

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Gara a procedura aperta (la "Gara") per la selezione di una agenzia di somministrazione di lavoratori interinali (l'"Agenzia") per Equitalia Polis S.p.A.

1. Finalità e oggetto

Il presente capitolato speciale di appalto ha come scopo l'individuazione di una Agenzia che fornisca ad Equitalia Polis S.p.A. - tramite la stipula di un contratto di somministrazione di lavoro (il "Contratto") - delle figure professionali riconducibili alla 3° area professionale, livello 1, del CCNL per i quadri direttivi e per il personale delle aree professionali (dalla 1° alla 3°) dipendenti da Equitalia, Riscossione Sicilia S.p.A. e società partecipate del 9 aprile 2008, da impiegarsi con la forma del contratto di lavoro in somministrazione (il "Servizio").

Il Servizio è da considerarsi comprensivo anche dell'attività di ricerca, selezione, formazione, nonché gestione dei lavoratori temporanei (i "Lavoratori temporanei").

Il Servizio ha come scopo quello di fornire ad Equitalia Polis S.p.A. uno strumento contrattuale dinamico diretto a consentire la temporanea utilizzazione di particolari professionalità in relazione alle esigenze di carattere tecnico, produttivo e di supporto, anche se riferibili all'ordinaria attività, in quanto alle stesse non è possibile far fronte con il personale in servizio, al fine di garantire le molteplici attività cui la stessa Equitalia Polis S.p.A. è chiamata a far fronte.

Ai fini del presente capitolato speciale di appalto si intende:

- per "Stazione appaltante": Equitalia Polis S.p.A.;
- per "Capitolato": il presente capitolato speciale di appalto;
- per "Aggiudicataria": l'Agenzia.

2. Requisiti di ammissione

Il Servizio dovrà essere svolto nel rispetto della normativa vigente e potrà essere effettuato esclusivamente da agenzie iscritte all'apposito Albo istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ai sensi dell'art. 4 del D.Lgs 276/2003 (il "D.Lgs. 276").

3. Obblighi delle parti

L'Aggiudicataria si impegna al pagamento diretto ai Lavoratori temporanei della retribuzione dovuta in base alla corrispondente categoria professionale di inquadramento, entro il giorno 15 del mese successivo alla prestazione, nonché al versamento dei contributi previdenziali e assistenziali previsti per legge.

L'Aggiudicataria si impegna a fornire, a specifica richiesta della Stazione appaltante, copia delle buste paga dei Lavoratori temporanei al fine di accertare la regolarità dell'inquadramento, della retribuzione e della contribuzione versata dalla ditta.

Sono a carico della Aggiudicataria tutti gli obblighi per l'assicurazione contro gli infortuni e le malattie professionali previsti dal Decreto del Presidente della Repubblica 30 giugno 1965, n. 1124 e ss.mm.ii.

L'Aggiudicataria si impegna ad informare i Lavoratori temporanei dei rischi per la sicurezza e la salute connessi allo svolgimento delle mansioni per le quali siano stati assunti.

La Stazione appaltante è obbligata a comunicare alla Aggiudicataria il C.C.N.L. e il Contratto integrativo aziendale da applicarsi, i trattamenti retributivi e previdenziali applicabili, nonché le eventuali differenze maturate nel corso di ciascuna mensilità o del minore periodo di durata del rapporto.

Il Lavoratore temporaneo dovrà svolgere la propria attività secondo le istruzioni impartite dalla Stazione appaltante per l'esecuzione e la disciplina del rapporto di lavoro ed è tenuto all'osservanza di tutte le norme di legge e di contratto collettivo e decentrato.

L'Aggiudicataria risponde nei confronti dei terzi dei danni arrecati dal Lavoratore temporaneo nell'esercizio delle sue mansioni.

4. Importo e durata

Il Contratto avrà durata massima pari a 7 (sette) mesi.

L'importo complessivo dell'appalto (l'"Appalto") è pari ad Euro € 600.000,00 (Euro seicentomila/00). Gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso sono pari ad € 00,00 (Euro zero/00).

