

FORNITURA E POSA IN OPERA DI ELEMENTI DI ARREDO PER LA REALIZZAZIONE DI SEDI
TERRITORIALI PER SPORTELLI DEL GRUPPO EQUITALIA SPA

SOMMARIO

1.	DEFINIZIONI	2
2.	PROCEDURA DI AFFIDAMENTO – SUDDIVISIONE IN LOTTI	2
3.	OGGETTO	3
4.	SPECIFICHE TECNICHE.....	3
4.1	Qualità degli elementi.....	4
5.	EROGAZIONE DELLA FORNITURA DEI PRODOTTI	5
5.1	La “Richiesta di Sopralluogo” ed il sopralluogo del Fornitore	5
5.2	Preventivo	6
5.4	Accettazione della Relazione Preliminare.....	6
6.	MODALITA' E TEMPISTICHE DI INVIO DEGLI ORDINI DI FORNITURA	6
7.	CONSEGNA, ALLESTIMENTO E COLLAUDO DEI PRODOTTI	6
7.1	Consegna.....	6
7.2	Allestimento	8
7.3	Collaudo	8
8.	GARANZIA, DISPONIBILITA' PARTI DI RICAMBIO, FUORI PRODUZIONE	9
8.1	GARANZIA.....	9
8.2	DISPONIBILITA' PARTI DI RICAMBIO	10
8.3	FUORI PRODUZIONE	10
9.	SPECIFICA PREZZI.....	11
10.	PENALI.....	11
11.	RESPONSABILE DEL SERVIZIO E SUPERVISORE DELLA STAZIONE APPALTANTE ..	12

1. DEFINIZIONI

- a. Gruppo Equitalia: il Gruppo composto dalle seguenti società:
 - i. Equitalia S.p.A.
 - ii. Equitalia Nord S.p.A.
 - iii. Equitalia Centro S.p.A.
 - iv. Equitalia Sud S.p.A.
 - v. Equitalia Giustizia S.p.A.
- b. STAZIONE APPALTANTE: Equitalia S.p.A. in nome e per conto delle Società del Gruppo ad eccezione di Equitalia Giustizia S.p.A.;
- c. FORNITORE: affidatario, per ciascun lotto, della fornitura oggetto del presente Capitolato tecnico;
- d. PRODOTTI: arredi funzionali come meglio dettagliati negli allegati al presente Capitolato tecnico;
- e. SEDI: uffici e sportelli delle Società del Gruppo presso i quali saranno eseguite i servizi di consegna e montaggio dei prodotti;
- f. CONTRATTO: è il contratto sottoscritto da Equitalia S.p.A., anche in nome e per conto delle Società del Gruppo, con ciascun aggiudicatario, per effetto del quale quest'ultimo si obbliga a eseguire le prestazioni richieste;
- g. ORDINE DI FORNITURA: ordine di prodotti periodicamente emesso da Equitalia per ciascuna Società del Gruppo sulla base del Contratto e che impegna il Fornitore alla prestazione della fornitura richiesta;
- h. GIORNI LAVORATIVI: i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione delle festività nazionali e delle festività patronali (relative al territorio ove sono ubicate le sedi delle Stazioni Appaltanti);
- i. GIORNI NATURALI: i giorni di calendario settimanale, con esclusione delle festività nazionali e delle festività patronali (relative al territorio ove sono ubicate le sedi delle Stazioni Appaltanti);
- j. RESPONSABILE DEL CONTRATTO – referente contrattuale designato da ciascuna delle Società del Gruppo per i singoli contratti sottoscritti;

2. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO – SUDDIVISIONE IN LOTTI

La procedura di affidamento è articolata in 2 lotti funzionali, indicati nella tabella seguente “*Tabella Lotti*”:

“Tabella Lotti”

Lotto	Regione	Società Contraente
1	Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Trentino Alto Adige	Equitalia Nord S.p.A.
2	Emilia Romagna, Toscana, Umbria, Marche, Abruzzo, Sardegna, Lazio, Campania, Molise, Puglia, Basilicata, Calabria	Equitalia Centro S.p.A. e Equitalia Sud S.p.A.

3. OGGETTO

Oggetto del presente Capitolato tecnico è l'esecuzione della fornitura **di arredi occorrenti per la realizzazione delle Sedi delle Società del Gruppo ubicate sull'intero territorio nazionale** (ovvero Prodotti), le cui specifiche tecniche e i cui quantitativi sono dettagliatamente indicati negli allegati 1 e 2 al presente Capitolato tecnico.

Ai fini dell'appalto l'arredo come oggetto di fornitura ed installazione è inteso nella sua natura di prodotto finito (Box cassa e/o Box consulenza) come frutto dell'assemblaggio dei singoli elementi che lo compongono e che saranno oggetto di ordinativo da parte della Stazione Appaltante.

Si precisa, in ogni caso, che la quantità di ciascun prodotto, relativa a ciascun Lotto di cui all'allegato 2, è stata determinata in via presuntiva, sulla base della stima del fabbisogno dei Prodotti nell'arco dell'intera durata dell'appalto; tali quantità sono, pertanto, fornite a titolo puramente indicativo e sono determinate ai soli fini della valutazione delle offerte e non sono vincolanti ai fini contrattuali.

