EQUITALIA S.p.A.

Procedura aperta per l'affidamento della fornitura delle apparecchiature e dei servizi annessi per la gestione evoluta delle code di utenza presso le sedi del Gruppo Equitalia

DISCIPLINARE DI GARA

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DELLE APPARECCHIATURE E DEI SERVIZI ANNESSI PER LA GESTIONE EVOLUTA DELLE CODE DI UTENZA PRESSO LE SEDI DEL GRUPPO EQUITALIA

PREMESSA	3
1. DISPOSIZIONI GENERALI DELL'APPALTO	3
2. OGGETTO ED IMPORTO DELL'APPALTO	4
3. DOCUMENTI A BASE DELLA PROCEDURA	6
4. DURATA DELL'APPALTO	6
5. SOGGETTI AMMESSI E AVVALIMENTO	6
6. CAUZIONE PROVVISORIA	11
7. CAUZIONE DEFINITIVA E POLIZZE ASSICURATIVE	13
8. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE	15
9. BUSTA A - "DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA"	16
10. BUSTA B - "OFFERTA TECNICA"	19
11. BUSTA C – "OFFERTA ECONOMICA"	19
12. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	20
13.MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE	23
14. DOCUMENTAZIONE DA PRODURSI ENTRO 10 GIORNI DALLA RICEZIONE DELLA RICHIESTA	25
15. SUBAPPALTO	27
16.TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	27
17 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	28

EQUITALIA S.p.A.

Procedura aperta per l'affidamento della fornitura delle apparecchiature e dei servizi annessi per la gestione evoluta delle code di utenza presso le sedi del Gruppo Equitalia

PREMESSA

Equitalia S.p.A. (di seguito *Equitalia*), quale soggetto deputato allo svolgimento del servizio nazionale di riscossione ed in qualità di organismo di diritto pubblico, è tenuta ad osservare la disciplina nazionale e comunitaria in materia di appalti pubblici.

Con Determina n. 32 del 30 Marzo 2016, Prot. 2016/15737, Equitalia ha avviato una procedura aperta per l'affidamento della fornitura delle apparecchiature e dei servizi annessi per la gestione evoluta delle code di utenza presso le sedi del Gruppo Equitalia.

La presente procedura è indetta da Equitalia in nome e per conto delle società Agenti della Riscossione.

Il bando di gara è stato inviato per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 31 marzo 2016. Equitalia ha, inoltre, pubblicato il medesimo bando di gara con le modalità previste dall'art. 66, comma 7, del D. lgs. n.163 del 2006.

Si rappresenta, ai fini del rimborso dell'aggiudicatario alla stazione appaltante secondo normativa vigente, che le spese di pubblicazione del bando e degli avvisi inerenti alla presente procedura sono stimate in circa € 7.000,00.

1. DISPOSIZIONI GENERALI DELL'APPALTO

Il bando di gara, il presente Disciplinare e i relativi allegati, che costituiscono parte integrante della documentazione della procedura di affidamento, regolano le modalità di partecipazione e di affidamento della procedura stessa.

All'esito della predetta procedura, Equitalia sottoscriverà con l'aggiudicatario un contratto di appalto per l'affidamento delle prestazioni ivi indicate, nei termini e con le modalità prescritte nel capitolato tecnico e negli schemi allegati.

Equitalia si riserva il diritto di:

- A. non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'appalto, in conformità a quanto previsto dall'art. 81, comma 3, del D. lgs. n. 163/2006;
- B. non procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida;
- C. sospendere, reindire, revocare la presente procedura ovvero non affidare le prestazioni oggetto della medesima;
- D. non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

Oltre a quanto stabilito nel bando di gara e nel presente disciplinare, **saranno esclusi** dalla presente gara alla quale partecipano i concorrenti che presentino un'offerta:

- **A.** superiore alla base d'asta sia per quanto attiene l'importo complessivo che i prezzi delle singole componenti dell'appalto;
- **B.** nella quale siano sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni specificate nel Capitolato tecnico e nello schema di contratto;
- C. sottoposta a condizione;
- D. che sostituisca, modifichi e/o integri le predette condizioni di cui al Capitolato tecnico e allo schema di contratto;
- E. che non abbia le caratteristiche minime stabilite nello schema di contratto e nel Capitolato tecnico, ovvero preveda l'esecuzione delle prestazioni contrattuali con modalità difformi da quanto stabilito nel capitolato tecnico e nello schema di contratto medesimo.

Saranno, altresì, esclusi dalla gara i concorrenti:

- **F.** coinvolti in situazioni oggettive lesive della *par condicio* tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte;
- **G.** per i quali si accerti, sulla base di univoci elementi, che le relative offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale, per qualsiasi tipo di relazione, anche di fatto;
- H. che abbiano reso false dichiarazioni. Si rammenta, a tal proposito, che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci:
 - comportano sanzioni penali ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000;
 - costituiscono causa d'esclusione dalla partecipazione alla presente gara.

2. OGGETTO ED IMPORTO DELL'APPALTO

L'appalto ha ad oggetto la fornitura delle apparecchiature, ivi incluse le licenze software, e i servizi annessi per la gestione evoluta delle code di utenza presso le sedi del Gruppo Equitalia.

In particolare l'appalto comprende:

- la fornitura delle seguenti apparecchiature periferiche e componenti applicative, logiche di ambiente lato client e server (attrezzature, installazione, configurazione, formazione, avviamento, licenze applicazione di base, rdbms, di ambiente client e server, backup):

Descrizione	Quantità
Stazione prenotazione	200
Monitor riepilogativo di sala	252
Display sportello	260
Licenza software management centralizzata	198

La fornitura comprende l'installazione presso i 198 sportelli delle società Agenti della Riscossione, il servizio di formazione *on site* e il servizio di assistenza *full risk* per le forniture suindicate:

- Servizio di extra manutenzione;
- Servizio di manutenzione evolutiva software, per un fabbisogno massimo stimato in 137 giornate/uomo *Skill Mix*;
- Fornitura di un massimo di n. 20.510 rotoli di carta termica.

L'importo stimato dell'appalto è di **Euro 2.101.897,30** (duemilionicentounoottocentonovantasette/30) di cui Euro 0,00 (zero/00) per oneri della sicurezza da rischi interferenti.

L'importo a base di gara è così determinato:

- € 1.819.265,70 per la fornitura e per il servizio di extra manutenzione;
- € 41.434,00 per il servizio di manutenzione evolutiva software;
- € 241.197,60 per fornitura carta termica.

Gli importi sono da intendersi come impegno massimo di spesa. Pertanto nulla sarà dovuto da Equitalia per prestazioni non richieste e non eseguite.

La scelta di non articolare in più lotti la procedura è motivata dal fatto che il software e i suoi adattamenti per dialogare con gli applicativi di Equitalia, saranno parte integrante della fornitura dei sistemi di gestione delle code e, così come il software per la manutenzione, sono strettamente vincolati alla specifica tecnologia hardware. Di conseguenza il fornitore che proporrà la soluzione hardware avrà anche le competenze tecniche per effettuare la manutenzione evolutiva del software per la centralizzazione del monitoraggio, la reportistica ed i web service per rendere interoperabile la soluzione con gli altri sistemi gestionali, il portale web e l'App di Equitalia, nonché per eseguire interventi extra-manutenzione. Allo stesso modo il materiale di consumo potrebbe dipendere dal sistema di elimina-code proposto dal fornitore. La suddivisione della fornitura in lotti, inoltre, comporterebbe un aggravio di oneri per Equitalia in termini di gestione, sviluppo, manutenzione e adeguamento del software collegato, e costituirebbe un ostacolo alla standardizzazione delle tipologie di sistemi eliminacode con conseguenze negative nella gestione dei contribuenti allo sportello.

La suddivisione in un unico lotto consentirà, infine, di assicurare economie di scala e omogeneità e tempestività nei servizi connessi alla fornitura, anche in considerazione della riorganizzazione societaria prevista nel corso del 2016.

