

Alle società interessate

Roma, 13 gennaio 2020

Prot. n. 2020 / 168479

Oggetto: Procedura aperta ex art. 60 del D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio di notifica a mezzo servizio postale e messo notificatore degli atti e documenti della riscossione, di rendicontazione delle attività, di digitalizzazione e di gestione della materialità – Risposte a richieste di chiarimento ex art. 74, comma 4 del D.Lgs. 50/2016.

AVVISO N. 3

Con riferimento alle richieste di chiarimento si forniscono le seguenti risposte, ai sensi dell'articolo 74, comma 4, del D.Lgs. n. 50/2016.

Domanda 25

In riferimento alla risposta al quesito 10, che specifiche che l'invio destinato a persona fisica e giuridica sarà distinto elettronicamente con il dato codice fiscale\partita iva, si chiede come tale distinzione sia rilevabile sul plico fisico.

Chiarimento

La distinzione tra persona fisica e persona non fisica non ha una specifica marcatura sul plico.

Potrà essere prevista, in accordo con gli aggiudicatari l'eventuale apposizione di un simbolo sul plico che identifichi tale caratteristica.

Domanda 26

Con riferimento al par. "7.2.1 – Consegna", in particolare a quanto riportato a pag. 20 "Dopo aver proceduto all'annullamento, la relata ad uso messo dovrà essere staccata dal plico e restituita unitamente all'Avviso di Ricevimento" si chiede conferma che poiché la raccomandata è stata consegnata, l'eventuale mancata digitalizzazione dell'immagine della relata annullata non influisca sulla chiusura del fascicolo o sulla verifica di conformità, né sull'applicazione delle penali.

Chiarimento

Non si conferma.

Come specificato sia nel medesimo paragrafo 7.2.1 del Capitolato, che nel relativo allegato 2, al paragrafo 7, è prevista per la composizione del fascicolo anche la scansione dell'immagine della relata di notifica del messo annullata.

Domanda 27

In relazione alla risposta 8 e 9, si chiede conferma che nei casi di Compiuta Giacenza e Mancato recapito, a seguito della compilazione della cartolina, il fornitore potrà staccare l'avviso di ricevimento solo a valle della risposta di richiesta di supporto anagrafico con conseguente aggiornamento degli SLA a valle (rendicontazione, dematerializzazione e restituzione fisica). Infatti, nel caso in cui la risposta del supporto anagrafico restituisca l'esito di reso al mittente, il fornitore dovrà restituire l'atto corredato di cartolina come un invio di posta raccomandata non essendosi l'atto "trasformato" in un plico da notificare tramite messo. Inoltre, staccando la ricevuta di ritorno non sarebbe più presente sul plico alcun codice raccomandata da tracciare lungo la tratta di restituzione dell'invio.

Chiarimento

Si conferma che l'avviso di ricevimento potrà essere staccato dal plico andato in Compiuta Giacenza, a valle dell'indicazione ricevuta con il supporto anagrafico che dispone il riavvio alla notifica mediante messo notificatore.

Si conferma anche che, come specificato nel Capitolato Tecnico nel paragrafo 7.7, la rendicontazione dell'immagine dell'avviso di ricevimento nei casi di Compiuta Giacenza e Mancato recapito e mancato riavvio alla notifica, deve avvenire entro il termine di 20 giorni, ovvero nei termini inferiori dell'eventuale offerta migliorativa, dalla data di rendicontazione dell'esito "reso da supporto anagrafico".

Domanda 28

Si chiede di chiarire come il destinatario del plico, in caso di esito positivo della consegna con raccomandata, possa essere in grado di verificare i dati di esito della consegna sul sistema di tracciatura del fornitore, dal momento che per quanto desumibile dalla documentazione di gara (allegato 10) il codice della raccomandata sarà riportato solo sulla cartolina di ritorno, separata dall'invio all'atto della consegna e quindi non disponibile per il destinatario.

Chiarimento

Il codice raccomandata, per gli invii del modulo 1, sarà presente in chiaro (senza esposizione del bar code) sul fronte del plico, indicativamente (rispetto al fac-simile esposto nell'allegato 10) sotto lo spazio dati "e)".

Domanda 29

Si chiede conferma che l'oggetto relata sia individuato da un codice di tracciatura riportato sull'oggetto fisico e che esso sia collegato da un algoritmo prefissato al relativo codice messo.

Chiarimento

Richiamando i precedenti chiarimenti forniti in riscontro alle domande 22 e 23, si precisa che i codici RE4 e ME4 potranno essere collegabili mediante algoritmo, da concordarsi in fase di avvio del servizio.

Domanda 30

Si chiede conferma della disponibilità del cliente ad allestire il prodotto relativo al Modulo1 in pallet omogenei per provincia (1 pallet=1 provincia).

Chiarimento

Non si conferma.

