e fredde ed alimenti preconfezionati.
10. CANONE DI CONCESSIONE: definito anche "Fee" equivalente al corrispettivo offerto per ogni macchina distributrice automatica installata.

2. OGGETTO

Oggetto del presente documento è la disciplina dell'affidamento in concessione del servizio di somministrazione alimenti e bevande mediante Distributori Automatici e Semi Automatici (di seguito anche solo “*Servizio*”), secondo le modalità di esecuzione ed attività connesse di cui al successivo art. 5, in favore di Equitalia S.p.A. e delle società appartenenti al Gruppo Equitalia per lo svolgimento della procedura in oggetto, suddivisa in 3 Lotti, così come dettagliato al successivo paragrafo 2.1.

Il rapporto giuridico intercorrente tra il concorrente aggiudicatario di ciascun Lotto (detto anche Affidatario) e le singole Società del Gruppo, in virtù della sottoscrizione del Contratto con Equitalia S.p.A. in nome e per conto delle Società stesse, si configura come un rapporto di natura concessoria e non di locazione. Quanto disposto nel presente Capitolato Tecnico regola infatti l'installazione e la gestione delle apparecchiature di distribuzione automatica e semiautomatica di alimenti e bevande collocate nei locali e negli uffici delle Sedi delle Società del Gruppo di cui al successivo paragrafo 2.1.

2.1. OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

Sono oggetto di affidamento in concessione gli spazi idonei all'installazione di apparecchiature per la distribuzione di alimenti, bevande ed altri generi di conforto su aree di proprietà o nella disponibilità delle Società del Gruppo Equitalia.

Gli spazi per l'installazione delle apparecchiature di distribuzione sono altresì utilizzati dalle Società del Gruppo Equitalia per finalità strumentali al servizio del personale e dell'utenza.

Per fare fronte a specifiche esigenze di servizio, le Società del Gruppo Equitalia contraenti si riservano la facoltà di individuare ed assegnare all'Affidatario ulteriori spazi o modificare gli spazi inizialmente previsti, nell'ambito degli immobili di proprietà o nella disponibilità delle Società medesime, da destinare all'installazione e gestione delle apparecchiature distributrici di bevande e/o di altri generi di conforto (di seguito anche solo “*Prodotti*”), per la cui installazione si dovrà tenere conto delle esigenze delle Sedi richiedenti.

A fronte del rapporto concessorio l'Affidatario dovrà corrispondere un canone annuale (fee) equivalente al corrispettivo offerto per ogni macchina distributrice automatica

installata. Nel corso della durata contrattuale potrà altresì essere richiesta la fornitura di macchine semiautomatiche per bevande calde in cialde che non sono oggetto di “fee”.

Il fabbisogno complessivo, posto a base di gara, è pari a **nr 562 Distributori Automatici**, così suddiviso:

- **Lotto 1: Equitalia Nord S.p.A.** - n. 203 macchine come da specifiche in Allegato 1;
- **Lotto 2: Equitalia Centro S.p.A.** - n. 161 macchine come da specifiche in Allegato 1;
- **Lotto 2: Equitalia S.p.A. ed Equitalia Sud S.p.A.** - n. 198 macchine come da specifiche in Allegato 1.

Gli allegati 1 e 2, che formano parte integrante e sostanziale del presente documento, riportano, per ciascun Lotto, l'elenco delle Sedi con indicazione, per ogni sede, dell'ubicazione, del numero di dipendenti, del numero minimo di Distributori Automatici richiesto per fasce dimensionali, per tipologia e per loro allocazione (back office e front office).

Si precisa che i fabbisogni ivi riportati sono stime del servizio nell'ambito dell'intera durata del Contratto, effettuate al meglio delle possibilità e conoscenze attuali da parte delle Società del Gruppo Equitalia; dette indicazioni vengono fornite a titolo puramente indicativo.

3. DURATA DELLA CONCESSIONE

La concessione ha la durata di anni 5 (cinque), decorrenti dalla data di stipula del Contratto. Nel caso in cui al termine del periodo di concessione del servizio, Equitalia non abbia completato la procedura per una nuova assegnazione, l'Affidatario del Servizio è in ogni caso tenuto a garantire la prestazione fino al subentro del successivo nuovo contraente alle medesime condizioni stabilite nel contratto scaduto per il tempo strettamente necessario a stipularne uno nuovo. Al termine del Contratto l'Affidatario dovrà asportare la propria attrezzatura entro i termini di cui al successivo punto 5.1.3 e provvedere, se richiesto, ad affiancare per il tempo necessario il nuovo Affidatario, allo scopo di recare il minor disagio possibile.

Non configurandosi i rapporti contrattuali come locazione ai sensi della Legge 392/1978 e s.m.i., al termine degli stessi l'Affidatario non potrà rivendicare in alcun caso il diritto al pagamento di indennità o compensi per la perdita dell'avviamento commerciale.

4. REQUISITI MINIMI

Il Fornitore dovrà fornire al Gruppo Equitalia Distributori Automatici di bevande calde, fredde ed alimenti e Distributori semi-Automatici di bevande calde, secondo le modalità riportati nei paragrafi successivi, nelle Sedi e nelle quantità minime di cui agli allegati 1 e 2 al presente Capitolato.

L'Affidatario è tenuto ad assicurare l'erogazione dei Prodotti mediante Distributori Automatici in perfetto stato, tale da garantire la loro piena funzionalità ed efficienza, tutti i giorni lavorativi dell'anno, per tutto il periodo di durata dell'affidamento in concessione degli spazi ove saranno ubicati detti Distributori Automatici.

L'Affidatario potrà fornire Distributori Automatici singoli o composti da pluralità di moduli in grado di soddisfare il fabbisogno richiesto, compatibilmente agli spazi posti a disposizione. Dovrà, inoltre, essere prevista l'installazione, dove gli spazi lo consentano, di un tavolo alto tondo "tipo bar" e di colonnine d'appoggio per le macchine semiautomatiche atte a contenere zucchero, palette e bicchieri.

E' a carico dell'Affidatario l'onere di acquisire tutte le autorizzazioni necessarie allo svolgimento del Servizio e delle attività inerenti e/o conseguenti, manlevando Equitalia e le Società del Gruppo da ogni e qualsiasi responsabilità nei confronti di terzi e delle Autorità.

I Distributori Automatici installati presso tutti gli spazi oggetto della concessione devono corrispondere ai seguenti requisiti minimi:

- essere nuovi di produzione come da dichiarazione contenuta nel "*Verbale di installazione*";
- avere caratteristiche tecniche idonee al servizio da svolgere ed essere conformi con le vigenti disposizioni in materia d'igiene e sanità, oltre a possedere la necessaria omologazione sanitaria;
- essere rispondenti alle prescrizioni antinfortunistiche ed alle norme vigenti in materia di sicurezza degli impianti e prevenzione incendi a norma del D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii., e dovranno rispettare i parametri di rumorosità e tossicità previsti dalla legge;
- essere dotati di idonea omologazione e marchio CE;

- rispettare le norme CEI EN 60335 – Norme particolari per distributori commerciali e apparecchi automatici per la vendita;
- essere di facile pulizia e disinfezione, sia all'interno che all'esterno o tali da garantire l'igienicità dei prodotti distribuiti;
- avere le superfici destinate a venire a contatto con le sostanze alimentari di materiale idoneo e resistente alle operazioni di pulizia e disinfezione;
- avere le sorgenti interne di calore collocate in modo tale da non influire negativamente sulla conservazione dei prodotti;
- essere conformi ai requisiti dettati dall'applicazione del metodo HACCP;
- essere dotati di kit fotocellule per il controllo caduta prodotto (in caso di mancata erogazione in automatico devono essere resi i soldi inseriti);
- avere il dispositivo esterno di erogazione non esposto a contaminazioni;
- essere dotati di chiare indicazioni sul prodotto offerto e sul prezzo. Le indicazioni sul prodotto dovranno riportare, secondo le vigenti disposizioni, la denominazione legale e merceologica del prodotto, con gli ingredienti in ordine decrescente, l'eventuale presenza di additivi e coloranti, il nome la ragione sociale del produttore o della Ditta confezionatrice e la relativa sede dello stabilimento di produzione e confezionamento;
- avere una protezione della "bocca" esterna di erogazione che consenta un facile prelievo del prodotto e comunque tale da impedire incidenti come il rovesciamento di vivande e/o eventuali contaminazioni;
- possedere il vano di erogazione chiuso da apposito sportello retrattile;
- avere rispondenza dell'interfaccia utente alle attuali normative sui disabili;
- per i distributori di bevande calde:
 - possedere barra progressiva sul display con segnalazione del termine dell'erogazione della bevanda;
 - avere possibilità di regolazione dello zucchero,
- consentire il pagamento dei prodotti sia in contanti sia con chiavetta (vd. successivo paragrafo 4.1).

Per il pagamento in contanti i Distributori Automatici dovranno essere predisposti per l'introduzione di monete in valuta corrente (Euro) ed avere la funzionalità di rendi-resto con monete da Euro 0,05/0,10/0,20/0,50/1,00/2,00, con esclusione delle monete da Euro 0,01 e € 0,02. A beneficio degli utenti, l'eventuale assenza o esaurimento di monete per il resto dovrà essere chiaramente segnalata dai Distributori. I distributori dovranno essere dotati, obbligatoriamente nelle sedi in fascia "A" e "B" e opzionalmente nelle altre sedi, anche di sistemi per l'accettazione di banconote o cambiamonete.

4.1. CHIAVE ELETTRONICA O SCHEDA MAGNETICA

Per il pagamento con sistema elettronico i Distributori dovranno essere dotati di dispositivo funzionante con chiavette/schede magnetiche ricaricabili e capaci di gestire il credito a scalare identiche per tutti i distributori installati e tutte funzionanti tramite il medesimo sistema e la medesima codifica. L'utilizzo delle chiavette/schede magnetiche comporta l'applicazione sui Prodotti erogati mediante i Distributori Automatici di un prezzo diverso rispetto al prezzo con pagamento in contanti.

L'Affidatario si impegna a fornire in comodato d'uso gratuito la chiavetta/scheda magnetica per la quale è prevista una cauzione unitaria massima pari ad € 3,00 (Euro tre/00) che sarà resa ai dipendenti al momento della restituzione della chiavetta stessa.

La modalità di distribuzione dei supporti magnetici chiavetta/scheda magnetica dovrà essere concordata dalla Struttura Competente di Equitalia con il Responsabile del Servizio, così come individuato al successivo paragrafo 6.1.

4.2. PRODOTTI NON ALIMENTARI

L'Affidatario dovrà fornire prodotti non alimentari (bicchieri, palettine, etc.) conformi alle vigenti disposizioni nazionali e comunitarie in materia di contatto con gli alimenti, nella misura idonea all'erogazione dei Prodotti di cui al presente Capitolato. Su richiesta di Equitalia l'Affidatario dovrà, in qualunque momento, impegnarsi a ricercare e/o attuare soluzioni per la fornitura di imballi e/o contenitori compatibili con l'ambiente ovvero bicchieri in materiale compostabile.

Tale fornitura deve essere assicurata anche per le macchine semi automatiche qualora richieste.

5. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

L'Affidatario deve provvedere alla gestione del servizio svolgendo le attività e le prestazioni di seguito elencate:

- Gestione dei distributori automatici e semiautomatici;
- Servizio di manutenzione dei distributori automatici e semiautomatici;
- Gestione dei prodotti.

Tutte le attività operative di sopralluogo, installazione, rifornimento e manutenzione dei Distributori ubicati presso le Sedi delle Società del Gruppo Equitalia dovranno essere svolte nei giorni di apertura delle medesime Sedi che usufruiscono del servizio, in linea di massima dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00, salvo diversi accordi tra le parti come riportato nei punti successivi e comunque in modo da ridurre al minimo l'interferenza con le attività proprie delle Sedi interessate.

Al termine di ogni intervento, le aree di svolgimento delle attività operative dovranno essere lasciate pulite e libere da eventuali materiali di risulta, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scatole, imballaggi, ecc...

Il personale addetto dell'Affidatario provvederà, senza oneri a carico delle Società del Gruppo Equitalia, allo smaltimento dei rifiuti di risulta e dei rifiuti derivanti dall'uso, dal rifornimento e dalla manutenzione dei Distributori Automatici.

L'Affidatario non potrà in nessun caso, per sua decisione unilaterale, sospendere o rallentare il servizio affidato, nemmeno in presenza di controversie.

5.1. GESTIONE DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI

5.1.1. SOPRALLUOGO DELLE SEDI

L'Affidatario dell'Ordine dovrà **obbligatoriamente** provvedere ad effettuare la presa visione dei luoghi (cd. sopralluogo) di tutte le Sedi per le quali è stata richiesta l'installazione di uno o più Distributori Automatici. Il sopralluogo dovrà essere effettuato su tutti i siti, **entro il termine perentorio di 25 (venticinque) giorni solari** dalla data di stipula del contratto, pena l'applicazione delle penali, da parte del titolare o legale rappresentante o procuratore o direttore tecnico dell'Affidatario o dipendente della medesima, avente delega rilasciata dal rappresentante legale della ditta redatta ai sensi del DPR 445/2000. Il sopralluogo dovrà essere concordato dalle parti (Affidatario e Struttura Competente della Stazione Appaltante) sulla scorta di un piano di visite definito, da trasmettere, a cura dell'Affidatario alla controparte, a mezzo mail o a mezzo fax **entro il termine perentorio di 02 (due) giorni solari** dalla data di stipula del contratto, pena l'applicazione delle penali. Il piano dovrà riportare il giorno e la sede che

sarà oggetto di visione ed il nominativo e il documento d'identità della persona che effettuerà il sopralluogo. L'accettazione da parte della Struttura Competente, dovrà avvenire **entro 02 (due) giorni solari successivi alla ricezione del piano da parte dell'Affidatario.**

L'avvenuta presa visione dei luoghi sarà certificata mediante la redazione di un verbale presso ogni sito (***Verbale di Sopralluogo***) sottoscritto dall'incaricato dell'Affidatario e da incaricato della Struttura Competente nel quale dovranno essere riportate eventuali annotazioni che non consentano l'installazione dei Distributori.