3. DOCUMENTI A BASE DELLA PROCEDURA

Gli atti posti a base di gara sono:

- Bando di gara;
- Disciplinare di gara;
- Schema di dichiarazione per la partecipazione;
- Schema di offerta tecnica;
- Schema di offerta economica;
- Schema di contratto:
- Capitolato tecnico e Allegati A e B.

I concorrenti interessati a partecipare alla procedura dovranno prendere visione degli atti posti a base della gara. Tali atti sono immediatamente disponibili e scaricabili in formato elettronico, chiuso ed immodificabile, direttamente dal sito internet www.gruppoequitalia.it, sotto il link http://www.gruppoequitalia.it/equitalia/opencms/it/bandi-avvisi/gare-in-corso/.

Le richieste di chiarimenti dovranno pervenire per iscritto a mezzo PEC, all'indirizzo gare@pec.equitaliaspa.it, entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 29 Aprile 2016, all'attenzione del Responsabile del Procedimento.

Le risposte ai chiarimenti richiesti saranno pubblicate esclusivamente sul sito internet indicato nel presente paragrafo, nei termini indicati dall'art.71, comma 2, del D.lgs. n.163 del 2006.

Equitalia invierà le comunicazioni inerenti la presente procedura a mezzo posta elettronica certificata ai recapiti indicati dai concorrenti nell'Allegato 1 al presente Disciplinare di gara.

4. DURATA DELL'APPALTO

Dalla data di sottoscrizione del contratto decorreranno i termini per compiere le attività preliminari all'avvio della fornitura.

I sopralluoghi e le installazioni degli apparati dovranno avvenire nei termini stabiliti nel Capitolato tecnico, salvo offerta migliorativa.

I servizi di manutenzione decorreranno, per ciascun apparato, dalla data della relativa istallazione e cesseranno decorsi 48 mesi dalla sottoscrizione del "Verbale di Collaudo di Accettazione" dell'ultimo apparato installato di cui al paragrafo 5.2.6. del Capitolato Tecnico.

5. SOGGETTI AMMESSI E AVVALIMENTO

5.1. Sono ammessi a partecipare alla procedura di affidamento tutti i soggetti indicati nell'art. 34 del D. Igs. n. 163/2006, i concorrenti costituiti da imprese singole o imprese riunite o

EQUITALIA S.p.A.

Procedura aperta per l'affidamento della fornitura delle apparecchiature e dei servizi annessi per la gestione evoluta delle code di utenza presso le sedi del Gruppo Equitalia

consorziate (ivi incluse le "reti d'impresa" costituire ai sensi dell'art.34, comma 1, lettere e-bis) del D.L.gs.163/2006, per le quali valgono, ai fini della partecipazione alla presente procedura, le medesime disposizioni riguardanti i RTI) o che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi degli artt. 34, 35, 36, 37 del D.lgs. n. 163/2006, nonché gli operatori economici di cui all'art. 34, comma 1, lett. f-bis), alle condizioni di cui all'art. 47 del D. lgs. n. 163/2006.

È fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla procedura in forma individuale e contemporaneamente in forma associata (R.T.I., Consorzi) ovvero di partecipare in più di un R.T.I. o Consorzio, **pena l'esclusione dalla gara** dell'impresa singola e dei R.T.I. o Consorzi ai quali partecipa.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti, sulla base di univoci elementi, che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

I consorzi stabili ed i consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) del D. lgs. n. 163/2006 devono indicare in sede di offerta per quali consorziati concorrono; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato. È vietata la partecipazione a più di un consorzio stabile.

I concorrenti riuniti in raggruppamento temporaneo ovvero i consorzi ordinari devono specificare le parti del servizio, della fornitura o dei lavori che saranno eseguite dai singoli operatori riuniti o consorziati, in conformità all'Allegato 1 al presente Disciplinare.

5.2. Secondo le modalità e le condizioni di cui all'art. 49 del D. lgs. n. 163/2006, il concorrente, singolo o consorziato o raggruppato ai sensi dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico-finanziario e tecnico-organizzativo **avvalendosi** dei requisiti di un altro soggetto. A tal fine, in conformità a quanto disposto dall'art. 49, comma 2, del D. lgs. n. 163/2006, il concorrente che intenda far ricorso all'avvalimento dovrà produrre, nella **Busta "A – Documentazione amministrativa"**, la seguente documentazione¹:

A. dichiarazione, verificabile ai sensi dell'art. 48 del D.lgs. n. 163/2006, sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa concorrente, attestante l'avvalimento dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara, con specifica indicazione dei requisiti stessi di cui intende avvalersi e dell'impresa ausiliaria;

7

¹ Si rammenta che in caso di avvalimento l'impresa Ausiliaria deve generare il PASSOE ai fini della verifica dei requisiti dichiarati. Si rimanda in merito a quanto disposto dalle istruzioni operative presenti sul sito: www.avcp.it. Le suddette istruzioni nonché le relative FAQ indicano anche le modalità di presentazione del "PASSOE".

- B. dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria attestante il possesso da parte di quest'ultima dei requisiti generali di cui all'art. 38 del D. Igs. n. 163/2006, nonché il possesso dei requisiti tecnici e delle risorse oggetto di avvalimento;
- C. dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima si obbliga verso il concorrente e verso Equitalia a mettere a disposizione per tutta la durata del contratto e dei contratti attuativi le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;
- D. dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima attesta che non partecipa alla medesima procedura di affidamento in proprio o associata o consorziata ai sensi dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006;
- E. originale o copia del contratto (copia rilasciata ai sensi degli artt. 19 e 19 bis del D.P.R. n. 445/200) con il quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti ed a mettere a disposizione le risorse necessarie, specificatamente indicate, per tutta la durata del contratto e dei singoli contratti attuativi,

<u>ovvero</u>

in caso di avvalimento nei confronti di un'impresa che appartiene al medesimo gruppo societario, in luogo del contratto di avvalimento di cui al superiore punto **E**, dichiarazione sostitutiva attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo, dal quale discendono i medesimi obblighi previsti dall'art. 49, comma 5, del D. lgs. n. 163/2006 (obblighi previsti dalla normativa antimafia).

Si rammenta, inoltre, che in caso di ricorso all'avvalimento:

- non è ammesso, ai sensi dell'art. 49, comma 8, del D. Igs. n. 163/2006, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, pena l'esclusione di tutti i concorrenti che si siano avvalsi della medesima impresa;
- non è ammessa, ai sensi del richiamato art. 49, comma 8, del D. lgs. n.163/2006, la partecipazione contemporanea alla gara dell'impresa ausiliaria e di quella che si avvale dei requisiti di quest'ultima, **pena l'esclusione** di entrambe dalla gara.
- **5.3** La partecipazione alla presente procedura di gara è riservata, <u>a pena di esclusione</u>, agli operatori economici in possesso dei requisiti minimi di partecipazione di <u>carattere generale</u>, d'<u>idoneità professionale</u>, di <u>capacità economico-finanziario</u>, di <u>capacità tecnica-organizzativa</u> di seguito indicati.
- Punto III.2.1) del bando di gara Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale.

- A. Insussistenza delle cause di esclusione indicate dall'art. 38 del D.lgs. n. 163/2006;
- B. iscrizione nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 39, D. Igs. n. 163/2006, per attività inerenti l'oggetto dell'affidamento.

In caso di R.T.I. o Consorzi di cui alla lett. e) dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, i requisiti di cui ai punti A, e B devono essere posseduti, a **pena di esclusione**, da ciascuna società in R.T.I. o Consorzio.

In caso di consorzi di cui alle lett. b) e c) dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006 i requisiti di cui ai punti A e B devono essere posseduti, **pena di esclusione**, dal Consorzio e dai Consorziati designati esecutori del servizio.

