

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:379622-2020:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di portineria
2020/S 155-379622**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Agenzia delle entrate - Riscossione

Indirizzo postale: via Giuseppe Grezar 14

Città: Roma

Codice NUTS: IT ITALIA

Codice postale: 00142

Paese: Italia

Persona di contatto: ufficio Gare e appalti

E-mail: gare.contratti@pec.agenziaiscossione.gov.it

Tel.: +39 06989581

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.agenziaentrateriscossione.gov.it

Indirizzo del profilo di committente: www.agenziaentrateriscossione.gov.it

I.2) Appalto congiunto

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso:

www.agenziaentrateriscossione.gov.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://www.acquistinretepa.it>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: riscossione

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50 del 2016, suddivisa in due lotti, per l'affidamento del servizio di reception per le proprie sedi di Napoli (lotto 1) e Milano (lotto 2)

II.1.2) Codice CPV principale

98341120 Servizi di portineria

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

L'appalto — suddiviso in due lotti — ha ad oggetto l'acquisizione del servizio di reception per le sedi di Agenzia delle entrate - Riscossione di Napoli in via Bracco 20 (lotto 1) e Milano in viale dell'Innovazione 1b (lotto 2).

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 652 648.56 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: sì

Le offerte vanno presentate per tutti i lotti

Numero massimo di lotti che possono essere aggiudicati a un offerente: 2

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Affidamento del servizio di reception per la propria sede di Napoli in via Bracco 20

Lotto n.: 1

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

98341120 Servizi di portineria

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT ITALIA

Luogo principale di esecuzione:

Il servizio dovrà essere prestato presso la sede di Agenzia delle entrate - Riscossione sita in Napoli alla via Bracco 20.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'appalto ha ad oggetto l'esecuzione del servizio di reception per la sede di Agenzia delle entrate - Riscossione di Napoli in via Bracco 20.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

I criteri indicati di seguito

Criterio di qualità - Nome: offerta tecnica / Ponderazione: 70

Prezzo - Ponderazione: 30

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 394 364.28 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 48

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. n.50/2016, agli stessi — o più favorevoli — prezzi, patti e condizioni.

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Affidamento del servizio di reception per la propria sede di Milano in via dell'Innovazione 1b
Lotto n.: 2

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

98341120 Servizi di portineria

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT ITALIA

Luogo principale di esecuzione:

Il servizio dovrà essere prestato presso la sede di Agenzia delle entrate - Riscossione sita in Milano in via dell'Innovazione 1b.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'appalto ha ad oggetto l'esecuzione del servizio di reception per la sede di Agenzia delle entrate - Riscossione di Milano in via dell'Innovazione 1b.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

I criteri indicati di seguito

Criterio di qualità - Nome: offerta tecnica / Ponderazione: 70

Prezzo - Ponderazione: 30

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 258 284.28 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 48

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. n.50/2016, agli stessi — o più favorevoli — prezzi, patti e condizioni.

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Iscrizione per attività inerenti all'oggetto dell'affidamento nel registro tenuto dalla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o in uno dei registri commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3 del D.Lgs. 50/2016.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Aver realizzato un fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, di importo complessivo non inferiore a un quarto del valore posto a base di gara del lotto cui si partecipa, al netto di IVA e/o altre imposte o contributi di legge e degli oneri della sicurezza per rischi da interferenza. Il settore di attività è: accoglienza, portierato e reception.

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

a) aver eseguito nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara un contratto avente ad oggetto servizi analoghi (intendendosi per servizi analoghi i servizi di accoglienza, portierato e reception) d'importo minimo complessivo non inferiore al 50 % dell'importo a base di gara del lotto cui partecipa, al netto (i) di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, (ii) degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze; b) possesso della certificazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 — nel settore IAF 35 idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: accoglienza, portierato e reception.

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

Si rinvia a quanto indicato nel disciplinare e nella documentazione di gara.

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo

IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 28/09/2020

Ora locale: 12:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: 05/10/2020

Ora locale: 11:00

Luogo:

Modalità telematica.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Come indicato negli atti di gara.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

Sarà utilizzato il pagamento elettronico

VI.3) Informazioni complementari:

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito illimitato e diretto sui siti web

www.agenziaentrateriscossione.gov.it e www.acquistinretepa.it. Le offerte vanno inviate mediante la piattaforma telematica messa a disposizione da Consip Spa. La procedura sarà svolta attraverso il sistema telematico ASP nella disponibilità di Consip SpA, conforme all'art. 40 del D.Lgs. n.50/2016 e alle disposizioni del D.Lgs. n. 82/2005, mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, presentazione delle offerte, analisi delle offerte stesse, aggiudicazione e le comunicazioni, secondo quanto stabilito nel disciplinare di gara. La stazione appaltante, ai sensi dell'art. 1, comma 3 della legge n. 55 del 2019, si avvarrà della facoltà di cui all'art. 133, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016.

Maggiori informazioni relative alle modalità di svolgimento della procedura sono riportate nel disciplinare di gara.

Ciascun operatore economico è tenuto, anche ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. n. 50/2016, a indicare nel DGUE l'indirizzo PEC e il domicilio eletto. Gli oneri della sicurezza da rischi di interferenze sono pari a 2 488,56 EUR. Agenzia delle entrate - Riscossione invierà le comunicazioni inerenti alla presente procedura utilizzando l'apposita funzionalità della piattaforma di Consip. Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti nei termini e nelle modalità specificate nel disciplinare di gara. Il subappalto è consentito nei limiti stabiliti dall'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016. Nel contratto di appalto non sarà prevista la clausola compromissoria. La stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016. Le offerte saranno esaminate da una commissione giudicatrice, conformemente a quanto stabilito dal regolamento per la nomina dei componenti interni delle commissioni giudicatrici di Agenzia delle entrate - Riscossione, pubblicato sul sito www.agenziaentrateriscossione.gov.it, nella sezione amministrazione trasparente.

Il responsabile del procedimento è il sig. Paolo Vola.

I codici identificativi della gara (CIG) sono:

— lotto 1, 838734935A,

— lotto 2, 8387397AF4.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale del Lazio, sez. Roma

Indirizzo postale: via Flaminia 189

Città: Roma

Codice postale: 00196

Paese: Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Agenzia delle entrate - Riscossione

Indirizzo postale: via G. Grezar 14

Città: Roma

Codice postale: 00142

Paese: Italia

E-mail: gare.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it

Tel.: +39 06989581

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

07/08/2020