

**Consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art. 66  
comma 1 del D. Lgs 50/2016, per il rinnovo della soluzione di  
hardware e software inventory, comprensivo del servizio di  
manutenzione**

**Agenzia delle entrate-Riscossione**  
**Via G. Grezar 14**  
**00142 Roma**  
**[pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it](mailto:pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it)**

## **PREMESSA E MODALITA' DI INVIO DEI CONTRIBUTI**

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche solo Agenzia) intende procedere al rinnovo delle licenze "Lansweeper – Premium unlimited assets" comprensive del servizio di manutenzione software come di seguito meglio dettagliato. Preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento, l'Agenzia ritiene opportuno procedere ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, al fine di verificare se tali licenze abbiano un mercato di riferimento, appurando altresì l'esistenza sul mercato di sistemi alternativi a quello attualmente in uso aventi caratteristiche e funzionalità analoghe (con la preferenza per sistemi aperti e licenze open source), valutandone l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra espresso, si richiede agli operatori economici interessati di fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sotto riportata ed autorizzazione al trattamento dei dati personali – compilando **– anche solo per le parti di interesse –** il questionario di seguito allegato, che dovrà essere sottoscritto da persona munita di idonei poteri di rappresentanza.

Il documento dovrà essere inviato entro **20 (venti) giorni** dalla data di pubblicazione, sotto riportata, al seguente indirizzo PEC:

**[pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it](mailto:pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it)**.

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Dall'utilizzo di tale procedura di consultazione non derivano vincoli per l'Agenzia, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli operatori di mercato relativa allo svolgimento del procedimento selettivo.

L'Agenzia si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura, consentendo, a richiesta dei soggetti intervenuti, la restituzione della documentazione eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

L'Agenzia, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

I contributi forniti non possono contenere offerte o proposte contrattuali e sono trasmessi all'Agenzia secondo le modalità previste nell'avviso.

I soggetti che partecipano alla consultazione indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione.

La partecipazione alla consultazione preliminare non costituisce condizione di accesso alla successiva procedura selettiva. Dalla partecipazione al procedimento di consultazione non possono derivare, per il soggetto partecipante, vantaggi, di qualunque natura, nello svolgimento della successiva procedura selettiva.

Roma, **10/10/2019**

### **Dati Azienda**

---

Azienda

---

Indirizzo

---

Nome e Cognome del referente

---

Ruolo in azienda

---

Telefono

---

Fax

---

Indirizzo e-mail

---

Data di compilazione

---

**INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO [art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati]** Agenzia delle entrate - Riscossione, con sede legale in via Giuseppe Grezar, 14 – 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002 è Titolare del trattamento dei dati personali da Lei conferiti.

Agenzia provvede alla raccolta ed al trattamento dei Suoi dati personali, forniti mediante la compilazione del presente documento di consultazione di mercato, con il suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La raccolta ed il trattamento dei predetti dati personali sono effettuati al solo fine di consentire ad Agenzia di condurre le attività connesse alla consultazione preliminare di mercato avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 66 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione degli stessi comporta l'impossibilità di partecipare alla consultazione.

Il trattamento dei dati avviene anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, per il tempo e con logiche strettamente correlati alle predette finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e

la riservatezza, nel rispetto delle previsioni normative, anche europee, in materia di protezione dei dati personali.

La conservazione, da parte di Agenzia, dei dati personali conferiti avverrà per il tempo necessario alla gestione della consultazione stessa.

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;

ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile;

ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela di Agenzia in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e/o verificarne l'utilizzo. Ha, inoltre, il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento UE n. 679/2016, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti. Può altresì chiedere - decorsi i previsti termini di conservazione - la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento.

Esclusivamente per esercitare i diritti sopra indicati potrà utilizzare, secondo le modalità indicate al seguente link: <https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/it/Gruppo/Modalita-di-presentazione-istanze.pdf>, i dati di contatto del Titolare del trattamento:

Agenzia delle entrate-Riscossione, Struttura a supporto del Responsabile della protezione dei dati, Via Giuseppe Grezar n. 14 – 00142 Roma oppure l'indirizzo di posta elettronica certificata: [protezione.dati@pec.agenziaiscossione.gov.it](mailto:protezione.dati@pec.agenziaiscossione.gov.it).