Domanda 31

In relazione al processo descritto nell'allegato 6 ed al par. 7.3.1 del capitolato tecnico, si chiede di chiarire quanti tentativi di consegna siano previsti nella notifica a mezzo messo nel caso del modulo 1 e nel caso del modulo 2, con particolare riferimento al processo differente nel caso di notifica a persona fisica e a persona non fisica.

Chiarimento

Le modalità operative indicate nel capitolato e relativi allegati, che risultano vincolate dallo specifico impianto normativo di riferimento e dalle diverse casistiche che presenteranno i soggetti destinatari, determinano una potenziale pluralità di fattispecie, talune anche di consistenze minimali, che possono prevedere più di un tentativo di consegna.

Ovviamente l'entità dei casi di plurimi tentativi di consegna è condizionata dall'incidenza delle consegne effettuate in sede di accesso all'indirizzo di affidamento (sia con recapito del plico raccomandato, sia come accesso del messo notificatore).

Sulla base perciò di quanto indicato nel capitolato e suoi allegati, si riscontra con un prospetto di sintesi.

Numero minimo di Tentativi per Messo

Persone Fisiche				
	PF NON detenute	Consegna e Assoluta (dopo supporto che ha confermato l'indirizzo)	Relativa e Consegna (dopo constatazione di relativa)	Riavvio
1	Modulo 1: con mancata consegna Racc diversa da compiuta giacenza o da compiuta giacenza che al supporto anagrafico NON ha confermato l'indirizzo Modulo 2: tutte le casistiche	1 Tentativo	2 Tentativi	> 1 Tentativo (dipende dal numero dei riavvii)
2	PF NON detenute Modulo 1: con mancata consegna Racc per compiuta giacenza che al supporto anagrafico ha confermato l'indirizzo	Consegna, Assoluta e Relativa 1 Tentativo	- -	Riavvio > 1 Tentativo (dipende dal numero dei riavvii)
3	PF detenute Modulo 1 e Modulo 2: tutte le casistiche (presuppone un precedente Tentativo Messo dove c'è stata la constatazione di detenzione che al supporto anagrafico ha confermato la detenzione presso Istituto, quindi un Riavvio con nuovo indirizzo)	come per la tipologia nr. 1 (si consideri in aggiunta il Tentativo che ha determinato la constatazione di detenzione)		
4	PF detenute Modulo 1 e Modulo 2: tutte le casistiche (presuppone un precedente Tentativo Messo dove c'è stata la constatazione di detenzione che al supporto anagrafico NON ha confermato la detenzione, quindi un Riavvio senza variazione di indirizzo)	come per la tipologia nr. 2 (si consideri in aggiunta il Tentativo che ha determinato la constatazione di detenzione)		

Persone Non Fisiche				
	Soggetti diversi dalle PF	Consegna e Assoluta (dopo supporto che ha confermato l'indirizzo)	Relativa	Riavvio
1	Modulo 1 e Modulo 2: tutte le casistiche	1 Tentativo	1 Tentativo	> 1 Tentativo (dipende dal numero dei riavvii)

Domanda 32

In riferimento al paragrafo 6.1 dell'Allegato 2 al Capitolato Tecnico, si chiede conferma che nel tracciato del flusso di affido il campo Codice ME3 sarà sempre valorizzato (sebbene sia indicato come campo non obbligatorio sul tracciato), essendo tale codice previsto in tutti gli oggetti del Modulo1 e Modulo2 e necessario a garantirne i relativi processi.

Chiarimento

Il codice ME3, come indicato al paragrafo 6.1 dell'Allegato 2 al Capitolato Tecnico, è indicato come “non obbligatorio” in quanto opzionale. La valorizzazione di tale codice nel flusso di affido e la sua apposizione sul plico verranno concordate con ciascun aggiudicatario in fase di avvio del servizio.

Domanda 33

In riferimento all' Allegato 2 (paragrafo 6.1) e all' Allegato 5, si chiede conferma che il flusso di affido oppure il flusso ordini DDT siano obbligatoriamente omogenei per tipologia di modulo.

Chiarimento

Si conferma che il flusso di affido è omogeneo per tipologia di modulo. Analogamente, anche il flusso ordini DDT sarà omogeneo per tipologia di modulo.

Domanda 34

Si richiede chiarimento sulla possibilità di inviare flussi di richiesta/rendicontazione (supporto anagrafico/esito/immagini/etc) con oggetti di tipologia "mista" Modulo 1 e Modulo 2, o se per questi siano richiesti dalla Committente flussi omogeni e segregati per tipologia di modulo.

Chiarimento

Con riferimento all' Allegato 2 del Capitolato Tecnico è possibile inviare flussi con oggetti di tipologia "mista" Modulo 1 e Modulo 2.

