



RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Si riportano di seguito le risposte alle richieste di chiarimento pervenute sino alla data del 27 giugno 2013.

QUESITO 1) Nella tabella "tipologia documento" 1 busta b1/b2 –modalità di recapito Posta Ordinaria o Raccomandata. La busta per raccomandata nel formato b1 è prescritta a 2 finestre. Nel caso del recapito con Raccomandata la busta b1 deve essere a 3 finestre oppure in questa tipologia (b1) il recapito avviene solo con Posta ordinaria e la Raccomandata con o senza cartolina AR si prevede solo con buste tipologia b2/b3 come indicato nella tabella 1?

RISPOSTA: Secondo quanto specificato nel Capitolato Tecnico:

- la *Busta* b1 deve essere utilizzata solo per *Documenti* il cui recapito al contribuente avviene mediante Posta Ordinaria, con buste auto-formanti senza finestre o buste commerciali a due finestre. La scelta sull'impiego di buste auto-formanti o commerciali è a discrezione del *Fornitore* fermo restando che siano soddisfatte le prescrizioni del Capitolato Tecnico e le caratteristiche tecniche nonché le prescrizioni tecniche di stampa previste dall'"Allegato B – Buste Posta Ordinaria".
- la *Busta* b2 deve essere utilizzata per *Documenti* il cui recapito al contribuente avviene mediante Posta Ordinaria o mediante Raccomandata (senza Avviso di Ricevimento o con Avviso di Ricevimento). Le *Buste* auto-formanti senza finestre devono essere utilizzate per invii mediante Posta Ordinaria; le *Buste* commerciali a due finestre devono essere utilizzate per invii mediante Posta Ordinaria; le *Buste* commerciali a tre finestre devono essere utilizzate per invii mediante posta Raccomandata con o senza Avviso di Ricevimento. La scelta sull'impiego di *Buste* auto-formanti o commerciali è a discrezione del *Fornitore* fermo restando che siano soddisfatte le prescrizioni del Capitolato Tecnico e le caratteristiche tecniche nonché le prescrizioni tecniche di stampa previste dall'"Allegato B – Buste Posta Ordinaria" e dall'"Allegato C – Buste Posta Raccomandata".

- la *Busta b3* deve essere utilizzata per *Documenti* il cui recapito al contribuente avviene mediante Raccomandata con Avviso di Ricevimento o mediante Messo Notificatore con *Buste*, commerciali o auto-formanti, senza finestre. La scelta sull'impiego di *Buste* auto-formanti o commerciali è a discrezione del *Fornitore* fermo restando che siano soddisfatte le prescrizioni del Capitolato Tecnico e le caratteristiche tecniche nonché le prescrizioni tecniche di stampa previste dall'"Allegato C – Buste Posta Raccomandata" e dall'"Allegato D – Buste Messo e Relata".

QUESITO 2) **Non viene fatta distinzione tra gli invii in posta Ordinaria e Posta Raccomandata semplice ed AR per busta b2/b3. Per la busta b3 autoformante si chiede di conoscere le quantità indicative per tipologia/recapito suddivise tra Posta Raccomandata con AR e Messo notificatore essendo i tipi di carta da utilizzare diversi e lo stesso i costi.**

RISPOSTA: Per quanto attiene la distinzione tra le *Buste* in relazione alle modalità di recapito dei *Documenti* si rimanda alla RISPOSTA al QUESITO 1).

Per quanto attiene le quantità indicative suddivise per tipologia di *Busta* si indicano le seguenti percentuali, da riferirsi alle quantità indicate al paragrafo 2.4 del Capitolato Tecnico nella *Tabella 3- Stima dei volumi annuali*:

- *Busta b1, Posta Ordinaria*: circa il 6% del totale annuale complessivo dei *Documenti* (Totale *Documenti* base tipologia 1 + Totale *Documenti* base tipologia 2).
- *Busta b2, Posta Ordinaria*: circa il 18% del totale annuale complessivo dei *Documenti* (Totale *Documenti* base tipologia 1 + Totale *Documenti* base tipologia 2).
- *Busta b2, Posta Raccomandata*: circa l'1% del totale annuale complessivo dei *Documenti* (Totale *Documenti* base tipologia 1 + Totale *Documenti* base tipologia 2).
- *Busta b2, Posta Raccomandata con Avviso di Ricevimento*: circa il 13% del totale annuale complessivo dei *Documenti* (Totale *Documenti* base tipologia 1 + Totale *Documenti* base tipologia 2).



- Busta b3, Posta Raccomandata con Avviso di Ricevimento: circa il 16% del totale annuale complessivo dei *Documenti* (Totale *Documenti* base tipologia 1 + Totale *Documenti* base tipologia 2).
- Busta b3, Messo Notificatore: circa il 46% del totale annuale complessivo dei *Documenti* (Totale *Documenti* base tipologia 1 + Totale *Documenti* base tipologia 2).

Si fa presente che le percentuali sopra riportate sono frutto di stime effettuate da *Equitalia Servizi* sulla base delle serie storiche e delle esigenze espresse dagli Agenti della Riscossione, ciascuno al meglio delle proprie conoscenze e sulla base della normativa vigente in materia di riscossione; pertanto le predette stime non sono in alcun modo impegnative circa l'effettivo fabbisogno prestazionale che si determinerà nel corso di esecuzione dell'Accordo Quadro in relazione alle effettive esigenze prestazionali connesse anche ad eventuali disposizioni normative che potranno essere emanate in materia di riscossione.

Roma, 28 giugno 2013

Responsabile del Procedimento

Francesco Milo