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: [dpo@pec.agenziaiscossione.gov.it](mailto:dpo@pec.agenziaiscossione.gov.it).

Qualora ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento UE n. 679/2016, Lei potrà inoltre rivolgersi all'Autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente documento e si autorizza il trattamento dei medesimi dati.

## **Obiettivo della Consultazione**

L'Agenzia, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e in conformità alle Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", nonché delle Linee Guida dell'ANAC n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", tramite la presente iniziativa intende:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se le licenze "Lansweeper – Premium Unlimited assets" (per le funzionalità soggette a licenze) ed il relativo servizio di manutenzione, attualmente in uso, abbiano un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019;
- valutare, ove ne ricorrano i presupposti, di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), per le eccezioni di cui ai punti 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, tramite procedura negoziata.

## **1. Descrizione del fabbisogno**

All'interno del sistema informativo dell'Agenzia le attività di hardware e software inventory, ossia di scansione automatica di qualsiasi computer o dispositivo connesso alla rete aziendale, sono garantite dall'utilizzo di una soluzione software che assicura le seguenti funzionalità:

- multiplatforma in grado di intercettare qualsiasi dispositivo attestato sulla rete aziendale;
- in grado di rilevare tutti i software installati sulle singole postazioni di lavoro;
- in grado di rilevare tutte le Utenze ed i relativi attributi;
- personalizzabile mediante lo sviluppo, anche da parte di personale interno ad Agenzia, di routine di interfacciamento per specifiche estrazioni di dati/informazioni.

e consente:

- creazione di reportistica personalizzabile a seconda delle esigenze di Agenzia;
- distribuzione di software sui PC/Server attestati sulla rete aziendale;
- quadratura tra il numero di tutte licenze software di proprietà rispetto alle licenze in uso sui singoli dispositivi (PC/Server);
- possibilità di implementare una sezione di Knowledgebase;
- possibilità di assegnare diversi profili agli utenti in base alle attività che sono deputati a svolgere;
- possibilità di effettuare le rilevazioni dei dispositivi/utenti aziendali tramite modalità differenziate (ad es. Active directory; Ip Scan, Cloud, SNMP, ecc.)

La soluzione deve essere dimensionata per la gestione di circa 45.000 oggetti presenti in circa 230 sedi, con dati archiviati su un DB SQLServer delle dimensioni di circa 10 GB.

L'applicazione è attualmente utilizzata quotidianamente da circa 20 utenti amministratori anche per le attività di gestione ordinaria delle postazioni di lavoro.



Attualmente tali funzioni sono assicurate dal software “Lansweeper” di cui è stata acquisita la licenza di tipo “Premium Unlimited assets” .

L'Agenzia, al fine di garantire la continuità operativa, ha la necessità di acquisire l'utilizzo delle licenze ed i relativi servizi di manutenzione in scadenza dal 28/02/2020,

Si stima un importo complessivo per l'acquisizione delle licenze e relativo servizio di manutenzione, per la durata di 36 mesi, e servizi professionali pari ad Euro 60.000 (sessantamila/00) IVA esclusa.

All'esito della consultazione l'Agenzia effettuerà la valutazione comparativa di cui alle superiori premesse, analizzando la fattibilità e la convenienza di soluzioni tecniche presenti sul mercato che abbiano caratteristiche e funzionalità analoghe a quella in uso.

## **2. Descrizione delle specifiche del prodotto in uso**

Le principali funzionalità di Lansweeper sono le seguenti:

**Discovery:** la soluzione consente la scansione della rete LAN senza le necessità di caricare un software ad hoc su ciascuna macchina che deve essere oggetto di esame e di monitoraggio continuo (agentless).

Il software riesce a rilevare tutti i dati dei sistemi sottoposti a scansione quali ad esempio la configurazione hardware e software, i log di sistema, aggiornamenti di Windows, i product key e gli utenti.

