

EQUITALLIA S.P.A.

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di notifica degli atti e documenti della riscossione e servizi connessi

DISCIPLINARE DI GARA

**PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI NOTIFICA DEI
DOCUMENTI E DEGLI ATTI DELLA RISCOSSIONE E SERVIZI CONNESSI**

A handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page. It appears to be a stylized, cursive signature.

SOMMARIO

PREMESSA	3
1. DISPOSIZIONI GENERALI DELL'APPALTO.....	3
2. OGGETTO ED IMPORTO DELL'APPALTO	5
3. DOCUMENTI A BASE DELLA PROCEDURA	6
4. DURATA DELL'APPALTO	7
5. SOGGETTI AMMESSI E AVVALIMENTO	7
6. CAUZIONE PROVVISORIA	9
7. CAUZIONE DEFINITIVA – POLIZZA RC	12
8. DATA E LUOGO DI SVOLGIMENTO DELLA GARA E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE.....	14
9. BUSTA A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA	15
10. BUSTA B - OFFERTA TECNICA	18
11. BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA.....	19
12. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	20
13.MOTIVI DI ESCLUSIONE, MODALITA' E PROCEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO.....	25
14. DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE ENTRO 10 GIORNI DALLA RICEZIONE DELLA RICHIESTA.....	28
15. SUBAPPALTO	30
16.TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	31
17. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	32

PREMESSA

Equitalia S.p.A. (di seguito **Equitalia**), quale soggetto deputato allo svolgimento del servizio nazionale di riscossione e in qualità di organismo di diritto pubblico, è tenuta ad osservare la disciplina nazionale e comunitaria in materia di appalti pubblici.

Con Disposizione n. 17 del 26 settembre 2012, Prot. 2012/9658, Equitalia S.p.A. (di seguito Equitalia) ha avviato una procedura aperta per l'affidamento del servizio di notifica degli atti e documenti della riscossione e servizi connessi, suddivisa in 3 lotti, denominati Lotto 1: Equitalia Nord S.p.A., Lotto 2: Equitalia Centro S.p.A., Lotto 3: Equitalia Sud S.p.A..

All'esito della predetta procedura, Equitalia sottoscriverà con l'aggiudicatario di ciascun lotto un contratto normativo in nome e per conto della rispettiva Società partecipata, per l'affidamento delle prestazioni ivi indicate, nei termini e con le modalità prescritte nel contratto medesimo e relativi allegati. Il Bando di gara, il presente Disciplinare e i relativi allegati, che costituiscono parte integrante della documentazione della procedura di affidamento, regolano le modalità di partecipazione e di aggiudicazione della stessa.

1. DISPOSIZIONI GENERALI DELL'APPALTO

Per ciascun lotto, l'aggiudicazione sarà effettuata al concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa secondo quanto di seguito indicato.

Il concorrente potrà presentare Offerta per ciascun lotto. Per ogni lotto per il quale intende presentare detta Offerta dovrà presentare un plico contenente quanto previsto nel presente Disciplinare.

In caso di partecipazione a più lotti, restano ferme le regole e i limiti di aggiudicazione di seguito indicati.

Ogni concorrente potrà risultare aggiudicatario di massimo due Lotti.

Pertanto, ove un concorrente risulti primo in graduatoria per tutti e tre i Lotti, detto concorrente potrà aggiudicarsi fino a due Lotti tra quelli per i quali è risultato primo in graduatoria secondo il criterio di importanza economica, in ordine decrescente, dei Lotti stessi.

La valutazione sul possesso del requisito di capacità economico-finanziaria e sul limite posto all'aggiudicazione di più Lotti sarà, dunque, fatta partendo dal Lotto di maggior

valore tra quelli per i quali il concorrente è risultato aggiudicatario, sulla base dell'ordine decrescente di seguito indicato:

Lotto 3 - Euro 95.115.523,00 (IVA e diritti esclusi)

Lotto 1 - Euro 86.887.402,00 (Iva e diritti esclusi)

Lotto 2 - Euro 59.570.910,00 (IVA e diritti esclusi)

[Esempio: se un concorrente partecipa ai Lotti 1, 2, 3 e abbia dichiarato (nell'Allegato 1 al Disciplinare di gara) di aver realizzato un requisito di fatturato specifico di cui al punto III.2.2. lett. a) del Bando di gara pari ad Euro 120.000.000,00, sulla base del requisito minimo prescritto per ciascun Lotto al punto III.2.2. lett. a) del Bando di gara, detto concorrente risulterà aggiudicatario unicamente del Lotti 1 e del 3. Ciò in quanto la somma dei requisiti di fatturato indicati al punto III.2.2. lett. a) del Bando di gara è pari ad Euro 109.201.754,00 (Euro 57.069.313,00 per il Lotto 3, Euro 52.132.441,00 per il Lotto 1).

Nel caso in cui, invece, il concorrente abbia dichiarato di aver realizzato un fatturato specifico pari ad Euro 100.000.000, sulla base del requisito minimo prescritto per ciascun Lotto al punto III.2.2. lett. a) del Bando di gara, detto concorrente risulterà aggiudicatario unicamente del Lotto 3 e del Lotto 2. Ciò in quanto la somma dei requisiti di fatturato indicati al punto III.2.2. lett. a) del Bando di gara è pari ad Euro 92.811.859,00 (Euro 57.069.313,00 per il Lotto 3, Euro 35.742.546,00 per il Lotto 2).]

Tuttavia, nel caso in cui un concorrente, già risultato aggiudicatario di due Lotti, risulti altresì unico offerente/unica offerta valida anche nell'ulteriore Lotto, detto concorrente potrà aggiudicarsi anche detto ulteriore Lotto, fatto salvo il possesso del requisito di capacità economico-finanziaria che dovrà essere pari alla somma dei requisiti di tutti i Lotti per cui sia risultato aggiudicatario (ovverosia un fatturato specifico pari ad Euro 144.944.301,28).

Resta ferma, anche in tal caso, per l'aggiudicazione l'applicazione del criterio di importanza economica in ordine decrescente.

[Esempio: 1^a ipotesi - il concorrente è aggiudicatario dei due Lotti di maggior valore la cui graduatoria è composta da più concorrenti ed è unico concorrente/unica offerta valida sul "lotto residuo": in tale caso, si aggiudicherà anche il "lotto residuo", ove sia in possesso dei requisiti a ciò necessari.

2^a ipotesi - il concorrente è aggiudicatario dei due Lotti di maggior valore nei quali è unico concorrente/unica offerta valida ed è primo in graduatoria sul "lotto residuo" nella cui graduatoria sono presenti altri concorrenti: in tal caso, pur essendo in possesso dei

requisiti necessari per l'aggiudicazione del "lotto residuo", non potrà risultarne aggiudicatario.]

La Commissione effettuerà la menzionata verifica dei requisiti sulla base delle dichiarazioni rese nell'Allegato 1.

Non sono ammesse offerte in aumento.

In caso di offerte uguali che abbiano avuto il medesimo Punteggio complessivo (dato dalla seguente sommatoria PT+PE) per ciascun lotto si procederà a sorteggio.

Equitalia si riserva il diritto, per ciascun singolo lotto, di: a) non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea; b) procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida; c) sospendere, reindire, revocare la presente procedura ovvero di non affidare le prestazioni oggetto della medesima; d) procedere all'aggiudicazione anche di un solo lotto; e) non stipulare motivatamente il contratto normativo, anche quando sia intervenuta l'aggiudicazione.

2. OGGETTO ED IMPORTO DELL'APPALTO

L'appalto ha ad oggetto il servizio di notifica degli atti e documenti della riscossione e servizi connessi, il tutto come meglio descritto nello schema di Contratto normativo e nel Capitolato tecnico (ivi inclusi i relativi allegati) allegati al presente Disciplinare.