Le singole prestazioni di lavoro saranno individuate e disciplinate con separati contratti di somministrazione.

5. Profili oggetto del Servizio

N. 15 Lavoratori temporanei da adibire alle attività di *back office*, per n. 4 (quattro) mesi. Di cui:

- n. 4 per la sede di Bologna;
- n. 5 per la sede di Napoli;
- n. 3 per la sede di Padova;
- n. 3 per la sede di Venezia.

N. 4 Lavoratori temporanei da adibire alle attività di gestione ed archiviazione fascicoli dell'area contenzioso, per n. 4 (quattro) mesi. La piazza di destinazione è Napoli.

N. 4 Lavoratori temporanei da adibire alle attività di programmazione software, per n° 5 (cinque) mesi. La piazza di destinazione è Napoli.

I Lavoratori temporanei forniti dalla Aggiudicataria dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti minimi e non esaustivi, dettagliati con apposite richieste:

Per il primo profilo

- diploma di istruzione secondaria di 2° grado o diploma di qualifica professionale;
- idoneità fisica piena ed assoluta alle mansioni proprie del personale di 3° area professionale, livello 1, che deve essere accertata da medico competente dell'Azienda Sanitaria Locale;
- precedenti esperienze lavorative coerenti con le attività cui compete la fornitura.

Per il secondo profilo

- diploma di laurea in Giurisprudenza o equipollente;
- idoneità fisica piena ed assoluta alle mansioni proprie del personale di 3° area professionale, livello 1, che deve essere accertata da medico competente dell'Azienda Sanitaria Locale;
- precedenti esperienze lavorative coerenti con le attività cui compete la fornitura.

Per il terzo profilo

- competenze specifiche in materia di programmazione in ambiente dipartimentale con conoscenza dei linguaggi ASP, VISUAL BASIC, DOT.NET, VISUAL STUDIO.NET, SQL SERVER;
- diploma di istruzione secondaria di 2° grado o diploma di qualifica professionale o diploma di laurea o esperienza equipollente;

- idoneità fisica piena ed assoluta alle mansioni proprie del personale di 3° area professionale, livello 1, che deve essere accertata da medico competente dell'Azienda Sanitaria Locale;
- precedenti esperienze lavorative coerenti con le attività cui compete la fornitura.

I Lavoratori temporanei dovranno essere destinatari di specifico corso di formazione, della durata di 24 ore, attivato con le modalità di cui alla disponibilità della Aggiudicataria, allo scopo di aumentare il possesso delle competenze specifiche per l'attività indicata. Il programma del corso sarà concordato tra l'Aggiudicataria e la Stazione appaltante.

6. Modalità di espletamento del Servizio

Il Servizio dovrà essere svolto con la massima cura, in conformità a quanto previsto dal Capitolato e nel rispetto delle seguenti prescrizioni.

La Stazione appaltante:

