

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Prot. n.2017/276112

Determina a contrarre n. 20 del 21/07/2017

Oggetto: Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per la fornitura dei servizi di manutenzione, aggiornamento e assistenza licenze Spyglass per Agenzia delle entrate-Riscossione. - Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. 50/2016.

PREMESSA

Con Richiesta d'Acquisto n. 2017- 0159 l'ufficio Tecnologie e Innovazione di Agenzia delle entrate-Riscossione ha rappresentato la necessità di acquisire il rinnovo della manutenzione delle licenze "Spyglass" ed i servizi di supporto connessi, attraverso l'espletamento di una procedura da effettuarsi tramite MEPA. La richiesta è supportata, come meglio specificato nella RDA e nel progetto tecnico redatto ai sensi dell'art.23, comma 14, del D.L.gs.50/2016 ad essa allegato, dalla seguente motivazione:

"La soluzione prevede una "applicazione web", essenzialmente personalizzata per Agenzia delle entrate-Riscossione e operante sui propri sistemi fruita dal personale tramite Intranet. Tramite la Porta di Dominio, l'applicazione viene utilizzata per connettersi al sistema di Infocamere ed utilizzare i relativi servizi esposti. SpyGlass consente di "disaccoppiare" gli accessi ai dati del sistema Telemaco, fornendo un'apposita interfaccia applicativa che opera direttamente sui sistemi di Agenzia delle entrate-Riscossione. In questo modo si rende possibile evitare , nella maggioranza dei casi, l'utilizzo diretto da parte di operatori Agenzia delle entrate-Riscossione al sistema Telemaco per le Visure Camerali. Infatti l'accesso via Porta di Dominio/Spc garantisce servizi gratuiti rispetto a quelli resi da Telemaco che invece sono a pagamento. In questa modalità è stato possibile sinora perseguire saving di diverse centinaia di migliaia di euro, altrimenti necessari per utilizzare in modo diretto Telemaco.

La fornitura in oggetto finalizza due esigenze:

- *Rinnovo dei servizi di manutenzione e aggiornamento programmi del software applicativo denominato SPYGLASS per 36 mesi. I servizi che dovranno essere assicurati dal Fornitore sono essenzialmente finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso dei prodotti software, nonché ad assicurare alla Agenzia delle entrate-Riscossione il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi;*
- *Servizio di supporto specialistico per lo sviluppo di personalizzazioni della soluzione software Spyglass, che prevede fino ad un massimo di N. 20 giornate/uomo. Tali interventi saranno attivati su richiesta di Agenzia delle entrate - riscossione, nell'ambito del periodo di copertura contrattuale di 36 mesi.*

Le attività previste per il servizio saranno finalizzate a gestire - a titolo esemplificativo e non esaustivo - eventuali esigenze aggiuntive di integrazione della soluzione software Spyglass con il resto delle applicazioni in uso presso Agenzia delle entrate-Riscossione."

Le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio sono dettagliati nel Capitolato Tecnico predisposto dalla Funzione richiedente.

In considerazione di quanto sopra, si rende necessario individuare un fornitore che sia in grado di assicurare, come meglio specificato nel Capitolato tecnico, i seguenti servizi:

- ✓ *Rinnovo dei servizi di manutenzione;*
- ✓ *Servizio di supporto specialistico.*

Per l'acquisizione del servizio richiesto, della durata di mesi 36 (trentasei), è stato stimato un importo massimo pari ad Euro 17.000,00 oltre IVA (oneri della sicurezza da interferenza pari a € 0,00), così suddiviso:

Servizio	Articolo Mepa	Prezzo unitario	Unità di misura	Quantità	Totale
Manutenzione licenze sw	AR-MAN.01.01.17	€ 3.000,00	Anno	3 anni	€ 9.000,00
Supporto specialistico	AR-20.012017	€ 8.000,00	20 gg/uomo	1	€ 8.000,00
Totale base d'asta					€ 17.000,00

La determinazione della base d'asta è stata individuata attingendo alle offerte presenti nel catalogo elettronico del Mepa, nel quale sono presenti gli articoli sopra menzionati che corrispondono perfettamente all'esigenza richiesta.

