

Consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, per il rinnovo della soluzione o fornitura di una nuova soluzione per la misurazione puntuale degli indicatori di performance (KPI) di application quality

Agenzia delle entrate-Riscossione
Via G. Grezar 14
00142 Roma
pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it

PREMESSA E MODALITA' DI INVIO DEI CONTRIBUTI

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche solo Agenzia), per la gestione del processo di miglioramento qualitativo del ciclo di produzione del software, si avvale dell'utilizzo del prodotto applicativo denominato "CAST-AIP" di Cast SW¹ ed intenderebbe procedere al rinnovo licenze software e servizi di manutenzione, come di seguito meglio dettagliato. Preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento, l'Agenzia ritiene opportuno procedere ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, al fine di verificare se tali licenze abbiano un mercato di riferimento, appurando altresì l'esistenza sul mercato di sistemi alternativi a quello attualmente in uso aventi caratteristiche e funzionalità analoghe (con la preferenza per sistemi aperti e licenze open source), valutandone l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra espresso, si richiede agli operatori economici interessati di fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sotto riportata ed autorizzazione al trattamento dei dati personali - compilando - **anche solo per le parti di interesse** - il questionario di seguito allegato, che dovrà essere sottoscritto da persona munita di idonei poteri di rappresentanza.

Il documento dovrà essere inviato entro **20 (venti) giorni** dalla data di pubblicazione, sotto riportata, al seguente indirizzo PEC:

pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziaiscossione.gov.it.

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Dall'utilizzo di tale procedura di consultazione non derivano vincoli per l'Agenzia, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli operatori di mercato relativa allo svolgimento del procedimento selettivo.

L'Agenzia si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura, consentendo, a richiesta dei soggetti intervenuti, la restituzione della documentazione

¹ <https://www.castsoftware.com/products/application-intelligence-platform>

eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

L'Agenzia, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

I contributi forniti non possono contenere offerte o proposte contrattuali e sono trasmessi all'Agenzia secondo le modalità previste nell'avviso.

I soggetti che partecipano alla consultazione indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione.

La partecipazione alla consultazione preliminare non costituisce condizione di accesso alla successiva procedura selettiva. Dalla partecipazione al procedimento di consultazione non possono derivare, per il soggetto partecipante, vantaggi, di qualunque natura, nello svolgimento della successiva procedura selettiva.

Roma, **09/06/2020**

Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

Data di compilazione

INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO [art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati]

Agenzia delle entrate - Riscossione, con sede legale in via Giuseppe Grezar, 14 – 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002 è Titolare del trattamento dei dati personali da Lei conferiti.

Agenzia provvede alla raccolta ed al trattamento dei Suoi dati personali, forniti mediante la compilazione del presente documento di consultazione di mercato, con il suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La raccolta ed il trattamento dei predetti dati personali sono effettuati al solo fine di consentire ad Agenzia di condurre le attività connesse alla consultazione preliminare di mercato avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 66 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione degli stessi comporta l'impossibilità di partecipare alla consultazione.

Il trattamento dei dati avviene anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, per il tempo e con logiche strettamente correlati alle predette finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto delle previsioni normative, anche europee, in materia di protezione dei dati personali.

La conservazione, da parte di Agenzia, dei dati personali conferiti avverrà per il tempo necessario alla gestione della consultazione stessa.

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;

ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile;

ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela di Agenzia in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e/o verificarne l'utilizzo. Ha, inoltre, il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento UE n. 679/2016, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti. Può altresì chiedere - decorsi i previsti termini di conservazione - la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento.

Esclusivamente per esercitare i diritti sopra indicati potrà utilizzare, secondo le modalità indicate al seguente link:

<https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/it/Gruppo/Modalita-di-presentazione-istanze.pdf>, i dati di contatto del Titolare del trattamento:

Agenzia delle entrate-Riscossione, Struttura a supporto del Responsabile della protezione dei dati, Via Giuseppe Grezar n. 14 – 00142 Roma oppure l'indirizzo di posta elettronica certificata: protezione.dati@pec.agenziariscossione.gov.it.

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: dpo@pec.agenziariscossione.gov.it.

Qualora ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento UE n. 679/2016, Lei potrà inoltre rivolgersi all'Autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente documento e si autorizza il trattamento dei medesimi dati.

Obiettivo della Consultazione

L'Agenzia, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e in conformità alle Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", nonché delle Linee Guida dell'ANAC n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", tramite la presente iniziativa intende:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se le licenze software e servizi di manutenzione della soluzione applicativa "CAST-AIP" per l'analisi del software sviluppato, attualmente in uso, abbiano un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019;
- valutare, ove ne ricorrano i presupposti, di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), per le eccezioni di cui ai punti 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, tramite procedura negoziata.

