

**Consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art.77
comma 1 del D. Lgs 36/2023, per l'affidamento del servizio di
manutenzione on site "full risk", inclusivo delle licenze
software, dello Scanner Opex Falcon Red V 7200**

Agenzia delle entrate-Riscossione
Via G. Grezar 14
00142 Roma
pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it

PREMESSA

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche solo Agenzia o Ente o AdeR) intende procedere, come di seguito meglio dettagliato, all'affidamento del servizio di manutenzione dello Scanner Opex Falcon Red V 7200 di proprietà dell'Ente, acquisito tramite Ordine diretto di acquisto sul portale MePA di Consip.

Preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento, l'Agenzia ritiene opportuno procedere ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 77 comma 1 del D. Lgs 36/2023, al fine di verificare se tali servizi abbiano un mercato di riferimento, appurando altresì l'esistenza di eventuali soluzioni alternative al servizio richiesto e/o per i sistemi attualmente in uso aventi caratteristiche e funzionalità analoghe (con la preferenza per sistemi aperti e licenze open source), valutandone l'eventuale convenienza nel contesto dell'Ente.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra espresso, si richiede agli operatori economici interessati di fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sotto riportata ed autorizzazione al trattamento dei dati personali - compilando - **anche solo per le parti di interesse** - il questionario di seguito allegato, che dovrà essere sottoscritto da persona munita di idonei poteri di rappresentanza.

Il documento dovrà essere inviato entro **30 (trenta) giorni** dalla data di pubblicazione dell'avviso di consultazione, al seguente indirizzo PEC:

pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Dall'utilizzo di tale procedura di consultazione non deriveranno vincoli per l'Agenzia, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli operatori di mercato relativa alla partecipazione al procedimento selettivo.

L'Agenzia si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura, consentendo, a richiesta dei soggetti intervenuti, la restituzione della documentazione

eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

L'Agenzia, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

I contributi forniti dagli operatori in merito ai servizi di cui trattasi, non possono contenere offerte o proposte contrattuali e sono trasmessi all'Agenzia secondo le modalità previste nell'avviso.

I soggetti che partecipano alla consultazione indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione.

La partecipazione alla consultazione preliminare non costituisce condizione di accesso alla successiva procedura selettiva. Dalla partecipazione al procedimento di consultazione non possono derivare, per il soggetto partecipante, vantaggi, di qualunque natura, nello svolgimento della successiva procedura selettiva.

Roma, **17/10/2024**

Dati Azienda

Azienda
Indirizzo
Nome e Cognome del referente
Ruolo in azienda
Telefono
Fax
Indirizzo e-mail
Data di compilazione

INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO [art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati]

Agenzia delle entrate - Riscossione, con sede legale in via Giuseppe Grezar, 14 – 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002 è Titolare del trattamento dei dati personali da Lei conferiti.

Agenzia provvede alla raccolta ed al trattamento dei Suoi dati personali, forniti mediante la compilazione del presente documento di consultazione di mercato, con il suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La raccolta ed il trattamento dei predetti dati personali sono effettuati al solo fine di consentire ad Agenzia di condurre le attività connesse alla consultazione preliminare di mercato avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 77 comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione degli stessi comporta l'impossibilità di partecipare alla consultazione.

Il trattamento dei dati avviene anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, per il tempo e con logiche strettamente correlati alle predette finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e

la riservatezza, nel rispetto delle previsioni normative, anche europee, in materia di protezione dei dati personali.

La conservazione, da parte di Agenzia, dei dati personali conferiti avverrà per il tempo necessario alla gestione della consultazione stessa.

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

- ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile;
- ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela di Agenzia in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e/o verificarne l'utilizzo. Ha, inoltre, il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento UE n. 679/2016, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti. Può altresì chiedere - decorsi i previsti termini di conservazione - la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento.