Sono compresi nell'appalto, tutti i lavori, le prestazioni, e le forniture necessarie per dare il lavoro completamente compiuto e secondo le condizioni stabilite dal presente capitolato, con le caratteristiche tecniche, qualitative e quantitative previste dal progetto definitivo con i relativi allegati, del quale l'appaltatore dichiara di aver preso completa ed esatta conoscenza. La fornitura e posa degli arredi oggetto della presente procedura dovrà essere sempre e comunque eseguita secondo le regole dell'arte e l'Appaltatore dovrà conformarsi alla massima diligenza nell'adempimento dei propri obblighi. DURATA E IMPORTO

L'appalto avrà durata di 36 mesi.

Il valore della base di gara è determinato nei seguenti importi, al netto di IVA, relativamente a ciascun Lotto:

- 1) Euro 526.527,00 Lotto 1
- 2) Euro 475.296,00 Lotto 2

4. SPECIFICHE TECNICHE

Tutti i Prodotti oggetto della fornitura dovranno essere realizzati nel pieno rispetto delle specifiche tecniche, come illustrate nell' Allegato 1, parte integrante del presente Capitolato tecnico.

Saranno a carico del Fornitore gli eventuali costi aggiuntivi derivanti da successive modifiche, ivi incluse nuove personalizzazioni, che Equitalia dovesse richiedere di apportare ai Prodotti nel corso della vigenza contrattuale, salvo che gli stessi non modifichino i Prodotti così come richiesto nel presente capitolato Tecnico.

I materiali dei Prodotti oggetto della presente fornitura dovranno essere conformi alla normativa relativamente all'uso al quale sono adibiti. In particolare le strutture portanti e gli accessori in genere, dovranno essere resistenti ad urti ed abrasioni. I materiali dovranno soddisfare le caratteristiche di prevenzione degli incendi. Equitalia si riserva di richiedere tutte le certificazioni occorrenti. Le componenti della fornitura dovranno essere rispondenti e conformi ai requisiti ed alle caratteristiche tecniche minime meglio illustrate nel presente Capitolato. Tutti gli elementi di arredamento dovranno essere di nuova fabbricazione. L'arredamento dovrà essere conforme alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto attiene alle autorizzazioni alla produzione, alla importazione ed all'immissione in commercio e dovrà rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta e a tutte quelle che venissero emanate durante la fornitura. In particolare, per quanto attiene ad eventuali attrezzature accessorie, dovranno essere accompagnate dalle dichiarazioni di conformità previste dalla legislazione vigente in materia di sicurezza ed igiene sia nazionale che comunitaria.

Dovranno comunque essere rispettate le seguenti caratteristiche di carattere generale:

- tutti gli arredi dovranno presentare caratteristiche di sicurezza atte ad evitare qualsiasi tipo di danno agli utenti, sia fisico sia alle cose (es. abbigliamento)
- i piani dovranno essere in materiale antigraffio e antiriflesso
- eventuali bordi metallici dovranno essere ripiegati in maniera da non presentare superfici taglienti né esterne né interne
- eventuali profili metallici dovranno essere terminalmente chiusi con idonei tappi e non presentare alcuna sbavatura.

Ogni elemento della fornitura deve essere realizzato con materiali di prima qualità a perfetta regola d'arte e deve essere corrispondente a quanto previsto dalla normativa vigente per quanto riguarda composizione, materiali, dimensionamento e caratteristiche prestazionali.

Le forniture dovranno comunque rispettare le principali norme relative al controllo dell'emissione di sostanze tossiche nocive.

Prima della consegna della fornitura, a seguito dell'invio dell'ordinativo di fornitura, il Fornitore dovrà verificare in loco le misure e le condizioni dei locali ed adottare tutti gli accorgimenti necessari ad assicurare la perfetta esecuzione contrattuale delle prestazioni affidate.

Al fine di garantire la qualità dei prodotti offerti dovranno essere fornite tutte le certificazioni (caratteristiche costruttive, di sicurezza e caratteristiche delle finiture):

- **reazione al fuoco:** tutte le parti realizzate con materiali combustibili saranno normalmente in classe 1
- **atossicità:** ai fini della tossicità, i materiali costituenti gli arredi dovranno essere privi di sostanze inquinanti/nocive e conformi alle normative vigenti
- **sicurezza in uso:** tutti gli elementi dovranno essere realizzati in modo da non presentare rischi per l'utilizzatore.

La forma, le dimensioni principali, la descrizione e le caratteristiche degli elementi d'arredo, risultano dagli elaborati grafici di progetto allegati (All. 1).