- procederà, sulla base delle esigenze che si manifesteranno durante il periodo contrattuale, alla richiesta di individuazione dei Lavoratori temporanei alla Aggiudicataria mediante apposita richiesta scritta a mezzo *e-mail* a nome del Responsabile del procedimento (il "RUP"), nel termine di preavviso di 5 giorni lavorativi fino ad un minimo di 24 ore solari;
- dovrà corredare ciascuna richiesta di individuazione dei Lavoratori temporanei con le seguenti informazioni:
 - a) descrizione dettagliata della professionalità richiesta, corrispondente categoria, settore di specializzazione e grado di esperienza necessario;
 - b) modalità e durata presunta della prestazione lavorativa;
 - c) sede ed orario di lavoro;
- i Lavoratori temporanei saranno adibiti alle mansioni e ai profili professionali previsti per i dipendenti del settore in conformità a quanto previsto dal vigente CCNL e per le tipologie di utilizzo previste dalla normativa vigente in materia;
- l'orario di lavoro avverrà osservando la disciplina vigente presso la Stazione appaltante. Eventuali esigenze che si discostano dalla normativa generale saranno specificamente comunicate; la Stazione appaltante utilizzerà i Lavoratori temporanei in somministrazione adibendoli alle mansioni previste per i dipendenti dei livelli individuati, per un orario massimo di 37,5 ore settimanali, salva autorizzazione di lavoro straordinario, ove se ne verificasse la necessità;
- osserverà nei confronti del Lavoratore temporaneo tutti gli obblighi di protezione, informazione e formazione, connessi all'attività lavorativa, in conformità a quanto previsto dalle leggi in materia;
- il Lavoratore temporaneo è sottoposto ad un periodo di prova;
- il Lavoratore temporaneo ha diritto a prestare l'opera lavorativa per l'intero periodo di assegnazione, salvo il mancato superamento del periodo di prova o della sopravvenienza di una giusta causa di recesso o di sostituzione;
- ove, in corso di utilizzazione del Lavoratore temporaneo, la Stazione appaltante dovesse adibire lo stesso a mansioni superiori, dovrà darne immediata comunicazione scritta alla Aggiudicataria, perché modifichi il corrispettivo spettante, con onere a carico della Stazione appaltante stessa;
- la Stazione appaltante ha la facoltà di richiedere all'Agenzia, entro i limiti dell'importo contrattuale dell'Appalto, il rinnovo di singoli contratti con i Lavoratori temporanei. In tal caso l'Aggiudicataria si impegna a preavvisare la Stazione appaltante delle scadenze

imminenti relative ai singoli contratti, entro e non oltre 15 giorni lavorativi, antecedenti la data di scadenza di questi ultimi.

L'Aggiudicataria:

- si impegna a mettere a disposizione tutti i Lavoratori temporanei richiesti dalla Stazione appaltante per i periodi di tempo stabiliti;
- i Lavoratori temporanei richiesti dalla Stazione appaltante dovranno essere già istruiti e formati, a cura della Aggiudicataria, in relazione alle competenze necessarie sulla base del profilo e della categoria di inquadramento;
- nel caso in cui le prestazioni non fossero adeguate a quanto richiesto, l'Aggiudicataria, sarà tenuta, con ogni onere a suo carico, a procedere alla sostituzione dei Lavoratori temporanei nel termine perentorio fissato dal periodo di prova di cui al vigente C.C.N.L. per i dipendenti temporanei dalle società di fornitura di lavoro temporaneo.
- dovrà provvedere, entro il termine di 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi, alla sostituzione del Lavoratore temporaneo in caso di mancato superamento del periodo di prova o su motivata richiesta della Stazione appaltante con altro Lavoratore temporaneo di pari livello e mansione;
- i Lavoratori temporanei, in caso di assenza per malattia, ferie, etc. ed anche per cause improvvise, saranno tenuti a darne immediata comunicazione, sia alla Stazione appaltante sia alla Aggiudicataria.
- dovrà sostituire il Lavoratore temporaneo entro 48 ore solari dalla comunicazione/richiesta della Stazione appaltante nel caso di assenza dello stesso ed in cui la stessa si prolunghi per almeno 5 (cinque) giorni lavorativi, decorrenti dal momento della succitata comunicazione/richiesta;
- non può sottoporre ad altri clienti i *curricula vitae* relativi ai Lavoratori temporanei che prestano servizio presso la Stazione appaltante;
- il trattamento economico sarà corrispondente a quello previsto dal vigente CCNL ed eventuali contratti integrativi, per i lavoratori dipendenti di pari categoria, ivi compresi gli eventuali miglioramenti economici derivanti dalle applicazioni contrattuali future;
- la contribuzione previdenziale e assistenziale dovuta dalla Aggiudicataria ai Lavoratori temporanei è quella prevista per i dipendenti delle aziende di somministrazione;
- la contribuzione Inail è quella riferita alla posizione della Stazione appaltante;
- eventuali ulteriori elementi retributivi, che non contribuiscono alla determinazione del valore del costo orario (eventuali indennità di missione, indennità accessorie, rimborsi spese, retribuzioni accessorie spettanti al lavoratore) saranno comunicati alla Aggiudicataria che provvederà a corrispondere i relativi compensi, salvo rimborso a costo da parte della Stazione appaltante;
- l'Aggiudicataria provvederà ad informare i Lavoratori temporanei di tutti i rischi connessi all'attività che svolgeranno presso la Stazione appaltante;
- il periodo di assegnazione inizialmente stabilito può essere prorogato, con il consenso del Lavoratore temporaneo, con atto scritto, qualora la Stazione appaltante ne ravvisi la necessità.