Le dichiarazioni in merito al possesso dei requisiti di cui ai precedenti punti A e B vanno rese conformemente all'Allegato 1 al presente Disciplinare.

• Punto III.2.2) del bando di gara - Capacità economico-finanziaria:

A. Aver realizzato complessivamente, negli ultimi tre esercizi approvati alla data di pubblicazione del bando, un fatturato specifico in forniture analoghe, <u>intendendo come analoghe la fornitura di Sistemi di Gestione Attese</u>, non inferiore ad € 3.000.000,00 (tre milioni/00), al netto dell'IVA.

In ragione della necessità di selezionare operatori economici in possesso d'idonea capacità economico-finanziaria e nel rispetto di quanto previsto dalle recenti disposizioni normative (art. 41, comma 2, del D. Igs. n. 163/2006 come modificato dalla legge n. 135/2012, di conversione del D.L. n. 95/2012), sono stati individuati i succitati requisiti di capacità economico-finanziaria con l'intento di contemperare, da un lato, l'esigenza di garantire la più ampia partecipazione possibile agli operatori economici potenzialmente in grado di prestare la fornitura oggetto della procedura e, dall'altro, di assicurare l'individuazione di un fornitore che offra specifiche garanzie in termini di qualità dei prodotti da rendere alle Società del Gruppo.

Ciò detto, la misura del requisito di cui al punto III.2.2 del bando di gara è stata determinata nel rispetto dei criteri individuati ed indicati, al riguardo, dalla giurisprudenza amministrativa e dalla prassi dell'Autorità Nazionale Anticorruzione e dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, tenendo comunque conto dell'esigenza di garantire la più ampia partecipazione possibile alla gara da parte degli operatori economici operanti nello specifico settore di riferimento.

Si specifica che, in caso di RTI e Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.lgs. n. 163/2006, il requisito di cui al precedente punto A) (*punto III.2.2* del Bando *di gara - Capacità* economico – finanziaria), dovrà essere posseduto, **a pena di esclusione**, in misura

maggioritaria dalla mandataria e comunque non inferiore al 40% da parte di quest'ultima ed in misura non inferiore al 10% da ciascuna mandante, fermo restando l'obbligo per il soggetto riunito/consorziato di possedere i predetti requisiti in misura non inferiore al 100% e l'obbligo per la mandataria di eseguire le attività in misura maggioritaria. In caso di Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) e c) del D.lgs. n. 163/2006, i suddetti requisiti dovranno essere posseduti, a pena di esclusione, dal Consorzio medesimo o dalle consorziate secondo quanto previsto dall'art. 35 del D.Lgs. n. 163/2006 e dall'art. 277 del D.P.R. n. 207/2010.

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni i requisiti di capacità economico-finanziaria richiesti dovranno essere rapportati al periodo di attività.

Le dichiarazioni in merito al possesso dei requisiti di cui alla precedente lettera A) vanno rese conformemente all'Allegato 1 al presente Disciplinare.

• Paragrafo III.2.3) del bando di gara - Capacità tecnica:

- A. Aver correttamente eseguito, negli ultimi tre anni antecedenti la pubblicazione del bando, un contratto avente ad oggetto l'installazione di almeno 85 di Sistemi di Gestione Attese, compresa centralizzazione del software;
- B. essere in possesso di certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 o equivalente nel settore oggetto della gara.

Si specifica che, in caso di RTI e Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.lgs. n. 163/2006, il requisito di cui al precedente punto A dovrà essere posseduto **a pena di esclusione,** dalla mandataria.

In caso di Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) e c) del D. Igs. n. 163/2006, il suddetto requisito dovrà essere posseduto, **a pena di esclusione**, dal Consorzio medesimo o dalle consorziate secondo quanto previsto dall'art. 35 del D. Igs. n. 163/2006 e dall'art. 277 del D.P.R. n. 207/2010.

Il requisito di cui al precedente punto B dovrà essere posseduto, a pena di esclusione, da ciascuna Società in R.T.I. o in Consorzio. In caso di Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) e c) del D. Igs. n. 163/2006, il suddetto requisito dovrà essere posseduto, **a pena di esclusione**, dal Consorzio medesimo o dai consorziati designati esecutori della fornitura.

Le dichiarazioni in merito al possesso dei requisiti di cui alle precedenti lettere A) e B) vanno rese conformemente all'Allegato 1 al presente Disciplinare.

Si ricorda che nel caso di dichiarazioni mendaci, oltre all'applicazione nei confronti dei dichiaranti di quanto disposto dall'art. 38, comma 1 ter del D. Igs. n. 163/2006, Equitalia procederà all'escussione della cauzione provvisoria di cui al successivo paragrafo 6, nonché a

trasmettere gli atti all'ANAC per l'applicazione delle sanzioni di cui all'art. 6, comma 11 del citato decreto.

6. CAUZIONE PROVVISORIA

6.1 L'offerta dei concorrenti deve essere corredata da una cauzione provvisoria, riportante le condizioni stabilite dall'art. 75 del D. lgs. n. 163/2006, di importo pari al 2% dell'importo complessivo posto a base di gara; tale importo potrà essere ridotto nella misura indicata al comma 7 dell'art.75 medesimo e qualora ricorrano le condizioni ivi indicate.

La cauzione provvisoria potrà essere costituita alternativamente:

- A. in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, prestata a titolo di pegno, a favore di Equitalia. In caso di versamento in contanti, la relativa operazione dovrà essere effettuata sul conto corrente bancario intestato ad Equitalia S.p.A., codice IBAN: IT45U0306905093625021288617, presso la Banca Intesa Sanpaolo S.p.A., Filiale n. 4835, Roma (00144) e riportare la seguente causale: "Cauzione provvisoria: procedura aperta per l'affidamento della fornitura di materiale di consumo per stampanti di proprietà del gruppo Equitalia";
- B. da fideiussione bancaria o polizza assicurativa o polizza rilasciata da un intermediario finanziario iscritto albo di cui all'art. 106 del D. lgs. n. 385/1993 avente validità per almeno 180 giorni dalla data di scadenza del termine presentazione dell'offerta.

La fideiussione dovrà prevedere:

- i. la rinuncia espressa al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- ii. la rinuncia espressa all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile;
- iii. la sua operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta di Equitalia;
- iv. l'impegno di un fideiussore a rilasciare, in caso di aggiudicazione dell'appalto, a richiesta del concorrente, una fideiussione o polizza relativa alla cauzione definitiva, di cui al successivo paragrafo 7, in favore della stazione appaltante, valida fino alla data di emissione del certificato di collaudo/verifica di conformità;
- v. l'impegno del garante a rinnovare, su richiesta di Equitalia, la cauzione provvisoria, fino ad ulteriori 90 giorni, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione. Detta dichiarazione d'impegno potrà risultare: nel testo del medesimo certificato di polizza bancaria/assicurativa di cui alla presente lettera B., ovvero da atto di impegno separato, reso dal fideiussore ed inserito nella "Busta A Documentazione amministrativa".

- **6.2.** Qualora il concorrente costituisca la cauzione provvisoria secondo le modalità di cui al precedente paragrafo 6.1., punto A), dovrà presentare altresì la dichiarazione di una banca, oppure di una compagnia di assicurazione, oppure di un intermediario finanziario iscritto nell'albo di cui all'art. 106 del D. lgs. n. 385/1993, contenente l'impegno a rilasciare, a richiesta del concorrente ed in caso di aggiudicazione dell'appalto, una fideiussione o polizza relativa alla cauzione definitiva, in favore della stazione appaltante valida fino alla data di emissione del certificato di collaudo/verifica di conformità.
- **6.3.** La cauzione provvisoria copre ed è escussa per la mancata stipula del contratto per fatto del concorrente nonché, ai sensi dell'art. 48 del D. lgs. n. 163/2006, qualora il concorrente stesso non fornisca la prova in ordine al possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa richiesti nel Bando. La cauzione è, altresì, escussa nei casi previsti dall'art.38, comma 2-bis, del D.lgs n.163 del 2006. In tale ultima ipotesi il concorrente dovrà, **a pena di esclusione**, reintegrare la cauzione provvisoria.

