

Area Innovazione e Servizi Operativi

Prot. n 2022/6560701

DISPOSIZIONE N. 76 DEL 28/11/2022

Oggetto: Procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ex art. 63, comma 2, lett. b) nn. 2 e 3) del D. Lgs. 50/2016, per l'acquisizione dei servizi di supporto e assistenza specialistica Microsoft denominati " Servizi di supporto tecnico Microsoft Unified Enterprise " - Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 D. Lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

- Il 19 gennaio 2021, Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche "AdeR") – a seguito dell'espletamento di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) nn. 2 e 3 del D. Lgs. n. 50/2016 (di seguito anche "Codice") per l'acquisto dei servizi di supporto ed assistenza specialistica Microsoft denominati "Premier Support – ha sottoscritto con la società Microsoft S.r.l. un contratto per l'affidamento dei servizi di supporto e assistenza specialistica sui prodotti Microsoft denominati "Premier Support per una durata pari a 24 (ventiquattro) mesi e per un importo complessivo massimo pari a € 615.203,26, oltre Iva;
- il citato contratto per la fornitura del supporto specialistico Microsoft Premier Support con la Microsoft Italia S.r.l. avrà scadenza il prossimo 18 gennaio 2023;
- in relazione a quanto sopra, il Comitato di Gestione di Agenzia delle entrate-Riscossione, con delibera del 24 novembre 2022, ha autorizzato l'acquisto dei servizi di supporto tecnico "MICROSOFT UNIFIED ENTERPRISE" sostitutivi di quelli che prima AdeR assicurava mediante il già citato servizio "Microsoft Premier Support" per un importo complessivo non superiore a € 706.797,29, oltre Iva, con durata dal 19/01/2023 – 18/01/2025";
- con Rda n. 002373 del 14 ottobre 2022, la Direzione Tecnologie e Innovazione ha richiesto di acquisire i citati servizi di cui trattasi;
- come meglio riportato nel Progetto tecnico, redatto ai sensi dell'art. 23, comma 14 del D.Lgs. n. 50/2016 nonché all'art. 3.2 del Capitolato tecnico entrambi allegati alla Rda, i servizi oggetto dell'affidamento sono i seguenti:
 - **Servizi di carattere generale**
Il pacchetto base Unified Enterprise Support, ossia la combinazione di servizi

Proattivi, Reattivi e di gestione per i prodotti Microsoft e/o i Servizi Online in uso nell'organizzazione di AdeR, a livello generale ricomprende anche i seguenti servizi:

- **Supporto tecnico immediato:**
 - Servizio Problem Resolution Support
 - Supporto Tecnico di Consulenza
 - **Gestione dell'erogazione dei servizi;**
 - **Servizi di miglioramento dell'infrastruttura:**
 - I servizi di pianificazione
 - I servizi di implementazione
 - Servizi di manutenzione.
 - Servizi di ottimizzazione.
 - Servizi di formazione.
 - **Soluzioni avanzate:**
 - o Designated Support Engineering (DSE).
- la società Microsoft Italia S.r.l., unica proprietaria dei codici sorgente dei prodotti commercializzati con il proprio marchio, con comunicazione del 28 luglio 2022 inoltrata alla stazione appaltante ha dichiarato che, per i clienti della Pubblica Amministrazione italiana, "... il pacchetto Supporto Tecnico Enterprise Microsoft completo ed integrato (...) viene venduto e i servizi vengono erogati sul mercato italiano solo da Microsoft S.r.l., consociata di Microsoft Corporation";
 - alla luce di quanto detto, si rende necessario procedere alla stipula di un nuovo contratto che assicuri i cosiddetti "Servizi di supporto tecnico Microsoft Unified Enterprise" sostitutivi dei servizi "Microsoft Premier Support" mediante una procedura negoziata senza previa pubblicazione bando, ai sensi e per gli effetti dell'art. 63 comma 2, lett. b) nn. 2 e 3) del Codice, da espletarsi tramite la piattaforma ASP messa a disposizione da Consip;