La data del predetto verbale, conclusosi con esito positivo, ha valore come data di inizio per l'installazione, da parte dell'Affidatario, dei Distributori Automatici nelle Sedi nelle quali non sono state evidenziate anomalie tali da bloccare l'installazione delle apparecchiature.

Nei siti ove erano state rilevate anomalie, una volta risolte a cura della Struttura Competente, sarà cura dell'Affidatario provvedere ad un nuovo sopralluogo ed alla redazione del relativo verbale, con le modalità sopra descritte, propedeutico all'inizio dell'installazione.

5.1.2. INSTALLAZIONE E MESSA IN ESERCIZIO DEI DISTRIBUTORI

Per ogni sede, la consegna, l'installazione e la messa in esercizio dei Distributori Automatici saranno effettuate a cura e spese dell'Affidatario nei luoghi e nei locali indicati, salvo diverso accordo scritto tra le parti, **entro il termine perentorio di 30 (trenta) giorni solari**, dalla data del "*Verbale di Sopralluogo*" conclusosi con esito positivo, pena l'applicazione delle penali in caso di ritardo (anche parziale).

L'Affidatario dovrà apporre, su ciascun Distributore Automatico installato una o più etichette riportanti le seguenti informazioni:

- I. il nominativo e la ragione sociale dell'impresa;
- II. il codice identificativo del Distributore Automatico;
- III. il nominativo del Responsabile del servizio;
- IV. i recapiti telefonici del servizio assistenza (di cui al successivo paragrafo 6.3) che verrà utilizzato per eventuali comunicazioni all'Affidatario.

All'atto dell'installazione dei Distributori Automatici l'Affidatario dovrà altresì fornire e consegnare, a propria cura e spese, collocandoli in prossimità dei Distributori, un

numero sufficiente di appositi contenitori con coperchio a ritorno automatico, e comunque almeno uno per ogni locale in cui sono posizionati i Distributori, per la raccolta del “residuo”, nel rispetto della normativa locale della raccolta differenziata, e per la raccolta dei bicchieri usati, pena l'applicazione delle relativi penali.

In ogni sede la positiva avvenuta consegna, installazione e messa in esercizio dei Distributori Automatici, dovrà essere attestata dagli incaricati delle parti in un verbale, redatto in duplice copia ed in contraddittorio, denominato “**Verbale di installazione dei Distributori Automatici**” sottoscritto dalle parti medesime. Tale verbale rappresenta il documento conclusivo con il quale viene dato avvio all'esecuzione dei servizi richiesti e dalla cui data decorrerà il canone annuo unitario (Fee).

È cura e onere dell'Affidatario, ai fini di una positiva installazione e messa in esercizio dei Distributori Automatici, procedere al corretto allaccio degli stessi agli impianti elettrici ed idrici, ove presenti, negli spazi oggetto di concessione. Al fine di proteggere il circuito elettrico da correnti di sovraccarico, cortocircuito e di guasto, nonché contro i contatti indiretti degli utilizzatori, l'Affidatario, a sua cura e spese, dovrà provvedere a fornire appositi interruttori magnetotermici differenziali di portata adeguata all'assorbimento elettrico dell'apparecchiatura.

In ogni caso, l'Affidatario manleva Equitalia e le Società del Gruppo contraenti dalle conseguenze di eventuali danni prodotti ai Distributori Automatici a seguito di interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica e/o dell'acqua, ovvero di danni accidentali prodotti dagli utenti, atti di scasso o vandalismo di soggetti terzi; pertanto detti danni non potranno per nessuna ragione essere addebitati alle Società contraenti.

5.1.3. DISINSTALLAZIONE E RITIRO DEI DISTRIBUTORI

Entro il termine perentorio di 30 (trenta) giorni solari, pena l'applicazione delle penali, successivi alla scadenza del Contratto o dalla eventuale risoluzione e/o recesso dello stesso da parte di Equitalia, salvo diverso accordo tra le parti, l'Affidatario dovrà provvedere alla disinstallazione e al ritiro dei Distributori a proprie spese, senza alcun onere aggiuntivo per Equitalia e le Società del Gruppo. Superato tale termine, in assenza di ulteriori accordi, Equitalia avrà il diritto di rimuovere i predetti e depositarli, privi di alimentazione elettrica ed idrica, presso i propri locali deposito in attesa di ritiro da parte dell'Affidatario declinando espressamente qualsiasi responsabilità aziendale per eventuali danni ai macchinari e/o al loro contenuto.

Trascorsi ulteriori 30 (trenta) giorni solari, senza che l'Affidatario abbia provveduto al ritiro Equitalia provvederà a restituire le apparecchiature presso le sedi dell'Affidatario ed i costi sostenuti da Equitalia e/o dalle Società del Gruppo per tale operazione saranno addebitate all'Affidatario.

L'avvenuto ritiro dei Distributori Automatici, da ciascuna delle Sedi verrà attestato dagli incaricati delle parti in un verbale, redatto in duplice copia ed in contraddittorio denominato **“Verbale di disinstallazione dei Distributori Automatici”** sottoscritto dalle parti medesime.

Per tutte le disinstallazioni l'Affidatario dovrà farsi carico delle seguenti attività:

- disattivazione, ritiro e trasporto dei distributori;
- rimozione di eventuali materiali di risulta;
- ripristino e pulizia degli spazi.

Riguardo a quest'ultimo punto il pavimento e le pareti dovranno essere riportate dall'Affidatario in condizioni accettabili di funzionalità e decoro, tenendo conto della normale usura, dovuta all'uso continuativo dei Distributori ed alla frequentazione dell'utenza.

L'Affidatario sarà tenuto, inoltre, al risarcimento per gli eventuali danni ai locali causati da incuria o imperizia del personale addetto durante la disinstallazione e la rimozione dei Distributori, o anche nel corso delle precedenti attività operative connesse con i Servizi affidati.

5.1.4. VARIAZIONE DEL NUMERO DEI DISTRIBUTORI E DEL NUMERO DELLE SEDI

Tutte le sedi del Gruppo Equitalia interessate dal servizio sono riassunte nell'Allegato 2 mentre nell'Allegato 1 sono riportati, suddivisi per Sede e fasce dimensionali, i numeri minimi di macchine da installare.

La Stazione Appaltante, si riserva la facoltà di individuare ed assegnare all'Affidatario ulteriori spazi in altri o nei medesimi locali di proprietà o rientranti nella disponibilità della medesima, da destinare all'installazione e gestione di ulteriori Distributori Automatici. L'implementazione delle macchine installate comporterà una variazione in aumento del canone calcolato sulla base del valore annuo unitario dell'apparecchiatura offerto dall'Affidatario in sede di offerta economica, così come riportato nel precedente paragrafo 3.2.

L'Affidatario potrà, a sua volta, proporre nuove installazioni, in forma scritta, a mezzo mail o a mezzo fax, alla Struttura Competente, individuando spazi ritenuti idonei, nonché avanzare richiesta di spostamento dei Distributori Automatici per scarsa utilizzazione. La Struttura Competente si riserva la facoltà di valutarne, **entro il termine perentorio di 20 (venti) giorni solari** dalla data di ricezione della richiesta, la convenienza e l'opportunità prima di concedere l'autorizzazione.

In particolare, in caso di variazione in aumento della consistenza dei Distributori, l'Affidatario sarà tenuto ad attivare il servizio secondo le modalità di cui al precedente art. 5.1.2, installando idonee macchine distributrici nei punti di erogazione individuati.

Le variazioni di cui ai commi precedenti, in aumento o in diminuzione, saranno **contenute entro il limite del 20%** dell'originario numero complessivo di Distributori Automatici per ciascuno dei Lotti assegnati.

Altresì, potrà essere soggetto a modifiche (variazioni, integrazioni o diminuzioni) anche il numero delle sedi, che saranno comunicate, in forma scritta, all'Affidatario a mezzo mail o a mezzo fax.

In particolare, in caso di variazione in aumento della consistenza delle sedi del Gruppo Equitalia, l'Affidatario sarà tenuto ad attivare il servizio secondo le modalità di cui al precedente art. 5.1.2, installando idonee macchine distributrici nei punti di erogazione individuati.

In caso di variazione in diminuzione della consistenza delle sedi del Gruppo Equitalia, l'Affidatario dovrà provvedere al ritiro dei Distributori Automatici secondo le modalità di cui al precedente art. 5.1.3.

In caso di variazione dell'ubicazione delle sedi del Gruppo Equitalia, l'Affidatario, **entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni solari** dalla relativa comunicazione, pena l'applicazione delle penali, dovrà trasferire i Distributori Automatici nella nuova sede, o se incompatibili con la nuova ubicazione, provvedere al ritiro dei Distributori dalla precedente sede e all'installazione di idonei Distributori nella nuova sede, secondo le modalità di cui ai precedenti paragrafi.

5.1.5. SOSTITUZIONE E RIMOZIONE DEI DISTRIBUTORI

Nel corso del contratto l'Affidatario potrà sostituire i Distributori installati con altri aventi pari o superiori caratteristiche, rispetto a quelle riportate nell'art. 4, previa richiesta scritta a mezzo mail o fax alla Struttura Competente la quale dovrà rilasciare **entro e**

non oltre il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi l'eventuale autorizzazione e fermo restando l'obbligo di fornitura dei prodotti di cui al successivo articolo 5.4.

Nel caso di sostituzione dei Distributori Automatici per manutenzione ordinaria, straordinaria o revisione presso l'officina o il centro tecnico dell'Affidatario, lo stesso è autorizzato alla contestuale sostituzione dell'apparecchiatura con altra avente pari o superiore caratteristiche, ed in grado di erogare gli stessi prodotti.

La mancata contestuale sostituzione sarà oggetto di apposita penale.

Entro il termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di installazione del distributore sostitutivo, pena l'applicazione delle penali, l'Affidatario dovrà comunicare alla Struttura Competente l'intenzione di mantenere in via definitiva l'apparecchiatura sostitutiva già installata ovvero la data entro la quale provvederà a riconsegnare il distributore originario.

La Struttura Competente si riserva la facoltà di ordinare la rimozione/sostituzione dei Distributori nel caso di frequenti difetti di funzionamento e per ragioni igienico-sanitarie, ovvero lo spostamento dei medesimi per qualsiasi motivo connesso con l'utilizzo degli spazi entro gli edifici in cui sono installati i medesimi Distributori. In tal caso l'Affidatario dovrà rimuovere o spostare, a propria cura e spese, i **Distributori entro 5 (cinque) giorni**, pena l'applicazione delle penali, dal ricevimento della richiesta.

5.2. SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Sono a totale carico dell'Affidatario:

- tutte le opere di manutenzione ordinaria e straordinaria atte ad assicurare il perfetto funzionamento dei Distributori Automatici;
- eventuali riparazioni ed i ripristini conseguenti ad eventuali danni agli immobili e relative pertinenze delle Società del Gruppo Equitalia causati dall'installazione e dal funzionamento dei Distributori.

A partire dalla data di installazione delle apparecchiature, e per tutta la durata della fornitura, l'Affidatario dovrà mantenere in perfetto stato di funzionamento i Distributori Automatici provvedendo ad erogare, a propria cura, l'assistenza tecnica presso le Sedi e ponendo in essere ogni attività necessaria per garantire il corretto funzionamento delle stesse e la risoluzione di eventuali malfunzionamenti.

Ogni onere e spesa collegati al servizio di assistenza e manutenzione delle apparecchiature installate sono totalmente a carico e sotto la piena responsabilità dell'Affidatario.

La manutenzione ordinaria ha carattere preventivo ed è finalizzata a mantenere i Distributori Automatici in efficiente stato di funzionamento ed a ridurre al minimo la possibilità di guasti e disfunzioni.

I Distributori Automatici per i quali risulti necessaria una più accurata manutenzione o una revisione totale, da eseguire presso l'officina o centro tecnico dell'Affidatario, dovranno essere sostituiti, secondo le modalità riportate al punto 5.1.5.

Nel caso di guasti e malfunzionamenti dei Distributori Automatici, l'Affidatario dovrà garantire interventi di assistenza e manutenzione richiesti dalle Società del Gruppo Equitalia.

Gli interventi di manutenzione straordinaria dovranno essere prontamente attivati dai tecnici addetti dell'Affidatario nei seguenti casi:

- su chiamata della Struttura Competente;
- su chiamata del Responsabile della Sede in cui è ubicato il Distributore automatico non funzionante;
- su impulso dell'Affidatario stesso o del suo personale addetto alle attività di rifornimento, ogni volta che siano rilevati blocchi, guasti o disfunzioni.

L'Affidatario dovrà provvedere ad eseguire l'intervento di assistenza, al fine di eliminare il malfunzionamento dell'apparecchiatura ed a ripristinare la piena e perfetta operatività e funzionalità della medesima apparecchiatura, presso le Sedi interessate dall'intervento **entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta di intervento**, pena l'applicazione delle penali.

Gli interventi si intendono completati con la soluzione del guasto ed il ripristino della piena funzionalità dell'apparecchiatura, ovvero con l'avvio della procedura di sostituzione dei Distributori Automatici, secondo le modalità riportate al punto 5.1.5, per i quali l'entità degli interventi da eseguire non consenta di ripristinare la piena e perfetta operatività e funzionalità degli stessi.