4.1 Qualità degli elementi

Gli elementi devono rispondere in tutto all'impiego cui sono destinati, ed essere immuni da ogni danno derivante dal trasporto e dalle operazioni di montaggio. In conseguenza dei normali stati climatici e degli sforzi consueti non deve nel tempo intervenire alcuna deformazione negativa sull'uso e sulla funzionalità. Le Superfici devono essere inalterabili agli influssi meccanici, termici e chimici conseguenti al loro utilizzo di destinazione e garantire una facile pulizia con i mezzi adatti ai vari materiali. Collegamenti fissi e/o mobili fra i singoli elementi e le parti componenti devono essere eseguiti in maniera tale da evitarne modifiche o aggiustamenti, che influiscano negativamente sull'utilizzabilità a seguito di normale sovraccarico.

Tutti i collegamenti devono soddisfare i requisiti d'uso abituali, rispetto ad agenti esterni come umidità, temperatura, carico ed urti. Mezzi collanti non devono sporgere dalle superfici e dalle connessioni a vista e non devono causare scolorimenti. Gli elementi muniti di serratura devono potersi aprire con movimenti semplici e senza sforzo.

Le serrature e le guarnizioni metalliche devono essere fissate stabilmente e correttamente. Le serrature vanno montate in modo da consentire l'uso con facilità e senza pericolo di abrasioni o ferite, e saranno sempre applicate sulla parte frontale del mobile. Non devono richiedere manutenzione ed i bloccetti di chiusura devono comunque essere di facile sostituzione, di

primaria fabbricazione e reperibilità sul mercato. Per ogni serratura verranno fornite almeno tre chiavi.

Per i cassetti le parti slittanti devono essere scorrevoli, di movimento agevole e silenzioso e preferibilmente con ritorno autonomo nella posizione originale. L'apertura deve consentire di raggiungere con la mano tutto lo spazio di utilizzo. I cassetti scorrevoli vanno assicurati contro lo scivolamento in esterno e la caduta. I dispositivi di fermo dei cassetti devono ammortizzare l'urto, così che le parti anteriori dei cassetti o gli elementi di guarnizione non vengano sottoposti a sforzi eccessivi e combacino in ogni situazione di impiego.

I cassetti con guide telescopiche devono essere estraibili per tutta la profondità utilizzabile. I cassetti non devono potersi muovere da soli con il mobile in piano.

Tutti gli elementi oggetto della fornitura di cui al presente capitolato dovranno, ad ogni modo, essere forniti ed installati in modo da garantirne il perfetto funzionamento in ogni loro parte.

5. EROGAZIONE DELLA FORNITURA DEI PRODOTTI

Nel presente paragrafo sono dettagliatamente disciplinate le varie fasi preliminari e propedeutiche all'erogazione della fornitura, e segnatamente:

- emissione di una "Richiesta di sopralluogo", cui seguirà il sopralluogo del Fornitore;
- preventivo, presentato dal Fornitore a seguito del sopralluogo.

5.1 La "Richiesta di Sopralluogo" ed il sopralluogo del Fornitore

La Richiesta di Sopralluogo è il documento con cui la Stazione Appaltante formalizza il proprio interesse all'acquisto dei Prodotti oggetto del presente Capitolato.

La Richiesta di Sopralluogo, che non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante ad emettere l'Ordine di Fornitura, deve essere inoltrata utilizzando i canali fax ed e-mail messi a disposizione dal Fornitore, indicati in sede di gara, e dovrà necessariamente contenere le seguenti informazioni:

- la sede o le sedi oggetto di sopralluogo;
- i dati identificativi del Supervisore o di una persona che supporti il Fornitore nella fase di sopralluogo alle sedi;
- un'indicazione di massima in merito alle quantità di prodotti oggetto di interesse e ai servizi connessi;
- ogni qualsiasi altra documentazione necessaria (a titolo esemplificativo e non esaustivo: planimetrie delle sedi anche in formato elettronico, ecc...).

Entro e non oltre n. 2 (due) giorni lavorativi dalla data di avvenuta ricezione della richiesta, come attestata dal documento di positiva ricezione della e-mail o del fax inviati a cura della Stazione Appaltante, il Fornitore ha l'obbligo di inviare un fax alla Stazione Appaltante, nella persona del Responsabile del Contratto indicata dalla stessa, con la proposta di una data per il sopralluogo congiunto con il Supervisore, da effettuarsi entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di invio della Richiesta di Sopralluogo, salvo diversi accordi tra le parti.

Il mancato rispetto dei termini sopra indicati determina l'applicazione della penale prevista nel Capitolato Tecnico. Durante la fase di sopralluogo il Fornitore dovrà prendere conoscenza della consistenza degli spazi e degli arredi esistenti.

Le attività eseguite dal Fornitore durante il sopralluogo non prevedono l'erogazione di alcun corrispettivo a carico dell'Amministrazione.

5.2 Preventivo

Entro e non oltre n. 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di effettuazione del sopralluogo presso la sede/le sedi interessate, salvo diversi accordi tra le parti, il Fornitore, effettuate le necessarie verifiche dimensionali, e sulla base dell'offerta economica espressa in sede di gara, trasmetterà un prospetto di dettaglio riportante la specifica dei quantitativi e importi che saranno oggetto della fornitura richiesta dalla Stazione Appaltante.