CONSIDERAZIONI

- AdeR è un Ente pubblico economico che svolge - ai sensi dell'art. 1, comma 3, del Codice - l'esercizio delle funzioni relative alla riscossione nazionale. Ai sensi dell'art. 32, comma 2 del Codice, le Amministrazioni, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- i servizi in parola rientrano nell'ambito delle categorie di cui all'art. 1, commi 512 – 516, della legge n. 208/2015, che impone l'obbligo di procedere alla relativa acquisizione tramite gli strumenti negoziali messi a disposizione da Consip, consentendo - ai sensi

del comma 516 del citato articolo 1 - la possibilità "di procedere ad approvvigionamenti al di fuori delle modalità di cui ai commi 512 e 514 esclusivamente a seguito di apposita autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo, qualora il bene o il servizio non sia disponibile o idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'amministrazione ovvero in casi di necessità ed urgenza comunque funzionali ad assicurare la continuità della gestione amministrativa. Gli approvvigionamenti effettuati ai sensi del presente comma sono comunicati all'Autorità nazionale anticorruzione e all'Agid". L'affidamento in oggetto avverrà tramite la piattaforma ASP messa a disposizione da Consip;

- come riportato nel Progetto tecnico, per il soddisfacimento del fabbisogno in oggetto non sono disponibili, e non risultano essere in programmazione, iniziative Consip finalizzate all'erogazione dei servizi di supporto specialistico occorrenti, sia in termini di Convenzioni che di Accordi Quadro. Inoltre, benché la categoria/bando oggetto di gara sia presente sullo SDAPA, non sarebbe possibile procedere all'affidamento facendo ricorso a tale ultimo strumento, in quanto esso non consente di effettuare una procedura negoziata con un unico operatore. Inoltre, non è possibile far ricorso all'acquisto tramite MEPA in ragione del suo importo, superiore alla soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. n. 50/2016. Pertanto, si procederà con procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) nn. 2 e 3 del Codice che prevede espressamente che "nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata: "b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: (...) 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici; 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale. Le eccezioni di cui ai punti 2) e 3) si applicano solo quando non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto". Ciò detto, si evidenzia che l'unicità tecnica, come precisato dalle linee guida ANAC sull'acquisto di beni infungibili (Cfr. linee guida 8), deve essere verificata dalla stazione appaltante "osservando il comportamento assunto da altre stazioni appaltanti per soddisfare esigenze analoghe, oppure consultando i cataloghi elettronici del mercato delle altre amministrazioni aggiudicatrici, nonché di altri fornitori esistenti. Se tale analisi non è soddisfacente, è necessario rivolgersi al mercato, attraverso adeguate consultazioni preliminari, per verificare quali siano le soluzioni effettivamente disponibili per soddisfare l'interesse pubblico per il quale si procede". Le consultazioni preliminari sono disciplinate espressamente dall'art. 66 del D.Lgs. n. 50/2016 il quale stabilisce che

"prima dell'avvio di una procedura di appalto, le amministrazioni aggiudicatrici possono svolgere consultazioni di mercato per la preparazione dell'appalto e per lo svolgimento della relativa procedura e per informare gli operatori economici degli appalti da esse programmati e dei requisiti relativi a questi ultimi. Per le finalità di cui al comma 1, le amministrazioni aggiudicatrici possono acquisire consulenze, relazioni o altra documentazione tecnica da parte di esperti, di partecipanti al mercato nel rispetto delle disposizioni stabilite nel presente codice, o da parte di autorità indipendenti. Tale documentazione può essere utilizzata nella pianificazione e nello svolgimento della procedura di appalto, a condizione che non abbia l'effetto di falsare la concorrenza e non comporti una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza". Nel caso in esame, per determinare l'infungibilità dei servizi in parola, la struttura richiedente si è avvalsa dell'attestazione rilasciata direttamente dalla Microsoft Italia, unico proprietario dei codici sorgenti occorrenti per eseguire i servizi in parola, senza svolgere una consultazione preliminare in quanto ritenuta superflua. In particolare, ad avviso della struttura richiedente, la consultazione preliminare avrebbe dato il medesimo risultato comportando, perdipiù, un ingiustificato dispendio dell'attività amministrativa, contrario ai canoni di cui all'art.97 Cost. La Microsoft Italia S.r.l., con comunicazione del 28/07/2022, ha dichiarato che per i clienti della Pubblica Amministrazione italiana, il pacchetto Supporto Tecnico Enterprise Microsoft completo e integrato viene venduto solo da Microsoft S.r.l., consociata di Microsoft Corporation;