Il valore dell'appalto (IVA e diritti esclusi) è pari ad un importo massimo di:

1. Lotto 1: Euro 86.887.402,00 di cui Euro 0,00 per oneri della sicurezza da interferenza;
2. Lotto 2: Euro 59.570.910,00 di cui Euro 0,00 per oneri della sicurezza da interferenza;
3. Lotto 3: Euro 95.115.523,00 di cui Euro 0,00 per oneri della sicurezza da interferenza.

È fatta salva la facoltà, ai sensi dell'art. 57, comma 5, lett. b) del D. lgs. n. 163/2006, di richiedere la ripetizione dei servizi analoghi per un periodo massimo di 36 mesi e per un importo stimato complessivo massimo pari:

- a) per il Lotto 1 ad Euro 86.887.402,00 (IVA e diritti esclusi);
- b) per il Lotto 2 ad Euro 59.570.910,00 (IVA e diritti esclusi);
- c) per il Lotto 3 ad Euro 95.115.523,00 (IVA e diritti esclusi).

I predetti importi massimi complessivi sono da considerarsi non vincolanti per le Società

contraenti le quali, pertanto, non risponderanno nei confronti dell'appaltatore in caso di ordini attuativi inferiori a detto importo.

Ai fini della formulazione dell'Offerta, la stima indicativa delle singole prestazioni oggetto della presente procedura, suddivisa per lotti è contenuta nel paragrafo 14 del Capitolato tecnico.

Si precisa che tali stime sono calcolate sulla base dei dati storici e sulle proiezioni delle stesse nel periodo di riferimento.

Prestazioni minime, condizioni, termini e modalità che disciplinano lo svolgimento del servizio il cui affidamento è oggetto della presente gara sono contenuti nello schema di contratto normativo e nel capitolato tecnico e relativi allegati, cui si rinvia.

Non sono ammesse varianti rispetto a quanto indicato nel contratto normativo e allegati.

3. DOCUMENTI A BASE DELLA PROCEDURA

Gli atti che disciplinano la procedura sono:

- Bando di gara;
- Disciplinare di gara;
- Schema dichiarazione di partecipazione;
- Schema di offerta Tecnica
- Schema di offerta economica;
- Schema di contratto normativo;
- Capitolato tecnico e relativi Allegati;

I concorrenti interessati a partecipare alla procedura dovranno prendere visione dei predetti atti. Tali atti, sono immediatamente disponibili e scaricabili in formato elettronico, chiuso ed immodificabile, direttamente dal sito internet www.gruppoequitalia.it, sotto il link <http://www.gruppoequitalia.it/equitalia/opencms/it/gare/corso/>

Le richieste di chiarimenti dovranno pervenire per iscritto **a mezzo fax, al n. 06-98958426 entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 5 novembre 2012, all'attenzione del Responsabile del Procedimento in fase di affidamento.**

Le risposte ai chiarimenti richiesti saranno pubblicate esclusivamente sul sito internet indicato nel presente paragrafo; a coloro che avranno inviato la richiesta di chiarimenti con fax sarà data indicazione dell'avvenuta pubblicazione mediante comunicazione inviata via fax.

4. DURATA DELL'APPALTO

Ciascun contratto normativo avrà la durata di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla sua sottoscrizione, ferma restando la facoltà di cui all'art. 57, comma 5, lett. b) del D. lgs. n.163/2006 richiedendo la ripetizione dei servizi analoghi per un periodo massimo di 36 mesi e nei limiti degli importi massimi sopra indicati.

5. SOGGETTI AMMESSI E AVVALIMENTO

5.1. Sono ammessi a partecipare alla gara i concorrenti costituiti da imprese singole o imprese riunite o consorziate o che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi degli artt. 34, 35, 36, 37 del D. lgs. n. 163/2006, nonché gli operatori economici ai sensi dell'art. 34, comma 1, lett. f-bis), alle condizioni di cui all'art. 47 del D. lgs. n. 163/2006.

Si specifica che, in caso di R.T.I. e Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D. lgs. n. 163/2006, il requisito di cui al punto III.2.2) lett. a) - Capacità economica e finanziaria - del Bando di gara, dovrà essere posseduto, a pena di esclusione, in misura non inferiore al 40% dalla mandataria ed in misura non inferiore al 10% da ciascuna delle altre imprese facenti parte del raggruppamento o consorzio, fermo restando l'obbligo per il soggetto riunito/consorziato di possedere i predetti requisiti in misura non inferiore al 100% e l'obbligo per la mandataria di possedere i requisiti in misura maggioritaria e di eseguire le attività in misura maggioritaria.

In caso di Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) e c) del D.lgs. n. 163/2006, il suddetto requisito dovrà essere posseduto a pena di esclusione dal Consorzio medesimo o dalle consorziate secondo quanto previsto dall'art. 35 del D.lgs. n. 163/2006 e dall'art. 277 del D.P.R. n. 207/2010.

Qualunque sia la forma di partecipazione il requisito di cui al punto III.2.2 lett. a) dovrà essere posseduto in tutto o in parte dalle imprese che eseguiranno il servizio di notifica di atti e documenti della riscossione.

È fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in forma individuale e contemporaneamente in forma associata (R.T.I., Consorzi) ovvero di partecipare in più di un R.T.I. o Consorzio, **pena l'esclusione dalla gara** dell'impresa singola e dei R.T.I. o Consorzi ai quali partecipa. Il Concorrente che partecipi a più lotti dovrà, **a pena di esclusione**, assumere la medesima forma di partecipazione e composizione per tutti i lotti per i quali presenta Offerta.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti, sulla base di univoci elementi, che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

Per ciascun lotto, non è ammessa la partecipazione in R.T.I. o Consorzi di due o più imprese che siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici di partecipazione di cui al punto III.2.2.lett. a) del Bando di gara, pena l'esclusione dal lotto del R.T.I./Consorzio così composto.

I concorrenti riuniti in raggruppamento temporaneo ovvero i consorzi devono specificare, le attività ovvero la quota parte del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori riuniti o consorziati.

I consorzi stabili ed i consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 163/2006 devono indicare in sede di offerta per quali consorziati concorrono.

5.2. Secondo le modalità e condizioni di cui all'art. 49 del D.lgs. n. 163/2006, il concorrente, singolo o consorziato o raggruppato ai sensi dell'art. 34 del D.lgs. n. 163/2006, può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti economici, **avvalendosi** dei requisiti di un altro soggetto. A tal fine, in conformità a quanto disposto dall'art. 49, comma 2, del D.lgs. n.163/2006, il concorrente che intenda far ricorso all'avvalimento dovrà produrre nella **Busta "A – Documentazione amministrativa"**, la seguente documentazione:

- A.** dichiarazione, verificabile ai sensi dell'art. 48 del D.lgs. n. 163/2006, sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa concorrente, attestante l'avvalimento dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara, con specifica indicazione dell'impresa ausiliaria e dei requisiti di cui intende avvalersi;
- B.** dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria attestante il possesso da parte di quest'ultima dei requisiti generali di cui all'art. 38 del D.lgs. n. 163/2006, nonché il possesso dei requisiti tecnici e delle risorse oggetto di avvalimento;
- C.** dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima si obbliga verso il concorrente e verso la stazione appaltante a mettere a disposizione, per tutta la durata del contratto normativo, le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;

D. dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima attesta che non partecipa alla gara in proprio o associata o consorziata ai sensi dell'art. 34 del D.lgs. n. 163/2006;

E. originale o copia del contratto rilasciata ai sensi degli artt. 19 e 19 bis del D.P.R. n. 445/200 in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata del contratto normativo,

ovvero

in caso di avvalimento nei confronti di un'impresa che appartiene al medesimo gruppo societario, in luogo del contratto di avvalimento di cui al precedente punto **E**, dichiarazione sostitutiva attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo, dal quale discendono i medesimi obblighi previsti dall'art. 49, comma 5, del D. lgs. n. 163/2006 (obblighi previsti dalla normativa antimafia).