5.4 Accettazione della Relazione Preliminare

Dopo aver valutato ed approvato la Relazione Preliminare ed il Dettaglio della Fornitura, la Stazione Appaltante emetterà l'Ordinativo di Fornitura nel quale verranno indicate le quantità esatte di prodotti necessari all'esecuzione della fornitura e concordati col Fornitore nelle fasi preliminari.

6. MODALITA' E TEMPISTICHE DI INVIO DEGLI ORDINI DI FORNITURA

Equitalia invierà, per ciascuna Società del Gruppo, gli Ordini di fornitura a mezzo PEC, all'indirizzo indicato dal Fornitore. L'Ordine conterrà la quantità dei prodotti ordinati ed il luogo di consegna degli stessi. La ricezione dell'Ordine da parte del Fornitore è confermata dal messaggio automatico di avvenuta consegna della PEC.

7. CONSEGNA, ALLESTIMENTO E COLLAUDO DEI PRODOTTI

7.1 Consegna

I prodotti saranno consegnati nel luogo o nei luoghi e nei locali concordati col Fornitore ed indicati dalla Stazione Appaltante nell'Ordine di Fornitura. La consegna dovrà avvenire nei giorni e nelle fasce orarie concordati.

Il Fornitore dovrà consegnare i prodotti oggetto dell'Ordine di Fornitura entro il termine di n. 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di ricezione dell'Ordine di Fornitura salvo termini diversi derivanti da specifici accordi con l'Amministrazione.

In detto tempo è compreso anche quello occorrente per ottenere dalle competenti Autorità gli eventuali permessi di qualsiasi natura e per ogni altro lavoro preparatorio da eseguire prima dell'effettivo inizio dell'installazione della fornitura, comprese le ordinanze di chiusura al traffico od altro. Il Fornitore dovrà avere cura di richiedere le ordinanze di chiusura stradale, ove occorranza, ed ottenere i permessi per i mezzi necessari ai lavori ove occorra per l'accesso.

Il mancato rispetto dei termini sopra indicati determina l'applicazione della penale prevista nel Capitolato Tecnico.

Tutti i Prodotti dovranno essere consegnati presso i locali indicati in sede di Ordine di Fornitura in modo da essere protetti contro qualsiasi manomissione o danno da maneggiamento. I componenti che verranno comunque alterati o danneggiati prima della loro consegna e montaggio alla Stazione Appaltante, saranno immediatamente rimossi dal cantiere e sostituiti a spese del Fornitore, compresi gli eventuali deterioramenti della fornitura dovuti a negligenza o ad insufficienti imballaggi.

La Stazione Appaltante si impegna a rendere i locali fruibili per la consegna e l'allestimento dei prodotti ordinati nei termini stabiliti; in caso contrario la Stazione Appaltante dovrà avvertire, anche via fax o posta elettronica, il Fornitore almeno 5 (cinque) giorni lavorativi prima della data fissata per la consegna. Qualora tale avviso non venga dato tempestivamente il ritardo nell'allestimento non sarà imputabile al Fornitore.

I prodotti dovranno essere imballati in maniera adeguata a prevenire qualunque danneggiamento degli stessi durante il trasporto e le fasi successive. Gli imballaggi dovranno essere realizzati con materiali riciclati o materiali ricavati da risorse rinnovabili. Tutti i materiali utilizzati per gli imballaggi devono facilmente essere separabili a mano in parti riciclabili mono-materiale (cartone, carta, plastica, tessuto).

L'imballaggio (primario, secondario e terziario) deve:

- a) rispondere ai requisiti di cui all'All. F, della parte IV "Rifiuti" del D. Lgs. 152/2006 e s.m.i., così come più specificatamente descritto nelle pertinenti norme tecniche, in particolare:
 - UNI EN 13427:2005 Imballaggi - Requisiti per l'utilizzo di norme europee nel campo degli imballaggi e dei rifiuti di imballaggio
 - UNI EN 13428:2005 Imballaggi - Requisiti specifici per la fabbricazione e la Composizione- Prevenzione per riduzione alla fonte
 - UNI EN 13429:2005 Imballaggi – Riutilizzo
 - UNI EN 13430:2005 Imballaggi - Requisiti per imballaggi recuperabili per riciclo di materiali
 - UNI EN 13431:2005 Imballaggi - Requisiti per imballaggi recuperabili sotto forma di recupero energetico compresa la specifica del potere calorico inferiore minimo
 - UNI EN 13432:2002 Requisiti per imballaggi recuperabili attraverso compostaggio e biodegradazione -Schema di prova e criteri di valutazione per l'accettazione finale degli imballaggi.
- b) essere costituito, se in carta o cartone, per almeno il 90% in peso da materiale riciclato, se in plastica per almeno il 60%.

Per quanto riguarda il requisito di cui alla lett. b), si presume conforme l'imballaggio che riporta tale indicazione minima di contenuto di riciclato, fornita in conformità alla norma UNI EN ISO 14021 "Assertazioni Ambientali Autodichiarate" (ad esempio il simbolo del ciclo di Mobius) o alla norma UNI EN ISO 14024 "Etichettatura ambientale di tipo I" (ad esempio "Plastica Seconda Vita" ed equivalenti). In caso di violazione della predetta prescrizione sarà applicata la penale prevista in nel Capitolato Tecnico.