1. Descrizione del fabbisogno

Nel quadro della generale tendenza al rinnovamento delle attività di riscossione, e in particolare in seguito al riordino della disciplina relativa alle attività di riscossione mediante ruolo, in capo all'Agenzia delle Entrate – Riscossione, di seguito "AER" sta attuando, un complesso piano industriale che persegue il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del modello di produzione, allo scopo di migliorare i livelli di servizio ottimizzando al contempo la struttura dei costi operativi.

All'interno di questo percorso, sono state lanciate diverse iniziative riconducibili complessivamente a tre precise direttrici:

- Innovazione e sviluppo dell'informatizzazione, rimarcando sempre di più il ruolo primario svolto da AER nella realizzazione, promozione e diffusione di soluzioni informatiche innovative come strumenti abilitanti del processo di riscossione.
- Massimizzazione dell'efficienza complessiva del modello operativo.
- Miglioramento della trasparenza delle attività svolte verso il mercato di riferimento, attraverso la definizione di chiari standard qualitativi e il potenziamento della capacità di gestione dei clienti.
- Individuazione del contesto di riferimento per le attività richieste (le 3 aree applicative, contratti in corso per lo sviluppo e gestione del sw delle aree...)
- Necessità di migliorare il controllo implementando un monitoraggio sempre più strutturato e continuo del patrimonio applicativo in gestione e sulle relative evoluzioni.

Agenzia delle Entrate – Riscossione per continuare a gestire il processo che porta ad un continuo aumento della qualità strutturale del proprio portfolio applicativo attraverso la misurazione puntuale degli indicatori di performance (KPI) di application quality, intende rinnovare le licenze della piattaforma software in uso denominata "CAST-AIP", che appunto è in grado di misurare la qualità strutturale degli applicativi per tutte le tecnologie di sviluppo in uso e delle loro relate integrazioni sia con applicativi interni che esterni.

AER, nell'ambito delle attività di nuovi sviluppi e manutenzione software (MEV e MAC) del proprio portfolio applicativo, ha introdotto un nuovo processo di misurazioni puntuali della qualità strutturale delle applicazioni attraverso l'adozione di una piattaforma specifica denominata "CAST-AIP" che permette lo scanning statico del codice sorgente di tutti i componenti degli applicativi.

In tale ambito la piattaforma è in grado di valutare sia i KPI qualitativi, che diano una valutazione dei rischi operativi indotti dalla carenza di qualità strutturale, sia quelli che esprimono invece i driver di costo delle attività di manutenzione applicativa.

Inoltre, la piattaforma che è in grado di misurare automaticamente i Function Point (in seguito solo AFP) secondo lo standard approvato dall'OMG (OMG/CISQ AFP) come estensione dello standard di misurazione definito dall'International Function Points Group (in seguito solo IFPUG).

Pertanto, il fabbisogno di "AER" è quindi rappresentato da una soluzione che soddisfi quanto sopra esposto e meglio dettagliato nelle funzionalità descritte nel successivo paragrafo. La soluzione dovrà includere il relativo servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza per un periodo di durata di 36 (trentasei) mesi in modo da garantire la gestione del processo di miglioramento continuo della qualità del software sviluppato.

In particolare, la soluzione deve avere le seguenti caratteristiche:

1. Dovrà consentire l'analisi statica del codice sorgente di tutte le componenti tecnologiche di sviluppo e relative integrazioni. L'analisi dovrà fornire un report su tutti i KPI di application quality (misurazioni qualitative e quantitative attraverso l'individuazione delle entità e delle transazioni costituenti le applicazioni) e le conformità o meno agli standard internazionali di qualità del software. In particolare, dovrà garantire la compliance con lo standard OMG: "formal/2014-01-03 admtf/2012-09-01".
2. Dovrà calcolare in automatico i punti funzione di sviluppo del software analizzato tramite la tecnica dei AFP (Automated Function Point). A tal fine dovrà rispettare lo standard ISO/IEC 19515:2019 ed eseguendo la pesatura secondo le tabelle

adottate all'interno dello standard IFPUG. Inoltre, dovrà essere possibile raffinare tale conteggio attraverso opportuna interfaccia utente di messa a punto che renda le operazioni di raffinamento ripetibili e congruenti in tutte le operazioni successive.

3. Dovrà consentire di filtrare, tramite tag personalizzabili, il parco applicativo dell'ente.
4. Dovrà consentire la gestione delle baseline e delle successive modifiche e con il relativo versioning del software sviluppato.
5. Dovrà consentire di automatizzare processi di scanning e rescanning del codice tramite l'input derivanti dalla piattaforma di Change Management denominata "DevOps".
6. Dovrà avere un cruscotto di monitoraggio di tutti i risultati ottenuti personalizzabile a seconda dei profili di utenza.
7. Dovranno essere fornite le licenze software originali rilasciate dal costruttore, che non richiedano, per il loro funzionamento, componenti software aggiuntive di terze parti, eccezion fatta per le componenti di sistema operativo di base: RDBMS, WEB server ed application server J2EE.
8. Dovrà essere fornita una copia della manualistica tecnica completa, edita dal produttore. La documentazione dovrà essere in lingua inglese, in formato elettronico disponibile online.

