# **CONTRATTO**

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PRENOTAZIONE E RILASCIO DI TITOLI DI VIAGGIO (AEREI, FERROVIARI E MARITTIMI), DEI SERVIZI ALBERGHIERI E DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE AUTO IN NOLEGGIO PER EQUITALIA POLIS S.P.A.

# TRA

*Equitalia Polis S.p.A.*, con sede legale in Napoli, Via Bracco, 20, ed ivi domiciliata ai fini del presente atto, Capitale Sociale Euro 3.422.500,00, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Napoli, P. IVA 07843060638, in persona del legale rappresentante *pro tempore* dott. Giuseppe Mario Parrella, giusta procura del 23 febbraio 2010, rep. n. 53343 (la "Stazione appaltante"),

Ε

sede legale in (), Via, 4, capitale sociale Euro
, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di al n, P. IVA
, domiciliata ai fini del presente atto in (), Via, in persona
del suo legale rappresentante, (l'"Aggiudicatario"),
ovvero
, in qualità di società capogruppo/mandataria de
R.T.I, sede legale in (), Via, 4, capitale
sociale Euro, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. d
al n, P. IVA, domiciliata ai fini del presente atto in ()
Via, in persona del suo legale rappresentante
(l'"Aggiudicatario"),
(cumulativamente, le "Parti")

1

# PREMESSO CHE

- la Stazione appaltante è agente della riscossione per le province di Avellino,
   Benevento, Bologna, Campobasso, Caserta, Isernia, Napoli, Padova, Rovigo,
   Salerno e Venezia;
- la Stazione appaltante ha intenzione di affidare il servizio oggetto del presente contratto presso tutte le sue sedi (il "Servizio");
- la Stazione appaltante ha la necessità di individuare un unico operatore economico deputato all'espletamento del Servizio in seguito alle esigenze aziendali dalla stessa determinate;
- la Stazione appaltante, con determina a contrarre n. del a firma ha bandito una gara pubblica ad evidenza comunitaria (la "Gara") volta alla selezione dell'Aggiudicatario deputato all'espletamento delle prestazioni oggetto del presente contratto (il "Contratto") pubblicata sulla G.U.U.E. del ......;

Tutto quanto premesso e considerato tra le Parti come in epigrafe rappresentate e domiciliate si conviene e si stipula quanto segue:

### ARTICOLO 1

VALORE DELLE PREMESSE E NORME REGOLATRICI

- 1. Le premesse di cui sopra, gli atti, il bando di gara (il "Bando"), il capitolato speciale d'appalto (il "Capitolato"), il disciplinare di gara (il "Disciplinare"), l'offerta economica (Allegato 1), l'offerta tecnica (Allegato 2) ed i documenti richiamati nella parte restante del Contratto, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.
- 2. L'esecuzione di quanto oggetto del Contratto è regolata dalle clausole dello stesso e relativi allegati, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra la Stazione appaltante l'Aggiudicatario relativamente alle attività e prestazioni contrattuali, dal Codice Civile (il "c.c.") e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato.
- 3. Ogni modifica delle condizioni e dei termini del Contratto richiede la forma scritta, a pena di nullità.

#### **O**GGETTO

- 1. La Stazione appaltante affida all'Aggiudicatario, che accetta, la prestazione del Servizio avente ad oggetto, in particolare, l'espletamento dei servizi di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio (aerei, ferroviari e marittimi), dei servizi alberghieri e del servizio di prenotazione auto in noleggio in favore del personale della Stazione appaltante, sia in Italia che all'estero, e di tutti i soggetti esterni i cui costi sono comunque a carico della stessa, inviati in missione o in viaggio di servizio sia in Italia che all'estero;
- 2. La Stazione appaltante si riserva la facoltà di richiedere all'Aggiudicatario, nel periodo di efficacia del Contratto, l'aumento, o la diminuzione delle prestazioni contrattuali, così come disciplinate nel Capitolato e nel Disciplinare, fino alla concorrenza di un quinto, in più o in meno, del corrispettivo complessivo massimo, alle condizioni, anche di natura economica, stabilite nel Contratto. In particolare, in caso di aumento fino alla concorrenza di un quinto, le prestazioni

integrative saranno eseguite alle condizioni tutte stabilite nel Contratto; in caso di diminuzione fino alla concorrenza di un quinto, l'Aggiudicatario non avrà diritto ad alcun compenso o indennità oltre i prezzi contrattuali per la parte del Contratto correttamente eseguita.

