

Consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, per l'affidamento del servizio di manutenzione delle licenze sw del prodotto di Managed File Transfer (MFT) per servizi di assistenza specialistica ovvero soluzioni informatiche alternative.

Agenzia delle entrate-Riscossione
Via G. Grezar 14
00142 Roma
pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it

PREMESSA

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche solo Ente o Agenzia o AdeR), per la gestione del file trasfer massivo (MFT), si avvale attualmente del software SPAZIO MFT/S e ORCHESTRATION SUITE (ora rinominato in Ghibli Next), del produttore Primeur, come di seguito meglio dettagliato.

Preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento del servizio di manutenzione delle licenze sw, l'Agenzia ritiene opportuno procedere ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, al fine di verificare se tali servizi abbiano un mercato di riferimento, appurando altresì l'esistenza di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso aventi caratteristiche e funzionalità analoghe (con la preferenza per sistemi aperti e licenze open source), valutandone l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso nel contesto dell'Ente.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra espresso, si richiede agli operatori economici interessati di fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sotto riportata ed autorizzazione al trattamento dei dati personali – compilando – **anche solo per le parti di interesse** – il questionario di seguito allegato, che dovrà essere sottoscritto da persona munita di idonei poteri di rappresentanza.

Il documento dovrà essere inviato entro **20 (venti) giorni** dalla data di pubblicazione dell'avviso di consultazione, al seguente indirizzo PEC:

pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Dall'utilizzo di tale procedura di consultazione non deriveranno vincoli per l'Agenzia, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli operatori di mercato relativa alla partecipazione al procedimento selettivo.

L'Agenzia si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura, consentendo, a richiesta dei soggetti intervenuti, la restituzione della documentazione

eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

L'Agenzia, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

I contributi forniti dagli operatori in merito ai servizi di cui trattasi, non possono contenere offerte o proposte contrattuali e sono trasmessi all'Agenzia secondo le modalità previste nell'avviso.

I soggetti che partecipano alla consultazione indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione.

La partecipazione alla consultazione preliminare non costituisce condizione di accesso alla successiva procedura selettiva. Dalla partecipazione al procedimento di consultazione non possono derivare, per il soggetto partecipante, vantaggi, di qualunque natura, nello svolgimento della successiva procedura selettiva.

Roma, **03/06/2021**

Dati Azienda

Azienda
Indirizzo
Nome e Cognome del referente
Ruolo in azienda
Telefono
Fax
Indirizzo e-mail
Data di compilazione

INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO [art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati]

Agenzia delle entrate - Riscossione, con sede legale in via Giuseppe Grezar, 14 – 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002 è Titolare del trattamento dei dati personali da Lei conferiti.

Agenzia provvede alla raccolta ed al trattamento dei Suoi dati personali, forniti mediante la compilazione del presente documento di consultazione di mercato, con il suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La raccolta ed il trattamento dei predetti dati personali sono effettuati al solo fine di consentire ad Agenzia di condurre le attività connesse alla consultazione preliminare di mercato avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 66 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione degli stessi comporta l'impossibilità di partecipare alla consultazione.

Il trattamento dei dati avviene anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, per il tempo e con logiche strettamente correlati alle predette finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e

la riservatezza, nel rispetto delle previsioni normative, anche europee, in materia di protezione dei dati personali.

La conservazione, da parte di Agenzia, dei dati personali conferiti avverrà per il tempo necessario alla gestione della consultazione stessa.

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

- ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile;
- ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela di Agenzia in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e/o verificarne l'utilizzo. Ha, inoltre, il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento UE n. 679/2016, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti. Può altresì chiedere - decorsi i previsti termini di conservazione - la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento.

Esclusivamente per esercitare i diritti sopra indicati potrà utilizzare, secondo le modalità indicate al seguente link: <https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/it/Gruppo/Modalita-di-presentazione-istanze.pdf>, i dati di contatto del Titolare del trattamento:

Agenzia delle entrate-Riscossione, Struttura a supporto del Responsabile della protezione dei dati, Via Giuseppe Grezar n. 14 – 00142 Roma oppure l'indirizzo di posta elettronica certificata: protezione.dati@pec.agenziaiscossione.gov.it.

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: dpo@pec.agenziaiscossione.gov.it.

