

EQUITALIA POLIS S.P.A.
EQUITALIA POLIS S.P.A.

Gara d'appalto comunitaria a procedura aperta, indetta ai sensi del D.Lgs. 163/06 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio (aerei, ferroviari e marittimi), dei servizi alberghieri e del servizio di prenotazione auto in noleggio per Equitalia Polis S.p.A.

ALLEGATO 2

OFFERTA TECNICA

EQUITALIA POLIS S.P.A.

EQUITALIA POLIS S.P.A.

Gara d'appalto comunitaria a procedura aperta, indetta ai sensi del D.Lgs. 163/06 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio (aerei, ferroviari e marittimi), dei servizi alberghieri e del servizio di prenotazione auto in noleggio per Equitalia Polis S.p.A.

La relazione tecnica deve essere siglata in ogni pagina e, **a pena di esclusione, sottoscritta nell'ultima dal legale rappresentante dell'impresa** (o da persona munita di comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella **Busta "A" - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA¹**).

La Busta **"B - OFFERTA TECNICA"**, deve contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, **a pena di esclusione dalla gara** (la "Gara"), una **relazione tecnica** in originale, in lingua italiana, illustrando le voci di seguito riportate con le relative modalità di espletamento del servizio, rilevanti ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico così come indicato nei criteri di aggiudicazione indicati nel paragrafo 12 del disciplinare di gara (il "Disciplinare").

La relazione tecnica deve essere priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti che devono essere conformi ai requisiti indicati nel Disciplinare e nel capitolato speciale d'appalto.

La suddetta **relazione tecnica, inoltre, deve essere:**

- (i)** presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- (ii)** contenuta entro le 10 (dieci) pagine.

VOCI DA ILLUSTRARE NELLA RELAZIONE TECNICA:

- A)** Capacità operativa dell'impresa, valutata tenendo conto della sua rete di proprietà e non in "*franchising*" in Italia e all'estero;
- B)** Piattaforma *web* che consenta lo scambio di informazioni relative alle richieste dei servizi oggetto di Gara e sia in grado di fornire un quadro costantemente aggiornato dello stato di tutte le richieste pervenute all'impresa e da questa evase, nonché un rapporto sulle procedure pendenti. In particolare, la piattaforma deve contenere tutti gli elementi necessari all'identificazione dei destinatari dei servizi, oggetto della Gara, richiesti ed effettuati o modelli organizzativi alternativi con elementi strutturali analoghi a quelli previsti nella predetta piattaforma *web*;

¹ In caso di RTI/consorzi si rinvia al paragrafo 10.2 del Disciplinare di gara

EQUITALIA POLIS S.P.A.
EQUITALIA POLIS S.P.A.

Gara d'appalto comunitaria a procedura aperta, indetta ai sensi del D.Lgs. 163/06 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio (aerei, ferroviari e marittimi), dei servizi alberghieri e del servizio di prenotazione auto in noleggio per Equitalia Polis S.p.A.

- C)** Rete organizzativa del servizio di prenotazione di vetture in noleggio, sia in Italia che all'estero. L'impresa concorrente deve illustrare la rete di collegamento con le più importanti ditte di noleggio nazionali ed estere.
- D)** Possesso del sistema di qualità certificato UNI EN ISO 9001:2000 con campo di applicazione *“erogazione di servizi di agenzia di viaggio per clientela business e turistica”* in corso di validità.