



Alle Società interessate

Roma, 27 maggio 2015
Prot. n. 2015/22975

OGGETTO: Procedura aperta per l'aggiudicazione dell'Appalto Specifico indetto da Equitalia S.p.A. per la fornitura del servizio di manutenzione triennale Hardware dei Data Center
Risposte alle richieste di chiarimenti ex art. 71 D.lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

CHIARIMENTI

Con riferimento alle richieste di chiarimenti pervenute, si forniscono le seguenti risposte, ai sensi dell'articolo 71 del D.lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

1.

(Domanda)

Nel documento "Allegato A Riepilogo HW oggetto dei servizi" vengono elencati gli asset oggetto della gara; si chiede di indicare i serial number definiti come "NON DISPONIBILI" o in alternativa elencare le parti hardware che compongono la macchina.

(Risposta)

Di seguito, e al successivo punto 2, vengono specificate le apparecchiature per le quali è stato possibile specificare le matricole non disponibili.

Per eventuali informazioni aggiuntive rispetto a quanto indicato in calce si ricorda che per la formulazione della propria offerta il Fornitore effettua anche il sopralluogo (vedi punto 2 paragrafo 1 del Capitolato Tecnico).

N	Marca	Descrizione	Modello	Ubicazione	Matricola
61	HP	Server	ProLiant DL380 G5	Torino Via Santa Maria, 9	non disponibile
126	EMC	Storage	DD620 DataDomain - virtual tape library	Roma Via B. Croce 122/124	2FZ2203005
127	HP	Storage	MSA 2312	Roma Via B. Croce 122/124	3CL917C378
128	HP	Storage	MSA 2312	Roma Via B. Croce 122/124	non disponibile
131	IBM	Storage	N3600-A20 12TB raw	Roma Via B. Croce 122/124	0135067107



132	NetApp	Storage	FAS-2020 36TB raw	Roma Via B. Croce 122/124	0142237263
133	IBM	Storage	N3600-A10 10TB raw	Roma Via B. Croce 122/124	0135047565
135	EMC	Storage	VNX5100	Roma Via B. Croce 122/124	CKM00121100765
137	IBM	Stampante	Infoprint 1585	Roma Via B. Croce 122/124	non disponibile
138	RICOH	Stampante	Infoprint 1988 MFP	Roma Via B. Croce 122/124	non disponibile
139	RICOH	Stampante	Infoprint 2708-M01 PRO 907EX	Roma Via B. Croce 122/124	non disponibile
140	HP	Server	ProLiant DL380	Roma Via B. Croce 122/124	CZ2014446P
141	HP	Server	ProLiant DL380	Roma Via B. Croce 122/124	CZ215102N2
142	HP	Server	ProLiant DL380	Roma Via B. Croce 122/124	CZ215102PG
143	HP	Server	ProLiant DL380	Roma Via B. Croce 122/124	CZ215102N1
144	HP	Server	ProLiant DL585 G7	Roma Via B. Croce 122/124	CZJ13004Q1
145	HP	Server	ProLiant DL585 G7	Roma Via B. Croce 122/124	CZJ13004Q5
146	HP	Server	ProLiant DL585 G7	Roma Via B. Croce 122/124	CZJ13004Q2
147	HP	Server	ProLiant DL585 G7	Roma Via B. Croce 122/124	CZJ13004Q3
148	HP	Server	ProLiant DL585 G7	Roma Via B. Croce 122/124	CZJ13004QF
149	HP	Server	ProLiant DL585 G7	Roma Via B. Croce 122/124	CZJ13004QB
150	HP	Server	ProLiant DL585 G7	Roma Via B. Croce 122/124	CZJ13004Q4



151	HP	Server	ProLiant DL585 G7	Roma Via B. Croce 122/124	CZJ13004Q9
152	HP	Server	ProLiant DL585 G7	Roma Via B. Croce 122/124	CZJ13004Q7
153	HP	Server	ProLiant DL585 G7	Roma Via B. Croce 122/124	CZJ13004QD
154	HP	Server	ProLiant DL585 G7	Roma Via B. Croce 122/124	CZJ13004Q6
155	HP	Server	ProLiant DL585 G7	Roma Via B. Croce 122/124	CZJ13004Q8
156	HP	Server	ProLiant DL585 G7	Roma Via B. Croce 122/124	CZJ13004QG
157	HP	Server	ProLiant DL585 G7	Roma Via B. Croce 122/124	CZJ13004QC
158	DELL	Server	PowerEdge R620	Roma Via B. Croce 122/124	7K2N022
159	DELL	Server	PowerEdge R620	Roma Via B. Croce 122/124	3DPQV02
160	DELL	Server	PowerEdge R620	Roma Via B. Croce 122/124	8L2N022
161	DELL	Server	PowerEdge R620	Roma Via B. Croce 122/124	2L2N022
178	HP	Server	ProLiant DL560 G8	Roma Via B. Croce 122/124	CZ242405YV
179	HP	Server	ProLiant DL560 G8	Roma Via B. Croce 122/124	CZ242405YW
180	HP	Server	ProLiant DL560 G8	Roma Via B. Croce 122/124	CZ24270G11
181	HP	Server	ProLiant DL560 G8	Roma Via B. Croce 122/124	CZ24270G21
182	HP	Server	ProLiant DL380	Roma Via B. Croce 122/124	non disponibile
183	HP	Server	ProLiant DL380	Roma Via B. Croce 122/124	non disponibile



