

**Consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art. 66  
comma 1 del D. Lgs 50/2016, per il software di gestione di dati  
socio-economico-demografici del territorio italiano per  
Agenzia delle entrate - Riscossione**

*Agenzia delle entrate-Riscossione*

*Via G. Grezar 14*

*00142 Roma*

[pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it](mailto:pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it)

## **PREMESSA E MODALITA' DI INVIO DEI CONTRIBUTI**

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche solo Agenzia) intende continuare ad avvalersi delle licenze del software "SITWIN – MapManager", comprensive del servizio di manutenzione software come di seguito meglio dettagliato, in vista della prossima scadenza del contratto in essere.

Preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento, l'Agenzia ritiene opportuno procedere ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, al fine di verificare se tali licenze abbiano un mercato di riferimento, appurando altresì l'esistenza sul mercato di sistemi alternativi a quello attualmente in uso aventi caratteristiche e funzionalità analoghe (con la preferenza per sistemi aperti e licenze open source), valutandone l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso.

All'esito della presente consultazione l'Agenzia, ove ne ricorrano i presupposti, valuterà di procedere all'approvvigionamento del servizio tramite procedura negoziata ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett. b) per le eccezioni di cui ai punti 2) e 3) del D. Lgs 50/2016 ovvero con affidamento diretto di cui all'art.1, comma 2, lettera a) del D.L.76/2020, (c.d. Decreto semplificazioni), convertito con la L. nr. 120/2020.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra espresso, si richiede agli operatori economici interessati di fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sotto riportata ed autorizzazione al trattamento dei dati personali - compilando **- anche solo per le parti di interesse -** il questionario di seguito allegato, che dovrà essere sottoscritto da persona munita di idonei poteri di rappresentanza (allegando copia della procura, qualora tali poteri non risultino dal Registro delle Imprese) .

Il documento dovrà essere inviato entro **20 (venti) giorni** dalla data di pubblicazione, sotto riportata, al seguente indirizzo PEC:

**[pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it](mailto:pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it)**.

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Dall'utilizzo di tale procedura di consultazione non derivano vincoli per l'Agenzia, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli operatori di mercato relativa allo svolgimento del procedimento selettivo.

L'Agenzia si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura, consentendo, a richiesta dei soggetti intervenuti, la restituzione della documentazione eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

L'Agenzia, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

I contributi forniti non possono contenere offerte o proposte contrattuali e sono trasmessi all'Agenzia secondo le modalità previste nell'avviso.

I soggetti che partecipano alla consultazione indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione.

La partecipazione alla consultazione preliminare non costituisce condizione di accesso alla successiva procedura selettiva. Dalla partecipazione al procedimento di consultazione non possono derivare, per il soggetto partecipante, vantaggi, di qualunque natura, nello svolgimento della successiva procedura selettiva.

Roma, **03/02/2023**

### **Dati Azienda**

---

Azienda

---

Indirizzo

---

Nome e Cognome del referente

---

Ruolo in azienda

---

Telefono

---

Fax

---

Indirizzo e-mail

---

Data di compilazione

---

### **INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO [art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati]**

Agenzia delle entrate - Riscossione, con sede legale in via Giuseppe Grezar, 14 – 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002 è Titolare del trattamento dei dati personali da Lei conferiti.

L'Agenzia provvede alla raccolta ed al trattamento dei Suoi dati personali, forniti mediante la compilazione del presente documento di consultazione di mercato, con il suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La raccolta ed il trattamento dei predetti dati personali sono effettuati al solo fine di consentire ad Agenzia di condurre le attività connesse alla consultazione preliminare di mercato avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 66 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione degli stessi comporta l'impossibilità di partecipare alla consultazione.

Il trattamento dei dati avviene anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, per il tempo e con logiche strettamente correlati alle predette finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto delle previsioni normative, anche europee, in materia di protezione dei dati personali.

La conservazione, da parte di Agenzia, dei dati personali conferiti avverrà per il tempo necessario alla gestione della consultazione stessa.

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

- ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile;
- ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela di Agenzia in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e/o verificarne l'utilizzo. Ha, inoltre, il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento UE n. 679/2016, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti. Può altresì chiedere - decorsi i previsti termini di conservazione - la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento.