L'Affidatario, su richiesta della Struttura Competente trasmessa a mezzo mail o a mezzo fax, dovrà fornire, **entro e non oltre i successivi 2 (due) giorni lavorativi**,

pena l'applicazione delle penali, i resoconti tecnici e statistici inerenti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria effettuati, con informazioni sui Distributori verificati e la sede di ubicazione, i problemi rilevati e le soluzioni adottate.

5.3. GESTIONE DISTRIBUTORI SEMIAUTOMATICI

La consegna, l'installazione e la messa in esercizio dei Distributori Semiautomatici saranno effettuate a cura e spese dell'Affidatario nei luoghi e nei locali indicati **entro il termine perentorio di 30 (trenta) giorni solari**, dalla data di richiesta da parte della Struttura Competente, pena l'applicazione delle penali in caso di ritardo.

L'Affidatario dovrà apporre, su ciascun Distributore installato una o più etichette riportanti le seguenti informazioni:

- I. il nominativo e la ragione sociale dell'impresa;
- II. il codice identificativo del Distributore Semiautomatico;
- III. il nominativo del Responsabile del servizio;
- IV. i recapiti telefonici del servizio assistenza (di cui al successivo paragrafo 6.3) che verrà utilizzato per eventuali comunicazioni all'Affidatario.

All'atto dell'installazione dei Distributori Semiautomatici l'Affidatario dovrà altresì fornire, qualora necessario per una corretta installazione, un apposito mobiletto di appoggio.

In ogni sede la positiva avvenuta consegna, installazione e messa in esercizio dei Distributori Semiautomatici, dovrà essere attestata dagli incaricati delle parti in un verbale, redatto in duplice copia ed in contraddittorio, denominato “**Verbale di installazione dei Distributori Semiautomatici**” sottoscritto dalle parti medesime.

Per l'utilizzo dei Distributori Automatici le Società del Gruppo si impegnano ad acquistare le relative cialde esclusivamente dall'Affidatario al prezzo previsto nell'Allegato 4.

Per la corretta gestione dei Distributori Semiautomatici si richiama quanto previsto nei paragrafi 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5 e 5.2 per i Distributori Automatici.

5.4. GESTIONE DEI PRODOTTI

L'Affidatario dovrà mettere a disposizione tramite i Distributori Automatici i seguenti gruppi di Prodotti (alimenti, bevande e/o altri generi di conforto) quale requisito minimo:

- Bevande calde;

- Bevande fredde;
- Snack dolci;
- Snack salati;
- Prodotti freschi;
- Gelati (solo fascia A);
- Prodotti biologici;
- Prodotti equosolidali;
- Prodotti per celiaci;
- Spremute (solo fascia A);
- Latte fresco (solo fascia A).

I prodotti erogati devono essere tutti di primissima qualità, appartenenti a marche di rilevanza nazionale, individuati tra i migliori prodotti sul mercato (sia per marca che per artigianalità e territorialità), conformi alle norme vigenti in materia di alimentazione, sanità, igiene e confezionamento di alimenti. Come da normativa di riferimento è fatto divieto di vendita di alcolici, tabacchi, riviste, quotidiani e quant'altro non specificato nel presente Capitolato o non autorizzato dal Gruppo Equitalia. I prodotti posti in distribuzione dovranno essere in conformità alle norme vigenti in materia di alimenti, contenere solo ingredienti di alta qualità ed essere totalmente esenti da O.G.M. (Organismi Geneticamente Modificati).

5.4.1. CARATTERISTICHE MINIME DEI PRODOTTI

I Prodotti, elencati a livello generale nella premessa del presente articolo, dovranno possedere i seguenti requisiti minimi:

- essere confezionati in stabilimenti o laboratori provvisti di autorizzazione sanitaria e corrispondere, per caratteristiche e requisiti, alle rispettive denominazioni legali/merceologiche che le caratterizzano e con le quali vengono poste in vendita). Lo stoccaggio e la conservazione a magazzino dei Prodotti utilizzati nei Distributori Automatici dovrà avvenire in conformità delle norme vigenti; l'Affidatario dovrà, in particolare modo, possedere Autorizzazione Sanitaria o Certificato, rilasciati dall'Autorità Sanitaria o da altro soggetto

competente, del deposito/stabilimento dove verranno stoccati i prodotti alimentari o generi di conforto utilizzati per il rifornimento dei distributori.

- riportare il nominativo del produttore, essere confezionati singolarmente e riportare chiara indicazione della data di scadenza della validità del prodotto, come previsto dalla normativa vigente in materia;
- i prodotti erogati del mercato equo-solidale dovranno riportare tutte le indicazioni e le autorizzazioni previste per essere classificati come equo-solidali;
- i prodotti erogati di natura biologica, dovranno riportare tutte le indicazioni inerenti la loro origine e le autorizzazioni previste per essere classificati;
- i prodotti per celiaci, dovranno riportare tutte le indicazioni e le autorizzazioni previste per essere classificati;
- le caratteristiche merceologiche dei Prodotti dovranno essere indicate sulla confezione o, nel caso il prodotto erogato non preveda l'etichettatura, sul distributore automatico.
- l'Affidatario dovrà attenersi alla normativa vigente in materia per quanto concerne l'etichettatura, il confezionamento e la pubblicità di tutti i Prodotti.

L'Affidatario è tenuto ad accertarsi che le sostanze alimentari poste in vendita a mezzo distributore automatico corrispondano ai requisiti e caratteristiche merceologiche proprie del Prodotto.

5.4.2. CATALOGO DEI PRODOTTI

I Distributori Automatici dovranno necessariamente erogare almeno i sottoelencati prodotti suddivisi per tipologia di erogazione:

	PRODOTTO	Q.TÀ TOTALE IN CL	QUANTITÀ PRODOTTO IN GRAMMI
BEVANDE CALDE	Caffè espresso *	4/5	caffè 7,0/7,5
	Caffè lungo *	6/8	caffè 7,0/7,5
	Caffè macchiato *	6/8	caffè 7,0/7,5 latte 3,0
	Caffè con cacao *	4/6	caffè 7,0/7,5 cacao 3,0/5,0
	Caffè al ginseng *	4/6	solubile ginseng 7,0/9,0
	Caffè decaffeinato	4/6	decaffeinato 1,5/1,9
	Caffè d'orzo *	13/15	solubile orzo 3,0/5,0
	Cappuccino *	13/15	caffè 7,0/7,5 latte 8,0/9,0
	Cappuccino con cacao *	13/15	caffè 7,0/7,5 latte 8,0/9,0 cacao 3,0/5,0
	Cappuccino al ginseng	13/15	ginseng 5,0/7,0 latte 8,0/9,0
	Cappuccino decaffeinato	13/15	decaffeinato 1,5/1,9 latte 8,0/9,0
	Cappuccino d'orzo	13/15	orzo 3,0/5,0 latte 8,0/9,0
	Latte *	13/15	latte 9,0/10,0
	Cioccolata *	13/15	24,0/26,0
	Thè al limone *	13/15	12,0/14,0
* Prodotti la cui presenza è obbligatoria La quantità di zucchero deve essere preselezionabile			

Il CAFFÈ' dovrà essere di **1a miscela bar, macinato all'istante** (a titolo esemplificativo e non esaustivo: marca Lavazza, Kimbo, Hag).

Procedura aperta, suddivisa in tre lotti, per l'affidamento in concessione amministrativa del servizio di installazione e gestione dei distributori automatici e semi automatici di bevande calde, di prodotti preconfezionati e di bevande fredde per le sedi del Gruppo Equitalia.

PRODOTTO		CARATTERISTICHE
BEVANDE FREDE	Acqua minerale PET cl 50	Naturale
		Frizzante
	Bevande in lattina cl 33	Linea Coca Cola, Pepsi, San Pellegrino, Schweppes
	Bevande in PET cl 33	Linea Coca Cola, Pepsi, San Pellegrino, Schweppes
	Bevande in PET cl 50	Linea Coca Cola, Pepsi, San Pellegrino, Schweppes
	Thè e Integratori vitaminici	Vari formati e marche
	Succhi di frutta tetrapack cl 20	Vari gusti
	Yogurt vasetto gr. 125	Vari gusti
Si veda l'allegato 4 – Listino prezzi e prodotti		

PRODOTTO		CARATTERISTICHE
ALIMENTI SOLIDI PRECONFEZIONATI	Prodotti Salati	Vari gusti e marche
	Prodotti Snack	Vari gusti e marche
	Prodotti Lievitati	Vari gusti e marche
	Confetteria/Caramelle	Vari gusti e marche
	Panini freschi confezionati monodose in atmosfera modificata senza aggiunta di conservanti	Vari formati e marche
	Tramezzini freschi confezionati monodose in atmosfera modificata senza aggiunta di conservanti	Vari formati e marche
	Croissant di pasticceria confezionati monodose in atmosfera modificata senza aggiunta di conservanti	Vari formati e marche
Si veda l'allegato 4– Listino prezzi e prodotti		

Prodotti speciali solo per sedi in fascia A

PRODOTTO		CARATTERISTICHE
PRODOTTI SPECIALI	Spremuta di arance fresche cl 25	Bevanda prodotta dalla spremitura di arance fresche, sottoposte a pulitura della buccia prima dell'inserimento nei d.a., che comunque devono essere dotati di un sistema di auto pulitura atto ad evitare la presenza di oli amari tipici della scorza degli agrumi. Le arance fresche devono essere mantenuti a temperatura di conservazione compresa fra i 5°C e gli 8°C.
	Latte fresco cl 100	Latte fresco parzialmente scremato di primarie marche in tetrapack o bottiglia
	Gelati confezionati	Cornetto classico, biscotto normale o bi-gusto, cremino, pralinato, ghiacciolo, ecc.
Si veda l'allegato 4– Listino prezzi e prodotti		

I Distributori semi automatici dovranno prevedere la fornitura di bevande calde quali: caffè espresso, decaffeinato, ginseng, orzo, cappuccino, cioccolata, the.

PRODOTTO		CARATTERISTICHE
BEVANDE CALDE D.A. SEMIAUTOMATICI	CAFFE'	Dovrà essere di 1a miscela bar e con grammatura minima di gr. 7 di caffè cad. cialda
	LATTE	Grammatura minima di gr. 8 di latte in polvere cad. cialda
	CAPPUCCINO	Almeno gr. 10 di latte in polvere cad. cialda
	CIOCCOLATO	Almeno 22 gr. di cacao in polvere per cad. cialda
	THE	Almeno 14 gr. di the in polvere per cad. cialda
Si veda l'allegato 4 – Listino prezzi e prodotti		

Le cialde, in questo caso, dovranno essere confezionate singolarmente in atmosfera modificata e dovranno consentire di ottenere bevande di alta qualità (Linea Illy, Nespresso, Lavazza).

5.4.3. PRODOTTI PARTICOLARI

Presso ogni installazione l'Affidatario dovrà garantire l'erogazione di almeno n. 1 prodotto del mercato equo solidale, almeno n. 1 prodotto da agricoltura biologica e almeno n. 1 prodotto per celiaci, conformi alle normative vigenti e asseverati dalle relative certificazioni presenti sull'etichetta del prodotto.

5.4.4. GESTIONE E RIFORNIMENTO DEI PRODOTTI

L'Affidatario dovrà praticare, per i Prodotti distribuiti, prezzi di vendita, rispettivamente "a moneta" e/o "a chiave", non superiori ai prezzi indicati e riportati nell'Allegato 4 al presente Capitolato Tecnico che sarà altresì integrato al Contratto.

L'Affidatario dovrà eseguire il rifornimento dei Distributori Automatici nelle fasce orarie indicate nelle premesse del presente articolo 5, in modo da arrecare il minor disturbo possibile alle attività proprie delle Sedi.

Il personale addetto dell'Affidatario dovrà provvedere, per ogni passaggio di rifornimento e per ogni distributore presente, alle seguenti prestazioni minime:

- verifica generale della corretta funzionalità delle apparecchiature;
- rifornimento delle materie prime e dei prodotti;
- verifica della disponibilità e della corretta erogazione dei materiali accessori monouso (quali bicchieri, palette per caffè e per le bevande calde, ecc.); in particolare modo l'addetto dovrà controllare che il materiale accessorio sia sufficiente e correttamente posizionato (ad esempio bicchieri impilati correttamente, palette caffè ben allineate, ecc...);
- verifica della disponibilità di monete per il resto ed eventuale riempimento dei relativi contenitori;
- verifica dell'igiene ed eventuale pulizia e sanificazione delle apparecchiature sia interna che esterna, tale da garantire la massima igiene ed il decoro delle stesse;
- verifica dei contenitori portarifiuti che dovranno essere tenuti sempre in ottimali condizioni igieniche e sostituiti qualora risultino deteriorati o inadatti a tale scopo.

Il rifornimento, con le connesse attività di gestione dei Distributori, dovrà essere eseguito con frequenza adeguata alle singole Sedi, in relazione all'utenza potenziale ed agli eventuali consumi stimati e rilevati nel corso del Contratto, **in modo da mantenere la costante disponibilità dei Prodotti.**

In particolare modo l'Affidatario si impegna a sostituire, pena l'applicazione delle penali:

- i Prodotti confezionati e freschi **prima della scadenza** della cosiddetta "Shelf-life" di prodotto, ossia "termine minimo di conservazione del prodotto".

La Struttura Competente potrà richiedere l'aumento delle frequenze dei passaggi per determinati periodi e/o Sedi (a titolo esemplificativo e non esaustivo l'aumento dell'utenza potenziale in alcune Sedi e/o in alcuni periodi, ecc...), concordando con il Responsabile dei Servizi dell'Affidatario piani specifici di rifornimento, che impegnino formalmente lo stesso.