Esclusivamente per esercitare i diritti sopra indicati potrà utilizzare, secondo le modalità indicate al seguente link: <https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/it/Gruppo/Modalita-di-presentazione-istanze.pdf>, i dati di contatto del Titolare del trattamento:

Agenzia delle entrate-Riscossione, Struttura a supporto del Responsabile della protezione dei dati, Via Giuseppe Grezar n. 14 – 00142 Roma oppure l'indirizzo di posta elettronica certificata: protezione.dati@pec.agenziaiscossione.gov.it.

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: dpo@pec.agenziaiscossione.gov.it.

Qualora ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento UE n. 679/2016, Lei potrà inoltre rivolgersi all'Autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente documento e si autorizza il trattamento dei medesimi dati.

Obiettivo della Consultazione

L'Agenzia, ai sensi dell'art. 77 comma 1 del D. Lgs 36/2023 ed in conformità alle Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", nonché alle Linee Guida dell'ANAC n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", tramite la presente iniziativa intende:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se il servizio di manutenzione dello Scanner Opex Falcon Red V 7200 di proprietà dell'Ente e il rinnovo della manutenzione delle relative licenze software attualmente in uso abbiano un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative sia per il servizio di manutenzione sia del sistema attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019;
- valutare, ove ne ricorrano i presupposti, di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), per le ipotesi di cui ai punti 2 e 3, del D. Lgs. 36/2023, tramite procedura negoziata.

1. Descrizione del fabbisogno

A seguito di Ordine diretto di acquisto sul MePA (CIG 9177819FD1), AdeR ha acquisito la manutenzione on site e le relative licenze software per lo Scanner Opex Falcon RED V 7200 (di seguito anche Scanner), utilizzato per la digitalizzazione dei documenti in ingresso presso la sede di Agenzia delle entrate-Riscossione, sita in Roma alla Via Giuseppe Grezar nr. 14.

Il contratto in essere scadrà a marzo 2025 e per garantire continuità di servizio per un ulteriore triennio di ammortamento del bene acquisito, l'Ente ritiene necessario avvalersi del servizio di manutenzione on site "full risk" inclusa la manutenzione delle relative licenze d'uso.

L'importo stimato per l'acquisizione del servizio di manutenzione on site "full risk" inclusivo del rinnovo della manutenzione delle licenze, per la durata triennale richiesta, è pari a circa **€ 55.000,00 € IVA esclusa** ed è stato stimato tenendo conto della progressiva obsolescenza dello scanner e del fatto che è terminato il periodo di Garanzia.

α. SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE

Il servizio di manutenzione software è relativo alle seguenti licenze software

- Certainscan edit and opex transform;
- Certainscan edit and transform annual license fee;
- Falcon V Base software annual license fee;
- Falcon V 1D barcode annual license fee;
- Falcon V data matrix annual license fee;
- Falcon V QR barcode annual license fee;
- Falcon V vrs technology barcode annual license fee;
- Annual license fee/model 72/diagnostics.

Il servizio di manutenzione software, totalmente a carico del Fornitore, va erogato da remoto, ovvero on site se necessario, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 16.00.

Il servizio di manutenzione software è da intendersi come un servizio di Manutenzione correttiva in grado di assicurare il ripristino delle funzionalità a seguito di malfunzionamenti dei componenti software dello scanner,

nonché la fornitura, in modo gratuito e senza limitazioni, delle fix pack e degli aggiornamenti di versione dei componenti software.

Comprende, in particolare, tutti gli interventi volti a identificare e correggere malfunzionamenti sopravvenuti nella logica e/o nel funzionamento dello Scanner.

b. SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE

Il servizio di manutenzione hardware full risk sullo Scanner, va erogato on site presso la sede di Agenzia delle entrate-Riscossione, sita in Roma alla Via Giuseppe Grezar nr. 14, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 16.00 salvo diversi accordi tra le parti e comunque in modo da ridurre al minimo l'interferenza con le attività proprie delle Sede interessata. Tale servizio si prefigge lo scopo di assicurare uno stato di funzionamento dello Scanner costantemente regolare e crescente in termini di efficienza, mediante interventi correttivi, a seguito di anomalie di funzionamento. Il Fornitore dovrà provvedere ad eseguire l'intervento di assistenza richiesto, al fine di eliminare il malfunzionamento dello Scanner ed a ripristinare la piena e perfetta operatività e funzionalità dello stesso.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le attività di manutenzione comprendono:

- la fornitura delle parti HW di ricambio originali e/o la sostituzione delle parti guaste con altre perfettamente equivalenti o di caratteristiche superiori purché approvate dal Direttore dell'Esecuzione di AdeR;
- la sostituzione delle componenti dello Scanner non funzionante con altre con caratteristiche e funzionalità analoghe (e comunque con prestazioni non inferiori);
- la riparazione dei guasti derivanti dalla normale usura.

2. Descrizione delle specifiche del prodotto in uso

Le caratteristiche tecniche dello Scanner sono reperibili nella brochure rinvenibile all'indirizzo web:

https://mavroimaging.com/wp-content/uploads/2016/09/OPEX_Falcon_Brochures.pdf

Domande

- 1) L'Azienda ha la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno dei servizi di manutenzione dello Scanner in uso presso l'Agenzia? In caso positivo, quali certificazioni possiede e/o quali accordi commerciali ha in essere con la società produttrice dello stesso?

Risposta:

- 2) Nel caso l'Azienda sia interessata ad offrire i servizi richiesti sullo Scanner in uso, quali elementi potrebbero essere considerati punti di forza ovvero costituire un limite alla partecipazione ad un'eventuale procedura di gara?

Risposta:

- 3) Nel caso l'Azienda sia interessata ad offrire i servizi richiesti sullo Scanner, qual è il fatturato specifico medio annuo dell'Azienda relativo a servizi analoghi a quelli di interesse riferito agli ultimi tre esercizi finanziari approvati?

Risposta:

- 4) Nel caso l'Azienda sia interessata ad offrire i servizi richiesti sullo Scanner in uso, quali sono i prezzi di riferimento che pratica al mercato per il

servizio di manutenzione? E quale range di costo stimato per le esigenze dell'Agenzia, comprensive di tutte le attività richieste per il periodo contrattuale di 36 mesi?

Risposta:

- 5) L'Azienda potrebbe offrire soluzioni alternative in grado di soddisfare le necessità dell'Agenzia per la digitalizzazione dei documenti in ingresso presso la sede di Agenzia delle entrate-Riscossione, sita in Roma alla Via Giuseppe Grezar nr. 14? In caso affermativo, si chiede di descrivere le caratteristiche delle soluzioni alternative e gli eventuali ambiti in cui sono impiegate in contesti analoghi a quelli descritti nella descrizione del fabbisogno.

Risposta:

- 6) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative per la digitalizzazione dei documenti in ingresso , quali sono le variabili di offerta proposte (es. sistemi, licenze, servizio cloud, modalità di eventuale sostituzione della soluzione in essere, etc.)?

Risposta:

- 7) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative per la digitalizzazione dei documenti in ingresso, quali sono gli elementi

che rappresentano i punti di forza dell'offerta ovvero costituiscono un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto (es. costi ridotti, funzionalità/servizi aggiuntivi, etc.)?

Risposta:

- 8) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative, si chiede di descrivere le componenti chiave dei costi dei servizi offerti (licenze, manutenzione annuale, assistenza specialistica, etc.), fornendo un range di costo stimato per il progetto di sostituzione del sistema esistente, comprensivo di tutte le attività previste ai precedenti paragrafi, per la durata di un triennio, considerando anche il periodo di un eventuale rinnovo per un ulteriore triennio.

Risposta:

- 9) Quali caratteristiche migliorative si ritiene possano essere indice oggettivo di qualità delle eventuali soluzioni alternative proposte? Inoltre è prevista la disponibilità di un ambiente "demo" con credenziali temporanee, per verificarne le caratteristiche e le funzionalità?

Risposta:

- 10) Quali ulteriori informazioni utili o suggerimenti l'Azienda può fornire per il miglior sviluppo dell'iniziativa?

Risposta:

Data

Firma

(Legale rappresentante o procuratore)