Azioni disciplinari

Le azioni disciplinari nei confronti dei Lavoratori temporanei saranno esercitate dalla Aggiudicataria, come previsto ai sensi dell'art. 23, comma 7, del D.Lgs. 276.

La Stazione appaltante provvederà tempestivamente a comunicare gli elementi oggetto della contestazione, ai sensi dell'art. 7 della legge n. 300/70.

L'Aggiudicataria porterà a conoscenza della Stazione appaltante le comunicazioni/contestazioni sul Lavoratore temporaneo affinché siano individuati i provvedimenti disciplinari da adottare, assumendosi i relativi oneri in caso di impugnativa.

7. Diritti e doveri del Lavoratore temporaneo

Il Lavoratore temporaneo, per tutta la durata del proprio contratto, ha diritto ad un trattamento economico e normativo pari a quello cui hanno diritto i lavoratori di pari livello della Stazione appaltante.

Il Lavoratore temporaneo fruisce altresì di tutti i servizi di cui godono i lavoratori dipendenti dell'articolazione organizzativa cui è assegnato, fatta eccezione per quelli riconosciuti per effetto dell'iscrizione ad associazioni o conseguenti ad anzianità di servizio.

Quanto necessario all'espletamento delle mansioni verrà fornito al lavoratore dalla Stazione appaltante.

Il Lavoratore temporaneo, per contro, ha l'obbligo di svolgere con diligenza e assiduità i compiti assegnati, osservando scrupolosamente l'orario di lavoro e garantendo la più assoluta riservatezza sui dati e sui fatti di cui viene a conoscenza durante la prestazione lavorativa.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio per sopraggiunte esigenze organizzative, di variare l'articolazione della prestazione lavorativa.

8. Prezzo

Il prezzo offerto, su base oraria (ordinario e straordinario), per la realizzazione del Servizio si intende fissato dal concorrente, in base a calcoli e valutazioni di sua propria ed assoluta competenza, onnicomprensivo e forfetario e, pertanto, fisso ed invariabile per tutta la durata dell'Appalto ed indipendente da qualunque eventualità.

Tale importo comprende il costo di tutti gli elementi, tra i quali, a titolo esemplificativo:

- ricerca e selezione del personale;
- retribuzione dei Lavoratori temporanei;
- oneri contributivi previdenziali e assistenziali;
- quota assicurativa INAIL;
- assicurazione di responsabilità civile e per danni causati a terzi e alla Stazione appaltante;
- sostituzione del personale;
- festività;
- ferie, malattia e TFR;
- 13° mensilità;
- visite mediche ed accertamenti sanitari, preliminari all'assunzione, di verifica all'idoneità fisica del Lavoratore temporaneo alle mansioni da svolgere;
- utile d'impresa.

La giornata di festività infrasettimanale sarà rimborsata con tariffa a corpo.

9. Aggiudicazione del Servizio

L'aggiudicazione (l'"Aggiudicazione") del Servizio avverrà secondo il criterio del prezzo più basso.

L'offerta dovrà essere presentata dagli operatori economici utilizzando esclusivamente il modulo di schema di offerta economica, allegato al disciplinare di gara (il "Disciplinare").