- i richiesti servizi di supporto specialistico MICROSOFT UNIFIED ENTERPRISE sono stati oggetto, anche in passato, di un affidamento mediante procedura autonoma in quanto non rientrano tra quelli oggetto della già menzionata Convenzione Consip EA5;
- alla luce di quanto finora illustrato, si ritiene sussistano i presupposti per procedere all'acquisto dei servizi in parola mediante una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) nn. 2 e 3 del D. Lgs. n. 50/2016;
- la procedura negoziata sarà espletata attraverso il portale www.acquistinretepa.it, utilizzando la piattaforma ASP;
- ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016, si procederà all'affidamento del servizio di cui trattasi in base al criterio del minor prezzo con ribasso percentuale su prezzo complessivo, trattandosi di servizi con caratteristiche standardizzate. I servizi erogati, infatti, non sono oggetto di personalizzazione per AdeR e, anche con riferimento alla prassi produttiva sviluppatasi nel mercato di riferimento,

non sono modificabili su richiesta;

- in considerazione della unicità del fornitore, non è ammesso il subappalto e non è adottabile la suddivisione in Lotti;
- per quanto concerne i requisiti di partecipazione, l'operatore invitato dovrà essere in possesso **i)** dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 D.Lgs. n. 50/2016 e **ii)** del requisito di cui all'art. 53, comma 16-ter, D.Lgs. n. 165/2001;
- Inoltre - quale requisito di idoneità professionale - l'operatore economico dovrà possedere l'iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di selezione;
- l'importo della procedura è pari ad € 690.000,00 (seicentonovantamila/00) oltre Iva, di cui 0,00 per oneri della sicurezza da interferenza. Il quadro economico complessivo degli oneri per la gara risulta pari a € 706.797,29 come dettagliato nella tabella seguente:

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo NON comprensivo del rinnovo	690.000,00 €
A2	Importo del rinnovo (eventuale)	- €
A3	Costi per l'eliminazione delle interferenze (comprensivi del rinnovo)	
	Totale A	690.000,00 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	- €
B2	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	375,00 €
B3	Spese massime per pubblicità legale	10.260,00 €
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc)	- €
	Totale B	10.635,00 €
	Totale (A+B)	700.635,00 €
C	IVA (*)	
C1	IVA sul servizio (4% indetraibile)	6.072,00 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (4% indetraibile)	- €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (4%) (voci B3 e B4)	90,29 €
	Totale C	6.162,29 €
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	706.797,29 €

- a partire dalla seconda annualità contrattuale i prezzi sono aggiornati, in aumento o in diminuzione, in relazione alla differenza tra l'indice Istat dei prezzi al consumo per le

famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. FOI) disponibile al momento del pagamento del corrispettivo e quello corrispondente al mese/anno di sottoscrizione del contratto. La revisione dei prezzi è riconosciuta solo per l'eccedenza superiore al dieci per cento (10%) delle variazioni accertate rispetto al prezzo originario. La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità;

