

**Consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art. 66
comma 1 del D. Lgs 50/2016, per l'affidamento dei servizi di
normalizzazione e geolocalizzazione indirizzi**

Agenzia delle entrate-Riscossione
Via G. Grezar 14
00142 Roma
pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it

PREMESSA E MODALITA' DI INVIO DEI CONTRIBUTI

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche solo Agenzia) ha necessità di procedere ad un ampliamento della soluzione E-Gon di Ware Place srl che permette la normalizzazione degli indirizzi attraverso un database continuamente aggiornato. Tale ampliamento riguarderà il trattamento di indirizzi esteri e la geolocalizzazione di tutti gli indirizzi italiani.

Preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento, l'Agenzia ritiene opportuno procedere ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, al fine di verificare se tali soluzioni abbiano un mercato di riferimento, appurando altresì l'esistenza sul mercato di soluzioni alternative a quella attualmente in uso aventi caratteristiche e funzionalità analoghe (con la preferenza per soluzioni *cloud*), valutandone l'eventuale convenienza rispetto a quanto in uso.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra espresso, si richiede agli operatori economici interessati di fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sotto riportata ed autorizzazione al trattamento dei dati personali - compilando **– anche solo per le parti di interesse –** il questionario di seguito allegato, che dovrà essere sottoscritto da persona munita di idonei poteri di rappresentanza.

Il documento dovrà essere inviato entro **20 (venti) giorni** dalla data di pubblicazione, sotto riportata, al seguente indirizzo PEC:

pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it.

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Dall'utilizzo di tale procedura di consultazione non derivano vincoli per l'Agenzia, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli operatori di mercato relativa allo svolgimento del procedimento selettivo.

L'Agenzia si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura, consentendo, a richiesta dei soggetti intervenuti, la restituzione della documentazione

eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

L'Agenzia, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

I contributi forniti non possono contenere offerte o proposte contrattuali e sono trasmessi all'Agenzia secondo le modalità previste nell'avviso.

I soggetti che partecipano alla consultazione indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione.

La partecipazione alla consultazione preliminare non costituisce condizione di accesso alla successiva procedura selettiva. Dalla partecipazione al procedimento di consultazione non possono derivare, per il soggetto partecipante, vantaggi, di qualunque natura, nello svolgimento della successiva procedura selettiva.

Roma, **12/11/2019**

Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

Data di compilazione

INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO [art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati] Agenzia delle entrate - Riscossione, con sede legale in via Giuseppe Grezar, 14 – 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002 è Titolare del trattamento dei dati personali da Lei conferiti.

Agenzia provvede alla raccolta ed al trattamento dei Suoi dati personali, forniti mediante la compilazione del presente documento di consultazione di mercato, con il suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La raccolta ed il trattamento dei predetti dati personali sono effettuati al solo fine di consentire ad Agenzia di condurre le attività connesse alla consultazione preliminare di mercato avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 66 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione degli stessi comporta l'impossibilità di partecipare alla consultazione.

Il trattamento dei dati avviene anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, per il tempo e con logiche strettamente correlati alle predette finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e

la riservatezza, nel rispetto delle previsioni normative, anche europee, in materia di protezione dei dati personali.

La conservazione, da parte di Agenzia, dei dati personali conferiti avverrà per il tempo necessario alla gestione della consultazione stessa.

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;

ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile;

ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela di Agenzia in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e/o verificarne l'utilizzo. Ha, inoltre, il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento UE n. 679/2016, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti. Può altresì chiedere - decorsi i previsti termini di conservazione - la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento.

Esclusivamente per esercitare i diritti sopra indicati potrà utilizzare, secondo le modalità indicate al seguente link: <https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/it/Gruppo/Modalita-di-presentazione-istanze.pdf>, i dati di contatto del Titolare del trattamento:

Agenzia delle entrate-Riscossione, Struttura a supporto del Responsabile della protezione dei dati, Via Giuseppe Grezar n. 14 – 00142 Roma oppure l'indirizzo di posta elettronica certificata: protezione.dati@pec.agenziaiscossione.gov.it.

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: dpo@pec.agenziaiscossione.gov.it.

Qualora ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento UE n. 679/2016, Lei potrà inoltre rivolgersi all'Autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente documento e si autorizza il trattamento dei medesimi dati.

Obiettivo della Consultazione

L'Agenzia, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e in conformità alle Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", nonché delle Linee Guida dell'ANAC n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", tramite la presente iniziativa intende:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se la soluzione per la normalizzazione e geolocalizzazione indirizzi E-Gon di Ware Place srl, attualmente parzialmente in uso, abbia un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open e servizi *cloud*, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019;
- valutare, ove ne ricorrano i presupposti, di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), per le eccezioni di cui ai punti 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, tramite procedura negoziata.

1. Descrizione del fabbisogno

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" produce circa 40 milioni di documenti di diverse tipologie ogni anno, la maggior parte dei quali attraverso procedure massive in lotti di decine di migliaia per ogni tipologia ed in parte in modo puntuale (cioè attraverso strumenti che producono un documento alla volta).