### ARTICOLO 3

### DURATA ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- Il Contratto produce effetti a decorrere dal 1 Aprile 2010 ed avrà durata pari a 24 (ventiquattro) mesi.
- 2. Tutte le attività pianificate all'inizio e durante il periodo di efficacia del Contratto devono concludersi entro la data di scadenza del medesimo.
- 3. L'Aggiudicatario assicura la prestazione del Servizio, senza soluzione di continuità, per tutta la durata contrattuale, nel pieno rispetto e secondo le modalità contenute nel Contratto e secondo le prescrizioni di legge vigenti in materia.
- 4. Nel caso in cui l'Aggiudicatario non ottemperi alle richieste di cui ai commi precedenti, la Stazione appaltante, ove ritenga che il rifiuto integri ipotesi di inadempimento, si riserva la facoltà di considerare il Contratto risolto di diritto con le modalità e le conseguenze di cui all'articolo 16 del Contratto.

### ARTICOLO 4

### MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

- 1. L'Aggiudicatario si obbliga all'esecuzione del Contratto, nei termini e con le modalità previste nel Contratto, nel Capitolato, nel Disciplinare, nell'offerta economica, nell'offerta tecnica e in tutti i documenti allegati.
- 2. La Stazione appaltante si impegna a fornire all'Aggiudicatario tutti i dati (nome e cognome del personale viaggiante, qualifica, classe di viaggio e categoria di albergo spettante, destinazione, dichiarazione che lo stesso viaggia per servizio),

onde consentire l'acquisto del titolo di viaggio spettante come previsto dalla normativa.

#### ARTICOLO 5

# OBBLIGAZIONI SPECIFICHE DELL'AGGIUDICATARIO

- 1. Sono a carico dell'Aggiudicatario tutti gli oneri e i rischi relativi alla prestazione delle attività e del Servizio, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione dello stesso o, comunque, opportuna per il corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.
- 2. In ogni caso, l'Aggiudicatario si obbliga ad assegnare al Servizio personale regolarmente assunto, in regola con i contributi previdenziali e con tutti gli altri obblighi di legge, nonché ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere emanate.
- Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla data del contratto, resteranno ad esclusivo carico dell'Aggiudicatario.
- 4. L'Aggiudicatario si obbliga a consentire alla Stazione appaltante, per quanto di propria competenza, di procedere alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del Servizio, di cui la prima avverrà alla scadenza dei primi sei mesi di vigenza del Contratto, prestando ogni utile collaborazione.
- 5. L'Aggiudicatrio si obbliga a dare immediata comunicazione alla Stazione appaltante di ogni circostanza che possa determinare variazioni o non conformità anche lievi rispetto alle concordate modalità di esecuzione delle attività oggetto

del Contratto.

In particolare l'Aggiudicatario si impegna a:

- dedicare al Servizio proprio personale qualificato e strumenti telematici, in misura idonea e commisurata all'entità del Servizio e, comunque, atta a garantire uno svolgimento rapido ed efficiente dello stesso;
- fornire risorse (finanziarie, strumentali ed umane) idonee alla fornitura dei titoli di viaggio e/o alberghieri, sia in Italia che all'estero, in favore del personale della Stazione appaltante inviato in missione e di tutti i soggetti esterni i cui costi sono comunque a carico della Stazione appaltante, alle migliori tariffe disponibili sul mercato;
- applicare, per i viaggi a titolo personale dei dipendenti della Stazione appaltante in servizio in Italia e all'estero e loro familiari, ove possibile, le stesse condizioni di resa del Servizio previste per i viaggi di lavoro;
- predisporre tutti gli strumenti e le metodologie, atti a garantire elevati livelli di Servizio;
- osservare tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che saranno predisposte e comunicate dalla Stazione appaltante;
- comunicare tempestivamente alla Stazione appaltante, per quanto di propria competenza, le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione del Servizio, indicando analiticamente le variazioni intervenute ed i nominativi dei nuovi responsabili;
- fornire la propria consulenza alla Stazione appaltante nelle trattative con i vettori e
  con strutture alberghiere, allo scopo di ottenere le migliori tariffe e condizioni, in
  special modo quando si tratti di viaggi in delegazione o in gruppi numerosi, senza
  pretendere alcun compenso;

- provvedere, per quanto nella sua disponibilità, ad istaurare trattative dirette con le principali compagnie aeree ai fini dell'ottenimento di tariffe preferenziali "ad hoc", sia per i voli in Italia, che verso destinazioni estere maggiormente interessanti per la Stazione appaltante;
- assicurare la totale riservatezza in merito a tutte le attività di cui viene a conoscenza per motivi professionali.
- 7. Il Contratto non attribuisce all'Aggiudicatario un diritto di esclusività per la fruizione dei servizi da parte della Stazione appaltante.