La semplice presentazione dell'offerta equivale per il concorrente alla piena ed incondizionata accettazione di tutte le condizioni contrattuali, senza eccezioni e/o riserve, ed equivale altresì a garantire la copertura finanziaria di tutti gli oneri diretti ed indiretti che lo stesso sosterrà per svolgere, secondo le prescrizioni del Capitolato e secondo la propria offerta economica.

L'Aggiudicataria, durante l'espletamento del Servizio, non potrà eccepire la mancata conoscenza di circostanze e/o condizioni o l'esistenza di elementi non preventivamente valutati e considerati, sempre che tali nuovi elementi non possano configurarsi come eventi sopravvenuti a causa di forza maggiore, ai sensi del codice civile.

Per tale motivo nel corso della Gara il concorrente è tenuto a svolgere tutte le indagini che riterrà più opportune, allo scopo di potere formulare la propria migliore offerta economica, con piena ed esclusiva responsabilità.

Sarà dichiarata Aggiudicataria l'Agenzia che applicherà la maggior percentuale di ribasso rispetto al costo previsto dal CCNL per i quadri direttivi e per il personale delle aree professionali (dalla 1° alla 3°) dipendenti da Equitalia, Riscossione Sicilia S.p.A. e società partecipate del 9 aprile 2008, in riferimento alla categoria professionale richiesta, così come determinato nello schema di offerta allegato al Disciplinare.

In caso di discordanza tra la percentuale espressa in cifre e quella espressa in lettere è valida l'indicazione più vantaggiosa per la Stazione appaltante.

Qualora il contrasto tra la percentuale espressa in cifre e quella espressa in lettere sia tale da rendere indeterminata od indeterminabile la volontà del concorrente, l'offerta è rigettata e l'operatore economico è escluso dalla Gara.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di non aggiudicare in tutto o in parte il Servizio.

Si procederà alla Aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del Contratto.

10. Comunicazioni

Le comunicazioni tra il responsabile, i collaboratori del responsabile della Funzione Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo della Stazione appaltante e l'Aggiudicataria o, in caso di nomina, del suo rappresentante, o del suo sostituto, potranno essere fatte a mezzo posta elettronica, agli indirizzi concordati con l'Aggiudicataria in sede di presentazione della documentazione per la stipula del Contratto.

Eventuali contestazioni che l'Aggiudicataria intendesse avanzare su una comunicazione ricevuta dovranno essere presentate alla Stazione appaltante entro 7 (sette) giorni naturali dalla data di ricevimento della comunicazione; scaduto il suddetto termine, senza eccezioni e/o contestazioni dell'Aggiudicataria, la comunicazione è da intendersi accettata integralmente e senza alcuna eccezione.

Con la stipulazione del Contratto le parti si impegnano a comunicarsi reciprocamente i nominativi dei rispettivi soggetti incaricati in qualità di referente per l'Aggiudicataria il quale si rapporterà con il referente della Stazione appaltante.

Ogni comunicazione, richiesta e contestazione fatta al referente della controparte si intende effettuata nei confronti dell'operatore economico stesso.

L'Aggiudicataria dovrà in ogni caso fornire un indirizzo *e-mail* dedicato per le eventuali comunicazioni che si rendessero necessarie con la Stazione appaltante.

11. Inadempienze

In caso di inosservanza delle obbligazioni contrattuali o di non puntuale adempimento delle stesse che non comporti per la loro gravità l'immediata risoluzione del Contratto, la Stazione appaltante contesterà mediante lettera raccomandata A/R le inadempienze riscontrate e assegnerà un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni, per la presentazione di controdeduzioni e memorie scritte.

Trascorso tale termine, l'eventuale penale sarà applicata dal RUP mediante propria determinazione, previa adeguata istruttoria.

In tale provvedimento si darà conto delle eventuali giustificazioni prodotte dalla Aggiudicataria e delle ragioni per le quali la Stazione appaltante ritenga di disattendere.

12. *Ticket restaurant*

Sarà onere della Stazione appaltante fornire ai Lavoratori temporanei, con contratto di somministrazione di lavoro, i *ticket restaurant* previsti dal CCNL.