184	Brocade	SAN Switch	SW Brocade 300	Roma Via B. Croce 122/124	non disponibile
185	Brocade	SAN Switch	SW Brocade 300	Roma Via B. Croce 122/124	non disponibile
196	IBM	Libreria backup	3584 L23	Roma Via B. Croce 122/124	78A5031
197	IBM	Libreria backup	3584 S24 Storage-only expansion frame for 3592 cartridges	Roma Via B. Croce 122/124	78S1606
277	INTEL	Server	SR2520 SaS	Napoli Via R. Bracco , 20	non disponibile
278	INTEL	Server	SR2520 SaS	Napoli Via R. Bracco , 20	non disponibile
279	INTEL	Server	SR2520 SaS	Napoli Via R. Bracco , 20	non disponibile
280	INTEL	Server	SR2520 SaS	Napoli Via R. Bracco , 20	non disponibile

2.

(Domanda)

Buongiorno, in allegato il file con i seriali Cisco che non ci risultano corretti.
Grazie

(Risposta)

Vedi lista seguente

N	Marca	Descrizione	Modello	Ubicazione	Matricola	Note
35	CISCO	Switch	Catalyst 3560G 48 Port PoE - WS-C3560G-48PS-S	Torino Via Santa Maria, 9	FOC1343Z5B1	corretto
12	CISCO	Switch FC	Switch CISCO MDS 9124	Torino Via Santa Maria, 9	JAF13431V3W	si conferma questo
11	CISCO	Switch FC	Switch CISCO MDS 9124	Torino Via Santa Maria, 9	JAF13431V07	corretto
4	CISCO	Switch FC	MDS9140	Torino Via Santa Maria, 9	FOX093207DT	aggiunto



3	CISCO	Switch FC	MDS9140	Torino Via Santa Maria, 9	FOX093207D5	aggiunto
---	-------	-----------	---------	---------------------------	-------------	----------

3.

(Domanda)

Buongiorno, si chiede conferma che per partecipare alla richiesta di ammissione al Bando ID 793237 si debba essere iscritti a tutte le categorie del bando ICT Sdapa (come indicato nella procedura - vedi print screen delle videate) e non solo a quella relativa ai "servizi di assistenza sistemistica" così come indicato nel capitolato d'oneri punto 6 a pag. 11. Saluti

(Risposta)

Per la partecipazione alla procedura di gara della scrivente Stazione Appaltante è necessario che l'operatore economico sia abilitato alla categoria merceologica prevista nel Capitolato d'Oneri e nel Capitolato Tecnico del Bando ID 793237, ovvero: "Servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione".

L'operatore economico non può inviare alcuna manifestazione di interesse nel caso in cui sia già stato ammesso a tale categoria merceologica.

4.

(Domanda)

Punto 3

Cosa si intende per funzionalità complete?

A) Per uno switch caricare la configurazione? Per un server o uno storage la configurazione ed i dati?

B) Oppure semplicemente che l'hardware funzioni correttamente e provvedete voi a ricablare, ricaricare le configurazioni ed i dati ecc.?

Punto 4

La manutenzione programmata fisica indicata non è applicabile per alcuni apparati in quanto ermetici (non apribili).

A) Potete essere più precisi su quali apparati?

B) Per sistemazione cablaggi cosa si intende? Per quali apparati? La sistemazione potrebbe causare disservizio se si staccano ed attaccano i cavi.

Punto 4

A) I log possono essere analizzati da remoto?

B) E' ammesso come manutenzione programmata?

Punto 6

Evidenziamo che molti apparati sono in End of Support dal produttore e quindi i rilasci software non saranno disponibili.