I prodotti, laddove opportuno, dovranno essere assemblati in modo tale da permetterne la scomposizione al termine del ciclo di vita affinché le parti e componenti possano essere riutilizzate, riciclate o recuperate a fini energetici. In particolare, materiali come alluminio, acciaio e vetro dovranno essere facilmente separabili.

Il Fornitore sarà tenuto ad accompagnare il prodotto con una scheda tecnica esplicativa (schema di disassemblaggio) che specifichi il procedimento da seguire per il disassemblaggio. In caso di violazione della predetta prescrizione sarà applicata la penale prevista nel Capitolato Tecnico.

Le parti possono stabilire concordemente modalità di consegna differenti da quelle previste.

Qualora al Fornitore pervengano Ordini di Fornitura da consegnare entro lo stesso mese, il cui numero complessivo sia superiore a nr. 3 (tre) Ordini di Fornitura, al Fornitore è concessa la facoltà di posticipare la consegna, in accordo con la Stazione Appaltante, massimo nei successivi 30 giorni naturali e consecutivi

In tale ipotesi, il Fornitore è tenuto a comunicare alla Stazione Appaltante l'impossibilità di rispettare l'iniziale termine di consegna e la nuova data di consegna il cui termine di 50 (cinquanta) giorni naturali e consecutivi decorre dal primo giorno del mese successivo a quello in cui è stato superato il tetto massimo di importo.

All'atto della consegna, o delle diverse fasi consegna, in caso di consegne differite come sopra evidenziato, dovrà essere sottoscritto il Verbale di Consegna dall'incaricato del Fornitore e da quello della Stazione Appaltante ovvero della struttura competente di Equitalia S.p.A.. Tale documento dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:

- la “Data ordine”, il numero progressivo dell’Ordinativo di Fornitura;
- la data del sopralluogo;
- la data dell’avvenuta consegna;
- il numero progressivo della consegna (assegnato dal Fornitore);
- l’elenco dei Prodotti oggetto dell’Ordinativo;
- il numero degli arredi (suddivisi per tipologia) oggetto del verbale di consegna.

7.2 Allestimento

La fase di allestimento comprende il montaggio e l’installazione dei prodotti di arredo nonché l’asportazione ed il trasporto ai centri di raccolta pubblici dei materiali di risulta e degli imballaggi da eseguirsi nel rispetto della normativa vigente.

In particolare il montaggio delle casse e della consulenza dovrà avvenire secondo due modalità:

1. durante le giornate di chiusura del fine settimana in modo da poter cessare l’attività di front office il venerdì e riattivarla con le nuove casse il lunedì mattina ovvero anche le ore serali successive alla chiusura della sede interessata alla fornitura;
2. nella fase di allestimento dello sportello non ancora operativo. In tal caso il montaggio e l’installazione degli arredi oggetto del presente capitolato potrà avvenire in normale orario di lavoro.

Il Fornitore dovrà sostituire i Prodotti che, a seguito di verifiche effettuate dall’Amministrazione Contraente durante l’allestimento, risultino non conformi ai requisiti previsti nella documentazione di Gara. Tale eventualità dovrà essere annotata nel verbale di allestimento sottoscritto dalle parti al termine della fase.

All’atto della consegna i beni saranno soggetti a controllo quantitativo e qualitativo. Ai fini dell’accertamento della conformità degli arredi consegnati alle caratteristiche precisate nel capitolato e risultanti dal contratto, il Direttore dell’esecuzione in contraddittorio con il responsabile o rappresentante tecnico della ditta aggiudicataria dell’appalto o alla presenza di un rappresentante incaricato dalla ditta aggiudicataria sottoporrà la fornitura a verifiche tecniche per accertare la perfetta esecuzione a regola d’arte dell’installazione degli arredi ed il rispetto di tutte le norme contrattuali.

7.3 Collaudo

Fatto salvo quanto già indicato nell’ultimo capoverso del precedente paragrafo, entro il termine di n. 20 (venti) giorni naturali e consecutivi dalla data di fine allestimento, la Stazione Appaltante ovvero il Responsabile del Contratto ovvero la struttura competente di Equitalia S.p.A. potrà sottoporre a collaudo i Prodotti oggetto di ciascun Ordine di Fornitura.

Il collaudo è inteso quale verifica che i Prodotti forniti siano conformi alle caratteristiche indicate nel Capitolato tecnico, e suoi allegati e che siano in grado di eseguire le funzioni di cui alla documentazione tecnica, ove prevista nel Capitolato tecnico (informazioni sull’uso previsto, istruzioni sulla manutenzione), e che i Prodotti siano stati allestiti conformemente al progetto approvato.

Il collaudo, che potrà riguardare la totalità dei prodotti oggetto del Contratto di Fornitura o solo parte di essi, dovrà avvenire alla presenza del Fornitore o di persona delegata dallo stesso.

Il collaudo si intende positivamente superato solo se tutti i prodotti collaudati risultino in possesso delle predette caratteristiche e risultino funzionare correttamente e siano stati allestiti conformemente al progetto approvato.