La manutenzione delle licenze d'uso "Spyglass" corrisponde al fabbisogno richiesto comprensivo di manutenzione e aggiornamenti del software per una licenza di tipo Multi Server per la durata di 36 mesi.

L'utilizzo delle giornate per il supporto specialistico saranno richieste da Agenzia delle entrate-Riscossione e concordate col Fornitore con un iter descritto nel capitolato tecnico e con tempi massimi definiti nell' arco della durata di 36 mesi.

Ai fini della partecipazione si richiede il solo possesso dei requisiti di carattere generale previsti dall'art.80 del D.L.gs.50/2016.

In considerazione dell'importo dell'appalto, al fine di non gravare di eccessivi costi i partecipanti e, quindi, ottenere maggiori ribassi, non saranno chieste, in fase di sottoscrizione del contratto, particolari polizze assicurative.

La spesa è parzialmente imputabile, per un importo stimato in € 2.500,00, al budget dell'anno in corso e il Responsabile di Budget ne ha verificato la disponibilità.

L'iniziativa non era prevista in programmazione con il codice 7.36.I.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. n.50/2016.

L'acquisizione del servizio richiesto è disciplinata dal Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria attualmente in vigore per l'Agenzia delle entrate-Riscossione.

Il servizio in oggetto rientra nel novero dei beni e dei servizi in materia informatica per i quali, all'art.1, nei commi da 512 a 516 Legge n. 208/2015(c.d. "legge di stabilità 2016"), ha disposto l'obbligo di approvvigionamento tramite Consip SpA.

Il comma 6 dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 prevede che le stazioni appaltanti, per lo svolgimento delle procedure sotto soglia, possano procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici e, a tal fine, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di Consip, mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni.

Sulla base delle esigenze indicate dalla funzione richiedente nel Capitolato tecnico, è stata verificata la presenza dei servizi in argomento nella vetrina MEPA. Pertanto, si procederà con Richiesta d'Offerta, ai sensi dell'art. 36 comma 6 del D.Lgs. 50/2016, rivolta a tutti gli operatori economici iscritti all'iniziativa denominata "Bando – ICT 2009, Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni".

La procedura, visto il valore della base d'asta, sarà aggiudicata, ai sensi dell'art. 95, comma 4 lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016, in base al criterio del minor prezzo.

Si ritiene di prevedere un Lotto unico per licenze e servizi connessi, in considerazione della tipologia e della natura dei servizi da acquistare e da

dedicare al supporto dell'utilizzo delle licenze stesse, la suddivisione in più lotti non permetterebbe di beneficiare delle possibili sinergie nell'offerta tra rivendita di licenze e servizi connessi.

Per semplificare le operazioni di verifica della documentazione prodotta in sede di partecipazione ed anche in considerazione dello strumento utilizzato (RDO su MEPA), nonché in virtù dell'importo dell'appalto e per favorire la più ampia partecipazione possibile, gli operatori economici invitati non dovranno produrre la garanzia provvisoria, mentre sarà loro richiesta quella definitiva vista la natura del servizio di manutenzione richiesto.

Relativamente alla stima del costo della manodopera determinato dalla stazione appaltante, ai sensi dell'art.23, comma 16 del D.L.gs.20/2016, è innanzitutto necessario determinare la tipologia di CCNL utilizzata per le risorse impiegate nella fornitura. Non conoscendo a priori tale informazione si considera che alle ultime gare per servizi ICT hanno partecipato aziende tipicamente con contratto metalmeccanico e/o del commercio. Si ipotizza quindi che il Fornitore ricada nell'intervallo compreso tra questi due contratti specifici.

Relativamente ai profili previsti, si ipotizza che il Capo Progetto sia inquadrato a livello "Quadro" ed il tecnico sw sia invece nel livello "6". Rispettivamente le percentuali di allocazione sulle attività sono stimate in 5% per il Capo Progetto e 95% per il tecnico sw.

