



Prot. 2017/83259
Roma, 20/06/2017

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Oggetto: Avviso di indagine di mercato per l'affidamento, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett b) del d.lgs. n. 50/2016, del "servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica ICT tramite accesso a banche dati".

Il Direttore

Considerato che, in base alle analisi condotte da Equitalia S.p.A., risulta che solo la società Gartner Italia S.r.l. offre i servizi richiesti dalla Stazione appaltante così come descritti al punto 1. del presente avviso, al fine di accertare l'effettiva unicità tecnica dei servizi in questione, la Stazione appaltante, ai sensi dell'art. 36, c. 2, lett. b), del d.lgs. 50/2016, in conformità ai principi di trasparenza, *favor participationis* e concorrenza, intende svolgere un'indagine di mercato al fine di verificare se, diversamente dalle informazioni in proprio possesso, vi sono altri operatori economici capaci di erogare un servizio con caratteristiche simili o analoghe a quelle descritte al citato punto 1.

Tenuto conto delle linee guida ANAC sui servizi ritenuti infungibili, del parere del Consiglio di Stato del 3/11/2016 n. 2284, in forza del quale l'unicità tecnica può essere accertata in seguito ad un'apposita indagine di mercato e delle linee guida ANAC n. 4 recanti *"Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici"*, si ritiene opportuno avviare un'indagine di mercato diretta ad individuare i potenziali operatori che possano erogare il servizio descritto al punto 1.

Visto l'art. 36, c. 2, lett. b), del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recante: *"Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture"*, così come modificato dal D. Lgs. 19 aprile 2017, n. 56, che prevede che i contratti relativi a forniture e servizi di importo pari o superiore a 40.000 euro ed inferiore alle soglie di cui all'art. 35 comma 1 let. a), possono essere affidati mediante procedura negoziata, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, individuati sulla base di indagini di mercato.



AVVISA

che - ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016, Equitalia S.p.A. (nel prosieguo semplicemente Equitalia) - intende procedere all'affidamento del servizio in oggetto sulla base del criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016, trattandosi di servizi standard le cui condizioni sono stabilite dal mercato

Al fine di individuare degli idonei operatori economici cui chiedere la presentazione di offerta per l'esecuzione dei servizi in oggetto, con il presente Avviso, Equitalia avvia un'indagine di mercato.

Di seguito si riportano gli elementi principali del servizio che si intende affidare nonché i requisiti di idoneità professionale e tecnico professionale che gli operatori interessati a presentare offerta dovranno possedere.

Si precisa, altresì, che la presente indagine di mercato è diretta a consentire ad Equitalia di avere un quadro chiaro e completo del mercato di riferimento, senza che dall'indagine stessa possa derivare negli operatori economici interessati alcun affidamento sul successivo invito alla procedura e sull'eventuale aggiudicazione del servizio.

1. Oggetto del servizio

Il servizio ha ad oggetto il supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica ICT tramite accesso a banche dati e dovrà essere erogato attraverso l'accesso, per tutta la durata del contratto pari a 12 (dodici) mesi, rinnovabile fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi, secondo criteri di trasparenza e indipendenza dai produttori delle tecnologie e dai gruppi industriali oggetto di analisi, a portali di banche dati informative specializzate nel settore ICT, la cui comprensione potrà essere coadiuvata dal rapporto diretto con analisti italiani ed internazionali.

L'operatore non deve sviluppare e pubblicare ricerche "ad hoc" (tipo "White Paper") sponsorizzate dai fornitori di HW, SW o servizi e non deve erogare servizi di outsourcing, sviluppo od essere anche System Integrator. Inoltre su tutta la ricerca sviluppata, il copyright deve essere diretto dell'operatore per garantire la totale indipendenza.

L'accesso al servizio dovrà essere garantito attraverso Internet mediante utenze appositamente profilate, nominali e personali, che introdurranno ad una "home page" personalizzabile grazie alla quale si potranno ricercare, per argomenti, i dati, i report, gli studi come meglio descritto di seguito.

Le caratteristiche richieste al servizio summenzionato sono infatti principalmente:

- consultazione online dei documenti presenti sul portale ma anche possibilità di effettuare il download dei documenti di interesse in formato aperto o PDF o MS Office.
- supporto personalizzato garantito con l'assegnazione di un team di contatto dedicato italiano, con elevata esperienza e presenza locale, per tutti gli aspetti di comprensione e contestualizzazione inerenti il servizio stesso.



- Online Forums/offline Meetups: possibilità di interazioni di approfondimento con gli analisti a supporto delle scelte metodologiche e tecnologiche e di analisi delle soluzioni ICT di mercato, pressoché illimitata. Tra le interazioni necessarie oltre a quelle con gli analisti, le teleconferenze o gli incontri periodici e personali del Service Delivery Team sia nella forma di webinar che di web conference.
- Research report: accesso a ricerche pubblicate con focus su tematiche quali: analytics & data management, workflow management, security and risk management, identity and privacy, project management, application lifecycle management, portal, collaboration, data center, networking, it operation, cloud computing, mainframe, analisi del grado di obsolescenza delle tecnologie, benchmark internazionali sulla spesa ICT e sul costo delle tecnologie (TCO).
- IT Key Metrics Data: modelli di valutazione tecnico-economica-organizzativa; supporto scelte strategiche e di valutazione organizzativa derivanti dalle scelte tecnologiche.
- Social Ranking: accesso ad una piattaforma di ranking dei prodotti SW e HW, strutturata su dimensioni di valutazione tecnica predefinite, alimentata dagli utilizzatori delle tecnologie, i quali possono esplicitare i propri "ranking" per ciascuna dimensione.
- Accesso alla Community IT per condivisione esperienze e pratiche economiche legate a tecnologie e vendor.