### Articolo 6

# Attività di controllo e verifica di regolare esecuzione

- La Stazione appaltante, nell'arco della durata del Contratto, effettuerà l'attività di controllo circa il rispetto di quanto richiesto e prescritto nello stesso.
- 2. Detta attività di controllo potrà essere effettuata direttamente dal personale della Stazione appaltante, o da esperti esterni da essa incaricati. In ogni caso, l'Aggiudicatario si obbliga a fornire alla Stazione appaltante, o agli esperti esterni dalla stessa incaricati, i dati relativi alle obbligazioni contrattuali ed a prestare piena collaborazione per rendere possibile la menzionata attività di controllo.
- 3. La Stazione appaltante si riserva di verificare presso gli enti di competenza la regolarità del versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi obbligatori per gli infortuni nel lavoro e le malattie professionali dei lavoratori.
- 4. Nel caso di risultanze negative, la Stazione appaltante procederà alla contestazione scritta degli addebiti all'Aggiudicatario.

#### ARTICOLO 7

#### RESPONSABILE DEL SERVIZIO

- 1. Il responsabile del Servizio (il "Responsabile del Servizio") è individuato nella persona ......, nominato dall'Aggiudicatario quale referente responsabile nei confronti della Stazione appaltante per l'esecuzione del Contratto. Il Responsabile del Servizio è il responsabile delle attività contrattuali a cui la Stazione appaltante, nella persona del proprio direttore dell'esecuzione, farà riferimento per ogni aspetto riguardante l'esecuzione del Contratto.
- 2. In caso di assenza del Responsabile del Servizio, l'Aggiudicatario deve provvedere alla immediata sostituzione con altro dipendente, all'uopo incaricato, dando immediata comunicazione del nominativo alla Stazione appaltante, che esprimerà il proprio gradimento.

### RISERVATEZZA

- 1. Le informazioni, i concetti, le idee, i procedimenti, i metodi e/o i dati, anche tecnici, relativi all'esecuzione del Contratto sono considerati riservati e coperti da segreto. L'Aggiudicatario assume l'obbligo di mantenere riservati tali dati e/o informazioni, ivi compresi quelli che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, nell'esecuzione del Contratto, di non divulgarli in alcun modo od in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione, a qualsiasi titolo, per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto.
- 2. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originale o predisposto in esecuzione del Contratto. Tale obbligo, tuttavia, non sussiste per i dati che:
  - a) siano, o divengano, di pubblico dominio;

- b) la Stazione appaltante abbia espressamente autorizzato l'Aggiudicatario a divulgare a specifici soggetti.
- 3. L'Aggiudicatario è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, degli obblighi di segretezza anzidetti. L'Aggiudicatario deve imporre l'obbligo di riservatezza a tutte le persone che, per ragioni del loro ufficio, verranno a conoscenza delle informazioni riservate. Tale obbligo di riservatezza permarrà per un periodo di 5 (cinque) anni successivi alla scadenza del Contratto o alla sua eventuale risoluzione anticipata.
- 4. È fatto espresso divieto all'Aggiudicatario di procedere, nell'interesse proprio o di terzi, a pubblicità di qualsiasi natura che faccia riferimento all'incarico oggetto del Contratto e/o alle prestazioni effettuate nell'ambito contrattuale, salvo espressa autorizzazione della Stazione appaltante, ciò anche nel caso in cui l'Aggiudicatario dovrà citare i termini essenziali del Contratto per la partecipazione a gare e appalti.
- 5. I predetti obblighi di riservatezza saranno rispettati dall'Aggiudicatario anche dopo la cessazione del rapporto con la Stazione appaltante.
- 6. In caso d'inosservanza degli obblighi di riservatezza, la Stazione appaltante ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto, fermo restando che l'Aggiudicatario sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla Stazione appaltante. L'Aggiudicatario si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii. (il c.d. "Codice della della *privacy*") in materia di riservatezza.

