

#### Alle Società interessate

Roma, 26 maggio 2015 Prot. n. 2015/22651

**OGGETTO:** Procedura aperta per l'aggiudicazione dell'Appalto Specifico indetto da Equitalia S.p.A. per la fornitura del servizio di manutenzione triennale Hardware dei Data Center

Risposte alle richieste di chiarimenti ex art. 71 D.lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

## **CHIARIMENTI**

Con riferimento alle richieste di chiarimenti pervenute, si forniscono le seguenti risposte, ai sensi dell'articolo 71 del D.lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

# 1. (Domanda)

Buonasera, in merito alla lista dell'hardware in oggetto alla manutenzione Vi chiedo alcuni chiarimenti: 1) per le righe 81/82/83/186/187/274/275/276 ci servirebbero i tipi macchina (Part Number)2) per la riga 273 invece ci servirebbe la matricola o il tipo macchina corretto (Part Number) perchè non ci risulta esistente Grazie.

# (Risposta)

Progress	Mar	Tipolo				
ivo	ca	gia	Modello	Sede	S/N	Partnumber
273	IBM	Server	ThinkCentre 7310-C04	Napoli Via R. Bracco , 20	65-78E6A	8141KGB
274	IBM	Server	xSeries 3550	Napoli Via R. Bracco , 20	KDKBLW K	7978KDG
275	IBM	Server	xSeries 3550	Napoli Via R. Bracco , 20	KDKCZW G	7978KDG
276	IBM	Server	xSeries 3550	Napoli Via R. Bracco, 20	KDKCZYP	7978KDG

Progressi	Mar	Tipolog				
vo	ca	ia	Modello	Sede	S/N	Partnumber
81	IBM	Server	xSeries 345	Torino Via Santa Maria, 9	550156N	8670
82	IBM	Server	xSeries 460	Torino Via Santa Maria, 9	99R7458	8872-5RG
83	IBM	Server	xSeries 336	Torino Via Santa Maria, 9	KKVYP8 W	MT-M 8837- CTO



Progressi	Marc		Modell			Partnumb
vo	a	Tipologia	0	Sede	S/N	er
	IBM	SAN	2109	Roma Via B. Croce	100468R	22R5545
186	IDIVI	Director	M48	122/124	100408K	22 <b>K</b> 3343
	IBM	SAN	2109	Roma Via B. Croce	100428L	22R5545
187	IDIVI	Director	M48	122/124	100428L	22 <b>N</b> 3343

## 2.

# (Domanda)

Allegato Tecnico Punti:-punto 3- cosa si intende per funzionalità complete?Per uno switch caricare la configurazione? per lo storage la configurazione ed i dati?

# (Risposta)

Le configurazioni degli apparati e i dati non sono oggetto di ripristino da parte del Fornitore

# (Domanda)

Punto 4- la manutenzione programmata fisica indicata non è applicabile per alcuni apparati. Potete essere più precisi su quali apparati volete cosa? (Risposta)

Le manutenzioni programmate sono specificatamente indicate nella colonna "Manutenzione Preventiva Programmata" dell'allegato A al capitolato Tecnico.

#### (Domanda)

per sistemazione cablaggi cosa si intende?

# (Risposta)

Atteso che la definizione del capitolato è a titolo meramente indicativo e non esaustivo, si intendono per sistemazione cablaggi le connettività interne dell'apparato.

#### 3.

## (Domanda)

Allegato tecnico:Punto 4 i log possono essere analizzati da remoto. E' ammesso come manutenzione programmata?

#### (Risposta)

Gli interventi previsti al punto 4 del Capitolato Tecnico devono essere materialmente svolti nelle sedi indicate.

#### (Domanda)

Punto 6- -Monitoraggio: prevedete la possibilità di un monitoraggio da remoto via snmp ( con VPN o altro)?

## (Risposta)

NO



## (Domanda)

Sarà possibile personalizzare i sistemi che lo permettono di avere l'invio ad una nostra email delle info (call me) relative alla configurazione?

## (Risposta)

NO

## (Domanda)

Installazione software: il test che eventuali rilasci di software non intacchino le funzionalità saranno svolti da Equitalia prima di dare l'ordine di installazione? (Risposta)

ΝO

# (Domanda)

Il bando indica espressamente l'installazione su richiesta. Ma se non funzionasse il ripristino, per incompatibilità con le configurazioni, è a carico di chi?

# (Risposta)

In relazione al punto 6 del paragrafo 1 del Capitolato Tecnico, si ribadisce che le azioni poste in essere dal Fornitore sono finalizzate a quanto necessario per il corretto funzionamento e utilizzo delle apparecchiature

## 4.

# (Domanda)

Buongiorno, per quotare al meglio la manutenzione Hardware, sarebbe possibile sapere quante stampe hanno già prodotto le due apparecchiature:138 RICOH Stampante Infoprint 1988 MFP Roma Via B. Croce 122/124 139 RICOH Stampante Infoprint 2708-M01 PRO 907EX Roma Via B. Croce 122/124 Grazie

#### (Risposta)

Le apparecchiature per le quali il Fornitore deve assicurare i servizi di cui al presente Capitolato Tecnico, e di cui avrà preso visione prima della presentazione dell'offerta, sono ubicate presso le sedi del gruppo Equitalia S.p.A., dettagliate nella colonna 'ubicazione', dell'allegato A, al Capitolato Tecnico. In quella occasione, qualora per le macchine indicate sia possibile estrarre l'informazione richiesta, il Fornitore a propria cura potrà consultare il numero di pagine stampate.

## 5.

#### (Domanda)

58 NetApp Storage NetApp FAS3210-R5 200000340298 il parziale che mi risulta e' 200000340303 confermi? 59 NetApp Storage NetApp FAS3210-R5 200000180026 Riga Duplicata? 60 NetApp Storage NetApp FAS3210-R5 200000180026 Riga Duplicata? 132 NetApp Storage FAS-2020 36TB raw non disponibile Non trovato a sistema

#### (Risposta)

Riga 58 –la matricola corretta è 200000340303;



Riga 59 – il modello esatto è FAS2040-R5 rimane invariata la matricola indicata nell'allegato A al Capitolato Tecnico;

Riga 60 – il modello esatto è FAS2040-R5 la matricola esatta è 700000208266;

Riga 132 - system ID dei controllers FAS: System ID: 0142237263 0142237230.

#### 6.

# (Domanda)

In relazione alla procedura 793237 - Manutenzione Hardware Data Center per il Gruppo Equitalia gestita del Sistema ICT\_SDAPA non è chiaro se entro il giorno 08.06.2015 debba essere presentata solo la manifestazione di interesse e seguirà poi invito tramite portale oppure vada completata tutta la procedura di gara. In questo ultimo caso non ho abilitazione ad inserire la documentazione.

## (Risposta)

Gli Operatori non ancora ammessi, per poter partecipare ad un Bando Semplificato, devono effettuare la domanda di ammissione e manifestazione di interesse, entro il termine indicato nel Bando, allo specifico Bando Semplificato.

Data e ora termine presentazione nuove domande di ammissione al bando istitutivo: 08/06/2015 12:00

Distinti saluti.

Il Responsabile del procedimento Massimo Daniele