Per i concorrenti non aggiudicatari, la cauzione provvisoria è svincolata mediante restituzione del documento originale entro 30 giorni dall'aggiudicazione medesima.

- **6.4.** Qualora alla presente procedura partecipino soggetti raggruppati, costituiti o costituendi, la cauzione provvisoria di cui al precedente paragrafo 6.1. dovrà essere prodotta:
 - A. in caso di R.T.I. costituito, dall'Impresa mandataria con indicazione che il soggetto garantito è il raggruppamento temporaneo di imprese;
 - B. in caso di R.T.I. costituendo, dalla designata mandataria con indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese raggruppande;
 - C. in caso di consorzio di cui alle lett. b) e c) dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, dal consorzio medesimo;
 - D. in caso di consorzio costituendo di cui alla lett. e) dell'art. 34 del D. Igs. n. 163/2006, da una delle imprese consorziande, con indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese che intendono costituirsi in consorzio ovvero che partecipano alla gara;
 - E. in caso di consorzio costituito di cui alla lett. e) dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, dal consorzio, con indicazione che i soggetti garantiti sono tutti i consorziati.

7. CAUZIONE DEFINITIVA E POLIZZE ASSICURATIVE

7.1 Ai fini della sottoscrizione del contratto, l'aggiudicatario dovrà prestare, ai sensi dell'art. 113 del D. Igs. n. 163/2006, una garanzia fideiussoria in favore di Equitalia S.p.a. di importo pari al 10% dell'importo contrattuale².

In caso di aggiudicazione con ribasso superiore al 10%, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% ed ancora, ove il ribasso di aggiudicazione sia superiore al 20%, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%. La predetta garanzia potrà essere prestata mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del D. lgs. n. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e dovrà prevedere espressamente:

- A. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- B. la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile;
- C. l'operatività della garanzia medesima anche per il recupero delle penali contrattuali entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta di Equitalia;
- D. che la garanzia cesserà di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di verifica di conformità ovvero della attestazione di regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto.

L'importo della cauzione sarà ridotto ai sensi degli artt. 113, comma 1 e 75, comma 7 del D. lgs. n. 163/2006.

La mancata costituzione della suddetta garanzia determina la decadenza dell'affidamento e l'escussione della cauzione provvisoria. In tal caso, Equitalia procederà con l'aggiudicazione in favore del concorrente che segue nella graduatoria.

La cauzione copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento del contratto e cessa di avere effetto a completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dai contratti stessi. Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto di qualsiasi causa, l'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro secondo quanto espressamente previsto nello Schema di contratto. La garanzia è progressivamente svincolata in ragione ed a misura dell'avanzamento dell'esecuzione delle prestazioni, nel limite massimo dell'80 per cento

l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20 per cento.

13

² Nel caso di procedure di gara realizzate in forma aggregata da centrali di committenza, l'importo della garanzia è fissato nel bando o nell'invito nella misura massima del 10 per cento dell'importo contrattuale, fermo restando che in caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10 per cento, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento; ove il ribasso sia superiore al 20 per cento,

dell'iniziale importo garantito, secondo quanto stabilito all'art. 113, comma 3, D. Igs. n. 163/2006.

7.2. L'aggiudicatario dovrà essere in possesso di idonea polizza RCT/O per un massimale di € 3.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) e di € 3.000.000,00 ma con il limite di € 1.500.000,00 per singolo infortunato sulla RCO.

Tale polizza dovrà garantire:

- i danni procurati da prestatori d'opera non dipendenti, anche se cagionati con dolo e colpa grave (cc.dd. clausole "Prestatori d'opera non dipendenti" e "RC personale dei prestatori d'opera non dipendenti);
- i danni procurati a terzi dall'aggiudicatario o da soggetti dei quali il medesimo debba rispondere - per i quali la Committente, le Società controllate e i dipendenti della Committente e delle Società Controllate possano essere chiamati in causa.

La Polizza dovrà contenere apposita clausola di vincolo in favore di Equitalia recante i seguenti obblighi:

- notificare tempestivamente l'avvenuto sinistro ad Equitalia;
- non liquidare alcun indennizzo se non in confronto e con il consenso scritto di Equitalia ed a riconoscere, nel caso si debba procedere a perizia, quale perito di parte, quello designato da Equitalia di concerto con il Fornitore;
- pagare esclusivamente ad Equitalia, sino alla concorrenza del suo credito, l'importo della liquidazione del sinistro, salvo diversa disposizione scritta di Equitalia stessa, e la quietanza che quest'ultimo rilascerà per l'importo versato sarà pienamente liberatoria per la Compagnia anche nei confronti del Fornitore;
- notificare tempestivamente ad Equitalia, a mezzo lettera raccomandata, l'eventuale mancato pagamento del premio, l'eventuale mancato rinnovo della polizza ed a considerare valida l'assicurazione, nei soli confronti di Equitalia e fino alla concorrenza del suo credito, limitatamente al periodo intercorrente tra la data di scadenza della rata di premio ed il trentesimo giorno dalla data in cui la lettera raccomandata sia stata consegnata dall'Ufficio Postale ad Equitalia, fermo l'obbligo di quest'ultima di pagare il premio relativo a tale periodo; Equitalia ha comunque la facoltà di procedere al pagamento dell'intero premio dovuto; nel caso in cui la polizza sia emessa per garanzie plurime od abbinate è facoltà di Equitalia chiedere lo scorporo della sola garanzia di interesse dei Equitalia, pagando la sola quota di premio corrispondente;
- notificare ad Equitalia tutte le eventuali circostanze che menomassero o potessero menomare la validità dell'assicurazione o la sua operatività;

 non apportare alla polizza alcuna variazione senza il preventivo consenso scritto dell'Istituto, salvo il diritto di recesso per sinistro ai sensi delle Condizioni Generali di Assicurazione e fatti salvi i diritti derivanti alla Compagnia dall'applicazione dell'articolo 1898 C.C., previa comunicazione ad Equitalia.

Il Fornitore si impegna a rilasciare apposita dichiarazione in cui lo stesso si impegna ad assumersi la piena responsabilità inerente il pagamento delle eventuali franchigie previste nella polizza, in caso di danno arrecato ad Equitalia, affinché tale danno venga integralmente risarcito, nonché di assumersi la responsabilità del pagamento diretto del danno eccedente i massimali di polizza.

La suddetta copertura non dovrà subire modifiche peggiorative per tutta la durata del contratto, incluse eventuali estensioni di durata dello stesso.

L'aggiudicatario dovrà inviare ad Equitalia i documenti contrattuali attestanti l'esistenza della polizza assicurativa ed il pagamento del relativo premio, inizialmente e ad ogni rinnovo della polizza assicurativa. Il Fornitore dovrà dare evidenza al committente dei pagamenti dei premi delle annualità successive e, qualora previste, anche delle eventuali regolazioni premi.

8. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

I concorrenti dovranno far pervenire, **pena l'esclusione dalla gara**, entro il termine perentorio delle **ore 12:00 del giorno 16 Maggio 2016** mediante servizio postale od a mezzo agenzia di recapito, ovvero a mano, al seguente indirizzo e negli orari indicati:

Equitalia S.p.A.
U.O. Procedure di Gara
Via Giuseppe Grezar, 14
Orario: 9.00-13.00; 15.00-17.00

un plico, **a pena di esclusione**, debitamente sigillato con strumenti idonei a garantirne la sicurezza contro eventuali manomissioni e siglato sui lembi di chiusura, contenente quanto di seguito indicato.

Il recapito del plico nei termini indicati rimane ad esclusivo rischio del mittente.