La banca dati dovrà garantire una copertura tematica complessiva del mercato ICT che copra i seguenti ambiti:

- supporto alla conoscenza del mercato ICT e della valutazione delle soluzioni tecnologiche attraverso metodologie strutturate;
- analisi dell'evoluzione tecnologica su un determinato argomento, che indichi la maturità della tecnologia specifica e la relativa possibile adozione;
- analisi tecniche, tecnologiche e metodologiche su specifici argomenti di interesse;
- modelli a supporto della valutazione tecnico-economica-organizzativa.

2. Importo del servizio

L'importo complessivo a base della procedura, per il servizio di 12 mesi è pari ad **€ 69.000,00** oltre IVA. Per il periodo in opzione (rinnovo del contratto per ulteriori 12 mesi), l'importo a base della procedura è pari ad **€ 69.000,00** oltre IVA. Pertanto, l'importo complessivo a base della procedura è pari ad **€ 138.000,00** oltre IVA.

3. Operatori economici ammessi a presentare manifestazione d'interesse

Possono presentare manifestazione d'interesse tutti gli operatori di cui all'art. 45 del D.lgs. 50/2016, in possesso alla data di pubblicazione del presente avviso dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 nonché di idoneità professionale e tecnico professionale di seguito descritti:



i. **Requisiti di idoneità professionale**

Iscrizione nel registro della CCIAA. Per gli operatori stabiliti in un altro paese trova applicazione quanto stabilito dalla seconda periodo dell'art. 83, comma 3 del D.lgs. 50/2016.

ii. **Requisiti di capacità economica e finanziaria**

aver realizzato negli ultimi due anni antecedenti la pubblicazione del presente avviso, un fatturato per servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto (servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica ICT tramite accesso a banche dati) pari all'importo complessivo a base di gara per i 24 mesi.

iii. **Requisiti di capacità tecnico professionale**

Possedere adeguata capacità organizzativa e tecnica all'effettuazione del servizio e in particolare

- a. dimostrare di possedere una banca dati contenente un numero minimo di ricerche tecniche ICT pari a 100.000 e numero minimo di nuove ricerche annue pari ad un minimo di 5.000;
- b. dimostrare di possedere almeno 1.000 analisti a livello internazionale specializzati nel settore ICT ed operatività in Italia con team dedicati a tempo pieno per la personalizzazione della ricerca per la Pubblica Amministrazione.

In caso di RTI/Consorzio di cui all'art.45 comma 2 lett. e), costituito o costituendo, il requisito di capacità economica e finanziaria dovrà essere posseduto dal RTI/ nel suo complesso. In caso di Consorzio ex art. 45, comma 2, lett. b) e c), D.lgs. n. 50/2016, detto requisito dovrà essere posseduto dal Consorzio ovvero dalle imprese consorziate indicate quali esecutrici.

I requisiti di capacità tecnico professionale in caso di RTI/Consorzio di cui all'art.45 comma 2 lett. e), costituito o costituendo, dovranno essere posseduti da almeno una delle imprese componenti il RTI/Consorzio. In caso di Consorzio ex art. 45, comma 2, lett. b) e c), D.lgs. n. 50/2016, detti requisiti di capacità tecnico professionale dovranno essere posseduti dal Consorzio e dalle imprese consorziate indicate quali esecutrici.

4. Numero di operatori cui sarà richiesto di presentare un preventivo

Saranno invitati a presentare offerta un numero minimo di 5 operatori economici, ove esistenti ed in possesso dei requisiti di cui al precedente punto 3.

Nel caso pervenga un numero di manifestazioni di interesse superiore a 5, Equitalia si riserva la facoltà di procedere alla selezione dei soggetti che saranno invitati a presentare offerta mediante sorteggio, svolto in seduta pubblica e di cui sarà data successiva notizia, con avviso pubblicato sul proprio sito (www.gruppoequitalia.it) alla sezione *Bandi & Avvisi - Indagini di mercato*.



Equitalia

Equitalia si riserva la facoltà di espletare la procedura in oggetto anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiori a 5.

5. Modalità e termine di trasmissione della manifestazione di interesse

Gli operatori interessati dovranno trasmettere la propria manifestazione d'interesse avvalendosi dello schema di cui all'allegato 1 al presente avviso, debitamente sottoscritto con firma digitale, secondo le modalità indicate nell'allegato stesso.

Le manifestazioni di interesse dovranno essere trasmesse, a pena di esclusione, entro il termine perentorio delle **ore 18:00 del 6 luglio 2017**, esclusivamente via PEC al seguente indirizzo pianificazione.acquisti@pec.equitaliaspa.it.

6. Punti di contatto e richieste di chiarimenti

Il Responsabile unico del procedimento è il **Sig. Stefano Carosi**.

Eventuali richieste di chiarimenti potranno essere rivolte esclusivamente via PEC all'indirizzo pianificazione.acquisti@pec.equitaliaspa.it entro e non oltre le **ore 18:00 del 29 giugno 2017**.

Il presente avviso sarà pubblicato per **15** giorni consecutivi sul sito di Equitalia.

Il Responsabile
Renato Scognamiglio
Firmato digitalmente

Allegati

1) manifestazione d'interesse