Si stima un importo complessivo per l'acquisizione delle licenze e relativo servizio di manutenzione correttiva e evolutiva, per la durata di 36 mesi, pari ad euro 200.000 (duecentomila/00) IVA esclusa.

All'esito della consultazione l'Agenzia effettuerà la valutazione comparativa di cui alle superiori premesse, analizzando la fattibilità e la convenienza di soluzioni tecniche presenti sul mercato che abbiano caratteristiche e funzionalità analoghe a quella in uso.

2. Descrizione delle specifiche del prodotto in uso

L'attuale applicativo in uso è "CAST-AIP" in tale configurazione:

- n.1 licenze d'uso in versione multiutente per 50 fte;
- licenza d'uso in versione multiserver.

Tale applicativo soddisfa quanto indicato nel paragrafo precedente. In particolare, il software permette:

- Una conoscenza tecnica del parco applicativo dell'ente che è indispensabile per le attività di governance architettuale, di controllo delle forniture software e per rendere possibile un corretto passaggio di informazioni da un fornitore all'altro minimizzando i rischi di cambiamento.
- La rispondenza a metriche standard riconosciute ed adottate internazionalmente, requisito indispensabile per creare un comune linguaggio nel controllo dei fornitori, evitando quindi rischi nella governance dei progetti. In particolare, la rispondenza agli standard elaborati dal CISQ (Consortium for IT Software Quality) ed emessi dall'OMG (Object Management Group®), ormai usati come SLA in molti contratti pubblici e privati, in Italia come a livello internazionale, e validati da molti enti regolatori. Tali standard di fatto costituiscono un linguaggio comune in quanto adottato anche dai principali System Integrator.
- La misurazione automatica della dimensione funzionale, gli Automated Function Points (in seguito solo AFP). Tale funzione consente di effettuare misurazioni totalmente automatiche conformi alla metodologia IFPUG, rigorose e consistenti nel tempo, anche in assenza di documentazione funzionale. Tali misurazioni sono essenziali per consentire la ricostruzione di baseline precise e quindi fondamentali per il controllo del budgeting dei servizi di "administration management (AM)".

Domande

- 1) L'Azienda ha la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno per l'acquisizione delle licenze "CAST-AIP" e dei relativi servizi di manutenzione indicato nei paragrafi precedenti e in uso presso l'Agenzia? In caso positivo, quali certificazioni possiede e/o quali accordi commerciali ha in essere con la società produttrice per la fornitura delle licenze e l'erogazione del servizio di manutenzione richiesti?

Risposta:

- 2) Nel caso l'Azienda fosse interessata alla fornitura delle licenze "CAST-AIP" e dei relativi servizi di manutenzione quali elementi potrebbero essere considerati punti di forza, ovvero costituire un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto?

Risposta:

- 3) Qual è il fatturato specifico medio annuo dell'Azienda relativo a servizi analoghi a quelli di interesse riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili?

Risposta:

- 4) L'Azienda potrebbe offrire soluzioni tecnologiche alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione in uso presso l'Agenzia?

In caso affermativo, si chiede di descrivere le caratteristiche delle soluzioni tecnologiche alternative e gli eventuali ambiti in cui sono impiegate.

Risposta:

- 5) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative, alla soluzione in uso presso l'Agenzia, in grado di garantire le stesse funzionalità, quali sono le variabili tecniche delle soluzioni proposte (es. servizio in cloud, open source, etc.)?

Risposta:

- 6) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative alla soluzione in uso presso l'Agenzia in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione già presente, quali sono gli elementi che rappresentano i punti di forza di tali soluzioni, ovvero che costituiscono un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto (es. costi ridotti, funzionalità/servizi aggiuntivi, etc.)?

Risposta:

- 7) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative alla soluzione di gestione del in uso presso l'Agenzia in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione attualmente in uso, si chiede di descrivere le componenti chiave dei costi dei prodotti/servizi di tali

soluzioni, fornendo un range di costo stimato per un tipico progetto di adozione della soluzione proposta, comprensivo di tutte le attività necessarie alla sostituzione (progetto “chiavi in mano”) ed importazione delle informazioni esistenti in formato aperto, per la durata di un triennio.

Risposta:

- 8) In caso di eventuali soluzioni alternative rispetto a quella in uso, è prevista la disponibilità di un ambiente “demo” con credenziali temporanee, per verificarne le caratteristiche e le funzionalità?

Risposta:

- 9) L'Azienda può fornire ulteriori informazioni utili o suggerimenti per il miglior soddisfacimento del fabbisogno dell'Agenzia e/o dell'iniziativa d'acquisto necessaria?

Risposta:

Data

Firma

(Legale rappresentante o procuratore)