All'esterno del plico, dovranno essere indicati la denominazione, l'indirizzo e la PEC del concorrente e dovrà essere riportatala la dicitura: "Procedura aperta per l'affidamento della fornitura delle apparecchiature e dei servizi annessi per la gestione evoluta delle code di utenza presso le sedi del Gruppo Equitalia – Offerta".

Si precisa che la mancata indicazione della dicitura prevista ovvero un'indicazione errata o totalmente generica della stessa, che non consenta d'individuare il plico come contenente l'offerta, determinerà l'esclusione del concorrente.

gestione evoluta delle code di utenza presso le sedi del Gruppo Equitalia

Procedura aperta per l'affidamento della fornitura delle apparecchiature e dei servizi annessi per la

Si precisa che, in caso di invio tramite agenzie di recapito, la dicitura "Procedura aperta per l'affidamento della fornitura delle apparecchiature e dei servizi annessi per la gestione evoluta delle code di utenza presso le sedi del Gruppo Equitalia – Offerta", nonché la denominazione dell'Impresa/R.T.I./Consorzio, dovranno essere presenti anche sull'involucro all'interno del quale lo spedizioniere dovesse eventualmente porre il plico contenente l'offerta. Il plico, a pena di esclusione, dovrà contenere al proprio interno le buste di seguito indicate, siglate sui lembi di chiusura e sigillate con strumenti idonei a garantirne la sicurezza contro eventuali manomissioni, che dovranno essere contrassegnate con le seguenti diciture:

- 1. "Busta A Documentazione amministrativa";
- 2. "Busta B Offerta Tecnica":
- 3. "Busta C Offerta economica".

Ciascuna busta dovrà riportare sul frontespizio, oltre alle diciture sopraindicate, anche l'indicazione del mittente, con la specificazione se si tratta di concorrente singolo o di riunione di concorrenti, con la relativa composizione.

Tutta la documentazione prodotta contenuta in ciascun plico e in ciascuna busta dovrà essere presentata in lingua italiana. Se redatta in lingua diversa, la documentazione dovrà essere accompagnata da relativa traduzione certificata "conforme al testo originale" dalle Autorità Diplomatiche o Consolari Italiane dello Stato di residenza dell'Impresa oppure da un traduttore ufficiale.

La prima seduta pubblica della gara avrà luogo il giorno 23 Maggio 2016 a partire dalle ore 10:30 presso la sede di Equitalia, con le modalità ed il procedimento specificati al successivo paragrafo 12.

9. BUSTA A - "DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA"

- **9.1.** Il concorrente dovrà presentare, includendoli nella busta contrassegnata dalla denominazione **BUSTA A Documentazione Amministrativa**:
 - **A.** dichiarazione per la partecipazione alla presente procedura, redatta in conformità al modello allegato al presente disciplinare (Allegato 1), sottoscritta dal proprio legale rappresentante e contenente le dichiarazioni richieste nel suddetto allegato, da rendere ai sensi degli artt. 46 e 47, D.P.R. n. 445/2000³.

³ Al fine di evitare, in caso di dichiarazioni incomplete o mendaci, possibili conseguenze pregiudizievoli in capo al dichiarante e all'impresa concorrente, si invitano i partecipanti, prima di rendere le dichiarazioni ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, ad effettuare controlli completi ed esaustivi presso le competenti Autorità circa la propria situazione personale. Inoltre, al fine di consentire a questa stazione appaltante di procedere alla valutazione dell'incidenza dei reati commessi sull'affidabilità morale e professionale, il dichiarante dovrà elencare qualsiasi tipologia di reato e relative condanne (comprese quelle

- **B.** copia fotostatica del documento d'identità del legale rappresentante firmatario della dichiarazione di partecipazione e dell'offerta;
- **C.** in caso di ricorso all'avvalimento, copia della documentazione indicata al precedente paragrafo **5.2.** del presente disciplinare;
- **D.** cauzione provvisoria da prestarsi secondo gli importi e le modalità di cui al precedente paragrafo 6;
- **E.** l'impegno di un fideiussore (banca o assicurativo o intermediario finanziario iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del D. lgs. n. 385/1993) a rilasciare la cauzione definitiva di cui all'art. 113 del D. lgs. n. 163/2006, qualora il concorrente risultasse aggiudicatario.

Inoltre, i concorrenti dovranno inserire, nella medesima Busta A, la seguente documentazione:

- F. documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo di cui all'art. 1, comma 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266, recante evidenza del codice di identificazione della gara: CIG n. 6640193C99. Il pagamento del contributo dovrà avvenire secondo le "Istruzioni relative alle contribuzioni dovute, ai sensi dell'art. 1, comma 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, da soggetti pubblici e privati", presenti sul sito A.N.A.C., al seguente indirizzo: http://www.anticorruzione.it. Le suddette istruzioni nonché le relative FAQ indicano anche le modalità di comprova, che l'Operatore economico dovrà seguire, del pagamento effettuato all'A.N.A.C.
 - A tal proposito si precisa che il suddetto pagamento dovrà essere effettuato dal concorrente ai fini dell'ammissione alla procedura, dunque **a pena di esclusione.**
- G. documento attestante l'attribuzione del "PASSOE". L'Operatore economico dovrà registrarsi al Sistema AVCPASS secondo le istruzioni operative presenti sul sito: www.anticorruzione.it. Le suddette istruzioni nonché le relative FAQ indicano anche le modalità di presentazione del "PASSOE".
 - L'operatore economico, effettuata la suindicata registrazione al servizio AVCPASS e individuata la procedura di affidamento con il CIG di riferimento, ottiene dal sistema il "PASSOE". Si specifica che, nel caso in cui partecipino alla procedura concorrenti che non risultino essere registrati presso il detto sistema, Equitalia provvederà, con apposita

per le quali il concorrente abbia beneficiato della non menzione – cfr. art. 38, comma 2, D. lgs. n. 163/06), ad eccezione di quelle per le quali il reato è stato depenalizzato, sia intervenuta la riabilitazione, il reato sia stato dichiarato estinto dopo la condanna, la condanna sia stata revocata.

comunicazione, ad assegnare un termine congruo per l'effettuazione della registrazione medesima.

Equitalia utilizzerà il "PASSOE" allegato per acquisire, presso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici (di seguito, per brevità, BDNCP), gestita dall'A.N.A.C., la documentazione comprovante il possesso dei requisiti di carattere generale nonché di carattere tecnico organizzativo ed economico-finanziario dichiarati dall'Operatore economico.

Si precisa, inoltre, che qualora la documentazione e le offerte siano sottoscritte da procuratori speciali dovrà essere allegata la relativa procura.

9.2. Regole sulla documentazione da produrre in caso di R.T.I./Consorzi costituiti/endi.

Fermo quanto previsto relativamente ai requisiti di ammissione e partecipazione alla gara e ferme le disposizioni di cui all'art. 37, D. lgs. n. 163/2006, il concorrente dovrà rispettare tutte le condizioni di seguito elencate, oltre a quanto precisato al precedente paragrafo 9.1.:

- 1) la domanda di partecipazione, conforme al facsimile di cui all'Allegato 1 al presente disciplinare, con le dichiarazioni contenute nello stesso, dovrà essere presentata:
 - i. da tutte le imprese componenti il R.T.I, sia costituito che costituendo;
 - ii. da tutte le imprese che prendono parte al Consorzio ordinario di cui alla lettera e) dell'art. 34 del D. Igs. n. 163/2006, sia costituito che costituendo;
 - iii. in caso di Consorzio di cui alle lettere b) e c) dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, dal Consorzio medesimo e dalle imprese che con esso partecipano alla presente gara.
- 2) in caso di R.T.I. o Consorzio ordinario di cui alla lettera e) dell'art. 34 del D. Igs. n. 163/2006 già costituiti, dovrà essere presentata copia autentica del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza, conferito alla mandataria ovvero copia autentica dell'atto costitutivo del consorzio;
- 3) in caso di R.T.I. o Consorzio costituito/costituendo di cui all'art. 34, lett. e), ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande consorziate/consorziande, nella dichiarazione di cui all'Allegato 1 al presente disciplinare, resa dal proprio legale rappresentante, dovrà:
 - indicare la parti della fornitura che verrà dalla stessa espletata;
 - ii. indicare a quale impresa in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza;
 - iii. contenere l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art. 37 del D. lgs. n. 163/2006;
- 4) in caso di Consorzi di cui alla lettera b) e alla lettera c) dell'art. 34, comma 1, del D. lgs.
 - n. 163/2006, la Dichiarazione di cui all'Allegato 1 al presente disciplinare dovrà indicare