Inoltre, in caso di chiamata per esaurimento, anche parziale, di Prodotti e/o ingredienti e/o materiali accessori, il personale addetto dovrà provvedere al rifornimento **entro e non oltre il giorno feriale lavorativo successivo** alla richiesta di intervento, pena l'applicazione delle penali.

5.4.5. VARIAZIONE DELL'ASSORTIMENTO DEI PRODOTTI

È facoltà dell'Affidatario modificare l'assortimento dei prodotti di cui all'Allegato 4 inserendo nuovi prodotti o sostituendo i prodotti offerti con prodotti di qualità equivalente o superiore a quelli offerti; in tal caso l'Affidatario dovrà darne preventiva comunicazione alla Struttura Competente, trasmettendo un elenco riportante, per ciascun prodotto che si intende inserire la marca e la fascia (di cui all'Allegato 4) di riferimento del prodotto.

La sostituzione di un prodotto di cui all'Allegato 4, senza preventiva autorizzazione da parte della Struttura Competente, e/o la variazione in aumento del prezzo di un prodotto di cui all'Allegato 4, non concordato con la Struttura Competente, comporterà l'applicazione delle penali previste nell'Allegato 3.

La Struttura Competente si riserva la facoltà di valutare i nuovi prodotti offerti e di non accettare le modifiche proposte laddove non le ritengano in linea con le prescrizioni indicate nel presente Capitolato Tecnico e con quanto offerto in sede di gara.

Il prezzo dei nuovi prodotti offerti dovrà essere in linea con i prezzi di riferimento CONFIDA (Associazione Italiana Distribuzione Automatica), variabili a seconda della marca e del peso.

Laddove richiesto dalla Struttura Competente, per comprovati e giustificati motivi, l'Affidatario dovrà sostituire i prodotti offerti in gara. Pertanto, pena l'applicazione delle relative penali, **entro il termine perentorio di 5 (cinque) giorni lavorativi** dalla richiesta di sostituzione ricevuta, a mezzo mail o a mezzo fax, dalla Struttura

Competente; l'Affidatario dovrà procedere all'invio dei dati dei prodotti che intende offrire in sostituzione, che devono avere caratteristiche pari o superiori a quelli oggetto di sostituzione, così come specificato nel presente paragrafo.

6. ASSISTENZA

6.1. RESPONSABILE DEI SERVIZI

L'Affidatario dovrà nominare per ciascun Contratto un Responsabile dei Servizi, i cui riferimenti dovranno essere forniti nella documentazione richiesta ai fini della stipula del Contratto.

Il Responsabile dei Servizi dovrà :

- essere il referente della Società del Gruppo contraente ;
- implementare tutte le azioni necessarie per garantire il livello dei servizi attesi nonché il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire gli eventuali reclami/disservizi.

In caso di sostituzione del Responsabile nel corso del Contratto, l'Affidatario dovrà tempestivamente darne comunicazione scritta alla Società del Gruppo contraente, inviando i riferimenti del nuovo Responsabile .

È fatta salva la possibilità per l'Affidatario di mettere a disposizione ulteriore personale specializzato per una corretta gestione del Contratto.

6.2. PERSONALE

L'Affidatario dovrà avvalersi di personale fidato che avrà libero accesso alle Sedi, negli orari d'ufficio, dove risultano installati i Distributori Automatici e sarà responsabile della sua condotta e di ogni danno o molestia che potesse derivarne per sua colpa durante l'esecuzione dei Servizi.

Per l'esecuzione dei Servizi l'Affidatario dovrà avvalersi di proprio personale, sempre in numero sufficiente a garantire la regolarità dello stesso in ogni periodo dell'anno ed in particolare modo dovrà curare che il proprio personale:

- vesta ordinatamente, in maniera appropriata ed in perfetto stato di pulizia;
- abbia sempre con sé un documento di identità personale;
- sia dotato di targhetta distintiva della Ditta e di cartellino di riconoscimento.

Nello svolgimento del servizio l'Affidatario deve evitare qualsiasi intralcio o disturbo al normale andamento dell'attività di Equitalia e delle Società del Gruppo. Il dipendente addetto dell'Affidatario dovrà mantenere il segreto d'ufficio su fatti o circostanze di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento delle proprie funzioni. L'Affidatario è comunque responsabile del comportamento dei suoi dipendenti e dell'inosservanza al presente capitolato. L'Affidatario è inoltre direttamente responsabile dei danni derivati a terzi da comportamenti imputabili ai propri dipendenti.

Equitalia e le Società del Gruppo si riservano la possibilità di richiedere la sostituzione del personale addetto ove se ne ravvisi l'esigenza e fornendo adeguata motivazione con richiesta scritta, inviata a mezzo mail o a mezzo fax, del Responsabile del Procedimento e/o il Direttore dell'Esecuzione e/o altre figure della Stazione Appaltante, appositamente delegate.

Entro la data di installazione dei distributori presso ciascuna sede, pena l'applicazione delle relative penali, l'Affidatario dovrà trasmettere alla Struttura Competente l'elenco degli addetti che potranno essere impiegati nell'esecuzione dei servizi oggetto del presente Capitolato Tecnico presso la sede stessa indicandone nome e cognome ed allegando copia del documento di identità. Laddove dovessero intervenire variazioni, sia in entrata che in uscita, l'Affidatario è obbligato a comunicare tempestivamente, onde evitare il mancato ingresso nelle Sedi, gli estremi identificativi dei nuovi addetti ovvero il nominativo dell'addetto cessato, **con un preavviso di 3 (tre) giorni lavorativi**.

Resta inteso che potranno essere concordate in seguito, per motivi di sicurezza, diverse modalità di identificazione del personale.

Sono a carico dell'Affidatario tutti gli oneri di competenza in osservanza delle leggi, disposizioni, regolamenti, contratti normativi e salariali, previdenziali ed assicurativi, disciplinanti il rapporto di lavoro del settore. L'Affidatario ha comunque l'obbligo di rispettare tutte le normative inerenti la sicurezza del personale, assumendosi tutte le responsabilità dell'adempimento delle vigenti norme igieniche ed infortunistiche, esonerando di conseguenza Equitalia e le Società del Gruppo contraenti da ogni e qualsiasi responsabilità in merito.

Per tutta la durata del Contratto l'Affidatario dovrà garantire una formazione ed aggiornamento continuo del proprio personale coinvolto, nonché corsi di aggiornamento con frequenza almeno biennale.

L'Affidatario si impegna altresì a garantire che nessun rapporto di lavoro verrà a stabilirsi tra Equitalia e/o le Società del Gruppo contraenti e gli operatori addetti ai servizi oggetto del presente Capitolato Tecnico.

Questi ultimi, infatti, sono alle esclusive dipendenze dell'Affidatario e le loro prestazioni sono compiute sotto l'esclusiva responsabilità ed a totale rischio di quest'ultimo.

6.3. CALL CENTER

A decorrere dall'installazione del primo Distributore Automatico, pena l'applicazione delle penali, l'Affidatario dovrà avere attivato e reso operativo un servizio di Call Center, il quale dovrà essere disponibile per tutta la durata del Contratto, mediante la predisposizione di almeno un numero di telefono, un numero di fax e un indirizzo e-mail.

I numeri di telefono e di fax dovranno essere almeno numeri geografici di rete fissa nazionale, avere la funzionalità di numero verde utilizzabile senza costi per gli utenti, sia da rete fissa che da rete mobile.

I riferimenti del call center dovranno essere indicati ad Equitalia ed alle Società del Gruppo beneficiarie nella documentazione richiesta ai fini della stipula del Contratto.

Il servizio dovrà essere reso disponibile in tutti i giorni lavorativi dell'anno, esclusi sabato, domeniche e festività nazionali e locali – giorni non lavorativi – per almeno 8 (otto) ore lavorative giornaliere, distribuite nelle seguenti fasce orarie:

- mattino: dalle ore 8:30 alle ore 13:00;
- pomeriggio: dalle ore 14:00 alle ore 17:30.

Durante l'orario di disponibilità del servizio di Call Center le chiamate effettuate da:

- Struttura Competente;
- Responsabile della Sede in cui è ubicato il Distributore automatico non funzionante;
- Affidatario stesso o del suo personale addetto alle attività di rifornimento, ogni volta che siano rilevati blocchi, guasti o disfunzioni.

devono essere ricevute da un operatore addetto.

Per eventuali chiamate effettuate negli orari di non attivazione del call center, dovrà essere attivata una segreteria telefonica che registri le chiamate che si intenderanno come ricevute entro la successiva ora lavorativa di apertura del Call Center (ovvero alle

ore 14:30 dello stesso giorno lavorativo o alle ore 8.30 del giorno lavorativo successivo).

Il Call Center deve consentire alle persone autorizzate alla sua chiamata, e soprariportate, di:

- Segnalare la mancanza o la carenza di prodotti;
- Segnalare guasti o mancata o irregolare erogazione dei prodotti;
- Segnalare irregolarità o disservizi di carattere generale;
- Richiedere rimborsi per mancata erogazione dei prodotti o del resto.

Riguardo a quest'ultimo punto, le modalità per l'effettuazione dei rimborsi saranno concordate successivamente fra la Struttura Competente ed il Responsabile dei Servizi dell'Affidatario, in modo da fornire puntuale riscontro ad ogni richiesta, evitando la necessità di successivi solleciti da parte degli utenti.

L'Affidatario dovrà, ad ogni modo, garantire il rimborso entro 3 giorni lavorativi dalla chiamata o, nell'impossibilità di rispettare tale termine (ad esempio utente non reperibile o non ricontattabile) entro il minor tempo possibile; la puntualità del rimborso sarà oggetto di verifiche a campione da parte della Struttura Competente anche ai fini dell'eventuale applicazione delle penali.

7. CONTROLLI

L'Affidatario è tenuto ad accertarsi che le sostanze alimentari poste in vendita a mezzo distributore corrispondano ai requisiti e caratteristiche merceologiche dei prodotti richiesti nel presente Capitolato Tecnico.

Equitalia e le Società del Gruppo contraenti, per il tramite della Struttura Competente, avranno facoltà di attivare controlli sulle prestazioni contrattuali, che potranno estendersi a:

- condizioni di pulizia dei Distributori;
- verifica di particolari situazioni relative alla carenza e/o mancanza di prodotti o alla scadenza degli stessi;
- qualità dei prodotti forniti con eventuale ricorso ad analisi presso strutture esterne, senza che l'Affidatario possa rifiutarsi;
- modalità di svolgimento del servizio, compreso il rifornimento dei Distributori;

- livello del servizio di manutenzione;
- rispetto delle norme vigenti in materia di igiene degli alimenti;
- verifica del possesso delle autorizzazioni amministrative/sanitarie richieste per l'esercizio dell'attività di vendita di sostanze alimentari e bevande mediante distributori automatici o semiautomatici, nonché verifica delle intervenute comunicazione alla competente Autorità di vigilanza dell'installazione dei distributori;
- rispetto di tutte le norme previste dal presente capitolato.

Qualora a seguito delle suddette verifiche si dovessero evidenziare difformità rispetto alle prescrizioni del presente Capitolato Tecnico, Equitalia e le Società del Gruppo contraenti, **applicheranno le relative penali**, fermo restando l'addebito all'Affidatario degli eventuali ulteriori danni alle persone e/o alle cose direttamente connesse alle infrazioni contestate.

L'accettazione dei prodotti da parte di Equitalia e delle Società del Gruppo contraenti non solleva l'Affidatario dalla responsabilità per le proprie obbligazioni in ordine ai vizi apparenti e occulti dei prodotti forniti.

8. MONITORAGGIO DEL SERVIZIO

Al fine del monitoraggio dei Servizi oggetto del presente Capitolato Tecnico, l'Affidatario si impegna a trasmettere, alla Struttura Competente, con cadenza trimestrale **entro e non oltre il 10 (dieci) del mese successivo alla scadenza di riferimento**, su supporto informatico, un resoconto/report sui consumi delle bevande calde/fredde e dei prodotti alimentari evidenziando ubicazione dei Distributori Automatici, erogazioni effettuate nel periodo di monitoraggio e totale dei consumi dalla data di attivazione dell'apparecchiatura, oppure a fornire l'accesso, in forma gratuita, ad un portale per la visualizzazione e il download dei dati di cui sopra.

Tale report potrà essere richiesto dalla Struttura Competente, con pari tempistica di fornitura, anche per scadenze annuali o di diverso periodo, pena l'applicazione delle relative penali di cui all'Allegato 3.

Analogamente la Struttura Competente potrà richiedere al Responsabile dei Servizi dell'Affidatario una relazione sulle chiamate per reclami pervenute al Call Center, nella quale siano evidenziati i problemi più rilevanti segnalati e le soluzioni adottate o da adottare nonché l'adozione di accorgimenti migliorativi dei Servizi, che l'Affidatario è obbligato ad adottare, purché non in contrasto con le disposizioni del presente

Capitolato e/o della normativa vigente.

9. CANONE DI CONCESSIONE

9.1. CANONE ANNUO CONCESSIONARIO

Per la concessione degli spazi finalizzati all'installazione delle apparecchiature di Distribuzione Automatica di bevande ed altri generi di conforto, l'Affidatario dovrà versare un canone di concessione annuo (cosiddetta "Fee") per ciascun distributore automatico installato, qualunque sia l'andamento del servizio e delle vendite dei prodotti in distribuzione. L'ammontare del canone annuo sarà comprensivo:

- del rimborso forfettario del consumo idrico ed elettrico che le suddette apparecchiature comportano;
- dello smaltimento dei rifiuti generati dall'utilizzo dei Distributori Automatici e la pulizia delle aree attigue ai Distributori medesimi.