Delle suddette attività verrà redatto apposito verbale di collaudo (A.R.E. - attestato di regolare esecuzione) firmato da un incaricato della Stazione Appaltante ovvero dalla struttura competente di Equitalia S.p.A. e controfirmato da un incaricato del Fornitore, se presente.

In caso di collaudo positivo, la data del relativo verbale verrà considerata quale "Data di Accettazione della Fornitura". Il collaudo si intenderà positivo anche nel caso in cui, entro il termine di n. 20 (venti) giorni naturali e consecutivi dalla data di fine allestimento, la Stazione Appaltante non sottoponga i prodotti al collaudo.

In caso di collaudo negativo, qualora una o più caratteristiche non corrispondessero a quanto previsto, l'Amministrazione si riserva la facoltà di rifiutare i Prodotti non rispondenti. Fermo restando quanto disposto dal contratto in caso di esplicita inadempienza contrattuale (recesso dal contratto), laddove ritenga di non esercitare tale facoltà, la Stazione Appaltante potrà obbligare il Fornitore ad una riduzione del prezzo, ex art. 1492 C.C., in conseguenza del minor pregio degli articoli forniti. Tale riduzione, fermo restando quanto previsto dall'art. 1494 C.C., sarà stabilita insindacabilmente dal Responsabile del Procedimento, dal Direttore dell'esecuzione o personale incaricato dal medesimo in possesso di idonea qualificazione professionale.

In caso di non accettazione della fornitura o di parte di essa, sarà data comunicazione al Fornitore dei motivi della contestazione e del conseguente rifiuto. In tal caso, il Fornitore è obbligato a ritirare immediatamente i Prodotti rifiutati ed a sostituirli con altri idonei, ovvero a provvedere ad eliminare le anomalie riscontrate in contraddittorio entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dal giorno della contestazione scritta inviata a mezzo fax al recapito di cui agli atti di gara. In caso d'inerzia del Fornitore, la Stazione Appaltante potrà far eseguire i necessari interventi, addebitandone il costo al Fornitore stesso salvo il diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno.

Qualora dall'accertamento risultasse la necessità di rifare o modificare qualche opera, per esecuzione non perfetta, il Fornitore dovrà effettuare i rifacimenti e le modifiche ordinate, nel tempo che gli verrà prescritto e che verrà considerato, agli effetti di eventuali ritardi come tempo impiegato per i lavori.

La consegna di arredi non conformi a quanto previsto dal presente Capitolato Tecnico, e dai suoi allegati, non costituisce interruzione dei termini di consegna. Pertanto, qualora le operazioni per risolvere eventuali anomalie riscontrate si protraggano oltre il termine contrattuale di consegna di cui al presente Capitolato Tecnico, si procederà all'applicazione della relativa penalità.

8. GARANZIA, DISPONIBILITA' PARTI DI RICAMBIO, FUORI PRODUZIONE

8.1 GARANZIA

Il Fornitore dovrà garantire il perfetto funzionamento degli arredi oggetto della fornitura e, conseguentemente, fornire il servizio di assistenza e manutenzione per un periodo minimo di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di regolarità della fornitura, rilasciato secondo le modalità di cui al precedente p.to 7.3, per eventuali interventi di riparazione, compresa manodopera occorrente, dovuti a difetti costruttivi senza ulteriori costi da parte della Stazione Appaltante, ivi compresi anche gli eventuali costi di trasporto degli elementi di arredo dalla sede della Stazione Appaltante al luogo di riparazione.

La garanzia comprende assistenza tecnica del tipo "tutto incluso", e pertanto comprensiva di diritto di chiamata, numero di visite illimitato, spese viaggi, costi di manodopera, fornitura di materiali di ricambio, ed ogni attività necessaria a garantire il ripristino del perfetto funzionamento del prodotto, ecc.

La garanzia non comprende difetti causati da:

- normale usura nel tempo;
- uso improprio e scorretto e/o manomissione dei prodotti;
- stoccaggio, montaggio o uso in ambienti non conformi agli standard per i quali i prodotti sono stati concepiti;
- esecuzione di alcune fasi della fornitura da parte di persone non autorizzate o in modo difforme dalle istruzioni;

- cause di forza maggiore.

Il servizio comprende ogni attività necessaria ad assicurare il ripristino del perfetto funzionamento del Prodotto, inclusa la posa in opera e l'eventuale sostituzione di elementi o parti usurate (ricambi). Tali interventi dovranno essere effettuati entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla richiesta d'intervento, pena l'applicazione della penale stabilita nel presente Capitolato Tecnico.

La Stazione Appaltante potrà inoltrare la richiesta nei giorni lavorativi dalle ore 9.00 alle ore 17.00 al numero di Fax del Fornitore o all'indirizzo di mezzo posta elettronica che lo stesso avrà indicato, precisando la natura dell'intervento richiesto.

Nel caso in cui, invece, la parte di ricambio non sia più disponibile potrà essere sostituita con le modalità di cui al successivo paragrafo 8.3.

