

**Consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art. 66
comma 1 del D. Lgs 50/2016, per il rinnovo della soluzione o
fornitura di una nuova soluzione per l'application PHP
framework e del servizio di manutenzione**

Agenzia delle entrate-Riscossione
Via G. Grezar 14
00142 Roma
pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it

PREMESSA E MODALITA' DI INVIO DEI CONTRIBUTI

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche solo Agenzia), si avvale dell'utilizzo dell'application PHP framework denominato "ZEND" per le funzionalità non erogate in modalità open source¹.

In vista della scadenza del contratto di manutenzione delle relative licenze e della necessità di predisporre gli atti della procedura di affidamento necessaria ad acquisire un software che soddisfi il fabbisogno descritto nel presente documento, in termini di caratteristiche e funzionalità, l'Agenzia ritiene opportuno procedere ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, al fine di verificare se tali licenze e i relativi servizi di manutenzione abbiano un mercato di riferimento, appurando altresì l'esistenza sul mercato di sistemi alternativi a quello attualmente in uso aventi caratteristiche e funzionalità analoghe (con la preferenza per sistemi aperti e licenze open source), valutandone l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra espresso, si richiede agli operatori economici interessati di fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sotto riportata ed autorizzazione al trattamento dei dati personali - compilando - **anche solo per le parti di interesse** - il questionario di seguito allegato, che dovrà essere sottoscritto da persona munita di idonei poteri di rappresentanza.

Il documento dovrà essere inviato entro **20 (venti) giorni** dalla data di pubblicazione, sotto riportata, al seguente indirizzo PEC:

pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it.

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Dall'utilizzo di tale procedura di consultazione non derivano vincoli per l'Agenzia, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli operatori di mercato relativa allo svolgimento del procedimento selettivo.

¹ <https://www.zend.com/>

L'Agenzia si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura, consentendo, a richiesta dei soggetti intervenuti, la restituzione della documentazione eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

L'Agenzia, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

I contributi forniti non possono contenere offerte o proposte contrattuali e sono trasmessi all'Agenzia secondo le modalità previste nell'avviso.

I soggetti che partecipano alla consultazione indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione.

La partecipazione alla consultazione preliminare non costituisce condizione di accesso alla successiva procedura selettiva. Dalla partecipazione al procedimento di consultazione non possono derivare, per il soggetto partecipante, vantaggi, di qualunque natura, nello svolgimento della successiva procedura selettiva.

Roma, **07/07/2020**

Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

Data di compilazione

INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO [art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati]

Agenzia delle entrate - Riscossione, con sede legale in via Giuseppe Grezar, 14 – 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002 è Titolare del trattamento dei dati personali da Lei conferiti.

Agenzia provvede alla raccolta ed al trattamento dei Suoi dati personali, forniti mediante la compilazione del presente documento di consultazione di mercato, con il suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La raccolta ed il trattamento dei predetti dati personali sono effettuati al solo fine di consentire ad Agenzia di condurre le attività connesse alla consultazione preliminare di mercato avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 66 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione degli stessi comporta l'impossibilità di partecipare alla consultazione.

Il trattamento dei dati avviene anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, per il tempo e con logiche strettamente correlati alle predette finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto delle previsioni normative, anche europee, in materia di protezione dei dati personali.

La conservazione, da parte di Agenzia, dei dati personali conferiti avverrà per il tempo necessario alla gestione della consultazione stessa.

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;

ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile;

ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela di Agenzia in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e/o verificarne l'utilizzo. Ha, inoltre, il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento UE n. 679/2016, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti. Può altresì chiedere - decorsi i previsti termini di conservazione - la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento.

Esclusivamente per esercitare i diritti sopra indicati potrà utilizzare, secondo le modalità indicate al seguente link:

<https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/it/Gruppo/Modalita-di-presentazione-istanze.pdf>, i dati di contatto del Titolare del trattamento:

Agenzia delle entrate-Riscossione, Struttura a supporto del Responsabile della protezione dei dati, Via Giuseppe Grezar n. 14 – 00142 Roma oppure l'indirizzo di posta elettronica certificata: protezione.dati@pec.agenziariscossione.gov.it.

