

Consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art.77 comma 1 del D. Lgs 36/2023, per l'affidamento del servizio di notifica a mezzo servizio postale e messo notificatore degli atti e documenti della riscossione, di rendicontazione delle attività, di digitalizzazione e di gestione della materialità

Agenzia delle entrate-Riscossione
Via G. Grezar 14
00142 Roma
pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it

PREMESSA

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche solo Agenzia o AdeR) intende procedere ad approvvigionarsi dei servizi in oggetto, tramite l'indizione di una procedura ad evidenza pubblica ai sensi del D. Lgs. 36/2023.

Preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento, l'Agenzia ritiene opportuno procedere ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 77 comma 1 del D. Lgs 36/2023, al fine di verificare il mercato di riferimento per tali servizi.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra espresso, si richiede agli operatori economici interessati di fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sotto riportata ed autorizzazione al trattamento dei dati personali - compilando - **anche solo per le parti di interesse** - il questionario di seguito allegato, che dovrà essere sottoscritto da persona munita di idonei poteri di rappresentanza.

Il documento dovrà essere inviato entro **15 (quindici) giorni** dalla data di pubblicazione, sotto riportata, al seguente indirizzo PEC:

pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it.

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Dall'utilizzo di tale procedura di consultazione non deriveranno vincoli per l'Agenzia, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli operatori di mercato relativa alla partecipazione al procedimento selettivo.

L'Agenzia si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura, consentendo, a richiesta dei soggetti intervenuti, la restituzione della documentazione eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

L'Agenzia, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

I contributi forniti dagli operatori in merito ai servizi di cui trattasi, non possono contenere offerte o proposte contrattuali e sono trasmessi all'Agenzia secondo le modalità previste nell'avviso.

I soggetti che partecipano alla consultazione indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione.

La partecipazione alla consultazione preliminare non costituisce condizione di accesso alla successiva procedura selettiva. Dalla partecipazione al procedimento di consultazione non possono derivare, per il soggetto partecipante, vantaggi, di qualunque natura, nello svolgimento della successiva procedura selettiva.

Roma, **28/02/2025**

Dati Azienda

Azienda
Indirizzo
Nome e Cognome del referente
Ruolo in azienda
Telefono
Fax
Indirizzo e-mail
Data di compilazione

INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO [art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati]

Agenzia delle entrate - Riscossione, con sede legale in via Giuseppe Grezar, 14 – 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002 è Titolare del trattamento dei dati personali da Lei conferiti.

Agenzia provvede alla raccolta ed al trattamento dei Suoi dati personali, forniti mediante la compilazione del presente documento di consultazione di mercato, con il suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La raccolta ed il trattamento dei predetti dati personali sono effettuati al solo fine di consentire ad Agenzia di condurre le attività connesse alla consultazione preliminare di mercato avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 77 comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione degli stessi comporta l'impossibilità di partecipare alla consultazione.

Il trattamento dei dati avviene anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, per il tempo e con logiche strettamente correlati

alle predette finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto delle previsioni normative, anche europee, in materia di protezione dei dati personali.

La conservazione, da parte di Agenzia, dei dati personali conferiti avverrà per il tempo necessario alla gestione della consultazione stessa.

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

- ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile;
- ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela di Agenzia in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e/o verificarne l'utilizzo. Ha, inoltre, il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento UE n. 679/2016, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti. Può altresì chiedere - decorsi i previsti termini di conservazione - la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento.

Esclusivamente per esercitare i diritti sopra indicati potrà utilizzare, secondo le modalità indicate al seguente link: <https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/it/Gruppo/Modalita-di-presentazione-istanze.pdf>, i dati di contatto del Titolare del trattamento:

Agenzia delle entrate-Riscossione, Struttura a supporto del Responsabile della protezione dei dati, Via Giuseppe Grezar n. 14 – 00142 Roma oppure l'indirizzo di posta elettronica certificata: protezione.dati@pec.agenziaiscossione.gov.it.

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: dpo@pec.agenziaiscossione.gov.it.

Qualora ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento UE n. 679/2016, Lei potrà inoltre rivolgersi all'Autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente documento e si autorizza il trattamento dei medesimi dati.