In linea con la normativa vigente, alcune tipologie di documenti vengono inviate ai contribuenti tramite notifica PEC ed altre in modalità cartacea.

I documenti destinati ad invio cartaceo sono quindi inviati o notificati ai contribuenti attraverso i canali di postalizzazione della posta massiva, tramite raccomandata (semplice o con ricevuta di ritorno) oppure tramite consegna per mezzo di messi notificatori.

In questi casi assume una particolare rilevanza, ai fini dell'efficacia dell'attività di recapito, disporre di un indirizzo postale che rispetti il formato standard definito per ciascuna modalità di invio e sia aggiornato con la toponomastica ufficiale del Comune di destinazione.

Per la formazione degli indirizzi prodotti in modalità puntuale tale normalizzazione deve avvenire attraverso l'utilizzo di strumenti collaborativi che consentano all'operatore di indicare immediatamente l'indirizzo più corretto.

La soluzione attualmente in uso è garantita fino al prossimo mese di agosto 2021 dal sistema E-Gon di Ware Palce srl che permette la normalizzazione degli indirizzi e la gestione di un database di indirizzi continuamente aggiornato.

L'Ente possiede le seguenti licenze per l'utilizzo del sistema E-Gon:

Prodotto	Quantità
Licenza Normalizzazione indirizzi EGON	1
Licenza moduli abbinamento anagrafico	1
Aggiornamento interattivo Theraurus	1
Licenza software aggiornamento interattivo	1
Licenza Normalizzazione Web EGON	1

L'Ente ha necessità di procedere con un ampliamento della soluzione in uso che permetta il trattamento e normalizzazione anche degli indirizzi esteri (oggi sono garantiti solo quelli nazionali) e la geolocalizzazione di tutti gli indirizzi nazionali. In sintesi, le nuove funzioni richieste sono le seguenti:

- ricevere nella fase di normalizzazione degli indirizzi nazionali anche le coordinate per la geolocalizzazione
- utilizzare una funzione di calcolo della distanza tra due indirizzi espressi in coordinate geografiche
- utilizzare una funzione di normalizzazione degli indirizzi esteri, con il maggiore grado di copertura possibile degli stati esteri

L'Agenzia, al fine di garantire la continuità operativa, ha la necessità di acquisire tali nuove funzionalità in continuità dell'attuale soluzione on premise ampliandola ovvero integrando funzionalità erogate tramite servizi *cloud* del tipo SaaS, sempre che questi ultimi siano certificati AgID¹.

Si stima un importo complessivo pari ad Euro 90.000 (novantamila/00) IVA esclusa per tale ampliamento, per la durata residua del contratto in essere, ed per i servizi professionali necessari.

All'esito della consultazione l'Agenzia effettuerà la valutazione comparativa di cui alle superiori premesse, analizzando la fattibilità e la convenienza di eventuali soluzioni tecniche presenti sul mercato che abbiano caratteristiche e funzionalità analoghe a quella in uso.

¹ <https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/index.html>

Le Circolari AgID n. 2 e 3 del 9 aprile 2018 e la determina AgID n. 408 del 19 dicembre 2018 prevedono che, a partire dal 1 aprile 2019, i Fornitori di servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione debbano certificare i propri servizi tramite apposita procedura

2. Descrizione delle specifiche dei prodotti in uso

Il sistema di normalizzazione degli indirizzi che l'Agenzia delle entrate-Riscossione ricerca deve basarsi su un database di indirizzi dei comuni italiani aggiornato continuamente e in linea con Poste Italiane. Tale normalizzazione deve avvenire in modalità puntuale (on line), tramite dei servizi interattivi, e in modalità massiva (batch).

Tale sistema deve essere aperto all'integrazione con tutte le architetture presenti sul sistema informativo aziendale riportate nel seguente quadro di massima:

Oggetto	Prodotto e versione
Ambiente Mainframe	
	Piattaforma hardware : Mainframe IBM Z9
	Sistema operativo: Z/OS versione 1.8
	TP: CICS
	Database: DB2 versione 8
	Change Management: Endevor
	Linguaggio di programmazione: Cobol
	File transfer: IBM Tivoli Netview FTP
Ambiente dipartimentale	
Sistema operativo	
	Linux Centos 5
	Linux RedHat 5
	SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1
	Oracle Linux 5
	Microsoft Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2
	Vmware VSphere 5
Web Server	
	Apache HTTPD Server 2.x
	IBM HTTP Server 6.1.0.x
	Microsoft IIS Server 6
	Microsoft IIS Server 7
Application Server	
	IBM WebSphere Application Server Network Deployment 8.5.0.x
	JBoss Application Server 4.2.x / 5.1.x
Database	

