



Equitalia

Unità Organizzativa Sistemi ICT

EQUITALLIA SUD
2012 - IX/3
PROT N. 0510059
Data 08/08/2012 - partenz
0510059-2012

Alle società interessate

Roma, 8 agosto 2012

Oggetto: PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA E IMBUSTAMENTO DI DOCUMENTI ESATTORIALI - C.I.G. 43790889BA - CHIARIMENTI EX ART. 71 D.Lgs 163/2006 e ss.mm.ii

Con riferimento alle richieste di chiarimenti pervenute nell'ambito della procedura in oggetto, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs 163/2006 e ss.mm.ii., si forniscono le seguenti risposte.

Domanda 1

Con riferimento al paragrafo 12 "Criterio di aggiudicazione" del Disciplinare di gara, al punto 12.1 "Offerta tecnica" Criterio A1.1 "organizzazione del servizio", si chiede cosa si intenda, al punto 5) per "Rendicontazione della qualità lavorata" (max 6 punti) .

Risposta

Per "Rendicontazione della qualità lavorata" si intende la descrizione degli accorgimenti tecnici adottati al fine di garantire la corretta esecuzione delle lavorazioni ovvero i relativi controlli e la conseguente rendicontazione. In altri termini il partecipante dovrà descrivere l'insieme dei processi, delle procedure e dei sistemi che verranno adottati a tutela e garanzia della qualità delle lavorazioni.

Domanda 2

Con riferimento al paragrafo 12 "Criterio di aggiudicazione" del Disciplinare di gara, al punto 12.1 "Offerta tecnica" Criterio A 2 "Riduzione dei tempi di lavorazione previsti nell'art.15", viene richiesto di specificare se per "Prima bozza" si intende la produzione di una bozza di stampa utilizzando un'applicazione già sviluppata sulla base di specifiche e layout forniti in precedenza oppure se le specifiche saranno inviate contestualmente al flusso dati con cui deve essere prodotta la bozza.

Risposta

Per "Prima bozza" si intende la produzione di una bozza di stampa realizzata sulla base delle specifiche/layout fornite in precedenza da realizzarsi su un campione significativo del flusso dati in lavorazione

Equitalia Sud SpA

Agente della riscossione per le province di Avellino, Bari, Barletta-Andria-Trani, Benevento, Brindisi, Campobasso, Caserta, Catanzaro, Cosenza, Crotone, Foggia, Frosinone, Isernia, Latina, Lecce, Matera, Napoli, Potenza, Reggio Calabria, Rieti, Roma, Salerno, Taranto, Vibo Valentia, Viterbo.

Sede legale Lungotevere Flaminio, 18 - 00196 Roma

Capitale Sociale € 10.000.000,00 interamente versato. Iscrizione al registro delle imprese di Roma, C.F. e P. IVA 11210661002

Direzione e coordinamento di Equitalia SpA socio unico - www.gruppoequitalia.it



Domanda 3

Si richiede di conoscere la suddivisione dei volumi, buste e fogli, tra stampa in B/N, Colore, fronte e fronte/retro.

Risposta

La quasi totalità dei documenti, in una percentuale superiore al 95%, dovrà essere presumibilmente stampata in modalità F/R.

La percentuale dei documenti da stamparsi a colore è stimabile nel 46,00 % circa.

Le predette percentuali sono state stimate anche sulla base di dati storici e non costituiscono impegno per Equitalia Sud a richiedere documenti della tipologia di riferimento nella misura indicata.

Domanda 4

Il Capitolato Tecnico al Capitolo 11 riporta: *"Si evidenzia inoltre che, nel caso di richiesta di riversamento su documento informatico dei documenti cartacei quali ricevute ecc., Equitalia Sud SpA può richiedere al Fornitore che tale operazione venga effettuata in modo da generare delle copie conformi all'originale, ai sensi della normativa vigente, per consentire ad Equitalia Sud SpA di ricevere e conservare solo le copie informatiche di tali documenti senza dover acquisire gli originali cartacei."*

Di quali documenti si tratta esattamente?