Esclusivamente per esercitare i diritti sopra indicati potrà utilizzare, secondo le modalità indicate al seguente link: <https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/it/Gruppo/Modal>

[ita-di-presentazione-istanze.pdf](#), i dati di contatto del Titolare del trattamento:

Agenzia delle entrate-Riscossione, Struttura a supporto del Responsabile della protezione dei dati, Via Giuseppe Grezar n. 14 – 00142 Roma oppure l'indirizzo di posta elettronica certificata: [protezione.dati@pec.agenziariscossione.gov.it](mailto:protezione.dati@pec.agenziariscossione.gov.it).

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: [dpo@pec.agenziariscossione.gov.it](mailto:dpo@pec.agenziariscossione.gov.it).

Qualora ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento UE n. 679/2016, Lei potrà inoltre rivolgersi all'Autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente documento e si autorizza il trattamento dei medesimi dati.

## **Obiettivo della Consultazione**

L'Agenzia, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e in conformità alle Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", nonché delle Linee Guida dell'ANAC n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", tramite la presente iniziativa intende:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se le licenze "Sitwin – MapManager" ed il relativo servizio di manutenzione, attualmente in uso, abbiano un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019.

## **1. Descrizione del fabbisogno**

Agenzia delle entrate–Riscossione ha l'esigenza di utilizzare un servizio software per la gestione di dati socio-economico-demografici del territorio italiano, con la possibilità di elaborare mappe geografiche che integrino i dati utente con quelli presenti nella base dati.

Nell'ambito del settore Pianificazione e Controllo di Gestione, la soluzione software attualmente in uso consente la continuità di utilizzo della Banca Dati statistica per le province e la fornitura dell'applicazione con le analisi di Geomarketing.

Il fabbisogno è quindi rappresentato dalle licenze software per l'utilizzo di una piattaforma in *cloud*, utilizzabile per almeno n.5 utenze in contemporanea dislocate sull'intero territorio nazionale, che consenta la gestione di dati socio-economico-demografici del territorio italiano, con la possibilità di elaborare mappe geografiche che integrano i dati utente con quelli presenti nella base dati in modo da creare report tematici personalizzati.

La piattaforma *cloud* deve:

- garantire un aggiornamento tempestivo delle strutture informative, senza nessun impatto sulle strutture IT dell'Ente, assicurando allo stesso tempo efficienza e livelli elevati di sicurezza;
- acquisire e trattare dati forniti da fonti diverse (Istat, Cerved, Bankit, Abi, Stime monetarie, dati da ricerche di mercato tipo Radar, etc.), molte delle quali già incluse nel software;
- organizzare i dati per livelli territoriali (Comune, Provincia, Regione, aree organizzative della società, sezioni di censimento ISTAT);
- elaborare i dati e rappresentarli in modelli, schede, tavole comparative, ranking, mappe cartografiche.

Per gli aspetti inerenti la Privacy si specifica che non sono presenti dati riservati ma solo dati provenienti da fonti di mercato e reti geografiche.

Le già menzionate licenze software devono essere comprensive dei servizi finalizzati alla manutenzione correttiva ed all'aggiornamento software oltre alla diagnosi ed alla rimozione di eventuali problemi

riscontrati nell'uso dello stesso, nonché ad assicurare all'Agenzia il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi, compresa la documentazione tecnica, se necessaria.

Si stima un importo complessivo per l'acquisizione delle licenze e del relativo servizio di manutenzione, per la durata di 36 mesi, pari ad Euro 15.000,00 (quindicimila/00) IVA esclusa.

All'esito della consultazione l'Agenzia effettuerà la valutazione comparativa di cui alle superiori premesse, analizzando la fattibilità e la convenienza di eventuali soluzioni tecniche presenti sul mercato che abbiano caratteristiche e funzionalità analoghe a quella in uso.

## **2. Descrizione delle specifiche del prodotto in uso**

Le piattaforme adottate dall'Agenzia sono Sitwin – Sistema Informativo Territoriale, applicazione per la reportistica della Bancadati in SQLServerMap Manager e Georeti – Applicazione in Google Maps per l'analisi di Geomarketing.

La console Sitwin si articola in tre servizi di Banca Dati e Reportistica:

- Tabelle relazionali sul territorio amministrativo: la tabella dei comuni completa di tutti i codici identificativi, la tabella delle province e la tabella delle regioni.
- Tabelle e schede contenenti i dati comunali richiesti con profondità storica per tutte le province. Scheda comunale con profondità storica di:
  - popolazione, maschi, famiglie, popolazione attiva, pensionati;
  - società di capitale, società di persona, ditte individuali, artigiani e totale ditte;
  - auto con cilindrata >2000, auto circolanti, veicoli industriali circolanti,
  - reddito imponibile e numero di contribuenti, Irpef e aliquota;
  - aliquota IMU e incasso;
  - tassa smaltimento rifiuti: articoli di ruolo e ammontare degli incassi;

- trasferimenti erariali per tipo di fondo;
- Scheda di Bilancio Comunale con voci di dettaglio.
  