- l'impegno di spesa complessivo, relativamente al fabbisogno del biennio 2023-2024, risulta coerente con quanto previsto nel Budget economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 24 marzo 2022.
Tale impegno risulta coerente anche con quanto previsto nella proposta di Budget 2023-2025 approvata dal Comitato di Gestione di AdeR del 27 ottobre 2022;
- trattandosi di servizi di natura intellettuale:
 - ai sensi di quanto disposto dall'art. 95 comma 10 del D. Lgs. n. 50/2016 e riportato dall'ANAC nella delibera n. 154 del 16 marzo 2022, non sussiste l'obbligo di indicare i costi della manodopera;
 - in relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13 febbraio 2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", per la indicenda procedura de qua non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016;
- le somme da destinare agli incentivi per funzioni tecniche, di cui all'art. 113 del D. Lgs. n. 50/2016, saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi;
- il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà un soggetto diverso dal Responsabile del procedimento in quanto l'Appalto ha un importo superiore a € 500.000.
- l'iniziativa è compresa nel Programma biennale degli acquisti di beni e servizi per gli anni 2022-2023 (CUI S13756881002202100001) e il codice iniziativa interno è 2022.10.008.I
- Per tutto quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto

il Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi
in forza della delibera del Comitato di gestione del 24 novembre 2022
prevista ai sensi dell'art. 1, comma 516, della legge n. 208/2015 e
in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale Prot. n. 6490057 del 24/11/2022

DISPONE

di avviare una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) nn. 2 e 3 del D. Lgs. n. 50/2016 con la società Microsoft S.r.l. per l'acquisto dei servizi di supporto ed assistenza specialistica Microsoft denominati "Microsoft Unified Enterprise".

A tal riguardo, si stabilisce che:

- l'importo complessivo a base di gara è pari a € 690.000,00 (seicentonovantamila/00) oltre Iva, di cui 0,00 per oneri della sicurezza da interferenza;
- il contratto avrà una durata pari a 24 mesi, ossia dal 19/01/2023 al 18/01/2025. Non è prevista l'opzione di rinnovo. Ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016, il contratto potrà essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente;
- la procedura acquisitiva è in lotto unico;
- l'operatore invitato dovrà essere in possesso dei requisiti di moralità e idoneità professionale di cui alle precedenti considerazioni;
- attesa la natura standardizzata dei servizi in questione, il criterio di aggiudicazione prescelto è quello del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, del Codice, individuato mediante ribasso percentuale sull'importo complessivo posto a base di gara;
- l'offerta dovrà essere corredata da un'apposita cauzione provvisoria rilasciata ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016;
- il corrispettivo sarà determinato a corpo;
- la sottoscrizione del contratto sarà subordinata alla costituzione di una cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016, nonché alla presentazione di idonea copertura assicurativa per RCT/O (Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera) con massimale di € 3.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) ed € 3.000.000,00 ma con il limite di € 1.500.000,00 per singolo infortunato sulla RCO ed una copertura di Responsabilità Civile Professionale, il cui massimale non dovrà essere inferiore a € 1.000.000,00 per sinistro ed € 2.500.000,00 in aggregato annuo;

- il Responsabile del Procedimento è il Sig. Francesco Ferri, che risulta in possesso dei requisiti previsti dalle linee guida ANAC n. 3; è individuato sin d'ora quale Direttore dell'esecuzione il Sig. Raffaele Del Vecchio;
- il contratto sarà sottoscritto digitalmente nella forma della scrittura privata;
- la Responsabile dell'Ufficio Gare e Appalti, Adriana Filippucci, provvederà alla sottoscrizione e alla trasmissione delle istanze alle Amministrazioni/Enti competenti, ai fini della verifica del possesso dei requisiti ex lege prescritti in capo al concorrente aggiudicatario;
- in conformità a quanto disposto dall'art. 1, comma 516, della legge n. 208/2015, si procederà all'invio della prescritta comunicazione all'AGID e all'ANAC informando altresì dell'esito della precedente procedura.

Il Direttore
Marco Balassi
(Firmato digitalmente)