Si rammenta, inoltre, che in caso di ricorso all'avvalimento:

- non è ammesso, ai sensi dell'art. 49, comma 8, del D. lgs. n. 163/2006, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, **pena l'esclusione** di tutti i concorrenti che si siano avvalsi della medesima impresa;
- non è ammessa, ai sensi del richiamato art. 49, comma 8, del D. lgs. n.163/2006, la partecipazione contemporanea alla gara dell'impresa ausiliaria e di quella che si avvale dei requisiti di quest'ultima, **pena l'esclusione** di entrambe dalla gara.

Nel caso di dichiarazioni mendaci, oltre all'applicazione nei confronti dei dichiaranti di quanto disposto dall'art. 38, comma 1-ter del D. lgs. n. 163/2006, Equitalia procederà all'escussione della cauzione provvisoria di cui al successivo paragrafo 6, nonché a trasmettere gli atti all'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici per l'applicazione delle sanzioni di cui all'art. 6, comma 11 del citato Decreto.

6. CAUZIONE PROVVISORIA

6.1. L'offerta dei concorrenti deve essere corredata, **a pena di esclusione**, da una cauzione provvisoria, riportante le condizioni stabilite dall'art. 75 del D. lgs. n. 163/2006, di importo pari al 2% (due per cento) dell'importo complessivo stimato di ciascun lotto per il quale si partecipa posto a base di gara e, dunque, pari:

- i.* per il lotto 1 ad Euro 1.737.748,00;
- ii.* per il lotto 2 ad Euro 1.191.418,00;

iii. per il lotto 3 ad Euro 1.902.310,00.

La cauzione provvisoria dovrà essere costituita, alternativamente:

- A. in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, prestata a titolo di pegno, a favore di Equitalia. In caso di versamento in contanti, la relativa operazione dovrà essere effettuata sul conto corrente bancario intestato ad Equitalia S.p.A., codice IBAN: IT45U0306905093625021288617, presso la Banca Intesa San Paolo S.p.A., Filiale n. 4835 di Roma e riportare la seguente causale: *"Cauzione provvisoria: procedura aperta per l'affidamento del servizio di notifica degli atti e documenti della riscossione e servizi connessi – Lotto _____"*;
- B. da fideiussione bancaria o polizza assicurativa o polizza rilasciata da un intermediario finanziario iscritto nell'elenco speciale di cui all'art. 106 del D. lgs. n. 385/1993 avente validità per almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta.

La fideiussione dovrà prevedere:

- i. la rinuncia espressa al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- ii. la rinuncia espressa all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile;
- iii. la sua operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta di Equitalia;
- iv. **a pena d'esclusione**, l'impegno di un fideiussore a rilasciare, in caso di aggiudicazione dell'appalto, una fideiussione o polizza relativa alla cauzione definitiva, di cui al successivo paragrafo 7, per l'esecuzione dell'appalto;
- v. l'impegno del garante a rinnovare, su richiesta della Stazione appaltante, la cauzione provvisoria fino ad ulteriori 60 giorni nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione. Detta dichiarazione di impegno potrà risultare: (i) nel testo del medesimo certificato di polizza bancaria/assicurativa di cui alla precedente lettera B), ovvero (ii) da atto di impegno separato, reso dal fideiussore ed inserito nella Busta "A" – Documenti" - nel caso in cui la cauzione provvisoria sia prestata in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato nel rispetto di quanto previsto al presente paragrafo l'impegno del fideiussore dovrà essere necessariamente reso con le modalità di cui al presente punto (ii).

6.2. Qualora il concorrente costituisca la cauzione provvisoria secondo le modalità di cui al precedente paragrafo 6.1, punto A), dovrà presentare altresì - **a pena di esclusione** - la dichiarazione di una Banca oppure di una compagnia di assicurazione, oppure di un intermediario finanziario iscritto nell'elenco speciale di cui all'art. 106 del D. lgs. n. 385/1993, contenente l'impegno a rilasciare, a richiesta del concorrente e in caso di aggiudicazione dell'appalto, una fideiussione o polizza relativa alla cauzione definitiva, in favore della Società contraente valida per l'esecuzione del contratto normativo e fino alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione.

6.3. Per beneficiare della riduzione del 50% dell'importo della cauzione provvisoria i concorrenti dovranno essere in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, rilasciata ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, da organismi accreditati. Tale certificazione dovrà essere presentata in originale o in copia conforme, **all'interno della busta "A - Documentazione amministrativa"** ovvero, in alternativa, i concorrenti potranno attestarne il possesso con idonea dichiarazione resa ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000.

La cauzione provvisoria copre ed è escussa per la mancata sottoscrizione del contratto per fatto del concorrente nonché, ai sensi dell'art. 48 del D. lgs. n. 163/2006, qualora il concorrente stesso non fornisca la prova in ordine al possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria richiesti nel Bando, ovvero nel caso in cui lo stesso rilasci dichiarazioni mendaci, ivi incluse quelle contenute nella domanda di partecipazione alla gara.

Per i concorrenti non aggiudicatari, la cauzione provvisoria è svincolata entro 30 giorni dall'aggiudicazione medesima.

6.4. Qualora alla presente procedura partecipino soggetti raggruppati, costituiti o costituendi, la cauzione provvisoria di cui al precedente paragrafo 6.1. dovrà - **a pena di esclusione** - essere prodotta:

- A. in caso di R.T.I. costituito, dall'Impresa mandataria con indicazione che il soggetto garantito è il raggruppamento temporaneo di imprese;
- B. in caso di R.T.I. costituendo, dalla designata mandataria con indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese raggruppande;
- C. in caso di consorzio di cui alle lett. b) e c) dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, dal consorzio medesimo;

D. in caso di consorzio costituendo di cui alla lett. e) dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, da una delle imprese consorziande, con indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese che intendono costituirsi in consorzio ovvero che partecipano alla gara;

E. in caso di consorzio costituito di cui alla lett. e) dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, dal consorzio, con indicazione che i soggetti garantiti sono tutti i consorziati.

Nel caso in cui il concorrente in R.T.I./consorzio ordinario di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D. lgs. n. 163/2006 intenda usufruire del beneficio della riduzione dell'importo della cauzione provvisoria secondo quanto indicato nel paragrafo 6.3, ciascuna impresa componente il R.T.I./consorzio costituito/endo dovrà produrre (in originale o in copia conforme) la certificazione di qualità conforme alle norme europee UNI EN ISO 9000, rilasciata ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, da organismi accreditati. In alternativa, il possesso del suddetto requisito potrà esser attestato con idonea dichiarazione resa da ciascuna impresa componente del R.T.I./consorzio ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000.

7. CAUZIONE DEFINITIVA – POLIZZA RC

7.1. Ai fini della sottoscrizione di ciascun contratto normativo, l'aggiudicatario dovrà prestare, ai sensi dell'art. 113 del D. lgs. n. 163/2006, una garanzia fideiussoria di importo pari al 10% dell'importo contrattuale relativo al lotto aggiudicato a favore del contraente (Equitalia Nord S.p.A.; Equitalia Centro S.p.A. ed Equitalia Sud S.p.A.).

Nel caso in cui l'aggiudicazione avvenga con un ribasso superiore al 10%, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% e ancora, ove il ribasso di aggiudicazione sia superiore al 20% della stessa, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%. La predetta garanzia potrà essere prestata mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 106 del D. lgs. 1 settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e dovrà prevedere:

- A. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- B. la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile;

C. l'operatività della garanzia medesima - anche per il recupero delle penali contrattuali - entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della Società contraente;

D. che la garanzia cesserà di avere effetto solo alla data di emissione dell'attestazione di regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto.

L'importo della cauzione potrà essere ridotto del 50% ai sensi degli artt. 113, comma 1 e 75, comma 7 del D. lgs. n. 163/2006. A tal fine, in caso di aggiudicatario riunito in R.T.I./Consorzio, ciascuna delle imprese raggruppate/consorziate dovrà dimostrare il possesso della certificazione di qualità di cui al precedente paragrafo 6.3.

