



Equitalia

Alle società interessate

Prot. n. 2014/49807
Roma, 19 Dicembre 2014

Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di implementazione e manutenzione del nuovo Sistema Informativo Corporate - Sistema ERP Dynamics AX. CIG 59956620CE. CHIARIMENTI DEL 19 DICEMBRE 2014

Relativamente alle richieste di chiarimento ad oggi pervenute, si forniscono le seguenti risposte ai sensi dell'art.71 del D.lgs. n.163 del 2006.

Quesito n.1

Rif. "Disciplinare di Gara" – par- 12.1.8. Punteggi Tecnici – pag. 22

Nella Tabella riportante i punteggi tecnici previsti, alla sezione "Miglioramento" del pool risorse", si prevede l'acquisizione di 1 punto tecnico di natura tabellare nel caso di *"Certificazione aggiuntive nei requisiti ausiliari (almeno una) per Analista di Processo Junior"*. Dalla lettura dell' "Allegato 6 – Figure Professionali" per la figura di Analista di Processo Junior non viene riportata alcuna certificazione fra i requisiti ausiliari che darebbero diritto ad ottenere il punteggio sopra menzionato.

Si chiede di chiarire la modalità di assegnazione di tale punteggio.

Risposta n. 1:

Si considera valida ai fini dell'ottenimento del punteggio migliorativo per la figura professionale Analista di Processo Junior l'aver conseguito una qualsiasi certificazione tra quelle indicate nella tabella di tipo generale di pag. 4 dello stesso "Allegato 6 – Figure Professionali"

Quesito n.2

Rif. "Schema di Contratto – Allegato 4" – Art. 6 – Obblighi derivanti dai rapporti di lavoro – pag. 4

"Il Fornitore dichiara, con la sottoscrizione del presente Contratto, di intrattenere con il proprio personale preposto all'esecuzione delle prestazioni affidate un rapporto di lavoro diretto, nel rispetto della normativa vigente".

Si chiede di confermare la possibilità di utilizzo di personale preposto all'esecuzione delle prestazioni affidate attraverso rapporti di somministrazione lavoro.

Risposta n. 2:

La risposta è positiva.

**Quesito n.3**

Rif. "Capitolato tecnico" – par. 2.2 "Durata" e par. 2.3 "Dimensionamento della Fornitura" e Allegato 4 – Schema di Contratto – Art. 8 Fatturazione e modalità di pagamento – sub 1. – pag. 6

"Il corrispettivo relativo al Servizio di Implementazione ed avviamento del Sistema ERP – Dynamics AX verrà determinato in base agli stati di avanzamento così come riportato nell'art. 2.3 del Capitolato Tecnico;"

In considerazione del fatto che quanto riportato nel capitolato tecnico (pag. 11 – rif. figura 1) rappresentata una ipotesi di piano di adozione del Sistema ERP – Dynamics AX, si chiede di confermare la possibilità di presentare in sede offerta tecnica una diversa ipotesi di piano di adozione e di conseguente piano di remunerazione per il Servizio di Implementazione ed avviamento del Sistema ERP – Dynamics AX (rif. Allegato 4 – Schema di Contratto come sopra citato).

Risposta n. 3:

Fermo restando la sequenza di attivazione dei moduli e il relativo dimensionamento, il fornitore può proporre un diverso scenario di adozione rispetto quello riportato a pag. 10 – rif. Figura 1 del capitolato tecnico.

Quesito n.4

Rif. "Capitolato tecnico" – par. 10.1 Servizio di Manutenzione Correttiva (MAC) per il sistema Dynamics NAV e per il Modulo HR e Organizzazione – pag. 56

Si chiede di indicare il numero di ticket gestiti nel corso dell'ultimo anno e relativo livello di gravità (bloccante, grave, lieve) per ciascuna delle applicazioni in ambito al servizio di manutenzione correttiva (MAC).

Risposta n. 4:

Si indica che per il sistema Dynamics NAV sono state gestiti nel corso dell'anno 2014 nr° 42 ticket di manutenzione correttiva suddivisi per 1 bloccante, 11 gravi e 30 lievi. Per il sistema HR e Organizzazione AX è prevista la messa in esercizio del sistema a far data dal 1/1/2015 pertanto non è possibile effettuare alcuna analisi sui ticket pervenuti.

Quesito n.5

Rif. "Allegato 6 – Figure Professionali" – Elenco delle certificazioni

Si chiede conferma della possibilità di sostituire le certificazioni in ambito NAV2009 con quelle migliorative in ambito NAV2013.

Risposta n. 5:

È possibile sostituire la certificazione in ambito NAV2009 con quelle relative all'ambito NAV2013, tenendo presente che il sistema attuale è basato sulla versione 2009 e che quindi la versione 2013 deve garantire la copertura delle funzionalità 2009

Quesito n.6

Rif. "Allegato 4 – Schema di Contratto"- Art. 17 Trattamento dei dati, consenso al trattamento – sub 6. – pag. 13



“Il Fornitore conferma la sua diretta ed approfondita conoscenza degli obblighi che si assume in relazione a quanto disposto dal citato decreto legislativo e si impegna a procedere al solo trattamento dei dati personali necessario alla corretta esecuzione del Servizio ed in maniera conforme a quanto disposto dalla normativa vigente, dai provvedimenti del Garante e dalle istruzioni di dettaglio impartite da Equitalia con il separato atto di nomina allegato al presente contratto, quale relativa parte integrante.”