Per ogni intervento tecnico sarà redatta una apposita nota, sottoscritta dal tecnico medesimo e per convalida dal referente dell'Ufficio ovvero da delegato della UO competente della Stazione Appaltante, nella quale dovrà essere registrato: oggetto, data e ora dell'intervento; giorno e ora della chiusura intervento (ripristino del prodotto).

8.2 DISPONIBILITA' PARTI DI RICAMBIO

Il Fornitore dovrà inoltre garantire, oltre la garanzia di cui sopra, la disponibilità di pezzi di ricambio per un periodo minimo di due anni (24 mesi) ovvero che tutte le componenti maggiormente soggette ad usura possano essere sostituite con nuove componenti dello stesso tipo o comunque con altre atte a mantenere la funzionalità dell'articolo presentato. Nulla dovrà essere addebitato per gli interventi sopra descritti, compresi i costi di viaggio, percorrenza chilometrica ed ore di viaggio del tecnico con relative trasferte.

La Stazione Appaltante potrà inoltrare la richiesta nei giorni lavorativi dalle ore 9.00 alle ore 17.00 al numero di Fax del Fornitore o all'indirizzo di mezzo posta elettronica che lo stesso avrà indicato,, precisando la natura dell'intervento richiesto. Allo scadere del periodo di garanzia, la fornitura delle parti di ricambio sarà effettuata applicando prezzi non superiori a quelli risultanti dai listini ufficiali di volta in volta vigenti con riferimento alla media degli sconti offerti in sede di gara sui prezzi unitari

Nel caso in cui la parte di ricambio non sia più disponibile potrà essere sostituita con le modalità di cui al successivo paragrafo 8.3.

Per ogni intervento tecnico sarà redatta una apposita nota, sottoscritta dal tecnico medesimo e per convalida dal referente dell'Ufficio ovvero da delegato della UO competente della Stazione Appaltante, nella quale dovrà essere registrato: oggetto, data e ora dell'intervento; giorno e ora della chiusura intervento (ripristino del prodotto).

8.3 FUORI PRODUZIONE

Il Fornitore potrà non fornire il prodotto offerto nella procedura di gara e le parti di ricambio solo ed esclusivamente in caso di sopravvenuta "fuori produzione" accertata mediante la seguente documentazione da consegnare alla Stazione Appaltante:

- a) dichiarazione in originale di "fuori produzione" resa, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000, dal Fornitore (ove coincidente con il produttore) ovvero dal produttore (ove diverso dal Fornitore);
- b) dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000, dal Fornitore, con indicazione del prodotto offerto in sostituzione con specifica attestazione della sussistenza nel prodotto offerto in sostituzione delle funzionalità e caratteristiche (minime e migliorative) almeno pari a quelle del prodotto dichiarato "fuori produzione".

A tal fine, potrà essere richiesta dalla Stazione Appaltante ogni più idonea documentazione tecnica del prodotto offerto in sostituzione.

Si precisa che, nel caso di “fuori produzione” è ammesso il mutamento della marca del prodotto offerto, a condizione che nella dichiarazione di “fuori produzione” rilasciata dal produttore, il produttore medesimo dichiari di non disporre di nessun prodotto con funzionalità (minime e migliorative) almeno pari a quelle da sostituire.

All'esito dell'analisi sulla documentazione di cui al precedente comma, la Stazione Appaltante procederà alla verifica tecnica in ordine alla sussistenza, sul prodotto offerto in sostituzione, di funzionalità e caratteristiche (minime e migliorative) almeno pari a quelle del prodotto dichiarato “fuori produzione”.

In particolare, al fine di procedere alla suddetta verifica, la Stazione Appaltante potrà chiedere al Fornitore, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla relativa richiesta, di mettere a disposizione, presso la sede di Equitalia S.p.A. ovvero altro indirizzo che sarà comunicato, il campione del prodotto offerto in sostituzione per essere sottoposto a verifica di corrispondenza rispetto alle caratteristiche e funzionalità del prodotto dichiarato “fuori produzione”.

La verifica verrà effettuata alla data indicata in apposita comunicazione con la quale verrà altresì invitata a presenziare persona incaricata dal Fornitore; in ogni caso, la verifica avverrà a cura ed onere del Fornitore e sarà responsabilità dello stesso consegnare, unitamente e contestualmente al campione del prodotto offerto, tutte le certificazioni richieste per il presente appalto.

Solo all'esito dell'analisi delle dichiarazioni di cui al precedente comma 1 e della verifica tecnica di cui al precedente comma 2, la Stazione Appaltante ha la facoltà di:

- in caso di esito negativo, recedere in tutto o in parte dal contratto stipulato
- in caso di esito positivo, esonerare il Fornitore dalla fornitura del prodotto dichiarato “fuori produzione”, sostituendolo con quello offerto in sostituzione.

9. SPECIFICA PREZZI

Il prezzo della fornitura sarà quello risultante dall'atto di aggiudicazione ed è riferito per merce resa franco di ogni rischio e spesa, imballo, trasporto, consegna e montaggio nei locali della sede della Stazione Appaltante. Il prezzo contrattuale s'intenderà oggetto di revisione ai sensi di legge.