La mancata costituzione della suddetta garanzia determina la decadenza dell'affidamento e l'escussione della cauzione provvisoria. In tal caso, la stazione appaltante affiderà il contratto normativo al concorrente che segue nella graduatoria.

La cauzione copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento del citato contratto e cessa di avere effetto a completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dai contratti stessi. Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto di qualsiasi causa, l'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro secondo quanto espressamente previsto nello Schema di contratto normativo. La garanzia è progressivamente svincolata in ragione ed a misura dell'avanzamento dell'esecuzione delle prestazioni, nel limite massimo del 75 per cento dell'iniziale importo garantito secondo quanto stabilito all'art. 113, comma 3, D. lgs. n. 163/2006.

7.2. Premesso che il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto del Fornitore stesso quanto della Società contraente e/o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi, lo stesso presenterà, ai fini della stipula di ciascun contratto normativo, una Polizza di Responsabilità Civile verso Terzi/Responsabilità Civile verso Prestatori di Lavoro.

Tale polizza assicurativa dovrà essere dedicata esclusivamente al servizio effettuato, a copertura del rischio da responsabilità civile del medesimo Fornitore in ordine allo svolgimento di tutte le attività di cui al contratto normativo per il quale viene rilasciata.

Detta polizza dovrà tenere indenne il Fornitore dai danni che lo stesso possa arrecare nell'ambito del servizio alla Società Contraente, ivi compresi i suoi dipendenti e collaboratori e ai terzi in genere, nell'esecuzione di tutte le attività di cui al citato contratto,

anche con riferimento ai relativi servizi, inclusi i danni da trattamento dei dati personali, ecc.

Per ciascun contratto normativo, i massimali previsti dalla suddetta copertura dovranno essere i seguenti:

RCT: Euro 10.000.000 unico;

RCO: Euro 10.000.000 per sinistro, con il limite di Euro 1.000.000 per persona infortunata.

Il regime temporale della polizza dovrà essere in *Loss Occurrence*: le garanzie prestate dovranno avere efficacia per i fatti accaduti durante la vigenza della polizza.

8. DATA E LUOGO DI SVOLGIMENTO DELLA GARA E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE.
--

I concorrenti dovranno far pervenire, **pena l'esclusione dalla gara**, entro il termine perentorio delle ore **12.00 del 22 novembre 2012** mediante servizio postale o a mezzo agenzia di recapito, ovvero a mano, al seguente indirizzo e negli orari indicati:

<i>Equitalia S.p.A.</i> <i>U.O. Legale Corporate</i> <i>Via G. Grezar, n. 14</i> <i>00142 Roma</i> <i>Orario: 9.00-13.00; 15.00-17.00</i>

per ciascun lotto per il quale intendono presentare Offerta, un plico, debitamente sigillato con strumenti idonei a garantirne la sicurezza contro eventuali manomissioni e siglato sui lembi di chiusura, contenente quanto di seguito indicato.

Il recapito del plico nei termini indicati rimane ad esclusivo rischio del mittente.

All'esterno del plico dovranno essere indicati la denominazione, l'indirizzo e i recapiti del concorrente e dovrà essere riportata la dicitura: ***"Procedura aperta per l'affidamento del servizio di notifica degli atti e documenti della riscossione e servizi connessi; Lotto n. ____ Offerta"*** (dovrà essere specificato il numero del lotto per il quale viene presentata l'Offerta).

Si precisa che in caso di invio tramite agenzie di recapito, la dicitura ***"Procedura aperta per l'affidamento del servizio di notifica degli atti e documenti della riscossione e servizi connessi. Lotto n. ____ Offerta"***, nonché la denominazione dell'Impresa/R.T.I./Consorzio, dovranno essere presenti anche sull'involucro all'interno del quale lo spedizioniere dovesse eventualmente porre il plico contenente l'offerta.

Il plico, **a pena di esclusione**, dovrà contenere al proprio interno le buste di seguito indicate, siglate sui lembi di chiusura e sigillate con strumenti idonei a garantirne la sicurezza contro eventuali manomissioni, che dovranno essere contrassegnate con le seguenti diciture:

1. **“Busta A - Documentazione amministrativa Lotto N. ____ (dovrà essere specificato il numero del lotto per il quale viene presentata l'offerta)”¹;**
2. **“Busta B - Offerta Tecnica Lotto N. ____ (dovrà essere specificato il numero del lotto per il quale viene presentata l'offerta)”.**
3. **“Busta C - Offerta economica Lotto N. ____ (dovrà essere specificato il numero del lotto per il quale viene presentata l'offerta)”.**

Ciascuna busta dovrà riportare sul frontespizio, oltre alle diciture sopraindicate, anche l'indicazione del mittente, con la specificazione se si tratta di concorrente singolo o di riunione di concorrenti, con la relativa composizione.

Tutta la documentazione contenuta in ciascun plico e in ciascuna busta dovrà essere presentata in lingua italiana. Se redatta in lingua diversa, la documentazione dovrà essere accompagnata da relativa traduzione, certificata “*conforme al testo originale*” dalle Autorità Diplomatiche o Consolari Italiane dello Stato di residenza dell'Impresa oppure da un traduttore ufficiale.

La prima seduta pubblica della procedura di gara avrà luogo il giorno **27 novembre 2012, alle ore 11.00** presso la sede di Equitalia, con le modalità ed il procedimento specificati al successivo paragrafo 13.

9. BUSTA A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

9.1. Per ciascun lotto, il concorrente dovrà presentare, includendoli nella busta contrassegnata dalla denominazione **“Busta A - Documentazione Amministrativa - Lotto ____”**, **a pena di esclusione**:

- A.** domanda di partecipazione alla presente gara, redatta in conformità al modello allegato al presente Disciplinare (Allegato 1 – Dichiarazione per la partecipazione),

¹ Qualora la documentazione amministrativa risulti inserita nel plico e non in apposita busta separata, ciò non sarà causa di esclusione come precisato dalla giurisprudenza formatasi sul punto.

sottoscritta dal proprio legale rappresentante e contenente le dichiarazioni richieste nel suddetto allegato, da rendere ai sensi degli artt. 46 e 47, D.P.R. n. 445/2000².

- B. copia fotostatica del documento d'identità del legale rappresentante firmatario della dichiarazione di partecipazione e dell'offerta;
- C. documentazione, in corso di validità, attestante il possesso dei necessari poteri di firma di tale soggetto. Si precisa, inoltre, che qualora la documentazione e le offerte siano sottoscritte da procuratori speciali dovrà essere allegata, a pena di esclusione, la relativa procura attestante i poteri.
- D. in caso di ricorso all'avvalimento, copia della documentazione indicata al precedente paragrafo 5.2 del presente Disciplinare;
- E. cauzione provvisoria, da prestarsi secondo gli importi e le modalità di cui al precedente paragrafo 6 con riferimento al Lotto per il quale si partecipa;
- F. l'impegno di un fideiussore (Banca o compagnia assicurativa o intermediario finanziario iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 106 del D. lgs. n. 385/1993) a rilasciare la cauzione definitiva di cui all'art. 113 del D. lgs. n. 163/2006, qualora il concorrente risultasse aggiudicatario. Detta dichiarazione di impegno potrà risultare:
 - a. nel testo del medesimo certificato di polizza bancaria/assicurativa di cui al precedente paragrafo 6;
 - b. da separato atto di impegno, reso dal fideiussore ed inserito nella busta A – Documentazione amministrativa.

Ai fini dell'ammissione alla procedura, dunque **a pena di esclusione**, il concorrente dovrà avere versato il contributo di cui all'art. 1, comma 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266.