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: dpo@pec.agenziariscossione.gov.it.

Qualora ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento UE n. 679/2016, Lei potrà inoltre rivolgersi all'Autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente documento e si autorizza il trattamento dei medesimi dati.

Obiettivo della Consultazione

L'Agenzia, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e in conformità alle Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", nonché delle Linee Guida dell'ANAC n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", tramite la presente iniziativa intende:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se le licenze software e servizi di manutenzione della soluzione dell'application PHP framework denominato "ZEND" per le funzionalità non erogate in modalità open source, attualmente in uso, abbiano un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019;
- valutare, ove ne ricorrano i presupposti, di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), per le eccezioni di cui ai punti 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, tramite procedura negoziata.

1. Descrizione del fabbisogno

All'interno del sistema informativo dell'Agenzia è presente un servizio applicativo dedicato alla gestione delle Morosità Rilevanti. Tale servizio è stato sviluppato in tecnologia PHP utilizzando il framework ZEND.

Il software applicativo scritto in linguaggio PHP può essere utilizzato anche su piattaforme di tipo open source; Tuttavia in contesti complessi e/o con servizi particolarmente critici il ricorso a soluzioni enterprise ovvero con sw open source che determinati vendors arricchiscono con funzionalità aggiuntive e servizi di manutenzione contrattualmente garantiti, è sostanzialmente inevitabile.

In tal senso Zend ha implementato un application server "contenitore dei programmi sviluppati in PHP" estendendo le funzionalità open source, attraverso un framework proprietario, nonché alcuni componenti accessori che servono a sviluppare e mantenere il codice applicativo.

Le licenze d'uso del software del produttore Zend Technologies (come più avanti meglio identificato) sono licenze d'uso a tempo determinato, che includono il servizio di manutenzione e aggiornamento delle stesse.

Decorso il periodo di copertura licenziale contrattualmente stabilito, per questi software rimarrebbero utilizzabili le sole funzionalità Open Source, mentre le altre integrate da Zend non potrebbero essere più utilizzate.

Ad es. le funzionalità relative alla gestione di ambienti operativi in alta affidabilità, funzionalità necessarie agli scopi di Agenzia delle entrate-Riscossione, non sarebbero più disponibili.

Fa eccezione a questo di tipo di sistema licenziale il componente di sviluppo sw Zend Studio, che prevede licenze di tipo perpetuo e che, peraltro, rappresenta una parte marginale del complesso della fornitura.

Quindi per continuare a garantire un servizio di livello "enterprise" come sopra menzionato, oltre alle funzionalità del framework ZEND disponibili in modalità Open Source, sono necessarie anche quelle

soggette a licenza commerciale. In particolare, si utilizzano le seguenti funzioni “minime”:

- alta affidabilità;
- possibilità di scrivere estensioni personalizzate per il monitoraggio delle proprie classi applicative;
- incremento delle API invocabili da applicazione per ottimizzare il deployment;
- avanzamento del sistema di Job Queue per la gestione dei cron.

L'Agenzia, al fine di garantire la continuità operativa con il sistema attualmente in uso, avrebbe la necessità di acquisire le licenze ed i relativi servizi di manutenzione in scadenza al 30/09/2020, secondo quanto indicato nella tabella che segue:

Prodotto	Tipologia di licenza	Servizio da acquisire	Quantità
Studio Basic	Perpetua	Manutenzione	4
Server – All Platforms-Enterprise Developer edition	Temporanea	Licenza + manutenzione	4
Server – Windows Enterprise	Temporanea	Licenza + manutenzione	6

L'importo stimato per l'acquisizione delle licenze indicate nella tabella che precede e del relativo servizio di manutenzione, per la durata di un triennio, è stimata in Euro 175.000,00 (centosettantacinquemila/00) IVA esclusa.

All'esito della consultazione l'Agenzia effettuerà la valutazione comparativa di cui alle superiori premesse, analizzando la fattibilità e la convenienza di soluzioni tecniche presenti sul mercato che abbiano caratteristiche e funzionalità analoghe a quella in uso.

