

Area Innovazione e Servizi Operativi

Prot. n 2020/ 3160336

DISPOSIZIONE N. 60 DEL 25/08/2020

Oggetto: Appalto specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica amministrazione (SDAPA) per l'acquisizione dei servizi di manutenzione dei prodotti software Vmware. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.Lgs. n. 50 del 2016.

PREMESSE

Con Richiesta di acquisto (RdA) n. 001252 il Settore Esercizio Sistemi ICT di Agenzia delle entrate – Riscossione (di seguito anche AdeR) ha richiesto l'acquisizione dei servizi di manutenzione dei prodotti Vmware in uso presso le proprie infrastrutture ICT, per un periodo di 12 (dodici) mesi e per un importo complessivo pari a € 534.657,15 (euro cinquecentotrentaquattromilaseicentocinquantesette/15) oltre IVA, da realizzarsi mediante l'indizione di un appalto specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA) per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (SDAPA ICT), istituito da Consip.

Come riportato nel Progetto tecnico allegato alla RdA, i software Vmware in uso presso AdeR sono funzionali all'erogazione di diversi servizi applicativi, finalizzati sia al perseguimento del business aziendale, sia alla propria amministrazione.

La manutenzione dei servizi in argomento è attualmente erogata in forza di un contratto in scadenza al 31 dicembre 2020.

I servizi di manutenzione ed aggiornamento sono finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso dei prodotti software, nonché ad assicurare ad AdeR il rilascio delle nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi che Vmware renderà disponibili secondo quanto previsto dallo standard del servizio Vmware denominato "Production Support Coverage".

I software di cui trattasi sono necessari per l'erogazione dei:

- Servizi ICT realizzati per supportare i processi di riscossione in relazione alla:
 - gestione del carico da riscuotere, dei provvedimenti modificativi del carico, delle notifiche, delle rendicontazioni, dei versamenti agli enti creditori, delle procedure cautelari ed esecutive, delle attività di contenzioso;

- gestione dei documenti esattoriali, della relativa notifica a mezzo messo o tramite Posta Elettronica Certificata e di archiviazione e consultazione dei degli stessi;
- Servizi ICT che abilitano i contribuenti alla consultazione della propria posizione debitoria e al pagamento di quanto dovuto;
- Servizi ICT di Help Desk rivolti agli enti creditori per fornire assistenza in ambito formazione dei ruoli, erogazione dei servizi istituzionali, informatizzazione degli enti non telematici e di Help Desk per AdeR per fornire assistenza agli utenti interni sui servizi ICT;
- Servizi ICT Corporate, quali Contabilità, Fatturazione Elettronica, Amministrazione del Personale, ERP, Trouble Ticketing, ecc;
- Servizi ICT che supportano l'erogazione di tutti i servizi ICT: in particolare tali servizi si riferiscono alla gestione dei sistemi di elaborazione dei dati, alle infrastrutture di supporto ai servizi applicativi, alla gestione della rete aziendale (network), alla sicurezza degli accessi alle applicazioni.

I prodotti software VMware consentono, inoltre, di realizzare un'infrastruttura, virtualizzando circa 1300 immagini servers, istanziate in circa 90 macchine fisiche, nonché di implementare il disaster recovery presso il Data Center di backup di Torino, mediante alcune specifiche funzionalità che si aggiungono alla funzione principale di virtualizzazione.

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa dei prodotti, con evidenza - per ciascuno di essi - del numero di licenze d'uso detenute da AdER:

Identificativo prodotto	Descrizione	Quantità
VU5-PR-STR-P-SSS-C	VMware Horizon View Standard Edition: 10 Pack	2
HZ-STD-100-P-SSS-C	VMware Horizon View Standard Edition: 100 Pack (CCU)	1
VCS6-STD-P-SSS-C	VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	10
VS6-OEPL-P-SSS-C	VMware vSphere 6 with Operations Management Enterprise Plus for 1 processor	172
VS6-OEPL-C	UPGRADE: from vSphere Enterprise to VMware vSphere 6 with Operations Management Enterprise Plus for 1 processor	23
VS6-OEPL-C	UPGRADE: from vSphere Enterprise Plus to VMware vSphere 6 with Operations Management Enterprise Plus for 1 processor	21
VS6-EPL-P-SSS-C	VMware vSphere Enterprise Plus for 1 processor	44
VC-SRM6-25E-P-SSS-C	VMware Site Recovery Manager 6 Enterprise (25 VM Pack)	12
WS-P-SSS-C	VMware Workstation Pro 12 for Linux and Windows, ESD	10

L'appalto avrà durata di 12 mesi a decorrere dal giorno 1° gennaio 2021.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure da effettuare per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice dei contratti. In tal caso il contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi – o più favorevoli – prezzi, patti e condizioni.