L'Affidatario provvederà al pagamento del canone annuale in due soluzioni, con cadenza semestrale posticipata al 30 giugno e al 31 dicembre di ogni anno, previa emissione di relative fatture da parte delle Società del Gruppo contraenti da pagare entro 30 giorni dalla data di ricezione.

L'importo dei canoni annui potrà variare, in aumento o diminuzione, a seconda dell'installazione/disinstallazione dei Distributori Automatici, e verrà determinato considerando i giorni di effettivo utilizzo ed il numero di distributori installati/disinstallati nello stesso semestre, riconoscendo, come avvio del servizio, la data del "Verbale di installazione", così come identificato nel precedente paragrafo 5.1.2 ovvero, in caso di cessazione dei servizi, la data del "**Verbale di disinstallazione dei Distributori Automatici**", così come identificato nel precedente paragrafo 5.1.3.

9.2. RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO DEL CANONE

L'Affidatario, in caso di ritardato pagamento del canone di concessione, sarà tenuto a corrispondere gli interessi legali con decorrenza dal giorno di scadenza del termine di pagamento sino alla data di effettivo pagamento della fattura.

Il mancato pagamento del canone di concessione trascorsi 30 giorni dalla scadenza prevista potrà essere causa di revoca della concessione.

9.3. REVISIONE DEI PREZZI

Ai sensi dall'articolo 115 del D.Lgs. n. 163/2006 il Contratto in oggetto è soggetto alla revisione periodica del prezzo sia per quanto riguarda i Prodotti che relativamente al canone annuo unitario per le apparecchiature, secondo le seguenti modalità:

- **PRODOTTI:**
 - Per i primi 2 anni i prezzi dei prodotti erogati dai Distributori rimangono fissi ed invariati;
 - a partire dal terzo anno, a seguito di formale richiesta da parte dell'Affidatario autorizzata da parte del Responsabile del Procedimento, i prezzi dei prodotti potranno eventualmente essere adeguati nella misura corrispondente al 100% della variazione dell'indice FOI pubblicato dall'ISTAT per l'anno precedente. Gli arrotondamenti saranno effettuati al centesimo di euro più vicino per i prodotti a pagamento elettronico e ai 5 centesimi di euro più vicini per i prodotti con pagamento a moneta.
- **CANONE CONCESSIONE:**
 - A partire dal terzo anno, a seguito di formale richiesta da parte del Responsabile del Procedimento, il canone annuo concessorio, così come definito al paragrafo 9.1., potrà essere adeguato in misura corrispondente al 100% della variazione dell'indice FOI pubblicato dall'ISTAT per l'anno precedente.

10. ONERI A CARICO DELLA STAZIONE APPALTANTE

Equitalia e le Società del Gruppo contraenti si assumono l'obbligo di:

- designare e mettere a disposizione gli spazi idonei per l'installazione dei Distributori Automatici;
- fornire l'energia elettrica necessaria per il funzionamento delle macchine distributrici, secondo le caratteristiche disponibili, e, ove possibile, l'alimentazione idrica necessaria al funzionamento delle medesime apparecchiature;
- garantire al personale dell'Affidatario l'accesso ai propri locali ed agli spazi designati per le attività di rifornimento e manutenzione dei Distributori;
- fare eseguire gli interventi di manutenzione delle apparecchiature esclusivamente dal personale addetto dell'Affidatario;

- adottare tutti gli accorgimenti tecnici suggeriti dal personale deputato dall'Affidatario per l'ottimale funzionamento dei Distributori e del servizio di distribuzione.

11. ONERI A CARICO DELL'AFFIDATARIO

L'Affidatario dovrà possedere tutto quanto legalmente ed amministrativamente necessario per l'esercizio delle attività oggetto del Capitolato: a titolo esemplificativo e non esaustivo concessioni, autorizzazioni, abilitazioni, permessi, ecc...

Saranno a carico dell'Affidatario tutti gli oneri relativi al rilascio ed all'eventuale rinnovo dei predetti provvedimenti autorizzativi ed abilitativi.

L'Affidatario sarà, altresì, obbligato a:

- comunicare ad Equitalia ed alle Società del Gruppo, all'inizio della Concessione, i riferimenti, di cui ai paragrafi precedenti, utilizzabili dalla Struttura Competente per le richieste inerenti i Servizi da svolgere e per le attività di monitoraggio e controllo;
- far osservare al proprio personale le norme di legge e/o amministrative che disciplinano le attività connesse con i Servizi, nonché tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato;
- dare attuazione alle disposizioni concordate dalla Struttura Competente con il Responsabile dei Servizi dell'Affidatario nell'ambito delle attività di verifica, monitoraggio ed ottimizzazione dei Servizi, per quanto non in contrasto con le norme di legge e/o le disposizioni del presente Capitolato.

12. COPERTURE ASSICURATIVE

L'Affidatario dovrà adottare ogni precauzione ed ogni mezzo necessario ad evitare danni alle persone ed alle cose durante lo svolgimento dei Servizi e sarà tenuto al risarcimento degli eventuali maggiori danni arrecati, nell'ambito dei Servizi svolti, dall'uso dei Distributori Automatici e/o dal proprio personale ad Equitalia ed alle Società del Gruppo e/o a terzi (per terzi si intendono i contribuenti, i dipendenti di Equitalia e delle Società del Gruppo e qualunque altro soggetto che si trovi all'interno delle Sedi in cui vengono erogati i Servizi).

A garanzia dell'obbligo di risarcimento, l'Affidatario al riguardo, dovrà fornire apposita polizza assicurativa per responsabilità civile (RC), stipulata con primaria compagnia di assicurazione, comprensiva della Responsabilità civile Terzi (RCT) e della

Responsabilità civile verso prestatori di lavoro (RCO), con esclusivo riferimento ai Servizi affidati in Concessione, ed alle attività connesse, con un massimale non inferiore ad Euro 2.000.000,00 (euro due milioni/00) per singolo sinistro con efficacia della garanzia anche in caso di omesso o ritardato pagamento delle somme dovute a titolo di premio. La copertura assicurativa dovrà riguardare anche i casi di intossicazione derivante da cibi e bevande in distribuzione e comprendere eventi connessi a malori, vertigini, stati di incoscienza, che comportino invalidità o morte del fruitore dei Servizi.

La copertura assicurativa non libererà, ad ogni modo, l'Affidatario dalle proprie responsabilità, avendo essa soltanto lo scopo di ulteriore garanzia.

Parimenti il massimale della polizza non rappresenterà il limite del danno da risarcire, poiché l'Affidatario risponderà di qualsiasi danno nel suo valore complessivo.

La polizza dovrà avere una durata non inferiore a quello del Contratto e coprire tutti i rischi connessi allo svolgimento dei Servizi, per qualunque causa, compresi eventi quali incendi ed allagamenti.

In particolare, dovrà espressamente prevedere la tutela per eventuali danni o alterazioni arrecati dall'Affidatario agli impianti, ai locali ed in generale al patrimonio immobiliare di Equitalia e delle Società del Gruppo siano essi aree di proprietà o nella disponibilità delle Società stesse.

Equitalia e le Società del Gruppo dovranno essere indicate, con esplicita clausola, quali beneficiarie della polizza, fermo restando l'obbligo per l'Affidatario di pagare alle scadenze i premi assicurativi.

Nella polizza dovrà, inoltre, essere stabilito che non sono possibili diminuzioni o storni delle somme assicurate, né disdetta del contratto assicurativo senza il consenso di Equitalia e delle Società del Gruppo beneficiarie.

13. PENALI

Qualora, per qualsiasi motivo, imputabile all'Affidatario, il servizio non venga espletato nel rispetto di quanto previsto nel presente capitolato, Equitalia applicherà le penali riportate nell'Allegato 3 al presente documento, previa procedura di contestazione dell'inadempienza ai sensi di quanto stabilito dal presente articolo e fatta salva, in ogni caso, la risarcibilità dell'ulteriore maggior danno.

L'importo massimo delle penali applicate non potrà superare il 10% del "valore contrattuale" inteso quale valore del canone annuale di concessione, al netto dell'IVA,

determinato sulla base del numero di distributori automatici la cui installazione è prevista dal Contratto e il canone di concessione annuo unitario offerto.

Equitalia e le Società del Gruppo contraenti provvederanno, in presenza di inadempienze contrattuali, a darne comunicazione all'Affidatario, anche tramite fax, il quale entro e non oltre 7 giorni naturali consecutivi dal ricevimento della comunicazione dovrà formulare le proprie controdeduzioni. Valutate le controdeduzioni, Equitalia e le Società del Gruppo contraenti applicheranno, se del caso, la penale fissando eventualmente un ulteriore termine per il ripristino della corretta esecuzione del servizio. Nel caso in cui tale ulteriore termine non venga rispettato Equitalia e le Società del Gruppo contraenti potranno risolvere il contratto oltre ad agire per il risarcimento dei danni.

14.ALLEGATI

Formano parte integrante del presente documento i seguenti Allegati:

- ALLEGATO 1: Fasce dimensionali sedi;
- ALLEGATO 2: Elenco sedi;
- ALLEGATO 3: Tempi di esecuzione e penali per attività connesse;
- ALLEGATO 4: Listino prezzi e prodotti.

MACCHINE PER BACK OFFICE					
Fascia	N. Dipendenti	N. Sedi	N. macchine minime	Dettaglio dotazioni	Totale
A	> 150	2	12	3 caldo, 3 freddo, 3 snack, 1 frigorifero acqua, 1 macchina spremi agrumi, 1 distributore gelati	24
B	> 85 <= 150	6	6	2 caldo, 2 freddo, 2 snack	36
C	> 35 <= 85	15	3	1 caldo, 1 freddo, 1 snack	45
D	> 10 <= 35	19	2	1 caldo, 1 mista (snack + acqua)	38
E	>= 5 < 10	20	1	1 mista (caldo + acqua)	20
TOTALI		62			163
MACCHINE PER FRONT OFFICE					
N. Sedi (Capoluoghi di Provincia)			N. macchine minime	Dettaglio dotazioni	Totale
40			1	1 mista (caldo + acqua)	40
n. totale macchine a base d'asta					203
importo FEE annuale a base d'asta (€ 600,00 a macchina)					€ 121.800
importo FEE quinquennale a base d'asta (€ 600,00 a macchina)					€ 609.000

MACCHINE PER BACK OFFICE					
Fascia	N. Dipendenti	N. Sedi	N. macchine minime	Dettaglio dotazioni	Totale
A	> 150	1	12	3 caldo, 3 freddo, 3 snack, 1 frigorifero acqua, 1 macchina spremi agrumi, 1 distributore gelati	12
B	> 85 <= 150	3	6	2 caldo, 2 freddo, 2 snack	18
C	> 35 <= 85	21	3	1 caldo, 1 freddo, 1 snack	63
D	> 10 <= 35	16	2	1 caldo, 1 mista (snack + acqua)	32
E	>= 5 < 10	3	1	1 mista (caldo + acqua)	3
TOTALI		44			128
MACCHINE PER FRONT OFFICE					
N. Sedi (Capoluoghi di Provincia)			N. macchine minime	Dettaglio dotazioni	Totale
33			1	1 mista (caldo + acqua)	33
n. totale macchine a base d'asta					161
importo FEE annuale a base d'asta (€ 600,00 a macchina)					€ 96.600
importo FEE quinquennale a base d'asta (€ 600,00 a macchina)					€ 483.000

MACCHINE PER BACK OFFICE					
Fascia	N. Dipendenti	N. Sedi	N. macchine minime	Dettaglio dotazioni	Totale
A	> 150	4	12	3 caldo, 3 freddo, 3 snack, 1 frigorifero acqua, 1 macchina spremi agrumi, 1 distributore gelati	48
B	> 85 <= 150	6	6	2 caldo, 2 freddo, 2 snack	36
C	> 35 <= 85	14	3	1 caldo, 1 freddo, 1 snack	42
D	> 10 <= 35	18	2	1 caldo, 1 mista (snack + acqua)	36
E	>= 5 < 10	10	1	1 mista (caldo + acqua)	10
TOTALI		52			172
MACCHINE PER FRONT OFFICE					
N. Sedi (Capoluoghi di Provincia)			N. macchine minime	Dettaglio dotazioni	Totale
26			1	1 mista (caldo + acqua)	26
n. totale macchine a base d'asta					198
importo FEE annuale a base d'asta (€ 600,00 a macchina)					€ 118.800
importo FEE quinquennale a base d'asta (€ 600,00 a macchina)					€ 594.000

MACCHINE PER BACK OFFICE					
Fascia	N. Dipendenti	N. Sedi	N. macchine minime	Dettaglio dotazioni	Totale
A	> 150	7	12	3 caldo, 3 freddo, 3 snack, 1 frigorifero acqua, 1 macchina spremi agrumi, 1 distributore gelati	84
B	> 85 <= 150	15	6	2 caldo, 2 freddo, 2 snack	90
C	> 35 <= 85	50	3	1 caldo, 1 freddo, 1 snack	150
D	> 10 <= 35	53	2	1 caldo, 1 mista (snack + acqua)	106
E	>= 5 < 10	33	1	1 mista (caldo + acqua)	33
TOTALI		158			463
MACCHINE PER FRONT OFFICE					
N. Sedi (Capoluoghi di Provincia)			N. macchine minime	Dettaglio dotazioni	Totale
99			1	1 mista (caldo + acqua)	99
n. totale macchine a base d'asta					562
importo FEE annuale a base d'asta (€ 600,00 a macchina)					€ 337.200
importo FEE quinquennale a base d'asta (€ 600,00 a macchina)					€ 1.686.000