Obiettivo della Consultazione

L'Agenzia, ai sensi dell'art. 77 comma 1 del D. Lgs 36/2023, tramite la presente iniziativa intende:

- ottenere la più efficace partecipazione da parte degli operatori interessati;
- acquisire una più approfondita conoscenza del mercato di riferimento;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici in possesso di adeguata struttura ed organizzazione per l'esecuzione dei servizi in oggetto e su quali parti del territorio italiano;
- conoscere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei servizi offerti.

1. Descrizione del fabbisogno

Il servizio nazionale della riscossione dei tributi, con l'entrata in vigore del DL n. 203/2005, è passata, dal 1° ottobre 2006, sotto il controllo pubblico; con il DL n. 193/2016, a decorrere dal 1° luglio 2017, l'esercizio delle funzioni relative alla riscossione nazionale, e' stato attribuito all'Agenzia delle entrate che le svolge mediante l'ente strumentale denominato "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito Agenzia o AdeR).

Le attività di notifica degli atti della riscossione, cartelle di pagamento o altri atti (es. avvisi di intimazione), occupano un ruolo fondamentale per l'attività di AdeR.

Il servizio oggetto di affidamento si compone dei servizi di "notifica" degli atti a mezzo raccomandata A.R. e a mezzo messo notificatore, di rendicontazione delle attività, di digitalizzazione e gestione della materialità con metadati indicizzati, da svolgersi su tutto il territorio nazionale.

La "notifica" consiste nell'insieme degli adempimenti attraverso i quali si porta formalmente a conoscenza del destinatario un atto della riscossione, attraverso due processi apparentemente separati fra loro, sebbene entrambi contemplati nell'articolo 26 del D.P.R. 602/1973. La notifica mediante raccomandata con avviso di ricevimento, normato specificatamente all'interno dei servizi postali, e le notifiche con messo notificatore, normate specificatamente dagli articoli 26 DPR 602/73 e 60 DPR 600/73.

Sintetizzando, i servizi richiesti si compongono nel:

- ritiro della materialità; i plichi contententi gli atti della riscossione predisposti da AdeR;
- recapito del plico in raccomandata A.E. all'indirizzo indicato nella busta (e trasmesso al fornitore anche informaticamente);
- eventuale gestione della giacenza – in caso di assenza momentanea del destinatario o degli altri soggetti abilitati al ritiro previsti dalla norma – prevista da legge;

- processo di notificazione del plico mediante messo notificare che può comportare, ai sensi di legge:
 - la consegna dell'atto con relativa refertazione su modello specificatamente predisposto da Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate;
 - l'eventuale, in caso di assenza temporanea del destinatario e degli altri soggetti abilitati al ritiro previsti da legge – previa refertazione, al deposito dell'atto presso la Casa Comunale, dell'affissione del previsto avviso di deposito presso l'abitazione del destinatario, nonché dell'invio di successiva raccomandata A.R. che informa il destinatario del perfezionamento della notifica (previsto dall'art. 140 del c.p.c.);
 - l'eventuale gestione, in caso di rilevata irreperibilità del destinatario o suo trasferimento in luogo sconosciuto, previa refertazione e verifica in aggiornamento dell'indirizzo di domicilio del destinatario (informazione che verrà fornita da AdeR), del deposito del plico presso la Casa Comunale e affissione dell'avviso presso quest'ultima;
- rendicontazione informatizzata delle attività svolte – mediante tracciati predefiniti – e digitalizzazione degli atti compilato e/o prodotti;
- restituzione ordinata della materialità.

Di seguito si riporta la stima su base mensile del volume di atti da “notificare” per regione:

Regione	Stima affidamento mensile
Abruzzo	53.000
Basilicata	13.000
Calabria	74.000
Campania	179.000
Emilia Romagna	113.000
Friuli Venezia Giulia	21.000
Lazio	248.000
Liguria	44.000
Lombardia	157.000
Marche	40.000
Molise	6.000
Piemonte	76.000
Puglia	110.000
Sardegna	43.000
Sicilia	267.000
Toscana	105.000
Trentino Alto Adige	8.000
Umbria	26.000
Valle d'Aosta	4.000
Veneto	96.000
TOTALE	1.683.000

Domande

- 1) L'Azienda ha la capacità tecnica ed organizzativa per soddisfare il fabbisogno dei servizi in oggetto, sia per la consegna postale che con la notifica a mezzo di messo notificatore? In caso positivo, quali licenze o autorizzazioni possiede? Inoltre, si chiede di precisare per quali ambiti territoriali italiani (regioni, province, comuni, località e CAP) opera direttamente e per quali altri si avvale di servizi terzi (subappaltatori e/o subcontraenti) o del Servizio Universale?