Gli oggetti gestiti sono:

- Hardware: Network Devices, Switch, Router, Firewall, Printer, Server, Workstation, Monitor, PLC, USB Device, NAS, UPS, VOIP Phone, IP Camera, Projector, Scanner, Raspberry Pi, Thin Client, Media Players, POS, Remote Terminal Unit, Sensor, Plug and Play Devices, Smart TV, iOS Device, Android Device, Windows Phone, Chromebook
- Software: Windows, Linux, Mac, SQL Server, Exchange, Office 365, Antivirus.
- User: Admin User, Local User, AD User, Office 365 User, AD Groups
- Virtual: vCenter, Citrix, Hyper-V, VMware, Location

- Cloud: AWS, Azure.

**Inventory:** la soluzione, tramite una interfaccia web, consente di riepilogare e mettere in relazione tutti gli oggetti gestiti con i relativi componenti hardware e software. E' presente il catalogo completo dei diversi software rilevati con tracciatura dei cambiamenti. I diversi software possono essere classificati ed abbinati alle licenze presenti.

Gli utenti locali e di domino sono inventariati ed e possibile metterli in relazione ai diversi oggetti rilevati in rete.

Le diverse fonti utilizzabili per la realizzazione dell'inventario consentono una raccolta capillare di informazioni riguardanti gli oggetti gestiti. Ad esempio, le fonti utilizzate dall'Agenzia sono le seguenti:

- Scansione range Ip
- Connessione ad Active Directory
- Connessione a System Center Configuration Manager
- Cloud AWS / Azure
- Airwatch / Intune

**Analytics:** la soluzione consente di consultare oltre 400 report predefiniti e adattarli alle esigenze dell'organizzazione o creare report personalizzati in pochi minuti.

La soluzione consente inoltre all'amministratore di sistema di disinstallare direttamente i software non autorizzati o distribuire nuovi software o aggiornamenti.

### **Domande**

- 1) L'Azienda ha la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno per l'acquisizione della licenza "Lansweeper – Premium Unlimited assets" e dei relativi servizi di manutenzione indicato nei paragrafi precedenti e in uso presso l'Agenzia? In caso positivo, quali certificazioni possiede e/o quali accordi commerciali ha in essere con la società produttrice per la fornitura delle licenze e l'erogazione del servizio di manutenzione richiesti?

**Risposta:**

---

---

---

- 2) Nel caso l'Azienda fosse interessata alla fornitura delle licenza Lansweeper – Premium Unlimited assets" e dei relativi servizi di manutenzione quali elementi potrebbero essere considerati punti di forza, ovvero costituire un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto?

**Risposta:**

---

---

---

- 3) Qual è il fatturato specifico medio annuo dell'Azienda relativo a servizi analoghi a quelli di interesse riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili?

**Risposta:**

---

---

---

- 4) L'Azienda potrebbe offrire soluzioni tecnologiche alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione in uso presso l'Agenzia? In caso affermativo, si chiede di descrivere le caratteristiche delle soluzioni tecnologiche alternative e gli eventuali ambiti in cui sono impiegate.

**Risposta:**

---

---

---

- 5) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione già presente, quali sono le variabili tecniche delle soluzioni proposte (es. servizio in cloud, open source, etc.)?

**Risposta:**

---

---

---

- 6) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione già presente, quali sono gli elementi che rappresentano i punti di forza di tali soluzioni, ovvero che costituiscono un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto (es. costi ridotti, funzionalità/servizi aggiuntivi, etc.)?

**Risposta:**

---

---

---

- 7) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative in grado di garantire le le stesse funzionalità della soluzione attualmente in uso, si chiede di descrivere le componenti chiave dei costi dei

prodotti/servizi di tali soluzioni, fornendo un range di costo stimato per un tipico progetto di adozione della soluzione proposta, comprensivo di tutte le attività necessarie alla sostituzione (progetto “chiavi in mano”) ed importazione delle informazioni esistenti in formato aperto, per la durata di un triennio.

**Risposta:**

---

---

---

- 8) In caso di eventuali soluzioni alternative rispetto a quella in uso, è prevista la disponibilità di un ambiente “demo” con credenziali temporanee, per verificarne le caratteristiche e le funzionalità?

**Risposta:**

---

---

---

- 9) L'Azienda può fornire ulteriori informazioni utili o suggerimenti per il miglior soddisfacimento del fabbisogno dell'Agenzia e/o dell'iniziativa d'acquisto necessaria?

**Risposta:**

---

---

---

Data

Firma

(Legale rappresentante o procuratore)