Regione	Province Sede	Sportelli	Indirizzo sportello	Numero dipendenti	Fascia dimensioni	N. Macchine back office	N. Macchine front office	Fee Annua base d'asta
Lombardia	BG	Bergamo	Via Moretti n. 11	68	C	3	1	2.400,00
	BS	Brescia	Via Cefalonja n. 49	89	B	6	1	4.200,00
	CO	Como	Via Sant'Elia n. 11	18	D	2	1	1.800,00
	CR	Cremona	Via Fabio Filzi n. 40/F-G	63	C	3	1	2.400,00
	LC	Lecco	Via Aspromonte n. 24	39	C	3	1	2.400,00
	LO	Lodi	Corso Umberto I n. 25	27	D	2	1	1.800,00
	MB	Desio	Via Garibaldi n. 122	7	E	1	0	600,00
		Monza	Via Sempione n. 13/f	24	D	2	1	1.800,00
	MI	Abbiategrosso	Vicolo Magazzeno n. 13	7	E	1	0	600,00
		Corsico	Via Fiume n. 6/A	9	E	1	0	600,00
		Milano	Viale Dell'Innovazione n. 1/B	368	A	12	1	7.800,00
		Milano	Via del Bollo 4	6	E	1	0	600,00
		Milano	Via San Gregorio 53				1	600,00
		Milano	Via San Gregorio 55				1	600,00
		Sesto San Giovanni	Piazza Don Mapelli n. 73	6	E	1	0	600,00
	MN	Mantova	Via A. Mario n. 9/A	25	D	2	1	1.800,00
	PV	Mortara	Via XX Settembre n. 34	6	E	1	0	600,00
		Pavia	Viale Campari n. 37	55	C	3	1	2.400,00
		Voghera	Via Garibaldi n. 25	7	E	1	0	600,00
	SO	Sondrio	Via Pio Rajna n. 9	23	D	2	1	1.800,00
	VA	Busto Arsizio	Via Bossi n. 5	17	D	2	0	1.200,00
		Varese	Piazza della Repubblica ang. Via Ravasi n. 1	47	C	3	1	2.400,00
Piemonte Valle d'Aosta	AL	Alessandria	Via Spalto Gamondio n. 1/L	53	C	3	1	2.400,00
	AO	Aosta	Viale Chabod n. 46	10	E	1	1	1.200,00
	AT	Asti	Corso Torino n. 18	19	D	2	1	1.800,00
	BI	Biella	Via Addis Abeba n. 45	15	D	2	1	1.800,00
	CN	Alba	Via San Paolo n. 3	8	E	1	0	600,00
		Cuneo	Corso Dante n. 36	51	C	3	1	2.400,00
		Saluzzo	Via Della Resistenza n. 16/D/6	9	E	1	0	600,00
	NO	Novara	Galleria Manifattura Rotondi n. 7	61	C	3	1	2.400,00
	TO	Chivasso	Via A. Moro n. 47/D	6	E	1	0	600,00
		Ciriè	Via Lanzo n. 68	8	E	1	0	600,00
		Ivrea	Via Jervis n. 77	10	E	1	0	600,00
		Moncalieri	Corso Savona n. 10/D	14	D	2	0	1.200,00
		Pinerolo	Via Bogliette n. 3/C	10	E	1	0	600,00
		Susa	SS 24 Monginevro n. 14	5	E	1	0	600,00
		Torino	Via Santa Maria n. 9	176	A	12	0	7.200,00
		Torino	Via Alfieri, 11	48	C	3	1	2.400,00
		Torino	Via Alassio, 5/A	10	E	1	0	600,00
	VB	Verbania	Via 42 Martiri n. 124	23	D	2	1	1.800,00

Regione	Province Sede	Sportelli	Indirizzo sportello	Numero dipendenti	Fascia dimensioni	N. Macchine back office	N. Macchine front office	Fee Annuale base d'asta
	VC	Vercelli	Via Francesco Donato n. 15	35	D	2	1	1.800,00
Veneto	BL	Belluno	Via Vittorio Veneto n. 167	18	D	2	1	1.800,00
	PD	Padova	Via Longhin n. 115	104	B	6	1	4.200,00
	RO	Rovigo	Via Sacro Cuore n. 5	54	C	3	1	2.400,00
	TV	Treviso	Via Cappellotto n. 5	31	D	2	0	1.200,00
		Treviso	Viale Montegrappa n. 34	54	C	3	1	2.400,00
	VE	Mestre Venezia	Via Torino n. 180	95	B	6	1	4.200,00
	VI	Bassano del Grappa	Via M. Ricci n. 8	5	E	1	0	600,00
		Schio	Via XX Settembre n. 23	7	E	1	0	600,00
		Vicenza	Via Medici n. 13	37	C	3	1	2.400,00
	VR	Legnago	Via A. Diaz n. 14	7	E	1	0	600,00
		Verona	Via Giolfino n. 13	100	B	6	1	4.200,00
Liguria	GE	Genova	Via delle Casaccie n. 1	121	B	6	0	3.600,00
		Genova	Via G. D'Annunzio n. 34	16	D	2	1	1.800,00
	IM	Imperia	Via Gareggio n. 17	22	D	2	1	1.800,00
		Sanremo	Via Martiri della Libertà n. 21/E	8	E	1	0	600,00
	SP	La Spezia	Viale Italia n. 94/102	31	D	2	1	1.800,00
	SV	Savona	Via Cimarosa 45/47	26	D	2	1	1.800,00
Friuli Venezia Giulia	TS	Trieste	Via XXX Ottobre n. 4	43	C	3	1	2.400,00
	UD	Udine	Via Mentana n. 10	90	B	6	1	4.200,00
	GO	Gorizia	Via XXIV Maggio n. 4/A-B	19	D	2	1	1.800,00
	PN	Pordenone	Via A. Vespucci n. 1	17	D	2	1	1.800,00
Trentino Alto Adige	BZ	Bolzano	Via Duca D'Aosta n. 53	62	C	3	1	2.400,00
	TN	Trento	Via dei Solteri n. 10/A, 12/b	36	C	3	1	2.400,00
Fee per macchina installata € 600,00						163	40	121.800,00

Da n. Dipendenti	A n. Dipendenti	Fee Annuale	N. macchine minime	Fascia	Numero macchine	N. Sedi	Totale Macchine	Totale Fee Annuale
151	500	€ 7.200,00	3 caldo, 3 freddo, 3 snack, 1 frigorifero acqua, 1 macchina spremi agrumi automatica, 1 distributore di gelati	A	12	2	24	€ 14.400,00
86	150	€ 3.600,00	2 caldo, 2 freddo, 2 snack	B	6	6	36	€ 21.600,00
36	85	€ 1.800,00	1 caldo, 1 freddo, 1 snack	C	3	15	45	€ 27.000,00
11	35	€ 1.200,00	1 caldo, 1 mista	D	2	19	38	€ 22.800,00
5	10	€ 600,00	1 mista	E	1	20	20	€ 12.000,00
	Front Office		1 mista	FO	1	40	40	€ 24.000,00
							203	€ 121.800,00

Regione	Province Sede	Sportelli	Indirizzo sportello	Numero dipendenti	Fascia dimensioni	N. Macchine back office	N. Macchine front office	Fee Annuale base d'asta
Emilia Romagna	FC	Forlì	Via Piancastelli 1	10	E	1	0	600,00
		Cesena	Piazza Leonardo Sciascia 121	17	D	2	1	1.800,00
	RA	Ravenna	Via Magazzini Posteriori 28/x	50	C	3	1	2.400,00
	RN	Rimini	Via IV Novembre 21	53	C	3	1	2.400,00
	MO	Modena	Via Emilia Ovest 698	36	C	3	1	2.400,00
	PR	Parma	Str. Mercati 11/B	30	D	2	1	1.800,00
	PR	Parma	Str. Mercati 9/B	30	D	2	0	1.200,00
	FE	Ferrara	Via Monsignor Maverna 4	59	C	3	1	2.400,00
	PC	Piacenza	Viale dei Mille 7	42	C	3	1	2.400,00
	RE	Reggio Emilia	Via F.lli Manfredi 6	38	C	3	1	2.400,00
	BO	Bologna	Via Svampa 11 Via Tiarini	96	B	6	1	4.200,00
Toscana	AR	Arezzo	Via Petrarca, 23	24	D	2	1	1.800,00
	PI	Pisa	Via Darsena, 1	37	C	3	1	2.400,00
	FI	Firenze	Via Baracca 134/A	36	C	3	1	2.400,00
	FI	Firenze	Viale Matteotti 16	184	A	12	0	7.200,00
	PO	Prato	Viale Montegrappa 30/F	39	C	3	1	2.400,00
	LU	Lucca	Via Provinciale di Sottomonte 5, Guamo di Capannori (LU)	39	C	3	1	2.400,00
	PT	Pistoia	Via Fermi 1/A PT	37	C	3	1	2.400,00
	MS	Massa	Via Massa Avenza 38 54100 (MS)	16	D	2	1	1.800,00
	SI	Siena	Via Luigi Sprugnoli 12	48	C	3	1	2.400,00
		Chiusi	Via Mameli 12	8	E	1	0	600,00
	GR	Grosseto	Via Belgio 17	41	C	3	1	2.400,00
	LI	Livorno	Via dell'Indipendenza 71/73	34	D	2	1	1.800,00
Abruzzo	CH	Chieti	Corso Marrucino 90	44	C	3	1	2.400,00
	PE	Pescara	Viale G. D'Annunzio 91	72	C	3	0	1.800,00
	PE	Pescara	Viale G. D'Annunzio 162	26	D	2	1	1.800,00
	TE	Teramo	Viale Crispi 315	53	C	3	1	2.400,00
	AQ	L'Aquila	Via Strinella 2/E	21	D	2	1	1.800,00
		Avezzano	Via XX settembre 169/175	15	D	2	0	1.200,00
		Sulmona	Via Peligna 13	12	D	2	0	1.200,00
Marche	AN	Ancona	Via Palestro 7	30	D	2	1	1.800,00
		Ancona	Via Sandro Totti 7/E	32	D	2	0	1.200,00
	AP	San Benedetto del Tronto	Via Della Liberazione 6	42	C	3	1	2.400,00
	MC	Macerata	Via S.Maria della Porta 1	36	C	3	1	2.400,00
	PU	Pesaro	Via Nobili 14	30	D	2	1	1.800,00
Umbria	PG	Perugia	Str. delle Fratte 2/1 loc. Strozacaponi	60	C	3	1	2.400,00
		Foligno	Via D.Manin,22	37	C	3	0	1.800,00
	TR	Terni	Viale Donato Bramante 99	38	C	3	1	2.400,00
	CA	Cagliari	Via Asproni,13	93	B	6	1	4.200,00
	CA	Carbonia	Via Umbria 16	6	E	1	0	600,00

Regione	Province Sede	Sportelli	Indirizzo sportello	Numero dipendenti	Fascia dimensioni	N. Macchine back office	N. Macchine front office	Fee Annua base d'asta
Sardegna	NU	Nuoro	Via Aosta 1	26	D	2	1	1.800,00
	OR	Oristano	Via Cagliari,250	21	D	2	1	1.800,00
	SS	Sassari	Via Piandanna 10/E	123	B	6	1	4.200,00
	SS	Olbia	Via dei Maniscalchi 26/C	14	D	2	0	1.200,00
Fee per macchina installata € 600,00						128	33	96.600,00

Da n. Dipendenti	A n. Dipendenti	Fee Annua	N. macchine minime	Fascia	Numero macchine	N. Sedi	Totale Macchine	Totale Fee Annua
151	500	€ 7.200,00	3 caldo, 3 freddo, 3 snack, 1 frigorifero acqua, 1 macchina spremi agrumi automatica, 1 distributore di gelati	A	12	1	12	€ 7.200,00
86	150	€ 3.600,00	2 caldo, 2 freddo, 2 snack	B	6	3	18	€ 10.800,00
36	85	€ 1.800,00	1 caldo, 1 freddo, 1 snack	C	3	21	63	€ 37.800,00
11	35	€ 1.200,00	1 caldo, 1 mista	D	2	16	32	€ 19.200,00
5	10	€ 600,00	1 mista	E	1	3	3	€ 1.800,00
	Front Office		1 mista	FO	1	33	33	€ 19.800,00
							161	€ 96.600,00