Qualora ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento UE n. 679/2016, Lei potrà inoltre rivolgersi all'Autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente documento e si autorizza il trattamento dei medesimi dati.

Obiettivo della Consultazione

L'Agenzia, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 ed in conformità alle Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", nonché alle Linee Guida dell'ANAC n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", tramite la presente iniziativa intende:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se il servizio di manutenzione licenze ed assistenza specialistica sui prodotti SPAZIO MFT/S e ORCHESTRATION SUITE, abbia un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quello attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019;
- valutare, ove ne ricorrano i presupposti, di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), per le ipotesi di cui ai punti 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, tramite procedura negoziata.

1. Descrizione del fabbisogno

All'interno del sistema informativo dell'Ente per la gestione dello scambio massivo dei file è in uso da tempo il software SPAZIO MFT/S e ORCHESTRATION SUITE del produttore Primeur.

La soluzione è stata implementata in ottica "*managed file transfer*" (MFT) ed è fortemente integrata con tutte le applicazioni *mission critical* dell'Ente.

Si registrano ogni anno milioni di trasferimenti e lo scambio file avviene sia tra sistemi e piattaforme diversi all'interno dell'Ente, incluso il *mainframe*, sia verso enti o partner esterni all'Ente.

Agenzia che è proprietaria delle licenze d'uso perpetue del software indicate nella tabella seguente, deve provvedere all'acquisizione del servizio di manutenzione e aggiornamento per un periodo di 36 mesi alla scadenza di quello attualmente in essere dal 10/02/2019:

SERVIZI DI MANUTENZIONI E AGGIORNAMENTO PROGRAMMI LICENZE SW GIA' IN USO PER 36 MESI	N . MASSIMO CONNESSIONI CONCORRENTI	QTA LICENZE
SPAZIO MFT/S SERVER HUB fino 4 CORE	5	9
SPAZIO MFT/S SERVER HUB fino 8 CORE	25	11
ORCHESTRATION SUITE ENTERPRISE SERVER SIDE (PRIMEUR FILE GOVERNANCE)	NA	3

L'importo stimato per l'acquisizione del servizio di manutenzione ed aggiornamento delle licenze, per la durata richiesta, è pari a circa Euro 195.000, IVA esclusa.

All'esito della consultazione l'Agenzia valuterà la fattibilità e la convenienza dell'eventuale soluzione tecnica presente sul mercato che abbia caratteristiche e funzionalità analoghe a quella in uso, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, secondo quanto descritto al seguente paragrafo.

2. Descrizione delle specifiche del prodotto in uso

La topologia del sistema di trasferimento dati presso Agenzia, attualmente basata sul prodotto Primeur Spazio MFT/s™ (SPAZIO), è composta da numerosi nodi SPAZIO installati in area dipartimentale, su piattaforma Windows e Linux, ed una istanza SPAZIO su sistema mainframe IBM z/Os (questa acquisita da Sogei presso cui il mainframe è in hosting e, quindi, esclusa dall'ambito della presente consultazione e dal successivo acquisto) in configurazione a stella per l'interscambio dei flussi con le controparti.

La soluzione è stata implementata in ottica “managed file transfer” ed è fortemente integrata con le applicazioni “mission critical” dell'Agenzia.

Il colloquio delle istanze Spazio con la struttura applicativa avviene prevalentemente a mezzo di messaggi JMS, utilizzo massivo di WebServices e script PHP.

La soluzione software persegue principalmente i seguenti obiettivi:

- opera su una Multi-Piattaforma di ambienti di vari vendors (Microsoft Windows, Linux, IBM Aix, Sun Solaris, HP Itanium, mainframe z/OS, OS/400 – PASE) presenti nel parco informatico dell'Ente;
- opera su una in un contesto Multi-Protocollo, conformemente a un'ampia gamma di protocolli industriali e proprietari tra cui SFTP, FTP/S, HTTP/S, AS2, PeSIT, WebSphere MQ, Connect, etc. presenti nel parco applicativo dell'Ente;
- consente Scripting Semplificato (script semplici e meno costosi in termini di gestione e manutenzione) tramite funzionalità di Managed File Transfer quali: messaggi di riconoscimento, supporto prioritario, consegna garantita, No-loss/No-Duplication, Checkpoint Restart, Bandwidth Flow Control, File Transfer Asincrono, Compressione e Conversione Dati;
- consente il dis-accoppiamento tra l'invio dell'application e il processo trasporto vero e proprio;
- assicura la garanzia di consegna dei dati alla destinazione finale;

- consente di monitorare i flussi di dati a partire dall'origine fino alla destinazione, includendo qualsiasi trasformazione, arricchimento e routing;
- consente di monitorare e gestire tutti i movimenti di dati attraverso un'applicazione web based che centralizza l'accesso alle informazioni;
- consente una gestione sicura in conformità alle normative vigenti.