Il valore dell'appalto, pari ad Euro 534.657,15 oltre l'IVA, è stato determinato sulla base della spesa storica e dei listini del produttore VMware.

Trattandosi di servizi di natura intellettuale, non si è proceduto al calcolo dell'incidenza della manodopera, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali risulta quindi essere pari a € 0,00.

Attesa l'indisponibilità di un'idonea Convenzione Consip, la procedura acquisitiva proposta è l'Appalto specifico nell'ambito dello SDAPA per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (SDAPA ICT), facendo riferimento alla Categoria merceologica "12 – Software", prodotto CPV "72267100-0 - Manutenzione di licenze".

Atteso il valore dell'appalto, saranno invitati a presentare offerta gli operatori economici appartenenti almeno alla classe C della categoria merceologica 12 - Software, così come definita dal Capitolato d'oneri istitutivo dello SDAPA, ossia che abbiano realizzato negli ultimi due esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Ammissione/Aggiornamento o Rinnovo dati, un fatturato specifico per forniture software compreso tra € 500.000,01 ed € 1.000.000,00, in possesso **i)** dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 D.Lgs. n. 50/2016, **ii)** del requisito di cui all'art. 53 D.Lgs. n. 165/2001.

Il requisito di fatturato specifico si è reso necessario in considerazione della peculiarità dell'oggetto contrattuale e quindi, per selezionare esclusivamente imprese dotate di comprovata capacità nel settore dell'appalto.

Come riportato nel citato Capitolato d'oneri dello SDAPA, in caso di partecipazione in forma associata, tutte le imprese che siano interessate a partecipare al singolo Appalto Specifico, in forma di R.T.I./Consorzi ordinari/Aggregazioni senza soggettività devono essere state singolarmente ammesse ad una delle classi relative alla categoria/e merceologica/che oggetto dell'Appalto Specifico e il RTI/Consorzio ordinario/Aggregazione senza soggettività, nel suo complesso dovrà rientrare nella "classe di ammissione" sopra indicata o in quelle ad essa superiori ed in particolare la

capacità economico finanziaria sarà calcolata sulla base della somma dei fatturati specifici posseduti e dichiarati dalle singole imprese facenti parte del RTI/Consorzio ordinario/Aggregazione senza soggettività in fase di ammissione e/o modifica dati; resta fermo quanto previsto dall'art. 83, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per cui la mandataria dovrà possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria rispetto alle mandanti. Nel caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b), del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., essi dovranno possedere il valore di fatturato richiesto in sede di Appalto Specifico, o quello ad esso superiore, sulla base del fatturato riscontrato da Consip in fase di ammissione e/o modifica dati. Nel caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c), del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., che siano stati ammessi anche e/o solo sulla base del fatturato delle proprie consorziate esecutrici, il valore del fatturato che il consorzio potrà far valere in AS, ai sensi dell'art. 47, comma 2-bis del Codice, sarà quello delle proprie consorziate, anche se non dichiarate esecutrici in fase di ammissione e quindi non abilitate. Inoltre, in caso di Aggregazioni con soggettività giuridica trova applicazione la disciplina sopra descritta di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Ogni impresa del RTI/Consorzio ordinario/Aggregazione deve essere iscritta allo SDAPA per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni al momento dell'invio della lettera d'invito e deve possedere i requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 comma 16-ter del D.lgs. 165/2001.

Ai fini dell'esecuzione dell'appalto è richiesto il possesso della qualificazione "Solution Provider Enterprise" rilasciata da VMware. In caso di partecipazione in forma aggregata, la suddetta qualificazione dovrà essere presentata da tutte le imprese facenti parte del RTI/Consorzio/Aggregazione.

Ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, si procederà all'affidamento del servizio sulla base del criterio del minor prezzo trattandosi di servizi "con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato" che, anche con riferimento alla prassi produttiva sviluppatasi nel mercato di riferimento, non sono modificabili su richiesta della Stazione appaltante.

Il subappalto è ammesso nei termini e con le modalità di cui all'art. 105 del D.Lgs. n.50 del 2016.

L'iniziativa è inclusa nella Programmazione Acquisti dell'Ente con il codice CUI S13756881002201900025 (corrispondente al codice di programmazione interna 2020.7.032.I).

CONSIDERAZIONI

Ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Agenzia delle entrate - Riscossione, in virtù della sua natura di ente pubblico economico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al citato Decreto legislativo.

I servizi oggetto dell'affidamento rientrano nell'ambito delle categorie merceologiche per le quali vige l'obbligo - in capo a AdeR - di provvedere ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip S.p.A. o i soggetti aggregatori ai sensi dell'art. 1, comma 512 della legge n. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016") modificato dall'art. 1, comma 419, legge n. 232 del 2016.