Risposta

Si tratta delle ricevute di avvenuta consegna da rilasciarsi nel solo caso in cui lo scambio dei dati avvenga attraverso supporti di memorizzazione affidati a corrieri come CD, DVD, cassette ecc.

Domanda 5

Il Capitolato Tecnico al Capitolo 2, Par. A, Punto e riporta:

"La consultazione dovrà essere vincolata da accesso protetto e dedicato a ciascun Agente della Riscossione con la possibilità da parte del livello gerarchico superiore di avere una visione su tutti i suoi riporti."

Si richiede di conoscere quanti sono gli Agenti, quanti sono i responsabili e quali sono i criteri di attribuzione dei documenti ad un agente e ad un responsabile.

Risposta

L'obiettivo di una consultazione ad accesso protetto è quello di garantire la tutela delle informazioni nel rispetto dei principi di riservatezza e necessità del trattamento dei dati definiti nel D. Lgs. 196/2003 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI". A tal fine si rende necessario operare una adeguata profilatura, nel rispetto del suddetto Decreto, degli utenti su quattro livelli:

- Livello Direzione Generale
- Livello Direzione Regionale

gsm



- Livello Direzione provinciale
- Livello Unità Organizzativa

Tanto ciò premesso si comunica che gli Agenti della Riscossione sono quelli relativi alle Province rientranti nell'ambito di Equitalia Sud Spa ossia:

a. Roma	j. Benevento	r. Taranto
b. Frosinone	k. Caserta	s. Potenza
c. Latina	l. Salerno	t. Matera
d. Rieti	m. Bari	u. Catanzaro
e. Viterbo	n. Barletta- Andria-Trani	v. Cosenza
f. Campobasso	o. Brindisi	w. Crotone
g. Isernia	p. Foggia	x. Reggio Calabria
h. Napoli	q. Lecce	y. Vibo Valentia
i. Avellino		

Il numero degli utenti che dovranno avere accesso a detto portale è compreso in un range tra 300 e 500 utenti.

Domanda 6

Si chiede di sapere se ogni tipologia di documenti ha un layout ed un tracciato dati diverso e quanti layout e tracciati occorre prevedere in totale.

Risposta

Alla data odierna il numero dei layout è pari a 64 mentre il numero dei tracciati è pari a 35

Domanda 7

A pagina 16 del Capitolato per la consegna delle comunicazioni da rendere a specifico service per la notifica tramite Messo non è specificato se si tratta di un unico service o se sono diversi.

Risposta

Alla data odierna i service per l'attività di notifica mediante messo sono due.

Domanda 8

A pagina 14 e a pagina 21 del Capitolato si descrive la busta di ritorno con dimensioni 230x110 mm. Avendo la busta di andata le stesse dimensioni non è possibile inserire la busta di ritorno.

Quindi quali sono le esatte dimensioni della busta di ritorno?

Risposta

Si confermano le dimensioni delle buste di ritorno indicate in capitolato (230x110). Rientra nella facoltà del fornitore adottare gli accorgimenti tecnici necessari all'inserimento della busta di ritorno all'interno della busta di andata.



Equitalia

Domanda 9

Disciplinare di Gara pag. 12 lettera "C": si chiede se sia sufficiente una dichiarazione di conformità all'originale firmata dal legale rappresentante.

Risposta

E' possibile presentare le copie conformi agli originali dei documenti richiesti, rilasciate ai sensi del D.P.R. 445/2000.

Domanda 10

Allegato 1 cap. 8 paragrafo "documenti a colori": risoluzione di stampa richiesta 800x400 dpi. Si chiede se in alternativa a quanto indicato è considerata equivalente/migliorativa la risoluzione 600x600 dpi.

Risposta

Sono accettabili entrambi le risoluzioni di stampa ossia la 800x400dpi e la 600x600 dpi.

Il Responsabile del procedimento
Maurizio Molinari