2. Descrizione delle specifiche del prodotto in uso

Come descritto precedentemente, il servizio applicativo Equick (utilizzato nel contesto della gestione delle morosità rilevanti) è stato sviluppato utilizzando il linguaggio PHP.

Le applicazioni PHP hanno la necessità di essere “ospitate” all'interno di un Application Server che è essenzialmente un contenitore di programmi che fornisce anche una serie di funzionalità di supporto.

Al fine di garantire un servizio di livello “Enterprise”, sono necessarie ulteriori funzionalità dell'Application Server oltre a quelle disponibili in modalità Open Source. In particolare, le principali funzionalità necessarie sono:

- Clustering ed Alta Affidabilità;
- Monitoring avanzato delle attività;
- Possibilità di scrivere estensioni personalizzate per il monitoraggio delle proprie classi applicative;
- API invocabili da applicazione per ottimizzare il deployment;
- Sistema di Job Queue per la gestione della schedulazione.

Alla componente Server si aggiunge l'ambiente di sviluppo integrato che è utilizzato nelle fasi di sviluppo del codice e di test sfruttando le funzionalità “native” dell'ambiente per velocizzare, in particolare, le fasi di scrittura del codice, di debugging e di test dell'applicazione.

Domande

- 1) L'Azienda ha la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno per l'acquisizione delle licenze del framework Zend (per le funzionalità non disponibili in modalità open source) e dei relativi servizi di manutenzione indicato nei paragrafi precedenti e in uso presso l'Agenzia? In caso positivo, quali certificazioni possiede e/o quali accordi commerciali ha in essere con la società produttrice per la fornitura delle licenze e l'erogazione del servizio di manutenzione richiesti?

Risposta:

- 2) Nel caso l'Azienda fosse interessata alla fornitura delle licenze del framework Zend (per le funzionalità non disponibili in modalità open source) e dei relativi servizi di manutenzione quali elementi potrebbero essere considerati punti di forza, ovvero costituire un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto?

Risposta:

- 3) Qual è il dimensionamento dell'Azienda rispetto al mercato relativo a servizi analoghi a quelli di interesse. In particolare: il fatturato specifico degli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, il numero di dipendenti; il collocamento e la quota di mercato ed eventuali elementi utili) ?

Risposta:

- 4) L'Azienda potrebbe offrire soluzioni tecnologiche alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione in uso presso l'Agenzia? In caso affermativo, si chiede di descrivere le caratteristiche delle soluzioni tecnologiche alternative e gli eventuali ambiti in cui sono impiegate.

Risposta:

- 5) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative, alla soluzione in uso presso l'Agenzia, in grado di garantire le stesse funzionalità, quali sono le variabili tecniche delle soluzioni proposte (es. servizio in cloud, open source, etc.)?

Risposta:

- 6) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative alla soluzione in uso presso l'Agenzia in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione già presente, quali sono gli elementi che rappresentano i punti di forza di tali soluzioni, ovvero che costituiscono un limite alla partecipazione all'iniziativa in oggetto (es. costi ridotti, funzionalità/servizi aggiuntivi, etc.)?

Risposta:

- 7) Nel caso in cui l'Azienda fosse interessata ad offrire soluzioni alternative alla soluzione di gestione del in uso presso l'Agenzia in grado di garantire

le stesse funzionalità della soluzione attualmente in uso, si chiede di descrivere le componenti chiave dei costi dei prodotti/servizi di tali soluzioni, fornendo un range di costo stimato per un tipico progetto di adozione della soluzione proposta, comprensivo di tutte le attività necessarie alla sostituzione (progetto "chiavi in mano") ed importazione delle informazioni esistenti in formato aperto, per la durata di un triennio.

Risposta:

- 8) In caso di eventuali soluzioni alternative rispetto a quella in uso, è prevista la disponibilità di un ambiente "demo" con credenziali temporanee, per verificarne le caratteristiche e le funzionalità?

Risposta:

- 9) L'Azienda può fornire ulteriori informazioni utili o suggerimenti per il miglior soddisfacimento del fabbisogno dell'Agenzia e/o dell'iniziativa d'acquisto necessaria?

Risposta:

Data

Firma

(Legale rappresentante o procuratore)