### SICUREZZA, RESPONSABILITÀ CIVILE

- L'Aggiudicatario prende atto, ad ogni effetto di legge e di Contratto, che durante la permanenza nei locali della Stazione appaltante, il proprio personale dipendente sarà soggetto alle stesse norme di sicurezza sul lavoro previste per il personale della Stazione appaltante.
- 3. L'Aggiudicatario è responsabile dei danni derivanti e/o connessi all'esecuzione del Contratto e, comunque, dei danni di qualsiasi natura, patrimoniali o meno, diretti e indiretti, che dovessero essere causati, a persone o cose beni mobili e immobili, anche condotti in locazione tanto dell'Aggiudicatario stesso quanto della Stazione appaltante e/o di terzi, in virtù dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, ovvero in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di propri dipendenti, consulenti o collaboratori.

# OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO

- 1. L'Aggiudicatario dichiara e garantisce che il proprio personale preposto all'esecuzione del Contratto dipenderà solo ed esclusivamente dall'Aggiudicatario medesimo, con esclusione di qualsivoglia potere direttivo, disciplinare e di controllo da parte della Stazione appaltante, la quale si limiterà a fornire solo direttive di massima per il migliore raggiungimento del risultato operativo cui è finalizzato il Contratto.
- 2. L'Aggiudicatario si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, previdenza, assicurazione e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri, in base alla normativa nazionale vigente.
- 3. L'Aggiudicatario si obbliga, altresì, ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti

occupati nelle attività contrattuali, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data di stipula del Contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

- 4. L'Aggiudicatario si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.
- 5. Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai comma precedenti vincolano l'Aggiudicatario anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del Contratto.
- 6. Nell'ipotesi di inadempimento anche a uno solo degli obblighi di cui ai commi precedenti, la Stazione appaltante, previa comunicazione all'Aggiudicatario delle inadempienze ad essa denunciate dalle Autorità competenti, si riserva di effettuare, sulle somme da versare (corrispettivo) o restituire (cauzione) al medesimo Aggiudicatario, una ritenuta forfetaria di importo pari al 10% dell'importo contrattuale complessivo. Tale ritenuta sarà restituita, senza alcun onere aggiuntivo, quando l'Autorità competente avrà verificato che l'Aggiudicatario si sia posto in regola.

#### ARTICOLO 11

#### CORRISPETTIVI

- Il pagamento del corrispettivo in misura non superiore all'importo delle prestazioni rese avrà luogo a fronte di regolare fattura che sarà emessa direttamente dall'Aggiudicatario.
- 2. I prezzi sono quelli indicati nell'offerta economica e sono stabiliti a compenso di tutti gli obblighi assunti dall'Aggiudicatario con la stipula del Contratto.

- 3. Gli obblighi dell'Aggiudicatario si riferiscono all'esecuzione della prestazione a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali e sono, pertanto, comprensivi di ogni onere e spesa previsti contrattualmente e maturati dall'Aggiudicatario.
- 4. I corrispettivi contrattuali sono accettati dall'Aggiudicatario in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, a suo esclusivo rischio e sono invariabili ed indipendenti da qualsiasi imprevisto o eventualità.
- L'Aggiudicatario non può vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti
  o aumenti del corrispettivo contrattuale, se non nei casi espressamente previsti
  dal Capitolato.

# FATTURAZIONE E PAGAMENTI

L'Aggiudicatario riceverà il pagamento dei servizi prestati entro il termine di 60 gg.
 naturali e consecutivi decorrente dalla data di consegna al protocollo della

Stazione appaltante - a cadenza mensile - dell'estratto conto definitivo, redatto secondo le indicazioni della Stazione appaltante e contenente tutti gli allegati sotto richiamati. A tal fine, l'Aggiudicatario deve:

- indirizzare alla Stazione appaltante un estratto conto definitivo a fine mese numerato progressivamente, relativo ai titoli di viaggio e *voucher* alberghieri emessi nei precedenti 30 (trenta) giorni, contenente l'elenco nominativo dei titoli emessi, la data di emissione e il prezzo pagato;
- allegare, a ciascun estratto conto definitivo:
  - o le bolle di accompagnamento di ciascun titolo emesso;
  - o il "modulo richiesta servizi", debitamente compilato, sottoscritto e contenente l'autorizzazione del responsabile del rispettivo centro di costo;
  - la fotocopia autenticata dall'Aggiudicatario del titolo di viaggio;
- inoltrare, almeno 10 (dieci) giorni prima dell'emissione dell'estratto conto definitivo alla Stazione appaltante un estratto conto provvisorio, al fine di consentire una previa verifica dei dati ivi riportati;
- presentare, congiuntamente alla presentazione dell'estratto conto definitivo, la fattura relativa ai diritti d'agenzia dei titoli di viaggio aerei dovuti nella misura offerta in sede di Gara (offerta economica) e distinti per ciascuna transazione relativa alla emissione di biglietteria aerea, a prescindere dal numero di titoli emessi, con l'aggiunta dell'IVA se dovuta;
- in caso di biglietti non utilizzati o di parziale rimborso degli stessi a carico dei beneficiari, presentare separatamente le relative note di credito, allegando un elenco dei passeggeri, con la data e identificazione del biglietto.
- 2. Le fatture devono contenere il riferimento al Contratto ed essere intestate e