Il concorrente dovrà allegare, alla documentazione di gara inserita nella busta A, il documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo di cui all'art. 1, comma 65 e

² Al fine di evitare, in caso di dichiarazioni incomplete o mendaci, possibili conseguenze pregiudizievoli in capo al dichiarante e all'impresa concorrente, **si invitano i partecipanti, prima di rendere le dichiarazioni ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, ad effettuare controlli completi ed esaustivi presso le competenti Autorità circa la propria situazione personale.** Inoltre, al fine di consentire a questa stazione appaltante di procedere alla valutazione dell'incidenza dei reati commessi sull'affidabilità morale e professionale **il dichiarante dovrà elencare qualsiasi tipologia di reato e relative condanne (comprese quelle per le quali il concorrente abbia beneficiato della non menzione – cfr. art. 38, comma 2, D. lgs. n. 163/06), ad eccezione di quelle per le quali il reato è stato depenalizzato, sia intervenuta la riabilitazione, il reato sia stato dichiarato estinto dopo la condanna, la condanna sia stata revocata.**



67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266, recante evidenza del codice di identificazione della gara: **CIG Lotto 1: 4576683E46; CIG Lotto 2: 4576706145; CIG Lotto 3: 4576737AD7.**

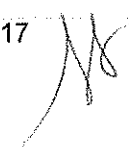
Il versamento del contributo va effettuato secondo le *"Istruzioni relative alle contribuzioni dovute, ai sensi dell'art. 1, comma 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, da soggetti pubblici e privati"*, presenti sul sito dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture, al seguente indirizzo: <http://www.avcp.it>. Per le modalità di comprova del pagamento si rinvia a quanto indicato in merito nelle istruzioni medesime.

Inoltre, sulla base di quanto previsto al precedente punto 6.1 lett B), punto V, la Busta A dovrà altresì contenere l'impegno del garante a rinnovare, su richiesta della Stazione appaltante, la cauzione provvisoria fino ad ulteriori 60 giorni nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

9.2. Regole sulla documentazione da produrre in caso di R.T.I./ConSORZI costituiti/endi.

Fermo quanto previsto relativamente ai requisiti di ammissione e partecipazione alla gara e ferme le disposizioni di cui all'art. 37, D. lgs. n. 163/2006, il concorrente dovrà rispettare, **a pena di esclusione**, tutte le condizioni di seguito elencate, oltre a quanto precisato al precedente paragrafo 9.1.:

- 1) la dichiarazione per la partecipazione, conforme al fac simile di cui all'Allegato 1 al presente Disciplinare, con le dichiarazioni contenute nello stesso, dovrà essere presentata:
 - i. da tutte le imprese componenti il R.T.I, sia costituito che costituendo;
 - ii. da tutte le imprese che prendono parte al consorzio ordinario di cui alla lettera e) dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, sia costituito che costituendo;
 - iii. in caso di consorzio di cui alle lettere b) e c) dell'art. 34 del D. lgs. n. 163/2006, dal consorzio medesimo e dalle imprese che con esso partecipano alla presente gara.
- 2) in caso di R.T.I. o Consorzio già costituiti, dovrà essere presentata copia autentica del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria ovvero copia autentica dell'atto costitutivo del consorzio;
- 3) in caso di R.T.I. o consorzio costituito/constituendo di cui all'art. 34, lett. e), ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande consorziate/consorziande, nella



dichiarazione di cui all'Allegato 1 al presente Disciplinare, resa dal proprio legale rappresentante, dovrà:

- i.* indicare la quota di attività che verrà dalla stessa espletata;
 - ii.* indicare a quale impresa, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza;
 - iii.* contenere l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art. 37 del D. lgs. n. 163/2006;
- 4) in caso di consorzi di cui alla lettera b) e alla lettera c) dell'art. 34, comma 1, del D. lgs. n. 163/2006, la dichiarazione di cui all'Allegato 1 al presente Disciplinare, dovrà indicare quali sono le Imprese consorziate per le quali il consorzio concorre, ex art. 36, comma 5 e art. 37, comma 7 del D. lgs. n. 163/2006;
- 5) la cauzione provvisoria dovrà essere prodotta secondo le modalità di cui al precedente paragrafo 6.4. Si ricorda che nel caso in cui il concorrente in R.T.I./Consorzio ordinario di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D. lgs. n. 163/2006 intenda usufruire del beneficio della riduzione dell'importo della cauzione provvisoria, secondo quanto indicato nel paragrafo 6.3., ciascuna impresa componente il R.T.I./Consorzio/ costituito/endo dovrà produrre (in originale o in copia conforme) la certificazione di qualità conforme alle norme europee UNI EN ISO 9000 rilasciata ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO /IEC 17000, da organismi accreditati. In alternativa, il possesso del suddetto requisito potrà esser attestato con idonea dichiarazione resa da ciascun componente del R.T.I./Consorzio ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000 attestante il possesso della detta certificazione.

10. BUSTA B - OFFERTA TECNICA

10.1. Per ciascun Lotto, la busta B dovrà contenere, a pena d'esclusione, la Dichiarazione di Offerta tecnica e la Relazione tecnica conformemente al fac-simile di cui all'Allegato 2 al presente.

La menzionata documentazione dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e, a **pena di esclusione**, sottoscritta nell'ultima pagina dal legale rappresentante dell'Impresa concorrente.

Nella Busta B dovranno essere, altresì, contenuti i curricula del Gruppo di lavoro offerto (cfr. paragrafo 5.1. del Capitolato tecnico). Si precisa che, con riferimento a ciascun

curriculum vitae, ove lo stesso non sia presentato, non sarà preso in considerazione ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico.

Il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'offerta contenente segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda rendere non accessibile ad altri concorrenti, in ipotesi di richiesta di accesso agli atti da parte di questi ultimi.

Tale indicazione dovrà essere adeguatamente motivata e il concorrente dovrà allegare ogni documentazione idonea a comprovare l'esigenza di tutela.

10.2. In caso di R.T.I./Consorzio, l'offerta tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni pagina e, **pena l'esclusione dalla gara**, sottoscritta nell'ultima pagina:

- dal legale rappresentante dell'Impresa mandataria in caso di R.T.I./Consorzio costituito che partecipa alla gara;
- dal legale rappresentante di tutte le Imprese raggruppande, in caso di R.T.I./Consorzio non costituito al momento della presentazione dell'offerta.

11. BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA

11.1. Per ciascun lotto, la dichiarazione di offerta economica contenuta nella "Busta C – Offerta Economica – Lotto ____" dovrà essere resa in conformità al fac-simile di cui all'Allegato 3 al presente Disciplinare e contenere quanto previsto in detto allegato e nel presente Disciplinare.

L'offerta economica dovrà essere firmata o siglata in ogni pagina e, **a pena di esclusione**, sottoscritta nell'ultima pagina dal legale rappresentante del concorrente o da persona munita di idonei poteri. La busta contenente l'offerta economica, dovrà essere siglata sui lembi di chiusura e **a pena di esclusione**, sigillata in modo idoneo ad assicurarne la segretezza e dovrà essere non trasparente o comunque tale da non rendere conoscibile il contenuto relativamente ai valori economici.

11.2. In caso di R.T.I. o Consorzio, la dichiarazione d'offerta economica dovrà essere firmata o siglata in ogni pagina e, **pena l'esclusione dalla gara**, sottoscritta nell'ultima pagina:

- dal legale rappresentante dell'Impresa mandataria in caso di R.T.I. costituito o del Consorzio che partecipa alla gara;
- dal legale rappresentante di tutte le Imprese raggruppande, in caso di R.T.I./Consorzio non costituito al momento della presentazione dell'offerta.

12. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D. lgs. n. 163/2006 secondo i criteri e le modalità di seguito stabiliti.