- quali sono le Imprese consorziate per le quali il Consorzio concorre, ex art. 36, comma 5 e art. 37, comma 7 del D. Igs. n. 163/2006;
- 5) la cauzione provvisoria dovrà essere prodotta secondo le modalità di cui al precedente paragrafo 6.4.
- **9.3.** Ai fini dell'art. 38, comma 2-bis del D.lgs. 163/2006, **la sanzione prevista è pari a Euro 5.000,00 (cinquemila/00)**, il cui versamento è garantito dalla cauzione provvisoria che in caso di escussione dovrà essere reintegrata.

Qualora il concorrente non proceda all'integrazione richiesta per mancanza del requisito dichiarato inoltre si procederà all'incameramento della cauzione provvisoria.

10. BUSTA B - "OFFERTA TECNICA"

10.1. La dichiarazione di offerta tecnica contenuta nella "Busta B – Offerta Tecnica" dovrà essere resa in conformità al fac-simile di cui all'Allegato 2 al presente Disciplinare e contenere quanto previsto in detto allegato e nel presente Disciplinare.

L'offerta tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e sottoscritta nell'ultima pagina dal legale rappresentante dell'Impresa concorrente.

Il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'offerta contenente segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda rendere non accessibili ad altri concorrenti, in ipotesi di richiesta di accesso agli atti da parte di questi ultimi.

Tale indicazione dovrà essere adeguatamente motivata ed il concorrente dovrà allegare ogni documentazione idonea a comprovare l'esigenza di tutela.

- **10.2.** In caso di R.T.I./Consorzio, l'offerta tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni pagina e sottoscritta nell'ultima pagina:
 - dal legale rappresentante dell'Impresa mandataria in caso di R.T.I./Consorzio costituito che partecipa alla gara;
 - dal legale rappresentante di tutte le Imprese raggruppande, in caso di R.T.I./Consorzio non costituito al momento della presentazione dell'offerta.

11. BUSTA C - "OFFERTA ECONOMICA"

11.1. La dichiarazione di offerta economica contenuta nella busta "C - Offerta Economica" dovrà essere resa in conformità al fac-simile di cui all'Allegato 3 al presente Disciplinare e contenere quanto previsto in detto allegato e nel presente Disciplinare.

L'offerta economica dovrà essere firmata o siglata in ogni pagina e sottoscritta nell'ultima pagina dal legale rappresentante dell'Impresa concorrente o da persona munita di idonei poteri. La busta contenente l'offerta economica dovrà essere siglata sui lembi di chiusura e, a pena di esclusione, sigillata in modo idoneo ad assicurarne la segretezza; a tal fine dovrà essere non trasparente o comunque tale da non rendere conoscibile il contenuto relativamente ai valori economici indicati.

- **11.2.** In caso di R.T.I./Consorzio, la dichiarazione d'offerta dovrà essere firmata o siglata in ogni pagina e sottoscritta nell'ultima pagina:
 - dal legale rappresentante dell'Impresa mandataria in caso di R.T.I. costituito o del Consorzio che partecipa alla gara;
 - dal legale rappresentante di tutte le Imprese raggruppande, in caso di R.T.I./Consorzio non costituito al momento della presentazione dell'offerta.

12. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

La gara verrà aggiudicata ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. n. 163/2006, a favore del Concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i criteri e le modalità di seguito stabiliti.

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
PUNTEGGIO TECNICO	40
PUNTEGGIO ECONOMICO	60
TOTALE	100

Il Punteggio Totale (P. Tot.) attribuito a ciascuna offerta è uguale a:

$$P_{TOT} = P_{Tecnico} + P_{Economico}$$

dove:

PTecnico = punteggio complessivo attribuito all'offerta tecnica;

PEconomico = punteggio complessivo attribuito all'offerta economica.

In particolare saranno attribuiti i seguenti punteggi parziali:

12.1 Offerta tecnica: punteggio max 40 punti

Il punteggio attribuito all'offerta tecnica sarà composto dai seguenti elementi:

	PT MAX	CRITERIO		OFFERTA TECNICA	PT assegnato
Forniture Hardware	4	۸ 1	Stampante - Caratteristiche	Diametro rotolo carta termica >120 mm <= 160 mm	2
	4 A.1	materiale di consumo	Diametro rotolo carta termica >160 mm	4	

	5	A.2	Monitor Display Riepilogativo	Dimensione monitor > 40" e fino a 44"	2
				Dimensione monitor > 44" e fino a 50"	5
	8	A.3	Ulteriori apparati forniti con il Display riepilogativo	Display corredato da mini PC (in luogo dell'OPS)	3
				Display corredato da mini PC e SoC o OPS	8
	2	A.4	Tipologia Display Sportello	Display LCD	2
Fornitura Consumabili	3	B.1	Aumento fornitura materiale di consumo all'atto dell'installazione	15 rotoli carta termica	2
				20 rotoli carta termica	3
Manutenzione HW e SW	12	B.2	Miglioramento SLA - tempi di intervento	Riduzione dei tempi di Manutenzione Hardware e Software	* formula
Miglioramento tempi Installazioni	6 B.3		Aumento installazioni mensili	fino a 35 installazioni/mese	2
		B.3		fino a 40 installazioni/mese	4
				fino a 45 installazioni/mese	6
TOTALE PT MAX	40				

I punteggi tecnici verranno attribuiti con il Metodo di Valutazione Tabellare (T).

Per i criteri A.1, A.2, A.3, A.4, B.1 e B.3 il punteggio viene attribuito secondo la presenza (o meno) del criterio/sottocriterio con le sue articolazioni (criterio di on/off), nella proposta migliorativa presentata dal concorrente nell'Offerta Tecnica.

Per quanto riguarda, invece, il criterio B.2 saranno valutati per ciascun Offerente le riduzioni dei tempi previsti, in termini di ore (valori interi), rispetto al valore indicato per ogni SLA richiesto da Equitalia nel Capitolato Tecnico. Ai fini della valutazione, si precisa che non saranno valutate riduzioni di Ore eccedenti il 50% dei termini indicati nel Capitolato tecnico. Riduzioni superiori saranno ricondotte entro detto limite.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, per ciascun Offerente saranno sommate le ore in diminuzione offerte per ciascuno dei diversi SLA richiesti.

Le somme così ottenute saranno poi confrontate dalla Commissione che, per l'attribuzione del punteggio ad ogni singolo Offerente, utilizzerà il seguente procedimento:

Pt_{B2} i = 12 * Σ OreSLA i / Σ OreSLA max dove

- 12: punteggio massimo attribuibile per il criterio B.2 (12 punti);
- **ΣOreSLA i:** somma delle ore migliorative per tutti gli SLA, offerta da ogni singolo Offerente

EOreSLA max: somma massima delle ore migliorative per tutti gli SLA offerta dal migliore Offerente (OreSLA max);

EQUITALIA S.p.A.

Procedura aperta per l'affidamento della fornitura delle apparecchiature e dei servizi annessi per la gestione evoluta delle code di utenza presso le sedi del Gruppo Equitalia

Il **Pt**_{B2} i ottenuto da ciascun offerente dovrà essere arrotondato alla seconda cifra decimale con il seguente criterio: se la terza cifra decimale è da 0 a 4 sarà arrotondato per difetto, se invece è da 5 a 9 sarà arrotondata in aumento.