Tutti i prezzi offerti comprenderanno fornitura, ed installazione e quanto altro necessario a dare i titoli compiuti a regola d'arte all'allestimento funzionanti perfettamente a fornitura installata; incluse certificazioni, assistenze varie, pulizia, trasporto, carico e scarico, accatastamento e sollevamento al piano di lavoro, oltreché le opere provvisorie necessarie ed il conferimento in discarica degli imballaggi e materiali di risulta.

10. PENALI

Il Fornitore nell'esecuzione della fornitura oggetto del presente capitolato deve uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamenti concernenti la fornitura stessa. Ove si verificano inadempimenti del Fornitore nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, saranno applicate dalla Stazione Appaltante le seguenti penali:

- per ogni giorno di ritardo naturale e consecutivo, non imputabile alla Stazione Appaltante, a forza maggiore o a caso fortuito, rispetto ai termini riportati ai sensi degli artt. 8.1 e 8.2 del presente Capitolato (Garanzia e Disponibilità parti di ricambio) il Fornitore è tenuto a corrispondere alla Stazione Appaltante una penale pari all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno;

- per ogni giorno di ritardo naturale e consecutivo, non imputabile alla Stazione Appaltante, a forza maggiore o a caso fortuito, rispetto ai termini riportati ai sensi dell'art. 5.1 del presente Capitolato (Richiesta di sopralluogo) il Fornitore è tenuto a corrispondere alla Stazione Appaltante una penale pari all'1 per mille dell'ammontare dell'Ordine di Fornitura e/o degli Ordini di Fornitura che sarà successivamente emesso al Fornitore, fatto salvo il risarcimento del maggior danno;
- per ogni giorno di ritardo naturale e consecutivo, non imputabile alla Stazione Appaltante, a forza maggiore o a caso fortuito, rispetto ai termini riportati ai sensi dell'art. 5.2 del presente Capitolato (Preventivo) il Fornitore è tenuto a corrispondere alla Stazione Appaltante una penale pari all'1 per mille dell'ammontare dell'Ordine di Fornitura e/o degli Ordini di Fornitura che sarà successivamente emesso al Fornitore, fatto salvo il risarcimento del maggior danno;
- per ogni giorno di ritardo naturale e consecutivo, non imputabile alla Stazione Appaltante, a forza maggiore o a caso fortuito, rispetto ai termini riportati ai sensi degli artt. 7.1 e 7.2 del presente Capitolato (Consegna e allestimento) il Fornitore è tenuto a corrispondere alla Stazione Appaltante una penale pari all'1 per mille dell'ammontare dell'Ordine di Fornitura e/o degli Ordini di Fornitura interessato/i, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
- Per la violazione dell'obbligazione di cui all'art. 7.1 del Capitolato (consegna) relativa alla descrizione degli imballaggi ed alla contestuale dichiarazione di conformità circa l'indicazione minima di contenuto riciclato, il Fornitore è tenuto a corrispondere alla Stazione Appaltante una penale pari allo 0,3 per mille del valore del contratto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno;

11. RESPONSABILE DEL SERVIZIO E SUPERVISORE DELLA STAZIONE APPALTANTE

Il Fornitore si obbliga a nominare un Responsabile del Servizio, che sarà responsabile della gestione dei rapporti contrattuali con la Stazione Appaltante e, di conseguenza, con la struttura competente di Equitalia S.p.A. e, pertanto, rappresenterà a tutti gli effetti il Fornitore per quanto d'occorrenza, nei confronti di Equitalia S.p.A. e delle società del Gruppo.

Il Responsabile del Servizio sarà responsabile delle seguenti attività:

- supervisione e coordinamento del servizio;
- pianificazione delle consegne alle varie Stazioni Appaltanti;
- supervisione e coordinamento delle attività di rilievo, analisi e progettazione degli ambienti;
- monitoraggio delle consegne e controllo del rispetto dei piani concordati;
- effettuazione di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- risoluzione dei disservizi e gestione dei reclami da parte delle Stazioni Appaltanti e/o di Equitalia S.p.A.;
- monitoraggio di tutti i servizi affidati a subappaltatori.

Gli eventuali disservizi e inadempienze contestate dalla Stazione Appaltante e/o dalla struttura competente di Equitalia S.p.A. al Responsabile del Servizio del Fornitore si intendono come presentate direttamente al Fornitore.

La Stazione Appaltante dovrà nominare un Supervisore ovvero un responsabile per ciascuna società del Gruppo per i rapporti con il Fornitore. Al Supervisore, sono delegate le attività preliminari di rappresentazione delle esigenze della Stazione Appaltante, di valutazione dei documenti preliminari consegnati dal Fornitore. In fase di fornitura sono demandate al Supervisore le attività di monitoraggio e controllo della corretta e puntuale esecuzione delle forniture e la verifica del raggiungimento degli standard qualitativi richiesti.

ALLEGATI AL CAPITOLATO TECNICO

- **Allegato 1: descrizione e caratteristiche tecniche dei singoli prodotti;**
- **Allegato 2: elenco delle sedi e quantitativi.**