Criterio	Punteggio massimo
punteggio tecnico (PT)	30
punteggio economico (PE)	70
Totale	100

Il Punteggio Totale (PTOT) attribuito a ciascuna offerta è uguale a:

$$P_{TOT} = P_{Tecnico} + P_{Economico}$$

Dove:

PTecnico = punteggio complessivo attribuito all'offerta tecnica

PEconomico = punteggio attribuito all'offerta economica

Punteggio tecnico (PT)

In particolare, il Punteggio tecnico (PT) attribuito all'offerta tecnica sarà composto dai seguenti elementi:

ELEMENTI MIGLIORATIVI	CRITERI DI VALUTAZIONE E CRITERI MOTIVAZIONALI	PUNTEGGIO MASSIMO (Pt)
PT 1 Qualità, completezza e coerenza dell'organizzazione offerta dal Fornitore per l'esecuzione dei servizi	Verrà verificata, preliminarmente, la coerenza dell'organizzazione offerta dal Fornitore con quanto previsto dalla normativa vigente in materia e dal Capitolato tecnico e relativi allegati in ordine allo svolgimento dei servizi oggetto di affidamento. Ciò posto, sarà valutata la completezza e la qualità della suddetta organizzazione, quale garanzia del raggiungimento degli obiettivi prefissati con l'affidamento dei servizi descritti nel Capitolato tecnico e relativi allegati. La valutazione sarà effettuata tenendo conto, in particolare, dei seguenti aspetti relativi all'organizzazione del Fornitore che dovranno	

	essere dettagliatamente rappresentati: • Processi e flussi di lavorazione previsti e macro struttura organizzativa e localizzazione territoriale a supporto; • canali e modalità di ricezione e gestione delle richieste di assistenza; • disponibilità di: sistemi di <i>customer care</i>, eventuali software di <i>trouble ticketing</i>; • modalità per garantire la pronta risoluzione di eventuali criticità nello svolgimento dei servizi oggetto di affidamento; • attività di controllo della qualità dei servizi svolti, adottate dal Fornitore; • iniziative di formazione ed aggiornamento, previste dal Fornitore, per il personale preposto allo svolgimento dei servizi affidati; • ulteriori ed eventuali iniziative organizzative e servizi aggiuntivi offerti, in stretta correlazione con quanto previsto nel Capitolato e relativi allegati in merito ai servizi oggetto di affidamento.	PT 1 =max 10
PT 2 Esperienza professionale del Referente unico del servizio di notifica (cfr. paragrafo 5.1 del Capitolato tecnico)	Sarà valutata l'esperienza del Referente unico del servizio di notifica offerto. La valutazione sarà effettuata tenendo conto dei seguenti elementi: • del numero di anni lavorativi maturati in qualità di Capo progetto; • del numero e tipologia/complessità dei servizi svolti in qualità di Capo progetto; • delle competenze/conoscenze/esperienze maturate nel settore del recapito postale.	PT 2 = max 3
PT 3 Esperienza professionale dei Referenti regionali per il servizio di notifica (cfr. paragrafo 5.1 del Capitolato tecnico)	Sarà valutata l'esperienza dei Referenti regionali per il servizio di notifica offerti. La valutazione sarà effettuata tenendo conto dei seguenti elementi: • del numero di anni lavorativi maturati nel settore del recapito postale; • numero e tipologia/complessità dei servizi svolti nel settore del recapito postale.	PT 3 = max 3
PT 4 Esperienza professionale del Referente unico per i sistemi informativi (cfr. paragrafo 5.1 del Capitolato tecnico)	Sarà valutata l'esperienza del Referente unico per i sistemi informativi offerto. La valutazione sarà effettuata tenendo conto dei seguenti elementi: • del numero di anni lavorativi maturati nel settore informatico; • numero e tipologia/complessità dei servizi	PT 4 = max 3

	informatici svolti.	
PT 5 Servizio di call center (cfr. paragrafo 9.2.3 del Capitolato tecnico)	Saranno attribuiti 7 punti nel caso in cui il concorrente offra il servizio di call center con le caratteristiche indicate nel Capitolato tecnico.	PT 5= max 7
PT 6 Riduzione dei tempi di rendicontazione (cfr. paragrafo 5.2 del Capitolato tecnico)	Saranno attribuiti 2 punti nel caso in cui il concorrente offra la riduzione dei tempi di rendicontazione degli atti esitati, il giovedì della prima settimana successiva a quella dell'esito.	PT 6 = max 2
PT 7 Riduzione dei tempi di scansione ed invio delle immagini (cfr. paragrafo 5.3 del Capitolato tecnico)	Saranno attribuiti 0,2 punti per ogni giorno di riduzione dei tempi di scansione ed invio delle immagini rispetto al termine di 20 giorni previsto nel Capitolato tecnico, fino ad un massimo di 2 punti e di dieci giorni di riduzione.	PT 7 = max 2

Il Punteggio tecnico sarà attribuito secondo le seguenti modalità:

- a) con riferimento ai PT1, PT2, PT3, PT4 ciascun componente della Commissione giudicatrice attribuirà per ogni singolo criterio un coefficiente tra 0 e 1 a seconda se il criterio verrà valutato:

LIVELLO DI GIUDIZIO	COEFFICIENTE	
OTTIMO	1,00	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze della stazione appaltante.

DISTINTO	0,75	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze della stazione appaltante.
BUONO	0,50	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze della stazione appaltante.
DISCRETO	0,25	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze della stazione appaltante.
SUFFICIENTE	0	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni minime richieste dal Capitolato tecnico e relativi allegati, senza alcun elemento migliorativo.

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, **si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1,00 (uno/00) la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.**

Il coefficiente attribuito sarà moltiplicato per il punteggio massimo previsto per ciascuno dei suindicati PT.

b) Con riferimento invece ai PT5, PT6 e PT7:

- per il PT5, saranno attribuiti 7 punti nel caso in cui il concorrente offra il servizio di call center con le caratteristiche indicate nel Capitolato tecnico;
- per il PT6, saranno attribuiti 2 punti nel caso in cui il concorrente offra la riduzione dei tempi di rendicontazione degli atti esitati, il giovedì della prima settimana successiva a quella dell'esito;
- per il PT7, saranno attribuiti 0,2 punti per ogni giorno di riduzione dei tempi di scansione ed invio delle immagini rispetto al termine di 20 giorni previsto nel Capitolato tecnico, fino ad un massimo di 2 punti.

In riferimento a ciascun concorrente, i singoli punteggi, attribuiti con le modalità dianzi indicate, verranno sommati al fine di determinare il punteggio tecnico complessivo (PT) attribuito all'Offerta tecnica del medesimo concorrente ($PT=PT1+PT2+PT3+PT4+PT5+$

PT6+PT7).

Punteggio economico (PE)

Il Concorrente dovrà formulare la propria Offerta economica compilando in ogni parte la dichiarazione di cui all'Allegato 3 Offerta Economica.

Il punteggio economico PE sarà assegnato secondo il seguente criterio:

$$PE = 70 \cdot \frac{R_{off}}{R_{max}}$$

dove

70: punteggio economico massimo

R_{off}: ribasso percentuale dell'offerta a cui attribuire il PE

R_{max}: ribasso percentuale risultato il migliore tra le offerte ammesse.

In conformità al facsimile di cui all'Allegato 3 al presente Disciplinare, ai fini della compilazione dell'Offerta economica, accanto alla singola base d'asta il concorrente dovrà indicare, in cifre e in lettere, il relativo prezzo offerto; accanto al "Totale delle basi d'asta" il concorrente dovrà indicare, in cifre e in lettere, il "Totale dei prezzi offerti".

In caso di discordanza prevarrà l'indicazione in lettere.

In caso di discordanza tra i prezzi unitari offerti in lettere e il Totale prezzi offerti in lettere, prevarrà l'indicazione in lettere dei prezzi unitari.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio PE, la Commissione calcolerà il Ribasso inteso come differenza tra il "Totale delle basi d'asta" e il "Totale Prezzi offerti"; tale differenza sarà convertita in percentuale rispetto al Totale delle basi d'asta.

La Commissione prenderà in considerazione solo le prime due cifre dopo la virgola senza procedere ad arrotondamenti.

In caso di aggiudicazione di più lotti, restano ferme le regole evidenziate nel precedente articolo 1.