Eventuali soluzioni alternative dovranno essere installate presso il data center di Agenzia e garantire le medesime caratteristiche e perseguire i medesimi obiettivi.

Domande

- 1) L'Azienda ha la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno per l'acquisizione dei servizi di manutenzione del software SPAZIO MFT/S e ORCHESTRATION SUITE del produttore Primeur, in uso presso l'Agenzia? In particolare è richiesto il possesso di specifici requisiti per la fornitura delle licenze e per l'esecuzione dei servizi di manutenzione su tale software e tecnologia (ad es. possesso di certificazioni, accordi commerciali con la società produttrice, etc.)? In caso positivo, quali certificazioni possiede e/o quali accordi commerciali ha in essere con la società produttrice per la rivendita delle licenze e per l'erogazione del servizio di manutenzione richiesto?

Risposta:

- 2) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata alla fornitura del servizio di manutenzione del software SPAZIO MFT/S e ORCHESTRATION SUITE del produttore Primeur in uso, quali elementi potrebbero essere considerati punti di forza ovvero costituire un limite alla partecipazione ad un'eventuale procedura di gara?

Risposta:

- 3) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata alla fornitura del servizio di manutenzione del software SPAZIO MFT/S e ORCHESTRATION SUITE del produttore Primeur in uso, qual è il fatturato specifico medio dell'Azienda

relativo a servizi di fornitura e manutenzione sw di interesse riferito agli ultimi tre esercizi finanziari approvati?

Risposta:

- 4) Nel caso l'Azienda sia interessata ad offrire i servizi richiesti sul software SPAZIO MFT/S e ORCHESTRATION SUITE in uso, quali sono i prezzi di riferimento che pratica al mercato per il servizio di manutenzione licenze sw? E quali quelli per le varie figure professionali di assistenza specialistica? E quale range di costo stimato per le esigenze dell'Agenzia, comprensive di tutte le attività richieste per il periodo contrattuale di 36 mesi?

Risposta:

- 5) L'Azienda potrebbe offrire soluzioni tecnologiche alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione MFT in uso presso l'Agenzia? In caso affermativo, si chiede di descrivere le caratteristiche delle soluzioni alternative e gli eventuali ambiti in cui sono impiegate in contesti dimensionali analoghi a quelli richiamati nella descrizione del fabbisogno.

Risposta:

- 6) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione MFT già presente, quali sono le variabili tecniche delle soluzioni proposte (es. licenze, servizio cloud, modalità di eventuale sostituzione della soluzione in essere, etc.)?

Risposta:

- 7) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione MFT già presente, quali sono gli elementi che rappresentano i punti di forza di tali soluzioni, ovvero che costituiscono un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto (es. costi ridotti, funzionalità/servizi aggiuntivi, etc.)?

Risposta:

- 8) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione MFT attualmente in uso, si chiede di descrivere le componenti chiave dei costi dei prodotti/servizi di tali soluzioni, fornendo un range di costo stimato per il progetto di sostituzione del sistema esistente, comprensivo di tutte le attività previste ai precedenti paragrafi, per la durata di un triennio, considerando anche il periodo di un eventuale rinnovo per un ulteriore triennio.

Risposta:

- 9) Quali caratteristiche migliorative si ritiene possano essere indice oggettivo di qualità delle eventuali soluzioni alternative proposte? Inoltre è prevista la disponibilità di un ambiente “demo” con credenziali temporanee, per verificarne le caratteristiche e le funzionalità?

Risposta:

- 10) Quali ulteriori informazioni utili o suggerimenti l'Azienda può fornire per il miglior sviluppo dell'iniziativa?

Risposta:

Data

Firma

(Legale rappresentante o procuratore)