- spedite a Equitalia Polis S.p.A. Amministrazione e Finanza U.O. Contabilità Via Roberto Bracco n. 20 C.A.P. 80133, Napoli.
- 3. La liquidazione delle fatture sarà effettuata mediante bonifico sul conto corrente n.
  ....., intestato all'Aggiudicatario, previa verifica, da parte della
  Stazione appaltante, che le attività siano state eseguite regolarmente e della
  trasmissione dei documenti richiesti.
- 4. L'Aggiudicatario, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente note alla Stazione appaltante le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra. In difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni fossero pubblicate nei modi di legge, l'Aggiudicatario non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.
- 5. Resta espressamente inteso che in nessun caso l'Aggiudicatario può sospendere la prestazione del Servizio e, comunque, delle attività oggetto del Contratto. Qualora l'Aggiudicatario si rendesse inadempiente a tale obbligo, il Contratto potrà essere risolto di diritto dalla Stazione appaltante mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi con lettera raccomandata a.r.

# ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI

- 1. Sono a carico dell'Aggiudicatario tutti gli oneri tributari e le spese contrattuali ad eccezione di quelli che fanno carico alla Stazione appaltante per legge.
- 2. L'Aggiudicatario dichiara che il Servizio è espletato nell'esercizio di impresa e che trattasi di operazioni soggette all'Imposta sul Valore Aggiunto, che l'Aggiudicatario è tenuto a versare, con diritto di rivalsa, ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 1972, n.

633 e ss.mm.ii. Al Contratto deve essere applicata l'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'articolo 40 del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131 e ss.mm.ii., con ogni relativo onere a carico dell'Aggiudicatario.

# ARTICOLO 14

#### CAUZIONE

- A garanzia delle obbligazioni contrattuali assunte dall'Aggiudicatario con la stipula del Contratto, l'Aggiudicatario medesimo ha prestato la fideiussione definitiva ai sensi e nei termini previsti dal Bando e dal Disciplinare.
- Qualora l'ammontare della fideiussione prestata ai sensi del presente articolo dovesse ridursi per qualsiasi causa, l'Aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della relativa richiesta della Stazione appaltante, pena la risoluzione di diritto del contratto.
- In caso di inadempimento alle obbligazioni previste nel presente articolo, la Stazione appaltante ha facoltà di dichiarare risolto il Contratto.

# ARTICOLO 15

#### PENALI

- 1. Qualora l'Aggiudicatario non esegua, o si rifiuti di eseguire, senza giusto motivo, le attività di cui al Contratto, la Stazione appaltante potrà ricorrere a terzi per servizi alternativi, addebitando, a titolo di penale, all'Aggiudicatario stesso i costi sostenuti ed ogni altro onere aggiuntivo. La Stazione appaltante potrà, altresì, rivalersi sulla cauzione di cui all'art. 14 del Contratto, che dovrà essere reintegrata.
- 2. Per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di consegna, di volta in volta concordati, dei servizi previsti verrà applicata una penale pari al 2% (due per

