

**Consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art.66
comma 1 del D. Lgs 50/2016, per l'affidamento del servizio di
manutenzione di apparecchiature radiogene per il controllo
e la scansione della corrispondenza**

Agenzia delle entrate-Riscossione
Via G. Grezar 14
00142 Roma
pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it

PREMESSA

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche solo Agenzia), utilizza apparecchiature RX GILARDONI per il controllo di sicurezza della corrispondenza, presso le sedi dell'Ente:

- N. 3 modello FEP ME 640 LP SA
- N. 4 modello FEP ME 536

L'utilizzo di tali apparecchiature impone l'obbligo di manutenzione delle stesse per assicurarne il corretto e costante funzionamento.

Preliminarmente all'avvio di una procedura di affidamento finalizzata all'affidamento dei servizi di manutenzione di tali apparecchiature, l'Agenzia ritiene opportuno procedere ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, al fine di conoscere la platea degli operatori economici in grado di eseguire tali servizi nonché se sussistano anche soluzioni alternative a quella attualmente in uso.

All'esito della presente consultazione l'Agenzia, ove ne ricorrano i presupposti, valuterà di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), per le eccezioni di cui ai punti 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, tramite procedura negoziata.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra espresso, si richiede agli operatori economici interessati di fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sotto riportata ed autorizzazione al trattamento dei dati personali - compilando il questionario di seguito allegato, che dovrà essere sottoscritto dal legale rappresentante ovvero da procuratore munito di idonei poteri di rappresentanza (allegando copia della procura, qualora tali poteri non risultino dal Registro delle Imprese).

Il documento dovrà essere inviato entro **20 (venti) giorni** dalla data di pubblicazione, sotto riportata, al seguente indirizzo PEC:

pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it.

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Dall'utilizzo di tale procedura di consultazione non derivano vincoli per l'Agenzia, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli operatori di mercato relativa allo svolgimento del procedimento selettivo.

L'Agenzia si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura, consentendo, a richiesta dei soggetti intervenuti, la restituzione della documentazione eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

L'Agenzia, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

I contributi forniti non possono contenere offerte o proposte contrattuali e sono trasmessi all'Agenzia secondo le modalità previste nell'avviso.

I soggetti che partecipano alla consultazione indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione.

La partecipazione alla consultazione preliminare non costituisce condizione di accesso alla successiva procedura selettiva. Dalla partecipazione al procedimento di consultazione non possono derivare, per il soggetto partecipante, vantaggi, di qualunque natura, nello svolgimento della successiva procedura selettiva.

Roma, **09/09/2019**

Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

Data di compilazione

INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO [art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati]

Agenzia delle Entrate (di seguito, per brevità, Agenzia), con sede legale in via Giuseppe Grezar, 14 – 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002 è Titolare del trattamento dei dati personali da Lei conferiti.

Agenzia provvede alla raccolta ed al trattamento dei Suoi dati personali, forniti mediante la compilazione del presente documento di consultazione di mercato, con il suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La raccolta ed il trattamento dei predetti dati personali sono effettuati al solo fine di consentire ad Agenzia di condurre le attività connesse alla consultazione preliminare di mercato avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 66 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione degli stessi comporta l'impossibilità di partecipare alla consultazione.

Il trattamento dei dati avviene anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, per il tempo e con logiche strettamente correlati alle predette finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto delle previsioni normative, anche europee, in materia di protezione dei dati personali.

La conservazione, da parte di Agenzia, dei dati personali conferiti avverrà per il tempo necessario alla gestione della consultazione stessa.

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

- ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile;
- ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela di Agenzia in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e/o verificarne l'utilizzo. Ha, inoltre, il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento UE n. 679/2016, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti. Può altresì chiedere - decorsi i previsti termini di conservazione - la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento.

Esclusivamente per esercitare i diritti sopra indicati potrà utilizzare, secondo le modalità indicate al seguente link: <https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/it/Gruppo/Modalita-di-presentazione-istanze.pdf>, i dati di contatto del Titolare del trattamento:

Agenzia delle entrate-Riscossione, Struttura a supporto del Responsabile della protezione dei dati, Via Giuseppe Grezar n. 14 – 00142 Roma oppure l'indirizzo di posta elettronica certificata: protezione.dati@pec.agenziaiscossione.gov.it.

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: dpo@pec.agenziaiscossione.gov.it.

Qualora ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento UE n. 679/2016, Lei potrà inoltre rivolgersi all'Autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente documento e si autorizza il trattamento dei medesimi dati.