- Tabelle dei dati storici provinciali:
  - movimenti delle aziende registrate, attive e cessate (per natura giuridica);
  - forze lavoro (occupati, disoccupati per professione);
  - contabilità provinciale.

L'applicazione di Geomarketing MapMAnager consente in modo agevole di effettuare:

- Analisi e tematismi a livello di Regione, Provincia, Comune, CAP Quartieri e Sezioni del Censimento;
- Estrazione di dati statistici in Excel con visualizzazione delle serie di dati ordinate per capitoli informativi e per tutti i territori gestiti (oltre 150 indicatori);
- Localizza Reti per posizionare su mappa gli sportelli di Agenzia Riscossioni gli uffici postali, Agenzie territoriali, Agenzie delle entrate e altri uffici della P. A.
- Analisi territoriale parametriche a livello di sezioni di censimento con predisposizione della scheda opportunità, scheda sezione e tematismi.

I dati sopra elencati sono fruibili da SitWin (Sistema informativo Territoriale) secondo l'organizzazione della banca dati relazionale composta da tabelle di località, legami territoriali, dizionario dati, dati territoriali già alimentate e facilmente aggiornabili in modo parametrico dall'utente. Le informazioni censite in modo strutturato dal dizionario dati potranno essere richiamate direttamente in Excel ove sono predisposti alcuni modelli sulla base delle esigenze aziendali.

## **Domande**

- 1) L'Azienda ha la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno delle licenze "Sitwin MapManager" e dei relativi servizi di manutenzione indicato nei paragrafi precedenti e in uso presso l'Agenzia? In caso positivo, quali certificazioni possiede e/o quali accordi commerciali ha in essere con la società produttrice per la fornitura delle licenze e l'erogazione del servizio di manutenzione richiesti?

### **Risposta:**

---

---

---

- 2) Nel caso l'Azienda fosse interessata alla fornitura delle licenze "Sitwin MapManager" e dei relativi servizi di manutenzione quali elementi potrebbero essere considerati punti di forza, ovvero costituire un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto?

### **Risposta:**

---

---

---

- 3) Qual è il fatturato specifico medio annuo dell'Azienda relativo a servizi analoghi a quelli di interesse riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili?

### **Risposta:**

---

---

---

- 4) L'Azienda potrebbe offrire soluzioni tecnologiche alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione di gestione in uso presso l'Agenzia? In caso affermativo, si chiede di descrivere le caratteristiche delle soluzioni tecnologiche alternative e gli eventuali ambiti in cui sono impiegate.

**Risposta:**

---

---

---

- 5) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative alla soluzione di gestione in uso presso l'Agenzia in grado di garantire le stesse funzionalità, quali sono le variabili tecniche delle soluzioni proposte (es. servizio in cloud, open source, etc.)?

**Risposta:**

---

---

---

- 6) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative alla soluzione di gestione in uso presso l'Agenzia in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione già presente, quali sono gli elementi che rappresentano i punti di forza di tali soluzioni, ovvero che costituiscono un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto (es. costi ridotti, funzionalità/servizi aggiuntivi, etc.)?

**Risposta:**

---

---

---

- 7) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative alla soluzione di gestione in uso presso l'Agenzia in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione attualmente in uso, si chiede di descrivere le componenti chiave dei costi dei prodotti/servizi di tali soluzioni, fornendo un range di costo stimato per un tipico progetto di adozione della soluzione proposta, comprensivo di tutte le attività necessarie alla sostituzione (progetto "chiavi in mano") ed importazione delle informazioni esistenti in formato aperto, per la durata di un triennio.

**Risposta:**

---

---

---

- 8) In caso di eventuali soluzioni alternative rispetto a quella in uso, è prevista la disponibilità di un ambiente “demo” con credenziali temporanee, per verificarne le caratteristiche e le funzionalità?

**Risposta:**

---

---

---

- 9) L'Azienda può fornire ulteriori informazioni utili o suggerimenti per il miglior soddisfacimento del fabbisogno dell'Agenzia e/o dell'iniziativa d'acquisto necessaria?

**Risposta:**

---

---

---

Data

Firma

(Legale rappresentante o procuratore)