- cento) del valore del servizio prestato in ritardo, salvo il risarcimento del maggior danno.
- Nel caso in cui l'Aggiudicatario presti i servizi in maniera difforme dalle disposizioni di cui al Contratto, la Stazione appaltante applicherà una penale giornaliera pari a € 250,00 (Euro duecentocinquanta/00) sino alla data in cui il Servizio inizierà ad essere prestato in modo effettivamente conforme alle disposizioni contrattuali, fatto salvo il risarcimento del danno.
- 4. Per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini indicati per l'attivazione di un idoneo programma di analisi e statistiche, l'Aggiudicatario sarà tenuta a corrispondere alla Stazione appaltante una penale pari a € 100,00 (Euro cento/00), salvo il risarcimento del maggior danno.
- 5. Qualora l'importo delle penali applicate superi il 5% (cinque per cento) del fatturato annuale, la Stazione appaltante si riserva il diritto di risolvere il Contratto incamerando il deposito cauzionale definitivo.
- 6. Qualora l'arbitraria sospensione del Servizio dovesse protrarsi per un periodo continuativo della durata di più di 3 (tre) giorni, la Stazione appaltante ha piena facoltà di ritenere il Contratto risolto di diritto.
- 7. Resta inteso che, ferma restando l'applicazione delle penali previste nel presente articolo, la Stazione appaltante si riserva di richiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno, sulla base di quanto disposto all'articolo 1382 c.c., nonché la risoluzione del Contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento.
- 8. La Stazione appaltante, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, potrà, a sua insindacabile scelta, avvalersi della cauzione di cui all'art. 14 del Contratto, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario,

ovvero compensare il credito con quanto dovuto all'Aggiudicatario a qualsiasi titolo.

9. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera, in nessun caso, l'Aggiudicatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

# ARTICOLO 16

### RISOLUZIONE

- In caso di inadempimento dell'Aggiudicatario anche ad uno solo degli obblighi assunti con il Contratto che si protragga oltre il termine, non inferiore a 15 (quindici) giorni, che sarà assegnato, a mezzo di lettera raccomandata a.r., dalla Stazione appaltante per porre fine all'inadempimento, la medesima Stazione appaltante ha la facoltà di chiedere la risoluzione del Contratto per inadempimento e di ritenere definitivamente la fideiussione, ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti dello stesso Aggiudicatario per il risarcimento dell'ulteriore danno.
- 2. In ogni caso, si conviene che la Stazione appaltante potrà risolvere di diritto il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi all'Aggiudicatario con raccomandata a.r., nei seguenti casi:
  - a) qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dall'Aggiudicatario nel corso della Gara;
  - b) qualora gli accertamenti antimafia presso la Prefettura competente risultino positivi;

- c) in caso di mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel Contratto;
- d) in caso di mancata reintegrazione della fideiussione eventualmente escussa entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della relativa richiesta da parte della Stazione appaltante;
- e) negli altri casi di cui agli articoli: 3.4 (Durata, erogazione del servizio e luogo di esecuzione) 5.1 (Obbligazioni specifiche dell'Aggiudicatario), 8.6 (Riservatezza), 10.6 (Assicurazione), 12.5 (Fatturazione e pagamenti), 14.3 (Cauzione), 15.2 (Penali per il ritardo), 19.3 (Divieto di cessione del contratto e del credito), 20.2 (Trasparenza), 24 (D. Lgs. 231/2001).

# RECESSO

- 1. Salvo i casi di cui all'art. 18, la Stazione appaltante ha diritto, a suo insindacabile giudizio e senza necessità di giustificazioni, di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni solari, da comunicarsi all'Aggiudicatario con lettera raccomandata a.r.
- 2. Dalla data di efficacia del recesso, l'Aggiudicatario deve cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno alla Stazione appaltante.
- 3. In caso di recesso, alla Stazione appaltante non fa carico, in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 c.c., alcun onere aggiuntivo, oltre a quanto dovuto per le prestazioni effettivamente rese fino alla data di efficacia del recesso, né alcun obbligo di risarcimento danni, né di corresponsione di somme o indennizzi ad

alcun titolo.

4. L'Aggiudicatario rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese.

#### ARTICOLO 18

#### RECESSO PER GIUSTA CAUSA

- 1. La Stazione appaltante ha diritto, nei casi di giusta causa, ovvero di reiterati inadempimenti dell'Aggiudicatario, anche se non gravi, di recedere unilateralmente dal Contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 5 (cinque) giorni solari, da comunicarsi all'Aggiudicatario con lettera raccomandata a.r.
- 2. Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
  - i) qualora sia stato depositato contro l'Aggiudicatario un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari dell'Aggiudicatario;
  - ii) qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico dell'Aggiudicatario siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla

normativa antimafia;

- iii) ogni altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il Contratto.
- 3. Dalla data di efficacia del recesso, l'Aggiudicatario deve cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando, tuttavia, che tale cessazione non comporti danno alcuno alla Stazione appaltante.
- 4. In caso di recesso della Stazione appaltante, l'Aggiudicatario ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 c.c.