Risposta:

- 2) L'Azienda ha svolto servizi analoghi a quelli in oggetto in favore di soggetti diversi da questa Agenzia? In caso affermativo si chiede di descrivere la tipologia di servizi erogati, in quali regioni/province e le modalità con cui gli stessi sono stati resi.

Risposta:

- 3) In caso di risposta positiva alla precedente domanda, l'Azienda sarebbe in grado di erogare i servizi analoghi a quelli in oggetto per ambiti sovra regionali ed in caso affermativo, in quali regioni e come è strutturata l'organizzazione per tali ambiti sovra regionali?

Risposta:

- 4) Si chiede di descrivere il modello logistico ed organizzativo adottato per l'erogazione di servizi analoghi a quelli in oggetto. In particolare si chiede di descrivere i processi su modalità di raccolta e lavorazione e gestione dei punti di giacenza della materialità con riferimento alle misure che garantiscano il rispetto delle norme sulla riservatezza delle informazioni personali e la sicurezza contro il furto e lo smarrimento.

Risposta:

- 5) Si chiede di descrivere gli strumenti tecnici utilizzati per l'erogazione dei servizi analoghi a quelli in oggetto nonché gli eventuali servizi alternativi sviluppati alla propria clientela per favorire il perfezionamento della consegna di atti/plichi a mani proprie del destinatario. A tal riguardo, si chiede di sapere se Sistema Informativo che l'Azienda utilizza sia sviluppabile e implementabile in funzione delle richieste dei Clienti e in caso affermativo, si chiede di indicare le tempistiche medie di sviluppo che non comportino modifiche significative sull'impianto informatico.

Risposta:

- 6) Si chiede di indicare se l'Azienda dispone di eventuali soluzioni tecniche per la dematerializzazione dell'avviso di ricevimento della raccomandata di cui l'operatore economico abbia disponibilità, ovvero se in grado di generare tali atti in modalità nativa digitale, descrivendone le caratteristiche.

Risposta:

- 7) Quali sono i tempi medi che l'operatore è in grado di garantire per la consegna delle diverse tipologie di atti/plichi e per gli ulteriori servizi offerti in relazione alla consegna?

Risposta:

- 8) Quale può essere la capacità massima dell'Azienda in termini di numero di plichi che può prendere in carico per la lavorazione e consegna, avendo a riferimento una regione (tra quelle indicate nella risposta alla domanda 2)? Si chiede di descrivere gli accorgimenti organizzativi che metterebbe in atto l'Azienda per far fronte ad eventuali picchi di lavorazione e fino a quali % aggiuntive, su base mensile, potrebbe garantire i servizi coi medesimi tempi indicati nella risposta alla domanda 6).

Risposta:

- 9) Si chiede di descrivere gli specifici servizi erogati dall'Azienda in funzione della propria diversa clientela e di conoscere l'articolazione dei listini prezzi proposti alla clientela, relativo alle diverse tipologie di servizi offerti.

Risposta:

10) In quale fascia di fatturato specifico annuale, secondo la tabella sotto riportata, si colloca l'Azienda nell'erogazione dei servizi in oggetto e qual è il CCNL di riferimento applicato per il personale e le risorse impiegate?

Risposta:

Fascia	2021	2022	2023	Importo fatturato annuo
1				Da € 0,00 a € 100.000,00
2				Da € 100.001,00 a € 250.000,00
3				Da € 250.001 a € 500.000,00
4				Da € 500.001,00 a € 750.000,00
5				Da € 750.001,00 a € 1.000.000,00
6				Oltre € 1.000.001,00

11) L'azienda dispone di processi interni di controllo per garantire la qualità dei servizi resi e la loro rendicontazione? In caso affermativo si chiede di descriverli anche in riferimento agli strumenti informatici impiegati (as. strumenti che utilizzano l'intelligenza artificiale).

Risposta:

12) L'operatore può indicare ulteriori elementi che sono ritenuti utili a descrivere il proprio processo ottimale di erogazione dei servizi di consegna e recapito/notifica anche a mano dei plichi?

Risposta:

Data

Firma

(Legale rappresentante o procuratore)