Come attestato dalla struttura richiedente, allo stato non sussistono Convenzioni Consip idonee a soddisfare il fabbisogno.

La procedura di selezione non sarà suddivisa in lotti in considerazione dell'unicità della piattaforma presso la quale vengono prestati i servizi di manutenzione e della stretta correlazione delle varie componenti software della stessa piattaforma.

Il quadro economico complessivo dell'appalto è stato determinato sulla base del valore dell'affidamento. Per quanto riguarda gli oneri per gli incentivi per funzioni tecniche, di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016, si rappresenta che la citata disposizione normativa ha esteso la portata dell'istituto introdotto per il settore dei lavori pubblici anche agli appalti di servizi e forniture. Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113, comma 2, saranno individuate nel rispetto del limite massimo ivi previsto, fermo restando che l'incentivo, in conformità con quanto previsto al comma 3 del medesimo art. 113, sarà determinato solo a seguito dell'adozione, in recepimento dei criteri e modalità fissati in sede di contrattazione decentrata integrativa, di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo dell'incentivo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione dello stesso. L'importo complessivo dell'incentivo

calcolato alla luce dei parametri stabiliti nel suddetto, emanando, regolamento sarà sottoposto all'approvazione dell'organo munito dei necessari poteri.

Della spesa si terrà conto ai fini dell'obbligo introdotto dall'art. 1, comma 610 della Legge di bilancio n. 160 del 27 dicembre 2019, riguardante il risparmio annuale del 10 per cento rispetto alla spesa annuale media per la gestione corrente del settore informatico. L'impegno di spesa complessivo è coerente con la spesa ICT prevista nel Piano Triennale 2020-22 deliberato dal Comitato di gestione nella riunione del 25 giugno 2020.

Per tutto quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto

il Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi

in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con

Procura Speciale del 30 ottobre 2019 per atti Notaio Marco De Luca

(Rep. n. 45137 Racc. n. 26000)

DETERMINA

di avviare, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50 del 2016, un Appalto specifico attraverso il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA) messo a disposizione da Consip S.p.A., per l'acquisizione dei servizi di manutenzione dei prodotti software VMware, secondo quanto indicato nelle Premesse e nelle Considerazioni suesposte.

Stabilisce altresì che:

- l'importo massimo stimato dell'appalto è pari a € 534.657,15 (euro cinquecentotrentaquattromilaseicentocinquantasette/15) oltre IVA, di cui € 0,00 (zero/00) per oneri della sicurezza da rischi di interferenza;
- la durata dell'affidamento sarà di 12 (dodici) mesi, con opzione di proroga, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure da effettuare per l'individuazione del nuovo contraente;
- la partecipazione alla procedura è riservata agli operatori economici, iscritti all'iniziativa Bando ICT – SDAPA, categoria merceologica "12 – Software", prodotto CPV "72267100-0 - Manutenzione di licenze", appartenenti almeno alla Classe C - in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 D.Lgs. n. 50/2016 e del requisito di cui all'art. 53 D.Lgs. n. 165/2001;

- ai fini dell'esecuzione dei servizi è richiesto il possesso della qualificazione "Solution Provider Enterprise" rilasciata da VMware;
- l'Appalto specifico sarà aggiudicato, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, sulla base del criterio del minor prezzo;
- a corredo dell'offerta sarà richiesta la presentazione della garanzia provvisoria, ex art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016, pari al 2% del valore stimato del contratto, salvo quanto previsto dal comma 7 del predetto articolo;
- sarà richiesta per la sottoscrizione del contratto la garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016, da calcolare sull'importo contrattuale, secondo le misure e le modalità previste dallo stesso art. 103;
- sarà richiesto all'aggiudicatario di disporre di una copertura assicurativa per la Responsabilità Civile verso terzi e verso prestatori d'opera (RCT/RCO) con massimale di € 3.000.000,00 unico per RCT ed € 3.000.000,00, con il limite di € 1.500.000,00 per singolo infortunato, per RCO;
- con l'aggiudicatario sarà sottoscritto con firma digitale un contratto nella forma della scrittura privata, il cui corrispettivo sarà determinato a corpo;
- il Responsabile del procedimento, in possesso dei necessari requisiti di competenza ed esperienza, è il sig. Massimo Daniele; il Direttore dell'Esecuzione è il Sig. Simone Carpenelli;
- il sig. Federico Agamennone, Responsabile dell'Ufficio Gare e Appalti, è delegato ad inoltrare presso gli uffici competenti le istanze dirette a verificare il possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016.

Il Direttore
Marco Balassi
(Firmata digitalmente)