In riferimento a ciascun Offerente, i punteggi dei singoli criteri o sotto-criteri, attribuiti con le modalità dianzi indicate, verranno sommati al fine di determinare il punteggio tecnico complessivo raggiunto dal medesimo concorrente.

12.2 Offerta Economica: punteggio max 60 punti

Il concorrente dovrà formulare un'offerta esprimendo i ribassi offerti sui singoli prezzi posti a base di gara per ogni voce in cui si compone l'appalto e come indicato nello Schema di offerta Allegato 3 al presente Disciplinare.

I ribassi offerti dovranno essere espressi in cifre e lettere. In caso di discordanza tra quanto indicato in cifre e quanto indicato in lettere, prevarrà quello indicato in lettere.

I ribassi dovranno essere espressi con due decimali dopo la virgola. In caso di più decimali saranno considerate solo le prime due cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento.

Al fine di determinare il punteggio da attribuire all'offerta economica, per ogni offerta verrà calcolato il ribasso medio ponderato, sulla base delle seguenti *percentuali di ponderazione*:

- 86,55% per la fornitura ed installazione dei Sistemi di Gestione Code;
- 11,48% per la fornitura dei consumabili;
- 1,97% per i corrispettivi relativi alle Figure Professionali individuate per la manutenzione evolutiva.

$$R_{Off} = \sum_{i=1}^{3} Ri.Pi$$

dove:

Roff: ribasso percentuale medio ponderato riferito all'Offerta di ciascun concorrente;

R_i: ribasso percentuale offerto per l'elemento i-esimo (singola "voce offerta");

 P_i : percentuale di ponderazione attribuita all'elemento i-esimo dell'offerta (singola "voce offerta").

La Commissione provvederà, successivamente, a determinare il punteggio economico mediante la seguente formula:

$$PE = 60 * Roff / Rmax$$

dove

- PE: punteggio economico;

- **60**: punteggio economico massimo attribuibile;
- Roff: ribasso percentuale ponderato calcolato per ciascun concorrente;
- **Rmax**: ribasso percentuale ponderato massimo offerto tra le offerte ammesse.

13. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

- **13.1.** La gara sarà dichiarata aperta da un'apposita Commissione nominata da Equitalia ai sensi dell'art. 84 del D.lgs n.163 del 2006 la quale, nel giorno fissato per l'apertura delle offerte che avverrà presso gli uffici di Equitalia, in Via Giuseppe Grezar, n. 14, in Roma, procederà in seduta pubblica, nell'ordine:
 - alla verifica della tempestività della ricezione e dell'integrità dei plichi pervenuti, nonché all'apertura dei plichi medesimi, alla verifica della presenza al loro interno e dell'integrità delle Buste A, B e C;
 - all'apertura delle Buste "A Documentazione amministrativa" di tutte le offerte alla constatazione della presenza dei documenti ivi contenuti, nonché al loro esame.
- **13.2.** La Commissione, ultimata la verifica dei documenti di cui alla busta "A", provvederà, quindi, ad espletare le attività di cui all'art. 48, comma 1, del D. lgs. n. 163/2006, acquisendo per un numero di concorrenti ammessi alle successive fasi di gara non inferiore al 10% delle offerte ammesse, arrotondato all'unità superiore, scelti con sorteggio pubblico, la seguente documentazione diretta a dimostrare il possesso dei requisiti di capacità economico–finanziaria e tecnico-organizzativa richiesti dal bando di gara:
 - a) Punto III.2.2) del Bando di gara, dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, dal Collegio sindacale, dal revisore contabile o dalla società di revisione, con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore;

ovvero

- copia conforme dei bilanci consuntivi, compresi gli allegati, relativi agli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando di gara, con indicazione del punto specifico da cui sia possibile evincere il possesso del citato requisito;
- **b)** Punto III.2.3), lett. A del Bando di gara: copia conforme delle fatture e/o certificati rilasciati/o dal committente del concorrente;
- c) Punto III.2.3), lett. B: copia conforme delle certificazioni richieste.

Equitalia procederà alla suddetta verifica mediante consultazione della BDNCP. In particolare, Equitalia richiederà al/i concorrente/i sorteggiato/i entro il termine perentorio di 10 giorni, la produzione sulla BDNCP della suddetta documentazione.

Si precisa che, ai fini della suddetta comprova, è sufficiente il raggiungimento del requisito minimo richiesto.

Qualora la predetta documentazione non venga fornita ovvero qualora il possesso dei requisiti non risulti confermato dalla documentazione prodotta a comprova, si procederà all'esclusione dalla gara del concorrente, all'escussione della relativa cauzione provvisoria e alla segnalazione del fatto all'Autorità per i provvedimenti di cui all'art. 6, comma 11, del D. Lgs. n. 163/06 così come previsto dall'art. 48, comma 1 del detto Decreto.

13.3. Ultimata la verifica a campione di cui all'art. 48, comma 1, citato, la Commissione fisserà un'apposita seduta pubblica per procedere all'apertura delle **buste B - Offerta Tecnica** al fine di accertare l'esistenza al loro interno e la sottoscrizione delle offerte tecniche.

Successivamente, in una o più sedute riservate la Commissione procederà all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche presentate ed all'attribuzione del relativo punteggio tecnico, secondo i criteri indicati nel bando di gara e nel presente disciplinare.

Terminata la valutazione delle offerte tecniche, la Commissione fisserà un'apposita seduta aperta al pubblico, nel corso della quale si procederà a comunicare il punteggio tecnico attribuito a ciascuna offerta, all'apertura delle **buste C – Offerta Economica**, nonché all'esame ed alla verifica delle offerte economiche presentate, alla lettura dei prezzi offerti ed all'attribuzione dei punteggi relativi all'offerta economica.

Nel corso della medesima seduta pubblica, la Commissione procederà alla somma dei punteggi attribuiti (PT+PE) e all'assegnazione del punteggio complessivo ottenuto da ciascun concorrente.

All'esito delle predetta attività, la Commissione stilerà la graduatoria.

La Commissione procederà, infine, alla verifica dell'esistenza di eventuali offerte anormalmente basse, ai sensi dell'art. 86 e ss. del D. Lgs. n. 163/2006.

Qualora la Commissione rilevi la presenza di offerte anormalmente basse il Presidente chiuderà la seduta pubblica, ne darà comunicazione al Responsabile del Procedimento il quale procederà alla verifica dell'anomalia, con le modalità di cui al combinato disposto degli artt. 121 e 284 del D.P.R. n. 207/2010. Il Responsabile del Procedimento potrà procedere alla verifica contemporanea dell'anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta.

Ultimato il giudizio di anomalia, il Responsabile del Procedimento ne comunicherà l'esito al Presidente della Commissione.

Il Presidente della Commissione, in seduta pubblica, comunicherà l'esclusione delle offerte che non sono risultate affidabili, stilerà la graduatoria provvisoria e pronuncerà l'aggiudicazione provvisoria in favore della migliore offerta.

Nel caso in cui la Commissione non rilevi la presenza di offerte anormalmente basse, provvederà direttamente a stilare la graduatoria provvisoria ed a dichiarare l'aggiudicazione provvisoria del concorrente risultato primo.

In seguito all'espletamento delle predette attività, si procederà agli adempimenti relativi all'aggiudicazione definitiva e, successivamente, alla comunicazione dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 79, comma 5, lett. a) del D. Lgs. n. 163/2006, nonché a tutte le altre comunicazioni previste dalla citata norma.