13. MOTIVI DI ESCLUSIONE, MODALITA' E PROCEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

13.1. Oltre a quanto previsto nel Bando di gara e nel presente Disciplinare, **saranno esclusi** dal lotto al quale partecipano, i concorrenti che presentino un'offerta:

- A. nella quale siano sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni specificate nella documentazione di gara;
- B. sottoposta a condizione;
- C. che sostituisca, modifichi e/o integri le predette condizioni di cui allo schema di contratto normativo;
- D. incompleta e/o parziale;
- E. i cui prezzi siano maggiori alle basi d'asta;
- F. che non abbia le caratteristiche minime stabilite nello schema di contratto normativo, ovvero preveda l'esecuzione delle prestazioni contrattuali con modalità difformi da quanto stabilito nel capitolato e nello schema di contratto medesimo.

Saranno, altresì, esclusi dalla gara i concorrenti:

- G. coinvolti in situazioni oggettive lesive della *par condicio* tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte;
- H. per i quali si accerti, sulla base di univoci elementi, che le relative offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale per qualsiasi tipo di relazione, anche di fatto ;
- I. che abbiano omesso di fornire i documenti richiesti ovvero che abbiano reso false dichiarazioni. Si rammenta, a tal proposito, che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci:
 - comportano sanzioni penali ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000;
 - costituiscono causa d'esclusione dalla partecipazione alla presente gara.

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni, Equitalia si riserva di procedere, anche a campione, a verifiche d'ufficio.

- J. che partecipino ai diversi lotti in forma e/o composizione diversa.

13.2. La gara sarà dichiarata aperta da un'apposita Commissione, nominata da Equitalia la quale, nel giorno fissato per l'apertura delle offerte che avverrà presso gli uffici di Equitalia stessa, in Via G. Grezar, n. 14, in Roma, procederà in seduta pubblica, secondo l'ordine progressivo dei lotti:

- alla verifica della tempestività della ricezione e dell'integrità dei plichi pervenuti, nonché all'apertura dei plichi medesimi, alla verifica della presenza al loro interno e dell'integrità delle Buste A , B e C;
- all'apertura delle Buste A, contenenti la documentazione amministrativa, di tutte le offerte, alla constatazione della presenza dei documenti ivi contenuti, nonché al loro esame.

Alle sedute pubbliche potrà assistere un solo rappresentante per ciascun concorrente, munito di apposita delega. In caso di concorrenti riuniti, siano essi costituiti o costituendi, sarà ammesso a presenziare alle sedute pubbliche un solo rappresentante per l'intero soggetto costituito o costituendo. L'accesso e la permanenza del rappresentante del concorrente nei locali ove si procederà alle operazioni di gara sono comunque subordinati all'assoluto rispetto delle procedure di accesso e di sicurezza in vigore presso Equitalia ed all'esibizione dell'originale del documento di identificazione.

Le sedute aperte al pubblico, diverse da quella iniziale di apertura dei plichi, saranno comunicate ai concorrenti con congruo anticipo, a mezzo fax o posta elettronica certificata, all'indirizzo indicato dal concorrente in sede di dichiarazione per la partecipazione (Allegato 1).

13.3. La Commissione, ultimata la verifica della documentazione amministrativa, provvederà ad espletare - secondo l'ordine progressivo dei lotti - il controllo di cui all'art. 48 del D.lgs. n. 163/2006, richiedendo ad un numero di concorrenti ammessi alle successive fasi di gara non inferiore al 10% delle offerte ammesse per ciascun lotto (con l'esclusione, naturalmente, di quei concorrenti ammessi alle ulteriori fasi della procedura che abbiano già inserito la documentazione richiesta nel presente paragrafo all'interno della busta A), arrotondato all'unità superiore, scelti con sorteggio pubblico, la presentazione della seguente documentazione diretta a dimostrare il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria richiesti dal Bando di gara.

In particolare, ai fini della suddetta comprova, i soggetti sorteggiati dovranno presentare - entro il termine perentorio di 10 giorni dalla relativa richiesta - la seguente documentazione:

- a) dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore, che attesti che la misura del fatturato specifico

realizzato complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del Bando di gara sia pari all'importo dichiarato per la partecipazione;

ovvero

b) copia dei bilanci consuntivi, compresi gli allegati, relativi agli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del Bando di gara, con indicazione del punto specifico da cui sia possibile evincere quanto richiesto nel precedente punto.

Qualora la predetta documentazione non venga fornita entro il termine perentorio di 10 giorni dalla richiesta, ovvero qualora il possesso dei requisiti non risulti confermato dalla documentazione prodotta a comprova, si procederà all'esclusione del Concorrente ed all'escussione della relativa cauzione provvisoria, fermo restando quanto ulteriormente previsto dall'art. 48, comma 1, del D. lgs. n. 163/2006.

13.4. Ultimata la verifica a campione di cui all'art. 48, comma 1 citato, la Commissione fisserà un'apposita seduta aperta al pubblico per procedere, secondo l'ordine progressivo dei lotti, all'apertura delle buste "B – Offerta Tecnica", al fine di accertare l'esistenza e la sottoscrizione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti ammessi a tale fase.

Successivamente, in una o più sedute riservate la Commissione procederà all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche ed all'attribuzione del relativo punteggio tecnico.

Terminata la valutazione delle offerte tecniche, la Commissione fisserà un'apposita seduta, aperta al pubblico, per procedere secondo l'ordine progressivo dei lotti all'apertura delle buste C, contenenti l'offerta economica, nel corso della quale si procederà a comunicare il punteggio tecnico attribuito a ciascun concorrente, nonché all'esame ed alla verifica delle offerte economiche presentate, alla lettura dei prezzi offerti ed all'attribuzione dei punteggi relativi all'offerta economica.

Terminato quanto sopra, in seduta pubblica, la Commissione procederà alla somma dei punteggi attribuiti (PT+PE), con l'assegnazione del punteggio complessivo a ciascuna offerta.

La Commissione procederà, infine, alla verifica dell'esistenza di eventuali offerte anormalmente basse, ai sensi degli artt. 86 e ss. del D. lgs. n. 163/2006.

Qualora la Commissione rilevi la presenza di offerte anormalmente basse, il Presidente chiuderà la seduta pubblica, ne darà comunicazione al Responsabile del Procedimento il quale procederà alla verifica dell'anomalia, con le modalità di cui al combinato disposto degli artt. 121 e 284 del D.P.R. n. 207/2010. Il Responsabile del Procedimento potrà procedere alla verifica contemporanea dell'anomalia delle migliori offerte, non oltre la

quinta.

Ultimato il giudizio di anomalia, il Responsabile del Procedimento ne comunicherà l'esito al Presidente della Commissione.

Il Presidente della Commissione, in seduta pubblica, comunicherà l'esclusione delle offerte che non sono risultate affidabili, stilerà la graduatoria provvisoria e pronuncerà l'aggiudicazione provvisoria in favore della migliore offerta risultata non anomala.

Nel caso in cui la Commissione non rilevi la presenza di offerte anomale, provvederà direttamente a stilare la graduatoria provvisoria e a dichiarare l'aggiudicazione provvisoria del concorrente risultato primo.

In seguito all'espletamento delle predette attività, si procederà per ciascun lotto agli adempimenti relativi all'aggiudicazione definitiva e, successivamente, alla comunicazione dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 79, comma 5, lett. a) del D. lgs. n. 163/2006, nonché a tutte le altre comunicazioni previste dalla citata norma.

Nel pronunciare l'aggiudicazione, si terrà conto dei criteri previsti nel precedente paragrafo 1 in caso di aggiudicazione di più lotti.

14. DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE ENTRO 10 GIORNI DALLA RICEZIONE DELLA RICHIESTA

Per ciascun lotto, con la comunicazione di cui all'art. 79, comma 5, lett. a), del D.lgs. n. 163/2006, ai sensi e per gli effetti dell'art. 48, comma 2, del D.lgs. n. 163/2006, verrà richiesto all'aggiudicatario ed al concorrente che segue nella graduatoria, se non già compresi fra i concorrenti sorteggiati ai sensi dell'art. 48, comma 1, del predetto decreto, di comprovare il possesso del requisito di capacità economico-finanziaria richiesto dal Bando di gara e dichiarato nell'Allegato 1, attraverso la presentazione, nel termine di 10 giorni dalla data di ricevimento della menzionata richiesta, della documentazione (in originale o in copia autenticata) indicata nel precedente paragrafo 13.3 lett. a).

Qualora la predetta documentazione non venga fornita, ovvero qualora il possesso dei requisiti non risulti confermato dalla documentazione prodotta a comprova, si procederà all'esclusione del concorrente dalla gara e all'adozione dei procedimenti di cui all'art. 48, comma 2, del D.lgs. 163/2006.

Con la medesima comunicazione, sarà richiesta al solo aggiudicatario la produzione della seguente documentazione:

- a) dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 contenenti l'indicazione:

1. del titolare ovvero del direttore tecnico, in caso di impresa individuale; del socio o direttore tecnico, in caso di società in nome collettivo; dei soci accomandatari o direttore tecnico, in caso di società in accomandita semplice; degli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o direttore tecnico, in caso di altro tipo di società; del socio unico persona fisica ovvero del socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci;
 2. dei nominativi dei soggetti cessati dalle cariche indicate nel precedente punto 1 nell'anno antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara;
- b) elenco con l'indicazione dei comuni di residenza delle persone che compaiono nel certificato della Camera di Commercio come legali rappresentanti dell'Impresa, ai fini dell'accertamento antimafia;
- c) per le Imprese non residenti e senza stabile organizzazione in Italia, la nomina, nelle forme di legge, del rappresentante fiscale ai sensi degli artt. 17, comma 2, e 53, comma 3, D.P.R. n. 633/72.

Equitalia si riserva di procedere alla richiesta di chiarimenti e/o integrazioni alla documentazione prodotta. In caso di esito positivo della suddetta attività di verifica, ai sensi di quanto disposto dall'art. 11, comma 8, del D.lgs. n. 163/2006, l'aggiudicazione diventerà efficace. In caso di esito negativo, Equitalia dichiarerà il Concorrente decaduto dall'aggiudicazione. In tal caso, Equitalia si riserva di procedere all'aggiudicazione della gara al Concorrente che segue nella graduatoria. Nei confronti dell'aggiudicatario dichiarato decaduto, Equitalia potrà rivalersi in ogni caso sulla cauzione prestata a garanzia dell'offerta, che verrà perciò escussa.

Per ciascun lotto, si procederà alla sottoscrizione del Contratto normativo nei termini di legge previa acquisizione – nei 20 giorni precedenti la data prevista per la citata sottoscrizione del Contratto normativo – della seguente documentazione:

- a) idoneo documento comprovante la costituzione della polizza di cui al precedente paragrafo 7.2;
- b) *(ove non già forniti unitamente all'Offerta tecnica)* nominativi dei componenti del Gruppo di lavoro di cui al paragrafo 5.1 del Capitolato tecnico, con indicazione dei relativi recapiti (numero di telefono fisso e mobile; indirizzo di posta elettronica);
- c) comunicazione dei dati di cui all'art. 3 della L. n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei pagamenti;

- d) idoneo documento comprovante la prestazione di una cauzione definitiva a garanzia degli impegni contrattuali, in favore della Società contraente cui si riferisce il lotto aggiudicato, resa secondo le modalità e le condizioni indicate nel precedente paragrafo 7. Per usufruire della riduzione del cinquanta per cento dell'importo da garantire con la cauzione definitiva, secondo quanto stabilito nel menzionato paragrafo 7, dovrà essere allegata la certificazione di qualità (in originale ovvero in copia con dichiarazione di conformità all'originale e copia di un documento di identità in corso di validità del certificante) resa in conformità alle norme europee UNI EN ISO 9000 ai sensi di quanto previsto dall'art. 75, comma 7, del D.lgs. n. 163/2006. In alternativa, il possesso del suddetto requisito potrà essere attestato con idonea dichiarazione resa dal concorrente ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000 attestante il possesso della detta certificazione;
- e) nel caso in cui l'aggiudicatario sia un R.T.I o un consorzio ordinario di Imprese non ancora costituiti, copia autentica del mandato speciale irrevocabile con rappresentanza all'Impresa mandataria (in caso di R.T.I.), ovvero dell'atto costitutivo del Consorzio contenente la dichiarazione, firmata dal legale rappresentante o da persona munita di comprovati poteri di firma, dell'Impresa mandataria o del Consorzio che attesti le attività che saranno svolte dalle singole Imprese raggruppate o consorziate.

Per ciascun lotto, l'aggiudicatario, all'atto della sottoscrizione del Contratto normativo, dovrà comprovare i poteri di firma del rappresentante che sottoscriverà il Contratto medesimo, mediante produzione di idoneo documento autenticato nelle forme di legge (se non acquisito già nel corso della procedura).

15. SUBAPPALTO

Per ciascun lotto, il subappalto è ammesso in conformità alle disposizioni dell'art. 118 del D. lgs. 163/2006. Il pagamento dei corrispettivi maturati dal subappaltatore sarà effettuato dall'Appaltatore e non dalle singole società contraenti.

Si ricorda che l'autorizzazione al subappalto è subordinata all'indicazione da parte del concorrente, in sede di offerta, delle prestazioni che intende subappaltare e della relativa percentuale.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. n. 196/2003 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" (di seguito la "Legge"), Equitalia fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali alla stessa forniti.

Finalità del trattamento.

- I dati forniti vengono acquisiti da Equitalia per verificare la sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara e in particolare delle capacità amministrative e tecnico-economiche dei concorrenti richieste per l'esecuzione dei servizi nonché per l'aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi di legge.
- I dati forniti dal Concorrente aggiudicatario vengono acquisiti da Equitalia ai fini della stipula del contratto normativo, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.
- Tutti i dati acquisiti da Equitalia potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici.

Natura del conferimento.

Anche se il conferimento dei dati ha natura facoltativa, il rifiuto di fornire i dati richiesti da Equitalia potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il Concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione.

Dati sensibili e giudiziari.

Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" e "giudiziari", ai sensi dell'articolo 4, comma 1, lettere d) ed e) del D. lgs. 196/2003 e s.m.i., salvo il caso di dichiarazioni da cui emergano commissioni di reati o pendenza di procedimenti che diano luogo ad esperimento di istruttoria

Modalità del trattamento dei dati.

Il trattamento dei dati verrà effettuato da Equitalia in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla Legge e/o dai Regolamenti interni.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati.

I dati potranno essere comunicati:

- al personale di Equitalia che cura il procedimento di gara o a quello in forza ad altri uffici della Società che svolgono attività ad esso attinente;

- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza od assistenza ad Equitalia in ordine al procedimento di gara;
- ai soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- ad altri Concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della Legge 7 agosto 1990, n. 241. I dati conferiti dai Concorrenti, trattati in forma anonima, nonché il nominativo del Concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione, potranno essere diffusi tramite il sito internet di Equitalia.

Diritti del Concorrente interessato.

Al Concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. lgs. n. 196/2003.

Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento è Equitalia S.p.A., con sede in Roma, Via G. Grezar, n.14.

17. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del Procedimento nella fase di affidamento della gara, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 del D.lgs. n. 163/2006, è il Dott. Pierluigi Chiattelli, ferma restando la competenza delle singole Società contraenti in ordine alla necessità di nominare il Responsabile del Procedimento e il Direttore dell'Esecuzione con l'invio dell'ordine attuativo.

* * *

Si allegano:

1. Schema dichiarazione per la partecipazione;
2. Schema di offerta tecnica
3. Schema di offerta economica;
4. Schema di contratto;
5. Capitolato tecnico e relativi allegati.


Equitalia S.p.A.
Il Direttore Generale
Marco Cuccagna