

Livelli di Servizio minimi

	<i>Prima Bozza</i>	<i>Eventuali modifiche successive</i>	<i>Stampa ,imbustamento ed invio distinta SMA (ove richiesto)</i>
<i>Tipologia Lavorazione</i>	<i>Livelli di Servizio</i>		
Avvisi di Pagamento su moduli EE.PP. E relativi solleciti Lavorazioni di tipo A	entro le ore 15.00 del giorno successivo all'invio dei flussi	entro 3 ore dalla richiesta di modifiche	immediata dopo l'accettazione della bozza modificata
Lavorazioni di tipo B	entro 1 g lavorativo dall'invio dei flussi	entro 1 g lavorativo dalla richiesta	entro 2 gg lavorativi dall'autorizzazione alla stampa
Lavorazioni di tipo C	entro 2 gg lavorativi dall'invio dei flussi	entro 1 g lavorativo dalla richiesta	entro 2 gg lavorativi dall'autorizzazione alla stampa per lotti fino a 50.000 plichi entro 3 gg lavorativi dall'autorizzazione alla stampa per lotti fino a 100.000 plichi

Livelli di Servizio minimi e Penali

	<i>Consegna al Service di Postalizzazione</i>	<i>Messa in linea dei documenti stampati</i>	<i>Invio supporti magnetici documenti stampati</i>	<i>Comunicazione degli scarti di stampa (files corrotti)</i>
<i>Tipologia Lavorazione</i>	<i>Livelli di Servizio</i>			
Avvisi di Pagamento su moduli EE.PP. E relativi solleciti Lavorazioni di tipo A	entro 1 gg dall'autorizzazione alla stampa per lotti inferiori a 50.000 plichi entro 2 gg dall'autorizzazione alla stampa per lotti superiori a 50.000 plichi	entro 5 gg dal termine della stampa	entro 5 gg dal termine della stampa	entro 1 gg lavorativo va data comunicazione
Lavorazioni di tipo B	entro 1 g lavorativo dall'autorizzazione al pagamento delle spese postali	entro 5 gg dal termine della stampa	entro 5 gg dal termine della stampa	immediatamente, al verificarsi dell'evento
Lavorazioni di tipo C	entro 3 gg lavorativi dall'autorizzazione alla stampa per lotti fino a 50.000 plichi; entro 4 gg lavorativi dall'autorizzazione alla stampa per lotti fino a 100.000 plichi	entro 5 gg dal termine della stampa	entro 5 gg dal termine della stampa	immediatamente, al verificarsi dell'evento
	<i>Penali</i>			
	(1) 3% per ogni giorno di ritardo per ritardi sino a 5gg 6% per ogni giorno di ritardo per ritardi oltre a 5gg 9% per ogni giorno di ritardo per ritardi oltre 15gg per ritardi superiori a 30 gg Equitalia Polis potrà richiedere la risoluzione del contratto	(2) 5% fino a 5 casi di ritardo 1% per ogni ulteriore caso di ritardo oltre i 5	(2) 5% fino a 5 casi di ritardo 1% per ogni ulteriore caso di ritardo oltre i 5	(3) 1% per ritardi fino a 15 gg 0,5% per ogni giorno di ulteriore ritardo
NOTE:				
(1): Percentuale calcolata sul prezzo relativo all'attività di stampa dell'intero lotto o della parte in ritardo.				
(2): Percentuale calcolata sul prezzo relativo al servizio di governo relativo al mese in cui viene registrato il ritardo				
(3): Percentuale calcolata sul prezzo relativo all'attività di recapito dell'intero lotto o della parte in ritardo.				

Ulteriori Penali				
MANCATO RECAPITO DI PLICHI E COLLI: Per ogni mancato recapito 100,00 euro				
MANCATA DISPONIBILITA' di accesso alla centrale operativa della ditta aggiudicataria: (percentuale calcolata sul prezzo relativo al servizio di governo relativo al mese in cui viene registrato il ritardo): 3 % fino a 3 casi di mancata disponibilità e 1% per ogni ulteriore caso di mancata disponibilità oltre i 3				
RITARDO NELL'ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI DI ALIMENTAZIONE del sistema informativo di interfaccia tra Equitalia e la ditta aggiudicataria:(percentuale calcolata sul prezzo relativo al servizio di governo relativo al mese di cui viene registrato il ritardo) 5% fino a 5 casi di ritardo e 1% per ogni ulteriore caso di ritardo oltre i 5.				