Si precisa che alle sedute pubbliche, potrà assistere un solo rappresentante per ciascun concorrente munito di apposita delega. In caso di concorrenti riuniti, siano essi costituiti o costituendi, sarà ammesso a presenziare alle sedute pubbliche un solo rappresentante per l'intero soggetto costituito o costituendo. L'accesso e la permanenza del rappresentante nei locali ove si procederà alle operazioni di gara sono comunque subordinati all'assoluto rispetto delle procedure di accesso e di sicurezza in vigore presso Equitalia ed all'esibizione dell'originale del documento di identificazione.

Le sedute aperte al pubblico, diverse da quella iniziale di apertura dei plichi, saranno comunicate con congruo anticipo ai concorrenti a mezzo PEC all'indirizzo indicato dal concorrente in sede di dichiarazione per la partecipazione.

14. DOCUMENTAZIONE DA PRODURSI ENTRO 10 GIORNI DALLA RICEZIONE DELLA RICHIESTA.

Con la comunicazione di cui all'art. 79, comma 5, lett. a), del D. lgs. n. 163/2006, ai sensi e per gli effetti dell'art. 48, comma 2, del D. lgs. n. 163/2006, si procederà nei confronti dell'aggiudicatario e del concorrente che segue nella graduatoria, se non già compresi fra i concorrenti sorteggiati ai sensi dell'art. 48, comma 1, del predetto decreto, a verificare il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa richiesti nel Bando di gara e dichiarati nell'Allegato 1 nei termini e con le modalità indicate al precedente punto 13.3.

Qualora la predetta documentazione non venga fornita ovvero qualora il possesso dei requisiti non risulti confermato dalla documentazione prodotta a comprova, si procederà all'esclusione dalla gara del concorrente, all'escussione della relativa cauzione provvisoria e alla segnalazione del fatto all'Autorità per i provvedimenti di cui all'art. 6, comma 11, del D. Lgs. n. 163/06 così come previsto dall'art. 48, comma 2 di detto Decreto.

Si procederà altresì nei confronti dell'aggiudicatario, mediante consultazione della BDNCP, alla verifica dei requisiti di carattere generale e idoneità professionale dichiarati ai fini dell'efficacia dell'aggiudicazione definitiva.

Ove non disponibile nella BDNCP, sarà richiesta all'aggiudicatario la produzione della documentazione necessaria ai fini della verifica del possesso dei requisiti di carattere generale e idoneità professionale dichiarati, anche in relazione alla richiesta antimafia.

Equitalia si riserva di procedere alla richiesta di chiarimenti e/o integrazioni alla documentazione prodotta. In caso di esito positivo della suddetta attività di verifica, ai sensi di quanto disposto dall'art. 11, comma 8, del D. Igs. n. 163/2006, l'aggiudicazione diventerà efficace. In caso di esito negativo, Equitalia dichiarerà il Concorrente decaduto dall'aggiudicazione. In tal caso, Equitalia si riserva di procedere all'aggiudicazione della gara al Concorrente che segue nella graduatoria. Nei confronti dell'aggiudicatario dichiarato decaduto, Equitalia potrà rivalersi in ogni caso sulla cauzione prestata a garanzia dell'offerta, che sarà perciò escussa.

Si procederà alla sottoscrizione del Contratto nei termini di legge previa acquisizione, oltre al rimborso delle spese per la pubblicazione di cui comma 7 bis dell'art. 66 del D. Lgs. n. 163/2006, della seguente documentazione:

- a) polizza di cui al paragrafo 7.2;
- b) elenco dei nominativi dei Referenti del Fornitore e del Responsabile del contratto;
- c) comunicazione dei dati di cui all'art. 3 della L. n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei pagamenti;
- d) cauzione definitiva a garanzia degli impegni contrattuali, in favore di Equitalia, resa secondo le modalità e le condizioni indicate nel paragrafo 7 del presente Disciplinare;
- e) dichiarazioni rese dai soggetti indicati dall'art. 85 del Dl.gs n.159 del 2011 in relazione ai familiari conviventi dei soggetti medesimi;
- f) nel caso in cui l'aggiudicatario sia un R.T.I o un consorzio ordinario di Imprese non ancora costituiti, copia autentica del mandato speciale irrevocabile con rappresentanza all'Impresa mandataria (in caso di R.T.I.), ovvero dell'atto costitutivo del Consorzio contenente la dichiarazione, firmata dal legale rappresentante o da persona munita di comprovati poteri di firma, dell'Impresa mandataria o del Consorzio che attesti le attività che saranno svolte dalle singole Imprese raggruppate o consorziate.

Il contratto sarà sottoscritto con firma digitale. A tal fine Equitalia provvederà ad inviare all'indirizzo PEC dell'aggiudicatario il contratto in formato elettronico non modificabile. Quest'ultimo, provvederà ad apporre la propria firma digitale e a trasmettere il contratto all'indirizzo PEC di Equitalia, la quale a sua volta, dopo aver verificato la correttezza ed

EQUITALIA S.p.A.

Procedura aperta per l'affidamento della fornitura delle apparecchiature e dei servizi annessi per la gestione evoluta delle code di utenza presso le sedi del Gruppo Equitalia

autenticità della sottoscrizione apposta dall'aggiudicatario, sottoscriverà digitalmente il contratto, dopodiché darà comunicazione all'Aggiudicatario medesimo - tramite PEC - dell'avvenuta sottoscrizione. Con la medesima comunicazione sarà trasmessa copia informatica del contratto sottoscritto da entrambe le parti.

15. SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso in conformità alle disposizioni dell'art. 118 del D. Igs. 163/2006. Il pagamento dei corrispettivi maturati dal subappaltatore sarà effettuato dalla stazione appaltante. Si ricorda che l'autorizzazione al subappalto è subordinata all'indicazione da parte del concorrente, in sede di offerta, delle prestazioni che intende subappaltare e della relativa percentuale.

16.TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D. Igs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito la "Legge"), Equitalia fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali alla stessa forniti.

Finalità del trattamento.

- ➤ I dati forniti sono acquisiti da Equitalia per verificare la sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara ed in particolare delle capacità amministrative e tecnico-economiche dei concorrenti richieste per l'esecuzione della fornitura nonché per l'aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi di legge.
- ➤ I dati forniti dal Concorrente aggiudicatario sono acquisiti da Equitalia ai fini della stipula del contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.
- Tutti i dati acquisiti da Equitalia potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici.

Natura del conferimento.

Anche se il conferimento dei dati ha natura facoltativa, il rifiuto di fornire i dati richiesti da Equitalia potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il Concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione.

Dati sensibili e giudiziari.

Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" e "giudiziari", ai sensi dell'articolo 4, comma 1, lettere *d*) ed *e*) del D. lgs. 196/2003 e s.m.i., salvo il caso di dichiarazioni da cui emergano commissioni di reati o pendenza di procedimenti che diano luogo ad esperimento di istruttoria.

Modalità del trattamento dei dati.

Il trattamento dei dati sarà effettuato da Equitalia in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla Legge e/o dai Regolamenti interni.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati.

I dati potranno essere comunicati:

- al personale di Equitalia che cura il procedimento di gara o a quello in forza ad altri uffici della Società che svolgono attività ad esso attinente;
- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza od assistenza ad Equitalia in ordine al procedimento di gara;
- ai soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte delle
 Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- ad altri Concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della Legge 7 agosto 1990, n. 241. I dati conferiti dai Concorrenti, trattati in forma anonima, nonché il nominativo del Concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione, potranno essere diffusi tramite il sito internet di Equitalia.

Diritti del Concorrente interessato.

Al Concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Igs. n. 196/2003.

Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento è Equitalia S.p.A., con sede in Roma, Via Giuseppe Grezar, n.14.

17. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 del D. Igs. n. 163/2006, è Laura Blasi.

Si allegano:

- 1. Schema di dichiarazione per la partecipazione;
- 2. Schema di offerta tecnica:
- 3. Schema di offerta economica:
- 4. Schema di contratto:
- 5. Capitolato tecnico e relativi allegati.

Antonio Scognamiglio