	Oracle RAC 11g su Oracle Linux
Sistemi d'interfacciamento	
	IBM DB2 Connect 9.5
	CICS Transaction Gateway 7.2.x
Sicurezza	
	IBM Tivoli Access Manager 6.1 (Webseal 6.1)
	IBM Tivoli Directory Server 6.1
Managed File Transfer	
	Primeur Spazio MFTS 2.3.4 / 2.5.0
	IBM Tivoli Netview FTP
Sistemi di backup	
	IBM Tivoli Storage Manager
Sistemi di archiviazione documentale	
	Alfresco 3.0.0
	CODIS 2.5
	EMC Documentum
	Columbus Macro 4
	MongoDB
Content Management	
	Open CMS
	Microsoft Project Server 2013 e Sharepoint 2013
Supporto allo sviluppo e test	
	Microfocus "silk" suite (Silk Performer, Silk Test, Silk Central Test Manager)
	Microfocus Enterprise Developer (client e server)
	Endevor
	Harvest
	Caliber
Infrastruttura SOA WSO2	
	ESB versione 5.0.0
	BPS versione 3.6.0
	DSS versione 3.5.0
	MB versione 3.1.0
	GREG versione 5.3.0
	AS versione 5.3.0

Il sistema deve quindi garantire:

- Efficienza e qualità dei processi di normalizzazione
- Ottimizzazione e semplificazione della gestione dei processi
- Configurabilità dell'applicativo
- Monitoraggio e controllo

Principali funzionalità

NORMALIZZAZIONE ON LINE

Consente di effettuare tramite web service una richiesta di normalizzazione di un singolo indirizzo e di ottenerne immediatamente l'esito (modalità sincrona).

Il servizio ha come parametro di input l'indirizzo da sottoporre a normalizzazione e restituisce in output l'indirizzo normalizzato o in alternativa la causale di scarto.

È possibile, attraverso l'impostazione di un apposito parametro, richiedere la restituzione della lista dei candidati in caso di indirizzi ambigui o l'integrazione del servizio di arricchimento dati.

NORMALIZZAZIONE BATCH

L'attività viene espletata attraverso opportuno S/W che utilizza banche dati puntualmente aggiornate da Poste Italiane.

L'attività di normalizzazione degli indirizzi è un processo standardizzato che prevede i seguenti passi procedurali:

1. Estrazione dal flusso di input dei dati dell'indirizzo su apposito tracciato;
2. Esecuzione della fase di normalizzazione con ottenimento di file contenente gli indirizzi normalizzati;
3. Abbinamento del file degli indirizzi normalizzati al flusso origine;
4. Stampa con indirizzi normalizzati

Le regole di abbinamento degli indirizzi normalizzati sono tali da garantire sempre e comunque l'integrità dell'indirizzo portato in stampa.

Domande

- 1) L'Azienda ha la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno per l'ampliamento della soluzione in uso E-Gon, e dei relativi servizi di necessari, indicato nei paragrafi precedenti e in uso presso l'Agenzia? In caso positivo, quali certificazioni possiede e/o quali accordi commerciali ha in essere con la società produttrice della soluzione?

Risposta:

- 2) Nel caso l'Azienda fosse interessata alla fornitura dell'ampliamento richiesto e dei relativi servizi necessari quali elementi potrebbero essere considerati punti di forza, ovvero costituire un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto?

Risposta:

- 3) Qual è il fatturato specifico medio annuo dell'Azienda relativo a soluzioni o servizi analoghi a quelli di interesse riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili?

Risposta:

- 4) L'Azienda potrebbe offrire soluzioni tecnologiche alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione in uso e degli

ampliamenti richiesti dall'Agenzia? In caso affermativo, si chiede di descrivere le caratteristiche delle soluzioni tecnologiche alternative e gli eventuali ambiti in cui sono impiegate.

Risposta:

- 5) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione già presente e degli ampliamenti richiesti, quali sono le variabili tecniche delle soluzioni proposte (es. servizio in *cloud*, licenze *open source*, etc.)?

Risposta:

- 6) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione già presente e gli ampliamenti richiesti, quali sono gli elementi che rappresentano i punti di forza di tali soluzioni, ovvero che costituiscono un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto (es. costi ridotti, funzionalità/servizi aggiuntivi, etc.)?

Risposta:

- 7) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative in grado di garantire le le stesse funzionalità della soluzione attualmente in uso e gli ampliamenti richiesti, si chiede di descrivere le componenti chiave dei costi dei prodotti/servizi di tali soluzioni, fornendo un range

di costo stimato per un tipico progetto di adozione della soluzione proposta, comprensivo di tutte le attività necessarie alla sostituzione (progetto “chiavi in mano”) ed importazione delle informazioni esistenti in formato aperto, per la durata di un triennio.

Risposta:

- 8) In caso di eventuali soluzioni alternative rispetto a quella in uso, è prevista la disponibilità di un ambiente “demo” con credenziali temporanee, per verificarne le caratteristiche e le funzionalità?

Risposta:

- 9) L'Azienda può fornire ulteriori informazioni utili o suggerimenti per il miglior soddisfacimento del fabbisogno dell'Agenzia e/o dell'iniziativa d'acquisto necessaria?

Risposta:

Data

Firma

(Legale rappresentante o procuratore)