A) Monitoraggio: prevedete la possibilità di un monitoraggio da remoto via Snmp (con VPN o altro)?

B) Sarà possibile personalizzare i sistemi che lo permettono di avere l'invio ad una nostra Email delle info (call me) relative alla configurazione?

C) Installazione software:

Il test che eventuali rilasci di software non intacchino le funzionalità saranno svolti da Equitalia prima di dare l'ordine di installazione?



Il bando indica espressamente l'installazione su richiesta. Ma se non funzionasse il ripristino, per incompatibilità con le configurazioni, è a carico di Equitalia il ripristino?

(Risposta)

Per le risposte a tutte le domande sopra indicate, si rimanda a quanto già pubblicato in data 26/5/2015

(Domanda)

Per ogni hardware sono necessarie le configurazioni hardware di dettaglio come ad es. (gli esempi non sono completi):

- i modelli e tipo degli alimentatori
- tipo di hard disk (capacità e velocità) specialmente per server e SAN
- i modelli delle schede o accessori inclusi (Schede di rete / FC, hard disk, moduli, Gbic, etc)

Soprattutto per gli hardware modulari Server / Network / SAN

Senza una corretta configurazione non possono essere garantiti gli SLA.

(Risposta)

Non è previsto che venga fornito il dettaglio richiesto; Si ricorda che per la formulazione della propria offerta il Fornitore effettua anche il sopralluogo (vedi punto 2 paragrafo 1 del Capitolato Tecnico).

(Domanda)

A) Ci confermate che sia corretta l'interpretazione della colonna "Decorrenza del servizio"? del file "Allegato A Riepilogo HW oggetto dei servizi.pdf"?

-Intendete la data a partire dalla quale la manutenzione sarà operativa e che da prima di tale data la manutenzione è già coperta con altri contratti?

Vi prego di confermare o dettagliare se le considerazioni per ciascuna data di seguito sono corrette:

1. 1/5/2015 fino alla stipulazione del contratto (di cui al bando in oggetto) saranno scoperte e quindi durata 36 mesi.
2. 11/6/2015 fino alla stipulazione del contratto (di cui al bando in oggetto) saranno scoperte e quindi durata 36 mesi.
3. 5/9/2015 se il contratto (di cui al bando in oggetto) venisse stipulato prima il contratto avrà una durata di poco inferiore ai 36 mesi (non valutabile ora e quindi avranno durata 36 mesi).
4. 1/10/2015 se il contratto (di cui al bando in oggetto) venisse stipulato prima il contratto avrà una durata di poco inferiore ai 36 mesi (non valutabile ora e quindi avranno durata 36 mesi).
5. 31/7/2016 fino a tale data saranno coperte da contratto diverso, durata inferiore a 36 mesi.
6. 1/7/2017 fino a tale data saranno coperte da contratto diverso, durata inferiore a 36 mesi.
7. 1/8/2017 fino a tale data saranno coperte da contratto diverso, durata inferiore a 36 mesi.
8. 1/10/2017 fino a tale data saranno coperte da contratto diverso, durata inferiore a 36 mesi.



(Risposta)

Il contratto avrà durata di 36 (trentasei) a decorrere dalla sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione di cui all'art. 304 DPR 207/2010.

Le singole apparecchiature diventano oggetto dei servizi previsti nel Capitolato Tecnico, a far data dalla data specificata nella colonna ' Decorrenza del Servizio' dell'allegato A al predetto Capitolato.

Qualora la data di decorrenza del servizio specificata per ogni singola apparecchiatura, come da tabella di cui all'allegato A al Capitolato Tecnico, sia antecedente alla predetta data del verbale di avvio dell'esecuzione, resta inteso che quest'ultima costituirà la data effettiva di decorrenza. La scadenza del servizio per tutte le apparecchiature avverrà decorsi 36 mesi dalla sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione di cui all'art. 304 DPR 207/2010.

5.

(Domanda)

Ai fini della partecipazione alla gara (essendo noi iscritti allo SDAPA per la categoria indicata nel capitolato tecnico) sono a richiederle come poter inoltrare domanda di ammissione.

(Risposta)

Per la partecipazione alla procedura di gara della scrivente Stazione Appaltante è necessario che l'operatore economico sia abilitato alla categoria merceologica prevista nel Capitolato d'Oneri e nel Capitolato Tecnico del Bando ID 793237, ovvero: "Servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione".

L'operatore economico non può inviare alcuna manifestazione di interesse nel caso in cui sia già stato ammesso a tale categoria merceologica

Distinti saluti.

Il Responsabile del procedimento
Massimo Daniele