Domanda 35

Poiché il campo Variazione Anagrafica all'interno della Risposta di Supporto Anagrafico presuppone una verifica di normalizzazione dell'indirizzo stesso, si richiede se sia necessario assumere che in caso di risposta di tipo "conferma indirizzo" il campo "Variazione anagrafica" sia sempre valorizzato con "no"; mentre in caso di risposta di tipo "riavvio" il campo "variazione anagrafica" sia sempre valorizzato con "sì".

Chiarimento

Come indicato nell'Allegato 2 al Capitolato tecnico solo in caso di riavvio di notifica il campo "variazione anagrafica" può assumere i valori S=Si e N=No.

Domanda 36

Si richiede se sia possibile non tenere in considerazione nella risposta di supporto anagrafico i campi "Codice Fiscale", "Destinatario", "Indirizzo", "Comune", "provincia" e "variazione anagrafica" in tutti i casi in cui il flag risposta sia diverso da "riavvio". Inoltre, si richiede conferma che non sia prevista, in tutti i casi in cui il flag risposta sia

diverso da "riavvio", la stampa di una etichetta da apporre sulla busta contenente un indirizzo differente da quello di affido.

Chiarimento

Con riferimento all'allegato 2 al Capitolato Tecnico i campi oggetto di chiarimento sono da considerarsi obbligatori solo per Risposta =1.

Con riferimento ai paragrafi 7.2.6, 7.3.3.2 e 7.3.4.2 del Capitolato Tecnico solo nel caso di variazioni relative al destinatario dell'atto e/o all'indirizzo presso il quale effettuare la notifica, si dovrà applicare apposita etichetta sulla busta con l'indicazione delle informazioni anagrafiche risultanti dal supporto anagrafico.

Domanda 37

Si chiede di precisare se nel caso di risposta dal Supporto Anagrafico con Flag=0, "Conferma_indirizzo", a fronte di una richiesta del tipo "Constatazione irreperibilità assoluta", le attività di rendicontazione ammesse potranno essere solo quelle del tipo M07 / MC7.

Chiarimento

Si conferma.

Domanda 38

Si richiede di esplicitare le puntuali qualifiche dei soggetti abilitati (es. portiere, persona abilitata, ecc) per i quali deve essere prevista l'emissione della raccomandata 139, dal momento che gli stessi non sono indicate nell'allegato 2 dei tracciati.

Chiarimento

Si richiama l'allegato 1 al Capitolato tecnico, e in particolare il paragrafo 3.2, e relativi sotto paragrafi, e il paragrafo 4.1.2, nei quali sono esplicitati i soggetti abilitati a ricevere l'atto.

Domanda 39

Si chiede quale sia la fascia oraria prevista per l'invio dei flussi di rendicontazione alla società committente.

Chiarimento

Con riferimento all'allegato 2 al Capitolato Tecnico si rinvia al paragrafo 5.3, nel quale è specificato che *“Il Fornitore dovrà inviare i flussi verso la Committente non oltre le ore 22.00”*.

Domanda 40

Si richiede conferma che il flusso di richiesta di Supporto Anagrafico per oggetti provenienti dal modulo 1, in caso di compiuta giacenza o di rifiuto della raccomandata da parte del destinatario, debba sempre riportare il flag "motivo richiesta" valorizzato a 6 (mancata consegna raccomandata).

Chiarimento

Si conferma.

Domanda 41

Con riferimento all'allegato 7, si chiede conferma che per gli atti inseriti all'interno della scatola, nel rispetto dell'ordine progressivo di CAP, sia mantenuta la sequenza del numero raccomandata senza salto di codice.

Chiarimento

Non si conferma.

Domanda 42

In relazione all'allegato 5, si chiede quali siano le occorrenze per il campo Area Geografica, ossia quali valori potrà assumere l'identificativo Area Geografica (es. Regione o provincia di destinazione degli invii), così da pianificare la produzione e migliorare i livelli di servizio.

Chiarimento

Il campo Area Geografica valorizzerà la distinzione del Lotto, e assumerà uno dei seguenti valori: Nord, Centro o Sud, in corrispondenza con il lotto di gara.

Domanda 43

Al fine di poter procedere alla chiusura della rendicontazione del 100% degli oggetti affidati, quale codice esito (o quale altra modalità univoca) potrà essere utilizzato nella remota evenienza di errori di rendicontazione non sanabili e derivanti da errori di natura tecnica o operativa, non contemplati nelle casistiche previste nel capitolato?

Chiarimento

Riprendendo anche quanto già comunicato con il chiarimento in risposta alla domanda n. 17, nel capitolato e relativi allegati non è contemplato un codice esito da utilizzare per errori di rendicontazione non sanabili. Qualora si dovessero presentare situazioni eccezionali che richiedono tale intervento, da considerarsi ovviamente residuali, si individueranno soluzioni per la loro gestione. Ovviamente, anche al fine di limitare i possibili danni arrecati dall'errata rendicontazione, la segnalazione dovrà essere effettuata nel minor tempo possibile.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Procedimento
Marco Gorla
(firmato digitalmente)