Per il contratto metalmeccanico, si ottiene quindi quanto segue:

profilo	RAL	Giorni/anno	Costo giornaliero	Allocazione	Costo efficace
Capo Progetto	€49.320,32	202	€244,16	5%	€12,208
Tecnico SW	€43.324,96	202	€214,48	95%	€203,756
Costo giornaliero					€215,964

Per il contratto del commercio, si ottiene quindi quanto segue:

profilo	RAL	Giorni/anno	Costo giornaliero	Allocazione	Costo efficace
Capo Progetto	€56.438,80	202	€279,40	5%	€13,97
Tecnico SW	€42.185,68	202	€208,84	95%	€198,398
Costo giornaliero					€212,368

Considerando quindi che il numero massimo di giornate uomo è pari a 20, la stima del costo della manodopera è inclusa tra €4.247,36 ed €4.319,28

Attesi i tempi stimati della procedura, si è ritenuto di mantenere il termine di validità dell'offerta previsto dal Codice degli Appalti, ossia di 180 giorni dalla scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D. lgs. n. 50/2016,

il Responsabile della Direzione Approvigionamenti e Logistica

**in base ai poteri conferiti con procura speciale dal Presidente dell' Agenzia delle entrate-Riscossione. del 5 luglio 2017 Rep. n. 42979 Racc. n. 24477 per atti
Notaio Marco De Luca;**

DISPONE

di avviare una procedura negoziata mediante Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), aperta a tutti gli operatori economici iscritti per la categoria merceologica di riferimento (Bando – ICT 2009, “Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni”), per la selezione dell'operatore economico cui affidare l'erogazione del rinnovo della manutenzione delle licenze “Spyglass” e servizi di supporto connessi, secondo quanto indicato nelle Premesse e nelle Considerazioni su esposte.

A tal riguardo, si stabilisce che:

- le caratteristiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio sono puntualmente indicati nel Capitolato Tecnico;
- l'importo massimo complessivo a base di gara è stimato in Euro 17.000,00 (euro diciassettemila/00) oltre iva, così suddiviso tra i seguenti servizi richiesti:

SERVIZI	IMPORTO
Manutenzione licenze sw	€ 9.000,00
Supporto specialistico	€ 8.000,00
TOTALE BASE D'ASTA	€ 17.000,00

- gli oneri della sicurezza da interferenza sono pari ad € 0,00 (euro zero);
- il corrispettivo relativo al servizio di manutenzione e aggiornamento programmi del software applicativo SPYGLASS non vincolerà in alcun modo l'Agenzia delle Entrate-Riscossioni per la richiesta di quantità minime di prestazioni da rendere e, di conseguenza, non determinerà il diritto dell'appaltatore al riconoscimento di un corrispettivo minimo garantito.
- il contratto prevede una durata pari a 36 mesi, relativamente al servizio di manutenzione e aggiornamento programmi del software applicativo denominato SPYGLASS; nell'arco del predetto periodo di 36 mesi, sono previste n. 20 giornate/uomo per il servizio di supporto specialistico per lo sviluppo di personalizzazioni della soluzione software Spyglass;
- saranno invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici iscritti per la categoria merceologica di riferimento (Bando – ICT 2009, Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni) in subordine al possesso dei requisiti di carattere generale prescritti dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- la procedura verrà aggiudicata sulla base del criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4 lett.c), del D.Lgs. n. 50/2016.
- l'offerta presentata dai concorrenti dovrà avere validità 180 giorni;

- non sarà richiesta agli operatori economici invitati la produzione della garanzia provvisoria, mentre si procederà alla richiesta di quella definitiva;
- il contratto, parte a corpo e parte a misura, sarà sottoscritto con firma digitale, secondo il modello predisposto dal MEPA, nella forma della scrittura privata;
- per quanto in premessa, non è stata prevista la suddivisione in lotti;
- il Responsabile del procedimento è il Sig. Foti Luciano e Direttore dell'Esecuzione del contratto è il Sig. Properzi Umberto;
- il Responsabile dell' Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare alle competenti amministrazioni le richieste di controllo, in capo al concorrente aggiudicatario, circa il possesso dei requisiti dichiarati.

Direzione Approvvigionamenti e
Logistica

IL DIRETTORE
Renato Scognamiglio
(Firmata digitalmente)