Regione	Province Sede	Sportelli	Indirizzo sportello	Numero dipendenti	Fascia dimensioni	N. Macchine back office	N. Macchine front office	Fee Annua base d'asta
Lazio	LT	Formia	Via G.Paone,18	16	D	2	0	1.200,00
		Latina	S.S.dei Monti Lepini, Km 51,260	58	C	3	1	2.400,00
	VT	Viterbo	Via Monte Sacro,29 (area territoriale)	10	E	1	1	1.200,00
		Viterbo	Via Monte Sacro,31	29	D	2	0	1.200,00
	RI	Rieti	Piazzale Martiri delle Foibe, 3	26	D	2	1	1.800,00
	FR	Frosinone	Piazzale S.Pertini snc	65	C	3	1	2.400,00
	RM	Monterotondo	Via Salaria, 248	10	E	1	0	600,00
		Civitavecchia	Via Palmiro Tagliatti,31/33	8	E	1	0	600,00
		Albano	Via P. Sannibale 1-3	11	D	2	0	1.200,00
		Tivoli	P.le delle Nazioni Unite, 24	13	D	2	0	1.200,00
		Ostia	Viale della Marina, 38	13	D	2	0	1.200,00
		Roma	Via Grezar 14	400	A	12	0	7.200,00
		Roma	Viale Tor Marancia,4	227	A	12	0	7.200,00
		Roma	Via Aurelia, 477	29	D	2	1	1.800,00
		Roma	Via Cristoforo Colombo, 271	96	B	6	1	4.200,00
		Roma	Via Togliatti, 1545	47	C	3	1	2.400,00
		Roma	Via B.Croce, 124	200	A	12	0	7.200,00
Campania	AV	Avellino	Via S.Moccia, 64	83	C	3	1	2.400,00
	CE	Aversa	P.zza Bernini	9	E	1	0	600,00
		Caserta	Via Lamberti, A/4	132	B	6	1	4.200,00
	BN	Benevento	Via Dei Longobardi, 9	45	C	3	1	2.400,00
	SA	Vallo della Lucania	Via A.Rubino, 104	12	D	2	0	1.200,00
		Salerno	Via San Leonardo, 242	102	B	6	1	4.200,00
	NA	Castellammare di Stabia	Viale Regina Margherita ang.Romanelli	11	D	2	0	1.200,00
		Napoli	Via Bracco, 20	471	A	12	0	7.200,00
		Napoli	Viale Kennedy 7/15	8	E	1	0	600,00
		Napoli	Corso Meridionale, 52	9	E	1	1	1.200,00
		Napoli	Via San Gennaro al Vomero, 12	7	E	1	0	600,00
Puglia	Bari	Bari	Via Demetrio Marin, 3	146	B	6	1	4.200,00
		Bari	Corso A. De Gasperi, 292	29	D	2	0	1.200,00
		Bari	Via Napoli, 155	6	E	1	0	600,00
	BT	Barletta	Via Petrarca, 14/18	11	D	2	0	1.200,00
		Trani	Via Almirante, 2	13	D	2	0	1.200,00
	BR	Brindisi	Via Santa Lucia, 10	60	C	3	1	2.400,00
	FG	Foggia	Via Gramsci, 43	53	C	3	1	2.400,00
	LE	Lecce	Via Adriatica 2/D-4/A	94	B	6	1	4.200,00
		Maglie	Via Matteotti, 77	14	D	2	0	1.200,00
	TA	Taranto	Via XX Settembre, 6	73	C	3	1	2.400,00
	CZ	Catanzaro	Via Lombardi Palazzo metroquadro	57	C	3	1	2.400,00
		Cosenza	Via XXIV Maggio	36	C	3	1	2.400,00

Regione	Province Sede	Sportelli	Indirizzo sportello	Numero dipendenti	Fascia dimensioni	N. Macchine back office	N. Macchine front office	Fee Annua base d'asta
Calabria	CS	Cosenza	Via Paul Harris ang. Via XXIV Maggio	117	B	6	0	3.600,00
		Corigliano Calabro	Via delle Stampe	30	D	2	0	1.200,00
	KR	Crotone	Via Mediterraneo, 33	27	D	2	1	1.800,00
	RC	Reggio Calabria	Via Demetrio Tripepi, 92	80	C	3	1	2.400,00
		Locri	Via Duca del mare, 11	22	D	2	0	1.200,00
	VV	Vibo Valentia	Via Kennedy cond. Villa Paola	18	D	2	0	1.200,00
		Vibo Valentia	Via Santa Ruba,22	7	E	1	1	1.200,00
Molise	CB	Campobasso	Via S.Antonio dei Lazzari, 21	50	C	3	1	2.400,00
		Termoli	C.so Vittorio Emanuele III,53/a	9	E	1	0	600,00
	IS	Isernia	Via S.Leucio, 101	27	D	2	1	1.800,00
Basilicata	MT	Matera	Vico XX Settembre, 10/20	49	C	3	1	2.400,00
	PZ	Potenza	Viale del Basento, 128	83	C	3	1	2.400,00
Fee per macchina installata		€ 600,00				172	26	118.800,00

Da n. Dipendenti	A n. Dipendenti	Fee Annua	N. macchine minime	Fascia	Numero macchine	N. Sedi	Totale Macchine	Totale Fee Annua
151	500	€ 7.200,00	3 caldo, 3 freddo, 3 snack, 1 frigorifero acqua, 1 macchina spremi agrumi automatica, 1 distributore di gelati	A	12	4	48	€ 28.800,00
86	150	€ 3.600,00	2 caldo, 2 freddo, 2 snack	B	6	6	36	€ 21.600,00
36	85	€ 1.800,00	1 caldo, 1 freddo, 1 snack	C	3	14	42	€ 25.200,00
11	35	€ 1.200,00	1 caldo, 1 mista	D	2	18	36	€ 21.600,00
5	10	€ 600,00	1 mista	E	1	10	10	€ 6.000,00
	Front Office		1 mista	FO	1	26	26	€ 15.600,00
							198	€ 118.800,00

ALLEGATO 3

Sono riportati i tempi di esecuzione previsti per lo svolgimento delle singole attività operative e le corrispondenti penali per ritardi o inadempimenti

Attività/Adempimenti	Tempi/Descrizione inadempimenti	Penali/Modalità applicative	Note
SOPRALLUOGO DELLE SEDI (punto del Capitolato: 5.1.1)			
Sopralluogo iniziale	Entro 25 giorni solari dalla data di stipula del Contratto	0,3 per mille del valore contrattuale per ogni giorno solare di ritardo	Ritardo accertato dal DEC
Piano dei sopralluoghi	Entro 2 giorni solari dalla data di stipula del Contratto	0,1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno solare di ritardo	Ritardo accertato dal DEC
INSTALLAZIONE DEI DISTRIBUTORI (punto del Capitolato: 5.1.2 e 5.3)			
Installazione, messa in esercizio e relativo "Verbale di Installazione"	Entro 30 giorni solari dalla data di dalla data del "Verbale di Sopralluogo"	0,5 per mille del valore contrattuale per ogni giorno solare di ritardo	Ritardo accertato dal DEC
Mancata fornitura di appositi contenitori per raccolta "residuo" e bicchieri usati	Contestualmente all'installazione	0,1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno solare di ritardo	Ritardo accertato dal DEC
DISINSTALLAZIONE DEI DISTRIBUTORI (punto del Capitolato: 5.1.3 e 5.3)			
Disinstallazione completa parco macchine alla scadenza del Contratto con redazione del relativo Verbale di disinstallazione"	Entro 30 giorni solari dalla data di scadenza del Contratto o dalla diversa data comunicata da Equitalia	0,5 per mille del valore contrattuale per ogni giorno solare di ritardo	Ritardo accertato dal DEC
Ripristino e pulizie degli spazi	Mancato o insufficiente ripristino (ad esempio mancata pulizia delle pareti e del pavimento, ecc ...)	0,5 per mille del valore contrattuale per ogni sede interessata	Infrazione accertata dal DEC
VARIAZIONE DEL NUMERO DEI DISTRIBUTORI E DEL NUMERO DELLE SEDI (punto del Capitolato: 5.1.4)			
Variazione in aumento della consistenza del numero di distributori secondo le modalità di cui al punto 5.1.4 del Capitolato	VEDERE LE PENALI PER INSTALLAZIONE DEI DISTRIBUTORI		
Variazione in aumento della consistenza del numero delle sedi secondo le modalità di cui al punto 5.1.4 del Capitolato	VEDERE LE PENALI PER INSTALLAZIONE DEI DISTRIBUTORI		

Variazione in diminuzione della consistenza del numero delle sedi secondo le modalità di cui al punto 5.1.4 del Capitolato	VEDERE LE PENALI PER DISINSTALLAZIONE DEI DISTRIBUTORI		
Variazione dell'ubicazione della Sede con trasferimento dei Distributori	Entro 10 giorni solari dalla data di ricezione della relativa comunicazione	0,3 per mille del valore contrattuale per ogni giorno solare di ritardo	Ritardo accertato dal DEC
SOSTITUZIONE E RIMOZIONE DEI DISTRIBUTORI (punto del Capitolato: 5.1.5)			
Mancata comunicazione per ripristino o mantenimento Distributore precedentemente sostituito per manutenzione	Entro 10 giorni lavorativi dalla data di installazione del Distributore sostitutivo	€ 0,1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo.	Ritardo accertato dal DEC
Richiesta di rimozione da parte di Equitalia	Entro 5 giorni lavorativi dalla data della richiesta	0,1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo	Ritardo accertato dal DEC
MANUTENZIONE (punto del Capitolato: 5.2)			
Intervento per guasto al Distributore (che comporta il fermo totale della macchina)	Entro il giorno lavorativo successivo dalla data di richiesta dell'intervento	0,1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo	Ritardo accertato dal DEC. Entro il termine previsto per l'intervento deve essere completato con ripristino oppure attivando sostituzione
Avvio Procedura di sostituzione dei Distributori per accertata mancanza di ripristino perfetta funzionalità secondo le modalità di cui al punto 5.1.5 del Capitolato	VEDERE LE PENALI SOSTITUZIONE E RIMOZIONE DEI DISTRIBUTORI		
Trasmissione dei resoconti tecnici e statistici inerenti gli interventi di manutenzione	Entro 2 giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta	0,1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo	Ritardo accertato dal DEC
GESTIONE E RIFORNIMENTO DEI PRODOTTI (punto del Capitolato: 5.4.4)			
Mancata sostituzione dei prodotti prima della scadenza	Prima della scadenza	1 per mille del valore contrattuale per ogni infrazione accertata	Infrazione accertata dal DEC
Rifornimento su chiamata per esaurimento dei prodotti	Entro e non oltre il giorno lavorativo successivo alla richiesta di intervento	0,1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo	Ritardo accertato dal DEC.
Igiene e pulizia dei distributori e dei contenitori portarifiuti in dotazione	Pulizia ed igiene palesemente inadeguate o insufficienti, o mancata sostituzione dei contenitori portarifiuti deteriorati.	0,1 xx per mille del valore contrattuale per ogni infrazione rilevata, per un massimo di 3 infrazioni nell'annualità per Sede	Infrazione accertata dal DEC, con controlli a campione. Oltre il numero max di infrazioni, possibile richiesta di decadenza della Concessione

VARIAZIONE DELL'ASSORTIMENTO DEI PRODOTTI (punto del Capitolato: 5.4.5)

Variazione del prezzo di un prodotto non concordata con la Struttura Competente	Variazione del prezzo di un prodotto rispetto a quanto previsto dall'Allegato 4	1 per mille del valore contrattuale per ogni infrazione accertata	Infrazione accertata dal DEC
Sostituzione di un prodotto non concordata con la Struttura Competente	Sostituzione di un prodotto rispetto a quanto previsto dall'allegato 4	1 per mille del valore contrattuale per ogni infrazione accertata	Infrazione accertata dal DEC
Invio scheda prodotti sostitutivi per mancato gradimento	Entro 5 giorni dalla richiesta della Struttura Competente	0,1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo	Infrazione accertata dal DEC

PERSONALE (punto del Capitolato: 6.2)

Mancata trasmissione dell'elenco generale con i riferimenti di tutti gli addetti che saranno impiegati nell'esecuzione dei Servizi	Entro la data di installazione dei distributori presso ciascuna Sede	0,5 per mille del valore contrattuale per ogni giorno solare di ritardo	Ritardo accertato dal DEC
Mancato invio della comunicazione di variazione, sia in entrata che in uscita, del personale addetto nell'esecuzione dei Servizi	Preavviso di 3 (tre) giorni lavorativi	0,5 per mille del valore contrattuale per ogni giorno solare di ritardo	Ritardo accertato dal DEC

CALL CENTER (punto del Capitolato: 6.3)

Mancata attivazione del Call Center a decorrere dalla data di installazione del primo Distributore Automatico		0,1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno solare di ritardo	Ritardo accertato dal DEC
Puntualità dei rimborsi	Carenza o mancanza di puntualità (es. mancato rimborso; rimborso effettuato oltre i 3 giorni lavorativi dalla richiesta; solleciti successivi alla prima chiamata da parte dell'utente, ecc...)	0,1 per mille del valore contrattuale per ogni infrazione rilevata, per max 5 infrazioni in ogni sede nell'annualità	Infrazione accertata dal DEC, con controlli a campione. Oltre il numero max di infrazioni, possibile richiesta di decadenza della Concessione

CONTROLLI (punto del Capitolato: 7)

Controlli sulle prestazioni contrattuali	Diffomità rispetto a quanto riportato nel Capitolato	0,1 per mille del valore contrattuale per ogni infrazione rilevata, per un max di 3 infrazioni nell'annualità/Sede	Infrazione accertata dal DEC
--	--	--	------------------------------

MONITORAGGIO DEL SERVIZIO (punto del Capitolato: 8)

Mancata trasmissione dei Report richiesti nel presente punto del Capitolato Tecnico	Entro 10 giorni solari successivi il termine di riferimento	0,1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo	Infrazione accertata dal DEC
---	---	---	------------------------------

LISTINO PREZZI

BEVANDE CALDE
CAFFE' - BEVANDE CALDE D.A. AUTOMATICI
CIALDE PER DISTRIBUTORI SEMIAUTOMATICI

PREZZO CHIAVE	PREZZO MONETA
€ 0,37	€ 0,40
	€ 0,45

BEVANDE FREDDE
Acqua Pet 50 cl. S. Benedetto/Monte Cimone/Levissima/Tavina

PREZZO CHIAVE	PREZZO MONETA
€ 0,32	€ 0,35

Lattine 33 cl. Linea COCA COLA/PEPSI
Pet 33 cl. Linea COCA COLA/PEPSI

€ 0,57	€ 0,60
€ 0,76	€ 0,80

Succhi Brick/Tetra 20 cl. YOGA/ZUEGG/Estathè
Succhi Brick/Tetra 33 cl. YOGA/ZUEGG
Spremuta di arance fresche 25 cl.