Obiettivo della Consultazione

L'Agenzia, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e in conformità alle recenti Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 17 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", tramite la presente iniziativa intende:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se il servizio di manutenzione apparati RX GILANDONI abbia un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quello attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

1. Descrizione del fabbisogno

Agenzia utilizza le apparecchiature radiogene GILANDONI per il controllo e la scansione della corrispondenza al fine di evitare possibili danni a persone e cose che potrebbero derivare da attacchi esterni per il tramite della corrispondenza in arrivo.

Tali apparecchiature necessitano di manutenzione ordinaria ed eventualmente straordinaria che è altamente specializzata.

I macchinari di proprietà presenti sul territorio al momento sono i seguenti:

- Milano, Firenze, Bari (modello Gilardoni FEP ME 640 LP SA)
- Torino, Roma, Bologna e Cagliari (modello Gilardoni FEP ME 536).

Il tempo di funzionamento medio giornaliero di ogni macchina è pari a circa 3 h.

Fino al prossimo mese di marzo 2020, tali macchinari sono mantenuti dall'azienda produttrice GILARDONI S.P.A.

Al fine di garantire anche successivamente tale controllo e scansione della corrispondenza, l'Agenzia ha necessità di acquisire, ai sensi del D.Lgs 50/2016, i relativi servizi di manutenzione per le macchine radiogene in uso ovvero soluzioni alternative offerte dal mercato.

Il costo stimato, al meglio delle possibilità e conoscenze attuali, per soddisfare il fabbisogno descritto è pari a circa 126.000,00 (centoventiseimila) su base triennale, IVA esclusa.

Domande

- 1) L'Azienda ha la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno dell'Agenzia dei servizi di manutenzione dei macchinari in uso? In tal caso, quali certificazioni possiede e/o quali accordi commerciali ha in essere con la società produttrice GILARDONI Spa per erogare il servizio di manutenzione richiesto?

Risposta:

- 2) Nel caso l'Azienda sia interessata ad offrire servizi di manutenzione dei macchinari in uso, quali elementi ritiene possano incidere sulle *chance* (o costituire un limite) partecipative all'iniziativa in oggetto?

Risposta:

- 3) L'Azienda potrebbe soddisfare il fabbisogno per il controllo e la scansione della corrispondenza dell'Agenzia attraverso la fornitura di apparecchiature analoghe a quelle in uso? Si chiede di riportare marca e modello, nonché le specifiche tecniche delle apparecchiature che si propongono in alternativa.

Risposta:

- 4) Nel caso l'Azienda sia interessata ad offrire attraverso altre soluzioni in grado di soddisfare gli stessi requisiti della soluzione già presente in Agenzia, quali sono le variabili di offerta che proponete per consentire di usufruire dei vostri servizi (es. noleggio oppure acquisto delle apparecchiature)?

Risposta:

- 5) Sempre nel caso l'Azienda sia interessata ad offrire apparecchiature analoghe a quelle in uso, quali sono le variabili di offerta proposte per l'utilizzo del servizio (es. numerosità scansioni, ubicazione territoriale, etc.)?

Risposta:

- 6) Sempre nel caso l'Azienda sia interessata ad offrire attraverso altre soluzioni in grado di soddisfare gli stessi requisiti della soluzione già presente in Agenzia, descrivete le componenti chiave dei costi dei prodotti/servizi offerti, fornendo un *range* di costo stimato per macchinario per le varie componenti e/o tutto compreso per il periodo triennale di interesse di Agenzia?

Risposta:

- 7) Inoltre e nel caso l'Azienda sia interessata ad offrire attraverso altre soluzioni in grado di soddisfare gli stessi requisiti della soluzione già presente in Agenzia, fornire informazioni sulla rete di assistenza post-vendita (diretta e/o indiretta) per ricambi e manutenzione che sarà possibile utilizzare dall'Agenzia alla scadenza del periodo triennale di interesse.

Risposta:

- 8) Il mercato attuale dell'Azienda comprende l'intero territorio nazionale oppure è limitato ad alcune aree geografiche? Se è limitato, indicare le Regioni sulle quali l'Azienda è presente per l'erogazione dei servizi offerti.

Risposta:

- 9) Quale caratteristica l'Azienda ritiene possa essere indice oggettivo di qualità del servizio offerto?

Risposta:

- 10) Quali ulteriori informazioni utili o suggerimenti l'Azienda può fornire per il miglior sviluppo dell'iniziativa?

Risposta:

Data

Firma

(Legale rappresentante o procuratore)