# ARTICOLO 19

#### DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO

- È fatto espresso divieto all'Aggiudicatario di cedere, a qualsiasi titolo, il Contratto, a pena di nullità della cessione stessa.
- 2. Salvo quanto previsto dall'art. 117 del Codice Appalti, è fatto divieto all'Aggiudicatario di cedere a terzi, in qualsiasi forma, i crediti derivanti alla stessa dal Contratto, nonché di conferire procure all'incasso.
- In caso di inosservanza degli obblighi di cui ai precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, la Stazione appaltante avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto.
- 4. In caso di cambio di ragione sociale e/o di accorpamenti e/o conferimenti aziendali, che non comportino mutamenti soggettivi o cambiamenti di struttura che

possano riflettersi negativamente nello svolgimento delle prestazioni contrattuali, l'Aggiudicatario si obbliga a far sì che l'impresa subentrante produca la documentazione e i verbali degli organi di amministrazione attestanti le suddette operazioni, nonché presenti apposita dichiarazione e le certificazioni attestanti il possesso dei requisiti richiesti per l'esecuzione del Contratto, che la Stazione appaltante si riserva di verificare ai sensi e per gli effetti dell'articolo 71 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm.ii. Resta ferma la disciplina di cui all'art. 116 del Codice Appalti.

### ARTICOLO 20

# TRASPARENZA

- 1. L'Aggiudicatario espressamente ed irrevocabilmente:
  - a) dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del Contratto;
  - dichiara di non aver corrisposto, né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del Contratto;
  - di non avere in corso intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e seguenti del Trattato CE e gli articoli 2 e seguenti della Legge 10 ottobre 1990, n. 287 e ss.mm.ii., e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto di tale normativa;
  - d) si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la

gestione del Contratto rispetto agli obblighi con esso assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del presente articolo, ovvero l'Aggiudicatario non rispettasse gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata del Contratto, lo stesso si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., per fatto e colpa dell'Aggiudicatario, che sarà conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

#### ARTICOLO 21

# LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le Parti in relazione alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Napoli.

# ARTICOLO 22

# **PRIVACY**

1. Le Parti si impegnano a non divulgare notizie di cui siano venute a conoscenza nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali e a tale scopo dichiarano che i dati saranno trattati per finalità connesse alle obbligazioni derivanti dal Contratto, in modo lecito e secondo correttezza, mediante strumenti idonei a garantirne sicurezza e riservatezza, nel rispetto ed in adempimento di tutto quanto previsto dalla normativa vigente in materia di *privacy* (Codice della *privacy*).

#### ARTICOLO 23

#### TRATTAMENTO DEI DATI, CONSENSO AL TRATTAMENTO.

1. Ai sensi di quanto previsto dal Codice sulla privacy in tema di trattamento di dati

personali, le Parti dichiarano di acconsentire alla comunicazione ed alla utilizzazione dei propri dati personali e di essersi preventivamente e reciprocamente informate prima della sottoscrizione del Contratto circa le modalità e le finalità del trattamento di dati personali che verranno effettuati per l'esecuzione del Contratto.

- 2. Ai fini della suddetta normativa, le Parti dichiarano che i dati personali forniti con il Contratto sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei.
- 3. La Stazione appaltante esegue i trattamenti dei dati necessari alla esecuzione del Contratto, in ottemperanza ad obblighi di legge.
- 4. I trattamenti dei dati saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza.
- 5. Con la sottoscrizione del Contratto, le Parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate oralmente tutte le informazioni previste dalla medesima normativa, ivi comprese quelle relative ai nominativi del responsabile e del titolare del trattamento e le modalità di esercizio dei diritti dell'interessato previste dalla predetta normativa.

### ARTICOLO 24

# D. LGS. 231/2001 – (RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE)

 L'Aggiudicatario dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e ss.mm.ii. (il "D.Lgs. 231"), nonché delle norme del Codice Etico e di quelle previste dal Modello 231 della Stazione

- appaltante ivi compreso il Documento di Valutazione dei Rischi.
- 2. L'Aggiudicatario si impegna, pertanto, ad ottemperare al suddetto Codice Etico, al al Modello 231 e al Documento di Valutazione dei Rischi, per le parti applicabili, e comunque a mantenere una condotta tale da non esporre la Stazione appaltante al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste dal D.Lgs. 231 e dalle norme da esso richiamate anche in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- 3. L'inosservanza di tale impegno costituirà grave inadempimento contrattuale e legittimerà la Stazione appaltante a risolvere il Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all' art. 1456 Cod. Civ., fermo restando il risarcimento dei danni.