€ 0,47	€ 0,50
€ 0,76	€ 0,80
€ 1,40	€ 1,50

Pet 50 cl. S. BENEDETTO Oasis/thè
Pet 50 cl. Linea COCA COLA/PEPSI/Energade
Yogurt - vari gusti gr. 125

€ 0,95	€ 1,00
€ 0,95	€ 1,00
€ 0,95	€ 1,00

ALIMENTI SOLIDI PRECONFEZIONATI
snack fascia A
snack fascia B
snack fascia C
snack fascia D
snack fascia E
snack fascia F
snack fascia G
snack fascia H
snack fascia L

PREZZO CHIAVE	PREZZO MONETA
€ 0,37	€ 0,40
€ 0,47	€ 0,50
€ 0,57	€ 0,60
€ 0,67	€ 0,70
€ 0,76	€ 0,80
€ 0,86	€ 0,90
€ 0,95	€ 1,00
€ 1,40	€ 1,50
€ 2,85	€ 3,00

LATTE FRESCO
Latte fresco parzialmente scremato 100 cl.

PREZZO CHIAVE	PREZZO MONETA
€ 0,95	€ 1,00

GELATI
Cornetto Classico
Coppetta (tipo coppa del nonno)
Biscotto
Tipo Liuk
Tipo Solero
Tipo Magnum o Nero Perugina
Pralinato
Cremino-Ricoperto
Ghiacciolo

PREZZO CHIAVE	PREZZO MONETA
€ 0,95	€ 1,00
€ 0,95	€ 1,00
€ 0,95	€ 1,00
€ 0,76	€ 0,80
€ 0,95	€ 1,00
€ 1,40	€ 1,50
€ 0,86	€ 0,90
€ 0,67	€ 0,70
€ 0,57	€ 0,60

Fascia	*	Descrizione Prodotti
A		Crackers 29 gr. Dorianò Doria
A		Bruschetta Barbecue/Naturale/Pizza 30 gr. Eurosnack Forno Damiani
A		Choco & Latte 30 gr. Balconi
A		Mix Max 35 gr. Balconi
A		Crocantelle Pizza/Prosciutto 40 Eurosnack Forno Damiani
A		Croissant Albicocca senza zucchero 50 gr. Midi
A		Croissant Ciliegia/Cioccolato/Crema/Albicocca 50 gr. Casalini
A		Croissant Cerali/Frutti Rossi 50 gr. Midi
A		Croissant Latte e Cioccolato 50 gr. Midi
A		Crostatina Albicocca/Cacao/Frutti di Bosco 42 gr. Vicenzi
A		Fragrantini 40 gr. Fiore Antonio
A		Mini Grisbi Cioccolato 33 gr. Vicenzi
A		Three Snack Olive/Pizza/Rosmarino 40 gr. Eurosnack
A		Tortello di frolla susina/albicocca/ciliegia 35 gr. Vicenzi
A		Trancio albicocca/ciliegia/frutti di bosco/cioccolato/ albicocca light. 40 gr. Landolfi
A		Essefrolla 30 gr. Landolfi
A		Nuvola Albicocca/Ciliegia/ Frutti di bosco 60 gr. Landolfi
B		Arachidi 30 gr. New Factor
B		Biscotti Doricrem Vaniglia/Cacao e Nocciola/Dark 38 gr. Doria
B		Biscotto Bucaneve 28 gr. Doria
B		Biscotto Pick Up Choco e Milk 28 gr. Bahlsen
B		Milk & Cereals 25 gr. Loacker
B		Vieni con me Fondente/Cioccolato al latte 40 gr. Forno Damiani
B		Crostini naturale/Olio d'oliva 40 gr. Forno Damiani
B		Cannolo Riso 25 gr. Scotti
B		Choco & Coco 22 gr. Loacker
B		Fondente dark Noir 26 gr. Loacker
B		Crackers Olive 25 gr. Pavesi
B		Crackers Mediterraneo 25 gr. Pavesi
B		Crackers Sandwich Formaggio/Formaggio e Pomodoro 23 gr. Pavesi
B		Croissant Ciliegia/Albicocca/Gianduia 42 gr. Lucky
B		Crostata albicocca/albicocca senza zuccheri aggiunti/ciliegia/frutti di bosco/cacao/prugna 40 gr. Cova
B		Dixi 22 gr. San Carlo
B		Esse Frolla Classica/Double Cioc 40 gr. Cova
B		Gemme Riso Cioccolato/Cocco 35 gr. Scotti
B		Grisbi Wafer Coco/Rice/Cioccolato/Nocciola/latte 35 gr. Vicenzi
B		Grisbi Chocolate/Lemon Cream 35 gr. Vicenzi
B		Highlander Sea Salt/tomato 25 gr. San Carlo
B		Milk Chocolate 30 gr. Loacker
B		Minisnack Ciambella Integrale/Gocce di cioccolato 35 gr. Vicenzi
B		Minisnack Nocciola/crema 35 gr. Vicenzi
B		Oro Ciok Latte/Nocciola 25 gr. Saiwa
B		Patatina Classiche/più gusto/Rustica/Rodeo/Virtual 25 gr. San Carlo
B		Patatina Classiche 25 gr. Pata
B		Plumcake Singolo 35 gr. Giorietto
B		Re di Quadri schiacciata 25 gr. Gusto Classico Bottoli
B		Re di Quadri schiacciata 25 gr. Gusto pizza Bottoli
B		Re di Quadri schiacciata 25 gr. Gusto al mais Bottoli
B		Re di Quadri schiacciata 25 gr. Gusto al rosmarino Bottoli
B		Re di Quadri schiacciata 25 gr. Gusto alle olive Bottoli
B		Rice crash snack 40 gr.Scotti
B		Rollino crema nocciola/cacao 37gr.Balconi
B		Salatini 40gr.Giambonetti Doria
B		Sandwich Chocolate 25 gr.Loacker
B		Sandwich Vanilla 25 gr. Loacker
B		Three Snack 40 gr. gusto pizza Forno Damiani
B		Three Snack 40 gr. gusto olive Forno Damiani
B		Three Snack 40 gr. gusto rosmarino Forno Damiani
B		Tortina Original 21 gr.Loacker

Fascia	*	Descrizione Prodotti
B		Tra' Classico 25 gr. Galbusera
C		Biscottini Integrali 25 gr. Duca D' Alba
C		Biscottini senza zucchero 25 gr. Duca D' Alba
C		Canestrelli Antica Genova 50 gr. Grondona
C		Cerealix Frutta 22 gr. Pavesi
C		Ciocorì 22 gr. Bistefani
C		Crocanyon 25 gr. Pata
C		Croissant Latte Miele 50 gr. Bauli
C		Croissant Latte Cinque Cereali Bauli
C	sg	Galette di mais senza glutine 13,3 gr. Cereal
C		Galette 30 gr. Grondona
C		Barretta di cereali ai mirtilli 35 gr. Gran Cereale
C		Barretta nocciola e cioccolato 35 gr. Gran Cereale
C		Kinder Colazione Più 30 gr. Ferrero
C		Krumiri Classici 30 gr. Bistefani
C		Krumiri con gocce di cioccolato 35 gr. Bistefani
C		Loacker wafer 45 gr. Vanille/napolitaner/cremkacao/Milk Lemon
C		Treccina 40 gr. Bauli
C		Tuc cracker rosmarino e erbe aromatiche 31 gr. Saiwa
C		Tuc pocket 31 gr. Saiwa
C		Wafer Grisbi Coco 32 gr. Vicenzi
C		Wafer Grisbi Rice 32 gr. Vicenzi
C		Barretta Special K kellog's
C		Ciocco riso crunchy 30 gr. Scotti
C		Cioccoriso cocodream 25 gr. Scotti
C		Cipster 21 gr. Saiwa
C		Croissant classico/crema/cacao/ciliegia/albicocca 50 gr. Bauli
C		Freeky fries 21 gr. Saiwa
C		Mordicchio croccante 40 gr. San Carlo
C		Oreo 66 gr. Nabisco
C		Oro sandwich latte/cacao 40 gr. Saiwa
D	sg	Cannolo di Riso senza glutine 30 gr. Scotti
D	sg	Cracker di Riso senza glutine 25 gr. Scotti
D		Chiocciolina Cuore di cacao 50 gr. Bauli
D		Charlie Petali di Patate 25 gr. San Carlo
D		Loacker CreamKakao 45 gr.
D		Loacker Milk Vanille 30 gr.
D		Mini Tavolette Cioccolato Bianco 40 gr. Milka
D		Mini Tavolette Nocciola 40 gr. Milka
D		Sfogliatino Cream 40 gr. Bauli
D		Sfogliatino al Cacao 50 gr. Bauli
D		Tronky Cocco 18 gr. Ferrero
D		Tronky 18 gr. Ferrero
D		Twix 25 gr.
D		Buondi Classico 33 gr. Motta
D		Buondi Ripieno Cacao 43 gr. Motta
D		Buondi Ripieno Albicocca 43 gr. Motta
D		Barretta cioccolato 40 gr. Milka
D		Ringo Goal 23 gr. Pavesi
D	bio	Tarallini biologici all'olio extra vergine d'oliva 40 gr. Alcenero
D	bio	Tarallini al finocchietto selvatico 40 gr. Alcenero
D		Oro Sandwich 50 gr. Saiwa
D		Cipster 22 gr. Saiwa
D		Cipster Freeky Fries 25 gr. Saiwa
D		Cioccolato bianco con cereali 40 gr. Galak Nestè
D		Duplo Nocciolato 26 gr. Ferrero
D		Fonzies 23 gr. Ferrero

Fascia	*	Descrizione Prodotti
D		Kinder Cereali 23,5 gr. Ferrero
D		Mini Ritz 40 gr. Saiwa
D		Ritz Crispy 35 gr. Saiwa
D		Vitasnella Arancia 27 gr. Saiwa
D		Vitasnella Prugna 27 gr. Saiwa
D		Yonkers snack al formaggio 18 gr. Ferrero
D		Vitasnella Arancia e cioccolato 27 gr. Saiwa
D		Fiesta 40 gr. Ferrero
D		Kinder Delice 40 gr. Ferrero
D		Milka Tender 37 gr.
D		Barretta ai cereali 25 gr. Nesquik
D	eqs	Guaro snack miele cacao 30 gr. Altromercato
D	eqs	Pequena baretta al sesamo 20 gr. Altromercato
D		Raviolo farro con purea di prugne e fichi 40 gr. Falcone
D		Tortina alla gianduia 40 gr. Falcone
E	bio	Crostata Bio 45 gr. Mirtillo Farro, Albicocca Kamut®, Frutti di bosco Integrale, cacao, mirtillo Gaia Germinal
E	bio	Sfogliatina Frutta/Mirtillo Germinal
E	bio/sg	Barretta Mirtillo senza glutine Germinal
E	bio	Tortino bio 45 gr. cacao/limone/yogurt Germinal
E	bio/sg	Crostatina albicocca/frutti di bosco senza glutine Germinal
E		Camille 38 gr. Mulino Bianco
E		Snack Bastoncini 25 gr. A.D.Chini
E		Baiocchi 56 gr. Mulino Bianco
E		Balisto Muesli 37 gr. New Mars
E		Bounty 57 gr. Mars
E		Cioccolato Bianco 50 gr. Galak
E		Galak 50 gr. Bicolor Nestle'
E		Mars Singolo 45 gr.
E		Ringo Vaniglia 55gr. Pavesi
E		Snickers 57gr.
E		Squares chocolate caramel 36 gr.Kellog's
E		Toblerone al latte 35 gr.
E		Twix coockie bars 50 gr. Mars
E	eqs	Biscotto 28 Gr. Farro Ciok latte/Fondente Alce Nero
F		Kinder Bueno 43 gr. Ferrero
F		Kinder Bueno White 43 gr. Ferrero
F		Tuc Class 75 gr. Saiwa
F		Cioccoriso 40 gr. Scotti
G		Kit Kat Bianco/classico/Dark 45 gr. Nestlè
G		Lion 45 gr. Nestlè
G		M&M'S Arachidi 45 gr.
G		M&M'S Crispì 36 gr.
G		M-Joy Crispy/mandorle/nocciole 55 gr. Milka
G		Milka Popcorn 50 gr. Kraft
G		Milka Oreo 41 gr. Kraft
G		Milka Zack Caram Nocc 43 gr. Kraft
G		Milka Zack Nocciole 45 gr. Kraft
G		Olioepane Oleariachianti
G		Tavoletta Fondente/bianco/latte/Nocciola 50 gr. Lindt
H		Daygum Protex 30 gr. Perfetti
H		Daygum XP 27 gr. Perfetti
H		Golia Activ Plus 37 gr. Perfetti
H		Vigorsol airaction 30 gr. Perfetti

Fascia	*	Descrizione Prodotti
H		Vivident Active Xylit 30 gr. Confetti
H		Vivident Blast Fresh 30 gr. Perfetti
H		Macedonia Fruitese 210 gr. Yoga
H		Panini Paneamore
H		Panini/focacce 100 gr. Fre.sco.
H		Philadelphia Con Ritz 50 gr. Kraft
H		Salamini Classici +Crostini Zero24 60 gr. Beretta
H		Tramezzini Paneamore
L		Box W la mamma Trofie al pesto/Penne pomodoro ricotta e basilico/Mezze penne alla carbonara/Tortellini al ragù/ Fusilli alla siciliana/Orzotto alle verdure Beretta
L		W la Mamma Piatti Unici Melanzane alla parmigiana/Pollo e gamberi al curry 300 gr. Beretta
L		W la Mamma Lasagne gusti vari 300 gr. Beretta
L		Fusilli Arrabbiata 250 gr. Gustosi
L		Fusilli Mediterranea 250 gr. Gustosi
L		Gnocchi Pomodoro 250 gr. Gustosi
L		Lasagne Bolognese 270 gr. Gustosi
L		Lasagne Verdure 270 gr. Gustosi
L		Pollo Cacciatore 220 gr. Gustosi
L		Pollo Rosmarino 220 gr. Gustosi

sg senza glutine
eqs equo e solidale
bio biologico