Si chiede copia dell'atto di nomina a Responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. n. 196/03, parte integrante del contratto.

Risposta n. 6:

Si pubblica bozza dell'Atto di Nomina del Responsabile Trattamento dei Dati.

Quesito n.7

Rif. “Allegato 6 – Figure Professionali”- Elenco delle certificazioni – Tabelle pag. 4

Si chiede di confermare che i requisiti minimi e migliorativi associati alle classi di certificazione AXFNC; AXTCH; NVTCH; SPTCH; siano soddisfatti con il possesso di almeno 1 dei moduli che compongono la classe.

Risposta n. 7:

Si conferma che per soddisfare i requisiti minimi e i requisiti migliorativi, una risorsa preposta per un dato profilo deve possedere almeno una certificazione tra quelle indicate nel gruppo di certificazione, a condizione che l'intero pool di risorse presentate per lo stesso profilo abbiano nell'intero conseguito tutti le certificazioni necessarie indicate come requisito minimo.

Quesito n.8

Con riferimento alle certificazioni indicate nell'Allegato 6 al Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che, per soddisfare il requisito minimo, una risorsa proposta per un dato profilo deve possedere almeno una tra le certificazioni previste per quel gruppo.

Risposta n. 8:

Si conferma che per soddisfare il requisito minimo, una risorsa preposta per un dato profilo deve possedere almeno una certificazione tra quelle indicate nel gruppo di certificazione, a condizione che l'intero pool di risorse presentate per lo stesso profilo abbiano nell'intero conseguito tutti le certificazioni necessarie indicate come requisito minimo.

Quesito n. 9

Fermi restando i requisiti sui singoli profili, si chiede di confermare che l'insieme delle certificazioni contenute nei gruppi richiesti per ciascun profilo siano possedute per intero dall'insieme delle risorse presentate per quel profilo.

Risposta n. 9:

Si veda la precedente Risposta n. 8

**Quesito n. 10**

Con riferimento ai profili "Analista Funzionale ERP Junior Dynamics AX" e "Analista Funzionale ERP Senior Dynamics AX" (Allegato 6 al Capitolato Tecnico: ?Figure Professionali?), si chiede di confermare che il requisito minimo ?Aver programmato sui diversi moduli Microsoft Dynamics da almeno 3 (o 5) anni? si riferisce ad attività funzionali di setup ed implementazione, e non di programmazione e/o modifica di codice software.

Risposta n. 10:

Si conferma che il requisito minimo si riferisce alle sole attività di setup ed implementazione

Quesito n. 11

Con riferimento al profilo "Analista Funzionale ERP Senior Dynamics AX" (Allegato 6 al Capitolato Tecnico: ?Figure Professionali?), si chiede di confermare che il requisito relativo alla certificazione NVFNC non si considera assolto se in possesso di certificazioni NAV per versioni diverse dalla 2009.

Risposta n. 11:

Il requisito si considera assolto se possesso di certificazioni in ambito NAV2009 o successivi

Quesito n. 12

Gli SLA descritti nel Capitolato Tecnico non coincidono con quelli riportati nel Disciplinare di Gara. Si chiede di chiarire quali SLA vadano presi in considerazione (rif. Capitolato Tecnico pag. 66-72 e Disciplinare di Gara pagg. 20-22).

Risposta n. 12:

Si confermano gli SLA indicati nel Disciplinare di Gara con la precisazione che per quanto riguarda l'indicatore di qualità IQ1.02 – Consegna di un Obiettivo o erogazione di un servizio – riportato a pag. 66 del capitolato tecnico è presente un refuso nella colonna "Migliorabile – SI " che non è valido e quindi da considerare "no"

Quesito n. 13

Nell'allegato 2 al Capitolato tecnico al paragrafo 12 è indicato che "Per le attività di predisposizione della documentazione di cui sopra (materiale per la formazione), Equitalia stima un impegno complessivo di 58 giornate". Allo stesso paragrafo, in un successivo capoverso è indicato che "Pertanto il totale delle giornate previste per la formazione è pari a 58.

Occorre prevedere inoltre un numero di 7 giornate per la predisposizione dei materiali utili allo svolgimento delle sessioni formative (presentazioni, slide, video, etc). Si chiede di precisare qual è il numero complessivo di giornate per la formazione, indicando quelle previste per la predisposizione dei materiali e quelle previste per l'erogazione delle sessioni formative.

**Risposta n. 13:**

Si conferma che il numero complessivo delle giornate previste per la formazione è pari a 65 di cui 58 per la formazione diretta (vedere specifiche a pag. 17 dell'allegato 2 al capitolato tecnico – tabella formazione diretta) più 7 per la predisposizione della manualistica.

Distinti saluti

Il Responsabile del Procedimento
Daniele Frandi