

Il valore ARA è misurato considerando la data effettiva di rilascio di tutta la documentazione che dovrà essere prodotta dal Fornitore (secondo quanto previsto dalla procedura CRZ 03 o 08), rispetto a quella indicata nel piano di lavoro accettato da EQS, secondo la formula seguente:

$$ARA = \frac{(T_{\text{Rilascio effettivo analisi}} - T_{\text{kick off progetto}})}{(T_{\text{Rilascio da piano analisi}} - T_{\text{kick off progetto}})}$$

Il valore di ARA dovrà essere compreso tra 1 (situazione ottima) e 1,20 (situazione tollerata).

Qualora sia necessario più di un rilascio dell'analisi prima di ottenere l'approvazione della stessa, il valore $T_{\text{rilascio effettivo analisi}}$ sarà quello dell'ultimo rilascio (cioè quello della documentazione approvata).

Sarà oggetto di valutazione anche il numero di ricicli della documentazione stessa consegnata, prima dell'effettiva approvazione. Il numero di ricicli di consegna della documentazione dovrà essere compreso tra 1 (situazione ottima) e 3 (situazione tollerata).

Per quanto riguarda gli SLA applicati alla fase di analisi la seguente tabella riassume quanto fin qui esposto.

Analisi	Ottimale	Allarme
	(80% delle RDS/RDM rispetto al totale)	(100% delle RDS/RDM)
ARA	1	1,20
Riciclo presentazione analisi	1	3

A questo SLA è legato l'indicatore di qualità IQ2.06a riportato nell'allegato G – Indicatori di qualità e penali

Il valore ARC è misurato considerando la data effettiva di rilascio al collaudo al Referente di EQS, rispetto a quella indicata nel piano inizialmente approvato da EQS, secondo la formula seguente:

$$ARC = \frac{(T_{\text{Rilascio effettivo collaudo}} - T_{\text{kick off progetto}})}{(T_{\text{Rilascio da piano collaudo}} - T_{\text{kick off progetto}})}$$

Il valore di ARC dovrà essere compreso tra 1 (situazione ottima) e 1,20 (situazione tollerata).

Qualora sia necessario più di un rilascio al collaudo prima del superamento dello stesso, il valore $T_{\text{rilascio effettivo collaudo}}$ sarà quello dell'ultimo rilascio (cioè quello che si è concluso con esito favorevole).