#### CLAUSOLA FINALE

- Il Contratto costituisce manifestazione integrale della volontà negoziale delle Parti, che hanno, altresì, preso piena conoscenza di tutte le relative clausole, avendone negoziato il contenuto, che dichiarano quindi di approvare specificamente singolarmente nonché nel loro insieme. Qualunque modifica al Contratto non potrà aver luogo e non potrà essere provata che mediante atto scritto. L'eventuale invalidità o l'inefficacia di una delle clausole del Contratto non comporta l'invalidità o inefficacia dello stesso nel suo complesso.
- 2. Qualsiasi omissione o ritardo nella richiesta di adempimento del Contratto da parte della Stazione appaltante non costituisce, in nessun caso, rinuncia ai suoi diritti, che la stessa si riserva di far valere nei limiti della prescrizione ordinaria.
- Con il Contratto si intendono regolati tutti i termini generali del rapporto tra le Parti.
   Di conseguenza, esso non sarà sostituito o superato da eventuali taciti accordi

operativi, attuativi o integrativi. In caso di contrasti, le previsioni del Contratto prevalgono su quelle degli atti di sua esecuzione, salvo diversa espressa volontà derogativa delle Parti manifestata per iscritto.

Napoli, li	
L'Aggiudicatario	Equitalia Polis S.p.A.

Il/La sottoscritta ......, nella qualità di legale rappresentante della ....., dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le clausole contrattuali e dei documenti ed atti ivi richiamati.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., le Parti con la firma qui di seguito apposta dichiarano di approvare specificamente gli articoli qui di seguito indicati dopo aver attentamente riletto e ponderato quanto ivi stabilito e convenuto:

Articolo 2 (Oggetto), Articolo 3 (Durata, erogazione del servizio e luogo di esecuzione) Articolo 5 (Obbligazioni specifiche dell'Aggiudicatario), Articolo 6 (Attività di controllo e verifica), Articolo 8 (Riservatezza), Articolo 9 (Sicurezza, responsabilità civile), Articolo 10 (Assicurazione), Articolo 11 (Corrispettivi), Articolo 12 (Fatturazione e pagamenti), Articolo 14 (Cauzione), Articolo 15 (Penali), Articolo 16 (Risoluzione), Articolo 17 (Recesso), Articolo 18 (Recesso per giusta causa), Articolo 19 (Divieto di cessione del contratto e del credito); Articolo 20 (Trasparenza), Articolo 21 (Legge applicabile e Foro competente), Articolo 23 (Trattamento dei dati, consenso al trattamento), Articolo 24 (D. Lgs. 231/2001), Articolo 25 (Clausola finale).

Si	allega	ι:
	0	

- 1. Offerta economica;
- 2. Offerta tecnica.

Napoli,	Ιì		

L'Aggiudicatario

\_\_\_\_\_\_

# **INDICE**

ARTICOLO 1 VALORE DELLE PREMESSE E NORME REGOLATRICI2
ARTICOLO 2 OGGETTO
ARTICOLO 3 DURATA ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO4
ARTICOLO 4 MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO4
ARTICOLO 5 OBBLIGAZIONI SPECIFICHE DELL'AGGIUDICATARIO5
ARTICOLO 6 ATTIVITÀ DI CONTROLLO E VERIFICA DI REGOLARE
ESECUZIONE7
ARTICOLO 7 RESPONSABILE DEL SERVIZIO7
ARTICOLO 8 RISERVATEZZA8
Articolo 9 Sicurezza, responsabilità civile9
ARTICOLO 10 OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO 10
ARTICOLO 11 CORRISPETTIVI
ARTICOLO 12 FATTURAZIONE E PAGAMENTI12
ARTICOLO 13 ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI14
ARTICOLO 14 CAUZIONE
ARTICOLO 15 PENALI
ARTICOLO 16 RISOLUZIONE17
ARTICOLO 17 RECESSO
ARTICOLO 18 RECESSO PER GIUSTA CAUSA19
ARTICOLO 19 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO
20
ARTICOLO 20 TRASPARENZA21
ARTICOLO 21 I EGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE 22

ARTICOLO 22 PRIVACY	22
Articolo 23	22
TRATTAMENTO DEI DATI, CONSENSO AL TRATTAMENTO	22
Articolo 24 D. Lgs. 231/2001 – (responsabilità amn	IINISTRATIVA
DELLE PERSONE GIURIDICHE)	23
ARTICOLO 25 CLAUSOLA FINALE	24